

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ управління соціального  
захисту населення Полтавської  
районної державної  
адміністрації  
04.03.2024 № 16-од

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги**  
**„НАДАННЯ ДОПОМОГИ НА ПРОЖИВАННЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ**  
**ОСОБАМ”**

**УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**  
**ПОЛТАВСЬКОЇ РАЙДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЇ**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)

<b>Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг</b>		
1	Місцезнаходження	вул. Короленка,7а, м. Полтава, Полтавська область
2	Інформація щодо режиму роботи	Понеділок-четвер з 8-00 до 17-00, п'ятниця з 8-00 до 15-45
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(0532)609479,609049,609146 електронна адреса: 1619soc@adm-pl.gov.ua
Відділ № 1 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Незалежності, 117, смт. Диканька, 38500
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05351) 97619 електронна адреса: dikankaupszn@adm-pl.gov.ua
Відділ № 2 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Воздвиженська, 40, м. Зіньків, 38100
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05353) 33109 електронна адреса: upszn 10@adm-pl.gov.ua
Відділ № 3 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Полтавський шлях, 54 а, м. Карлівка, 39500
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05346) 24030 електронна адреса: 1611karlszn@ukr.net
Відділ № 4 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		

1	Місцезнаходження	вул. Успенська, 1, м. Кобеляки, 39200
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05343) 31093 електронна адреса: uszn1612@adm-pl.gov.ua
Відділ № 5 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Полтавський шлях, 223, смт. Котельва, 38600
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05350) 22560 електронна адреса: ypszn.kotelva@adm-pl.gov.ua
Відділ № 6 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Незалежності, 112 б, смт. Машівка, 39400
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05364) 91162 електронна адреса: mash upszn@adm-pl.gov.ua
Відділ № 7 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Незалежності, 30/1, смт. Нові Санжари, 39300
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05344) 31394, 31174 електронна адреса: ns uszn@adm-pl.gov.ua
Відділ № 8 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Шевченка, 3, м. Решетилівка, 38400
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05363) 21991, 21074 електронна адреса: 38400@adm-pl.gov.ua
Відділ № 9 з питань призначення та виплати державної соціальної допомоги та надання інших видів соціальної підтримки населення		
1	Місцезнаходження	вул. Центральна, 4, смт. Чутове, 38800
2	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний та веб-сайт	(05347) 91095 електронна адреса: chutovo@adm-pl.gov.ua
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
4	Закони України	Закон України „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” від 20.10.2014 № 1706-VII (далі – Закон)
5	Акти Президента України	Указ Президента України від 24.02.2022 № 64 “Про введення воєнного стану в Україні”
6	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 509 „Про облік внутрішньо переміщених осіб”,

		від 20.03.2022 № 332 „Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам” (зі змінами та доповненнями)(далі – Постанова № 332), від 11.07.2023 № 709 „Деякі питання підтримки внутрішньо переміщених осіб”, від 06.12.2022 № 1364 „Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією”, від 22 07.2020 р. № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”
7	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства праці та соціальної політики України від 19.06.2006 № 345 „Про затвердження Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06.10.2006 за № 1098/12972 Наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 „Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією”, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 23.12.2022 за № 1668/39004 (зі змінами)
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
8	Підстава для отримання	<p>Допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам (далі – допомога) надається:</p> <p>особам, які перебувають на обліку внутрішньо переміщених осіб і відомості про яких включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб;</p> <p>особам, які перемістилися (повторно перемістилися) з 1 січня 2022 р. з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції (далі - перелік територій), щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації;</p> <p>особам, у яких житлове приміщення знищене або пошкоджене (до ступеня непридатного для проживання) та інформація про яке внесена до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (далі - Реєстр пошкодженого та знищеного майна) (за технічної можливості), або щодо якого подано документальне підтвердження органом місцевого самоврядування, а в разі його відсутності - обласною державною (військовою) адміністрацією факту пошкодження/знищення житлового приміщення внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської</p>

