За 9 місяців 2025 року до Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло **847** індивідуальних звернень від громадян Щастинської міської територіальної громади. З них **22** звернень було отримано під час особистого прийому громадян, **763** звернення надійшло на електронну пошту адміністрації та **62** звернення подано за допомогою засобів телефонного зв’язку.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж 9 місяців 2025 року, стосувалися:

* соціального захисту – 84,8%;
* публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги - 11,5%;
* житлова політика – 1,9 %;
* праці і заробітної плати – 1,1%;
* освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 0,3%;
* діяльність органів місцевого самоврядування – 0,2%;
* фінансова, податкова, митна політика – 0,1%;
* обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 0,1%.

**За результатами розгляду звернень:**

* вирішено позитивно – 743 звернення;
* дано роз’яснення – 103 звернень;
* інше – 1 звернення.