За перше півріччя 2025 року до Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло **572** індивідуальних звернень від громадян Щастинської міської територіальної громади. З них **12** звернень було отримано під час особистого прийому громадян, **535** звернень надійшло на електронну пошту адміністрації та **25** звернень подано за допомогою засобів телефонного зв’язку.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж І півріччя 2025 року, стосувалися:

* соціального захисту – 87,4%;
* публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги - 9,6%;
* житлова політика – 1,0 %;
* праці і заробітної плати – 0,9%;
* освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 0,5%;
* діяльність органів місцевого самоврядування – 0,2%;
* фінансова, податкова, митна політика – 0,2%;
* обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 0,2%.

**За результатами розгляду звернень:**

* вирішено позитивно – 522 звернення;
* дано роз’яснення – 49 звернень;
* інше – 1 звернення.