**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян Широківської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області за ІІІ квартал 2024 року**

Протягом ІІІ кварталу 2024 року до Широківської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло 45 звернень громадян поданих за допомогою засобів телефонного зв’язку та 2 на особистому прийомі, також 15 звернень надійшли електронною поштою.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж третього кварталу 2024 року, стосувалися:

соціального захисту – 92 %;

освіти і науки – 2 %.

житлова політика – 4 %

охорона здоров’я– 2 %

За результатами розгляду звернень:

вирішено позитивно – 54 звернень;

дано роз’яснення – 8 звернень.

Порушень термінів розгляду звернень у звітному періоді не припущено.

Робота із зверненнями громадян залишаться на постійному контролі.