	<p>Федерації.</p> <p>Допомога також призначається дитині, яка народилася у внутрішньо переміщеної особи, відомості про яку включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб.</p> <p>Допомога призначається внутрішньо переміщеній особі, яка вперше звернулася за призначенням допомоги (з 01.11.2023 допомога призначається на сім'ю, яка вперше звернулася за призначенням допомоги).</p> <p>Допомога не призначається внутрішньо переміщеній особі, яка вперше звертається за її призначенням, у разі неуспішного проходження верифікації інформації отримувача.</p> <p>Допомога надається внутрішньо переміщеним особам, у яких житло зруйноване або непридатне для проживання та інформація про яке внесена до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації проти України (за технічної можливості), або щодо якого подано документальне підтвердження органом місцевого самоврядування факту пошкодження/знищення житлового приміщення внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації.</p> <p>Інформація про території, на яких ведуться бойові дії або які тимчасово окуповані Російською Федерацією, є складовою частиною переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції (далі – перелік територій).</p> <p>У разі віднесення територій до таких, на яких ведуться бойові дії, до територій можливих бойових дій або до тимчасово окупованих Російською Федерацією, виплата призначеної допомоги автоматично відновлюється в наступному місяці за повний місяць, у якому відповідну інформацію внесено до переліку територій.</p> <p>Внутрішньо переміщені особи, яким допомога буде продовжена з 1 березня 2024 року ще на 6 місяців після подання нової заяви, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>малолітня дитина, яка прибула в нову громаду без супроводу законного представника;</li><li>вагітна жінка після 30-го тижня вагітності (27-го тижня вагітності — для жінок, яких віднесено до I—IV категорій осіб, постраждалих від аварії на Чорнобильській АЕС);</li><li>людина, яка втратила працездатність, але не має права на пенсійну виплату та /або отримує державну соціальну допомогу (за умови, що середньомісячний сукупний дохід</li></ul>
--	---

		<p>на одну особу в такій сім'ї не перевищує чотирьох розмірів прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, на 1 січня року, в якому приймається рішення про призначення допомоги.</p> <p>За заявою допомога продовжуватиметься, якщо середньомісячний сукупний дохід на одного члена сім'ї не перевищує чотирьох розмірів прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, на 1 січня року, в якому приймається рішення про призначення допомоги:</p> <p>для осіб працездатного віку, які не працюють і доглядають за дитиною до 14 років;</p> <p>або сімей, у яких виховується троє і більше дітей до 18 років (при цьому всі діти проживають в сім'ї і не виховуються в інтернатних закладах).</p> <p>Такі сім'ї отримують допомогу, якщо проживають на території, де ведуться чи можливі бойові дії .</p> <p>Родини, які проживають в умовно безпечних регіонах України, але в цих населених пунктах немає можливості віддати дитину до дитячого садочка, а навчання у школі відбувається онлайн або в змішаному форматі (офлайн та онлайн) – також можуть подати заяву і отримувати виплати протягом наступних півроку.</p> <p>За заявою допомога продовжується:</p> <p>якщо людина працездатного віку не працює, але зареєструвалася в центрі зайнятості як безробітна чи така, що шукає роботу, і при цьому в сім'ї є діти, які відвідують садочки, школи, навчаються в закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти;</p> <p>особам, які здійснюють догляд за особою з інвалідністю I групи, дитиною з інвалідністю до 18 років, особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу, особою, яка досягла 80-річного віку, або за тяжкохворою дитиною;</p> <p>якщо у складі сім'ї є працездатні особи, які працюють, провадять підприємницьку діяльність/незалежну професійну діяльність, зокрема, які протягом попередніх шести місяців отримання допомоги працевлаштувалися, зареєструвалися як фізична особа - підприємець та розпочали відповідну діяльність або отримали допомогу на здобуття економічної самостійності/мікрогрант/грант на створення або розвиток власного бізнесу/ваучер на навчання, у складі сім'ї є діти віком до 14 років</p> <p>В усіх цих випадках допомога призначатиметься на всіх осіб з числа внутрішньо переміщених осіб у такій сім'ї, але інші члени родини, які не працюють, мають зареєструватися в центрі зайнятості. Якщо вони цього не зроблять, виплата допомоги припиняється через місяць.</p>
9	Перелік необхідних документів	Заява за формою згідно з додатком 5 до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо

