

Додаток
до рішення виконавчого комітету
селищної ради
_____ 20__ року № _____

Довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Чорнухинської селищної ради за 2023 рік

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів з питань роботи із зверненнями громадян, Чорнухинською селищною радою проводиться робота, спрямована на створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на письмові звернення та особистий прийом, оперативне вирішення питань, які порушуються громадянами перед органами місцевого самоврядування.

Відділом організаційної та кадрової роботи виконавчого комітету Чорнухинської селищної ради систематично проводиться аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, з метою виявлення причин, що їх породжують, а також проблем, які потребують термінового вирішення. Під час роботи із зверненнями громадян забезпечується дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2009 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян».

Протягом 2023 року до селищної ради надійшло 397 звернень громадян, з них поштою – 40 (10%), на особистому прийомі – 357 (90%), з них 5 – колективні (1%). Дані аналізу звернень вказують на те, що громадяни порушили 397 питань, з них: соціального захисту населення – 77 (19,4%), комунального господарства – 74 (18,6%), аграрної політики і земельних відносин – 57 (14,3%), інші – 53 (13,3%), діяльності органів місцевого самоврядування – 35 (8,8%), транспорту і зв'язку – 29 (7,3%), охорони здоров'я – 19 (4,8%), праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки – 11 (2,9%), житлової політики – 13 (3,3%), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 7 (1,8%), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 6 (1,5%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 6 (1,5%), діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 5 (1,25%), екології та природних ресурсів – 3 (0,75%), обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 2 (0,5%).

Упродовж звітнього періоду пріоритетні питання з яких зверталися громадяни до селищної ради стосувалися соціального захисту населення,

комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин. Найбільший відсоток становить питання соціального захисту населення, щодо отримання безоплатних ліків та гуманітарної допомоги, компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб.

Протягом 2023 року прийом громадян селищним головою, заступником селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради (комунальна та інвестиційна сфера), керуючим справами (секретарем) виконавчого комітету селищної ради, секретарем селищної ради, старостами старостинських округів Чорнухинської селищної ради здійснювався відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням селищного голови від 26.12.2022 року № 01-10/123 «Про встановлення графіків особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету та старостами старостинських округів Чорнухинської селищної ради на 2023 рік», який розміщено на офіційному веб-сайті сайті Чорнухинської територіальної громади, а також на інформаційних стендах. Найактуальніші питання з яких зверталися жителі громади стосувались комунального господарства, соціального захисту населення, аграрної політики і земельних відносин, працевлаштування, та інші, на що надавалися мотивовані роз'яснення.

Звернення громадян є важливим засобом забезпечення, захисту та утвердження всіх прав людини і громадянина, закріплених Конституцією України. Тому, селищна рада докладає всіх зусиль, щоб виконувати цей напрям робіт більш якісно, вживає найбільш дієві заходи щодо зменшення кількості звернень громадян до вищих державних органів влади, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, задоволення їх законних вимог та своєчасного інформування заявників про наслідки розгляду їх звернень.

Виконавчим комітетом селищної ради та старостами старостинських округів і надалі буде проводитися системна та послідовна робота щодо забезпечення належного контролю за виконанням законодавства про звернення громадян.

Керуючий справами (секретар)
виконкому селищної ради

Оксана СОЛЯНИК