**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян Широківської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області за І квартал 2025 року**

Протягом І кварталу 2025 року до Широківської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло 33 звернень громадян, з яких:

- 12 за допомогою засобів телефонного зв’язку;

- 5 електронною поштою;

- 16 на особистому прийомі.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж першого кварталу 2025 року, стосувалися:

1. соціального захисту – 45,45 %
2. праці та заробітної плати – 9,1 %
3. діяльності органів місцевого самоврядування – 42,42 %
4. освіти і науки – 3,03 %

За результатами розгляду звернень:

* вирішено позитивно – 36,36 %;
* надано роз’яснення – 63,64 %.

Повторних звернень громадян протягом першого кварталу 2025 року не надходило.

Факти недодержання вимог законодавства про звернення громадян в Широківській сільській військовій адміністрації відсутні.

Порушень термінів розгляду звернень у звітному періоді не припущено.

Робота із зверненнями громадян залишаться на постійному контролі.