

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету
Бердянської міської ради
08 лютого 2022 р.

№ 36

**План заходів із реалізації Стратегії розвитку
надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на 2022 рік**

№ п/п	Назва заходу відповідно до завдань Стратегії	Термін виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат	Індикатори
1	2	3	4	5	6
Стратегічна ціль 1 Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади Операційна ціль 1.1 Створення умов для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх активної участі у розвитку громади Завдання 1.1.1 Впровадження гендерно-чутливих соціальних послуг в систему соціальної підтримки на місцевому рівні					
1.1.	До завдання 1.1.1.1 Здійснення аналізу статистичних даних щодо надання соціальних послуг за гендерно орієнтованими показниками. Створити гендерний профіль соціальних послуг, що надаються в громаді	Травень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Створено гендерний профіль соціальних послуг, що надаються в громаді	Проведено аналіз статистичних даних щодо надання соціальних послуг за гендерно - орієнтовними показниками. Результати проведеного аналізу враховано при формуванні місцевих програм. Нові послуги для чоловіків_____. Кількість учасників жінок_____, чоловіків_____.

1	2	3	4	5	6
1.2.	До завдання 1.1.1.2 Врахувати гендерно-орієнтовані показники при плануванні соціальних послуг та розподілі фінансового ресурсу на їх надання.	Лютий- березень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Соціальні послуги надаються з урахуванням потреб та гендерних особливостей отримувачів послуг	Гендерно-орієнтовані показники враховано у результатах визначених потреб у соціальних послугах та при розподілі фінансового ресурсу на їх надання. Для планування використовуються кількісні показники сегреговані за статтю, віком та іншими особливостями, застосовуються елементи гендерного аналізу при плануванні соціальних послуг.
1.3.	До завдання 1.1.1.3 Організація та проведення для працівників закладів, установ, підприємств соціальної сфери постійних курсів, циклів лекцій (бесід) з питань здорового старіння та активного довголіття, якості життя в похилому віці з урахуванням гендерних особливостей та їх впливу на вікові зміни організму людини.	Протягом 2022	Терцентр	Покращення життя людей та розвиток кадрового потенціалу надавачів соціальних послуг	Заходи щодо висвітлення питань здорового старіння та активного довголіття, якості життя в похилому віці з урахуванням гендерних особливостей та їх впливу на вікові зміни організму людини враховані в річних планах інформаційно-профілактичної роботи. Організовано курс з питань здорового старіння та активного довголіття, якості життя в похилому віці з урахуванням гендерних особливостей та їх впливу на вікові зміни організму людини. За зазначеною тематикою для працівників установ – надавачів соціальних послуг організовано 14 лекцій, 6 тренінгів (не менше 2 лекцій та одного тренінгу на рік).
1.4.	До завдання 1.1.1.4 Організація та проведення	Травень - червень	УПСЗН Терцентр	Запобігання проявам	Кількість проведених тренінгів ____ . Кількість залучених учасників тренінгу чоловіків _____,

1	2	3	4	5	6
	регулярних тренінгів, спрямованих на мінімізацію проявів дискримінації за віком (ейджизму), упередженого ставлення до людей з ментальними проблемами.	2022	Бердянський державний педагогічний університет	дискримінації за віком (ейджизму), упередженого ставлення до людей з ментальними проблемами	жінок_____.
Завдання 1.1.2 Сприяння фізичній активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю					
1.5.	До завдання 1.1.2.1 Організація та проведення фізкультурно-спортивних заходів, акцій, спрямованих на залучення до занять фізичною культурою і спортом громадян похилого віку та осіб з інвалідністю	Протягом 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації ГО “Сяйво надії” Відділ молоді та спорту виконкому	Впроваджено систему планування заходів, направлених на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до здорового способу життя	Складено план заходів, спрямованих на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до здорового способу життя з урахуванням потреб, побажань, можливостей громадян похилого віку та осіб з інвалідністю. Кількість заходів_____. Кількість залучених чоловіків____, жінок_____.
1.6.	До завдання 1.1.2.2 Організувати при Терцентрі гурток скандинавської ходьби	Грудень 2022	Терцентр ГО “Сяйво надії”	Підвищено рівень фізичної активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю	При Терцентрі відкрито гурток скандинавської ходьби. Кількість учасників гуртка чоловіків____, жінок_____. Проведено ремонт спортивного залу по вул. Консульській, 80 та придбано оснащення для проведення занять фізичною культурою.
1.7.	До завдання 1.1.2.4 Забезпечити	Травень -	Терцентр	Запроваджено	Розроблено рекомендації щодо туристичних маршрутів