		<p>переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022р. № 332 (далі – Порядок).</p> <p>У разі подання заяви про виплату допомоги малолітній дитині, яка прибула без супроводу законного представника:</p> <p>особою, яка перебуває у сімейних, родинних відносинах, надається документ, що підтверджує сімейні, родинні зв'язки особи з дитиною, виданий службою у справах дітей за місцем звернення;</p> <p>особою, яку батьки або інші законні представники уповноважили супроводжувати дитину, надається письмова заява одного із законних представників, завірена органом опіки та піклування;</p> <p>особою, до сім'ї якої тимчасово влаштовано дитину, яка залишилися без батьківського піклування, надається копія наказу служби у справах дітей про тимчасове влаштування.</p> <p>У передбачених Порядком випадках – інформація про номер запису в Реєстрі медичних висновків в електронній системі охорони здоров'я про сформований медичний висновок про тимчасову непрацездатність категорії “Вагітність та пологи” або довідка лікувально-профілактичного закладу встановленого зразка.</p> <p>У передбачених Порядком випадках, у разі відсутності інформаційної взаємодії між органами соціального захисту населення та органів управління у сфері освіти, уповноважена особа, яка звернулася за призначенням допомоги на сім'ю, надає підтвердний документ щодо відсутності місця у закладі дошкільної освіти та/або закладі загальної середньої освіти для влаштування дитини або щодо проведення навчання в таких закладах в режимі он-лайн (повністю або частково).</p>
10	Спосіб подання документів	<p>Заява на отримання допомоги формується засобами мобільного додатка Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (Портал Дія).</p> <p>Заява про надання допомоги також може бути подана до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві держадміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі утворення) рад, уповноваженої особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради або центру надання адміністративних послуг (далі – уповноважені органи / уповноважена особа).</p> <p>Неповнолітня дитина має право самостійно звернутися за призначенням допомоги.</p> <p>Заяву про виплату допомоги малолітній дитині, яка прибула без супроводу законного представника, може подавати від її імені до уповноваженого органу / уповноваженої особи:</p> <p>особа, яка перебуває у сімейних, родинних відносинах (у тому числі хрещені батьки);</p>

		<p>особа, яку батьки або інші законні представники уповноважили супроводжувати дитину;</p> <p>особа, до сім'ї якої тимчасово влаштовано дитину, яка залишилися без батьківського піклування.</p> <p>Заяву про виплату допомоги особі, яка визнана судом недієздатною, може подавати її законний представник (для недієздатних осіб, яким призначено опікуна), уповноважена особа органу опіки та піклування (для недієздатних осіб, яким опікуна не призначено або зв'язок з яким втрачено під час дії надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях) до уповноваженого органу / уповноваженої особи</p>
11	Платність (безоплатність) надання	Адміністративна послуга надається безоплатно
12	Строк надання	Допомога призначається протягом 15 робочих днів з дати надходження заяви про надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам
13	Перелік підстав для відмови у наданні	<p>Заявник:</p> <p>не є внутрішньо переміщеною особою;</p> <p>не належить до категорій внутрішньо переміщених осіб, яким надається допомога, визначених у пунктах 2, 3, 5 Порядку.</p> <p>за наявності підстав, передбачених пунктами 7, 7<sup>1</sup> Порядку.</p> <p>Неуспішне проходження верифікації інформації заявника.</p>
14	Результат надання адміністративної послуги	Призначення допомоги / відмова у призначенні допомоги
15	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Зарахування допомоги на:</p> <p>банківський рахунок (за стандартом IBAN) у банку, в якому відкрито рахунок одержувача;</p> <p>поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги „Підтримка”</p>