

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету
Бердянської міської ради

08 лютого 2022 року
№ 33

**План міських заходів щодо захисту прав споживачів
у Бердянській міській територіальній громаді на 2022 рік**

№ п/п	Найменування заходу	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1	2	3	4
Організаційне та нормативно-правове забезпечення			
1.	Забезпечення взаємодії між контролюючими, правоохоронними органами та виконавчими органами місцевого самоврядування з питань захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
2.	Проведення аналізу звернень споживачів та надання інформації про результати аналізу до Запорізької обласної державної адміністрації	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
Інформаційно-просвітницька діяльність			
3.	Проведення нарад, семінарів, засідань за “круглим столом”, засідань Координаційної ради з питань розвитку підприємництва та захисту прав споживачів щодо обговорення та роз’яснення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
4.	Організація та проведення консультацій з питань захисту прав споживачів у приміщенні Центру з	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської	Протягом року

№ п/п	Найменування заходу	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1	2	3	4
	надання адміністративних послуг „Єдиний офіс”	міської ради	
5.	Підготовка та проведення заходів з нагоди Всесвітнього дня споживача	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Березень 2022 р.
6.	Організація та проведення лекцій, презентацій (у тому числі онлайн) з питань захисту прав споживачів, з дотримання протиепідемічних заходів для учнів загальноосвітніх шкіл міста	Управління економіки, відділ освіти виконавчого комітету Бердянської міської ради	Лютий - березень 2022 р.
7.	Розміщення інформації щодо актуальних питань у сфері захисту прав споживачів на вебсторінці офіційного сайту Бердянської міської ради	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
8.	Надання суб'єктам господарювання методично-консультативної допомоги з питань захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
Правовий захист прав та інтересів споживачів			
9.	Вирішення конфліктних ситуацій між споживачами та суб'єктами господарювання, зазначених у зверненнях громадян	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року, за необхідністю
10.	Розгляд скарг споживачів на засіданні Координаційної ради з питань розвитку підприємництва та захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року, за необхідністю
11.	Надання громадянам консультацій і роз'яснень з проблемних питань сфери захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
12.	Організація та функціонування „гарячої” лінії з питань	Управління економіки	Постійно

№ п/п	Найменування заходу	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1	2	3	4
	захисту прав споживачів	виконавчого комітету Бердянської міської ради	
13.	Контроль за наданням якісних послуг у сфері автомобільного перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та дотримання вимог чинного законодавства України про автомобільний транспорт	Відділ транспорту та зв'язку виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно,
14.	Проведення моніторингу щодо дотримання карантинних обмежень при наданні транспортних послуг	Відділ транспорту та зв'язку виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом дії карантину
15.	Забезпечення реєстрації потужностей, які використовуються на будь-якій стадії виробництва та/або обігу харчових продуктів, обов'язкового проходження медичних оглядів працівниками потужностей, проведення навчання з питань гігієни харчування та планових/позапланових заходів державного нагляду (контролю) щодо безпечності харчових продуктів згідно з вимогами Закону України “Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів”	Бердянське управління ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області	Постійно
16.	Вжиття заходів щодо припинення та ліквідації місць стихійної торгівлі, упорядкування вуличної торгівлі з метою недопущення реалізації небезпечної продукції тваринного та рослинного походження	Адміністративний відділ, Бердянський районний відділ поліції ГУНП в Запорізькій області, Бердянське управління ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області	Постійно
17.	Контроль за дотриманням правил торгівлі на ринках,	Бердянський районний відділ	Постійно

№ п/п	Найменування заходу	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1	2	3	4
	сезонних ярмарках	поліції ГУНП в Запорізькій області, адміністративний відділ, управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	
18.	Контроль за дотриманням правил торгівлі пивом, алкогольними, слабоалкогольними напоями і тютюновими виробами	Бердянський районний відділ поліції ГУНП в Запорізькій області	Постійно
19.	Проведення моніторингу дотримання карантинних обмежень функціонування об'єктів торгівлі та сфери послуг	Робоча комісія, що створена розпорядженням міського голови від 24.03.2021 № 79-р	Протягом дії карантину
20.	Здійснення заходів щодо перевірки дотримання суб'єктами господарювання чинного законодавства під час проведення розрахунків зі споживачами	ГУ ДПС у Запорізькій області	Постійно
21.	Контроль за дотриманням вимог чинного законодавства суб'єктами господарювання щодо реалізації товарів підакцизної групи, наявності відповідних ліцензій, державної реєстрації	ГУ ДПС у Запорізькій області	Постійно
22.	Контроль за законністю розміщення тимчасових споруд, ярмарок тощо	Адміністративний відділ, управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
23.	Проведення обстежень ринків та торгових рядів з	Управління економіки,	Квітень - травень

№ п/п	Найменування заходу	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1	2	3	4
	питань підготовки до курортного сезону 2022 року	адміністративний відділ виконавчого комітету Бердянської міської ради, Бердянське районне управління ГУ ДСНС України у Запорізькій області, Бердянське управління ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області, Бердянське управління ГУ ДПС у Запорізькій області, Бердянський районний відділ поліції ГУНП в Запорізькій області	2022 р.
24.	Проведення обстежень об'єктів торгівлі та сфери послуг усіх форм власності на підставі скарг громадян та надання інформації за результатами обстежень до відповідних органів для вжиття подальших заходів у межах наданих повноважень	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року, за необхідністю

Начальник управління
економіки

Юлія ОРЛОВА