1	2	3	4	5	6
	популяризацію та розвиток соціального туризму для вразливих категорій мешканців громади	вересень 2022	БМЦСС Відділ культури	соціальний туризм для вразливих категорій громадян	для розвитку соціального туризму.
Завдання 1.1.3 Запровадження послуг психосоціальної підтримки та підтримки психічного здоров'я					
1.8.	До завдання 1.1.3.1 Здійснення оцінки психологічного стану та визначення потреби у послугах психосоціальної підтримки при вивченні індивідуальних потреб осіб, які потребують соціальних послуг	Постійно 2022	БМЦСС Терцентр	Запроваджено послуги психосоціальної підтримки та підтримки психічного здоров'я	Підготовлено рекомендації щодо оцінки психологічного стану та визначення потреби у послугах психосоціальної підтримки при вивченні індивідуальних потреб особи, яка потребує соціальних послуг. Забезпечено допомогою психологічного спрямування чоловіків____, жінок_____.
1.9.	До завдання 1.1.3.2 Запровадження заходів з психологічної підтримки та підтримки психічного здоров'я в межах соціальних послуг, що надаються (послуг догляду вдома, соціального супроводу, соціальної адаптації тощо)	Постійно 2022	Терцентр БМЦСС	Забезпечено надання вразливим категоріям населення громади послуг психологічної підтримки	Проведено індивідуальні консультації з отримувачами соціальних послуг, які знаходяться на обслуговуванні у відділеннях соціальної допомоги вдома та денного перебування близько 30 осіб. Здійснено психологічне консультування при наданні БМЦСС послуг соціального супроводу та послуг соціальної адаптації 10 осіб, із них чоловіків____, жінок_____. Залучено до психологічного консультування: - учасників та учасниць антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях,

1	2	3	4	5	6
					та постраждалих учасників Революції Гідності_____; - осіб з інвалідністю чоловіків ____, жінок_____; - сім'ї з дітьми з інвалідністю_____.
1.10.	До завдання 1.1.3.3 Запровадити в «Університеті III віку» курс, спрямований на підтримку психічного здоров'я, використовуючи елементи практичної психології	Вересень 2022	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення громади	Відкрито у відділенні денного перебування Терцентру факультет «Психологія» з елементами практичної психології на базі «Університету III віку» Залучено слухачів факультету «Психологія» до 50 осіб: чоловіки_____, жінки_____.
1.11.	До завдання 1.1.3.4 Створення Центру активного довголіття	Січень - лютий 2022	Терцентр	Покращено доступ до соціальних послуг	Відкрито Центр активного довголіття. Розроблено Програму розвитку Центру активного довголіття з урахуванням потреб на 2022-2027 роки. Кількість додаткових гуртків_____.
Операційна ціль 1.2 Розвиток послуг ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян					
1.12.	Завдання 1.2.1 Розробка та впровадження місцевого механізму комплексної підтримки бездомних громадян	Жовтень 2022	Терцентр	Запроваджено комплексний підхід при надані послуг бездомним громадянам	Розроблено механізм комплексної підтримки бездомних громадян на місцевому рівні. Затверджено необхідні нормативні документи
1.13.	Завдання 1.2.2	Протягом	УПСЗН	Розширено спектр	Проведення заходів (конкурсів соціальних проєктів,

1	2	3	4	5	6
	Залучення недержавного сектору щодо надання послуг з реінтеграції бездомних осіб	2022	Терцентр ГО “Центр реабілітації “Місто-Сховище”	соціальних послуг відповідно до потреб населення громади	соціального замовлення тощо) із залучення недержавного сектору до надання послуг з реінтеграції бездомних осіб жінки____, чоловіки____.
1.14.	<i>Завдання 1.2.4</i> Проведення заходів з профілактики бездомності, запобіганню випадкам незаконного відчуження житла, організація інформаційно-роз’яснювальної роботи з питань застосування норм законодавства щодо набуття, відчуження, оформлення, переоформлення та державної реєстрації прав власності на нерухоме майно	Квітень жовтень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦС Центр реабілітації ГО “Центр соціально освітніх ініціатив” Бердянський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області	Розширено спектр послуг соціальної профілактики	Проведено захід з профілактики бездомності, запобіганню випадкам незаконного відчуженню житла. Кількість охоплених громадян не менше 30 осіб: чоловіків____, жінок____.
1.15.	<i>Завдання 1.2.5</i> Розвиток послуг, спрямованих на працевлаштування та соціальну	Постійно 2022	БМЦС БМЦЗ (за згодою)	Покращено надання послуг, спрямованих на адаптацію осіб, які відбули	Кількість осіб, з числа тих, які перебували у конфлікті із законом, охоплених послугами спрямованими на працевлаштування та соціальну адаптацію у 2022- 4 особи.

1	2	3	4	5	6
	адаптацію осіб, які відбули покарання в місцях позбавлення волі			покарання в місцях позбавлення волі	
1.16.	До завдання 1.2.6 Розвиток послуги соціальної адаптації для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними захворюваннями шляхом організації групи на базі відділення денного перебування Терцентру	Постійно 2022	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення громади	Кількість охоплених чоловіків____, жінок____. Кількість інформаційних матеріалів_____.
Операційна ціль 1.3 Створення сучасної моделі проживання з підтримкою та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг					
1.17.	До завдання 1.3.1 Організація професійного паліативного догляду за місцем проживання, вдома	Березень 2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги Релігійні та	В громаді запроваджено модель догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	Проведено круглий стіл з обміну досвідом за участю комунальної установи "Бердянський геріатричний пансіонат" Запорізької обласної ради Проведено семінар та практичні заняття для студентів Бердянського педагогічного університету. Кількість учасників заходів – не менше 10. Затверджено інструкцію щодо порядку надання послуги паліативного догляду.

