**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян Широківської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області за перше півріччя 2025 року**

Протягом першого півріччя 2025 року до Широківської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області надійшло 48 звернень громадян, з яких:

- 25 за допомогою засобів телефонного зв’язку;

- 18 на особистому прийомі;

- 5 електронною поштою.

Найбільше питань, що порушували громадяни у зверненнях впродовж першого півріччя 2025 року, стосувалися:

1. соціального захисту – 38 %
2. діяльності органів місцевого самоврядування – 35 %
3. інші -17%;
4. праці та заробітної плати – 6 %
5. освіти і науки – 4 %

За результатами розгляду звернень:

* вирішено позитивно – 52 %;
* надано роз’яснення – 48 %.

Повторних звернень громадян протягом першого півріччя 2025 року не надходило.

Факти недодержання вимог законодавства про звернення громадян в Широківській сільській військовій адміністрації відсутні.

Порушень термінів розгляду звернень у звітному періоді не припущено.

Робота із зверненнями громадян залишаться на постійному контролі.