1	2	3	4	5	6
			громадські організації (за згодою)		
1.18.	До завдання 1.3.1.1 Впровадження механізму межсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду невиліковно хворим	Січень 2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я	Затверджено необхідний документ	Розроблено порядок взаємодії паліативного догляду на місцевому рівні. Затверджено необхідні нормативні документи на місцевому рівні
1.19.	До Завдання 1.3.1.2 Запровадження комплексної послуги паліативного догляду громадянам пенсійного віку та особам з інвалідністю	Березень 2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги	В громаді запроваджено послуги паліативного догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю. Підвищення рівня поінформованості населення щодо права та механізмів	Проведено інформаційні заходи щодо впровадження комплексної послуги паліативного догляду. (кількість заходів, кількість охоплених осіб чоловіки____, жінки____). Навчено персонал, задіяний у наданні паліативного догляду, навчання пройшли не менше 5 осіб. Кількість організованих навчальних заходів не менше двох; - забезпечено підвищення рівня професійної компетенції соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома: 4 тренінги кількість учасників – не менше 12 на кожному заході;

1	2	3	4	5	6
			Релігійні та громадські організації (за згодою)	отримання послуги паліативного догляду	- надання послуги паліативного догляду близько 20 особам: чоловіки____, жінки____; - забезпечення осіб технічними та іншими засобами догляду за ліжкохворими відповідно до потреби. Кількість залучених технічних та інших засобів реабілітації при наданні послуги паліативного догляду_____.
1.20.	<i>До завдання 1.3.1.2.1</i> Створення мультидисциплінарного підходу для надання паліативного догляду з залученням фахівців медичного, соціального, психологічного напрямку	Березень 2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги Релігійні та громадські організації (за згодою)	Впроваджено мультидисциплінарний підхід для надання паліативного догляду з залученням фахівців медичного, соціального, психологічного напрямку	Створено мультидисциплінарну команду для надання послуги паліативного догляду. До мультидисциплінарної команди залучено фахівців інших сфер.
1.21.	<i>До завдання 1.3.1.2.2</i> Впровадження інтегрованої психологічної допомоги ліжко-	Протягом 2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я	Забезпечення індивідуального підходу до надання соціальних послуг	Впроваджено інтегровану психологічну допомогу. Кількість ліжкохворих громадян та важкохворих громадян пенсійного віку, які отримали психологічну допомогу: чоловіки ____, жінки_____.

1	2	3	4	5	6
	хворим та важкохворим громадянам пенсійного віку та особам з інвалідністю				
1.22.	До завдання 1.3.2 Впровадження інтегрованих соціальних послуг з психологічної підтримки важкохворих осіб та членів їх сімей після розкриття діагнозу. Створення кабінету психологічної підтримки	Протягом 2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення громади	Створено кабінет психологічної підтримки. Кількість наданих послуг _____. Кількість громадян, які отримали соціальну послугу психологічної підтримки, з числа важкохворих осіб та членів їх сімей: чоловіки____, жінки_____.
1.23.	До завдання 1.3.4 Подолання споживацького підходу до соціальної підтримки, зниження рівня соціальної опіки, посилення самостійності та відповідальності щодо прийняття рішень стосовно свого життя для осіб похилого віку	Протягом 2022	Терцентр	Впроваджено заходи щодо подолання споживацького підходу до соціальної підтримки, зниження рівня соціальної опіки, посилення самостійності та відповідальності щодо прийняття рішень стосовно свого життя для осіб похилого віку та осіб з	Кількість громадян охоплених: чоловіки____, жінки_____.

1	2	3	4	5	6
	та осіб з інвалідністю			інвалідністю	
1.24.	До завдання 1.3.4.2 Підвищення рівня забезпечення осіб похилого віку технічними засобами реабілітації та догляду. Забезпечення організації індивідуальних навчань осіб похилого віку та осіб з інвалідністю навичкам та правилам використання технічних засобів реабілітації та догляду, наданих в користування	Лютий листопад 2022	УПСЗН Терцентр БМЦС Центр реабілітації	Організовано щорічне навчання соціальних працівників та робітників Терцентру, які безпосередньо задіяні у наданні соціальних послуг	Забезпечено індивідуальні навчання 100 % осіб похилого віку та осіб з інвалідністю навичкам та правилам використання технічних засобів реабілітації та догляду, наданих в користування. До плану навчань працівників установ надавачів соціальних послуг включено проведення спеціалістами УПСЗН навчань щодо умов забезпечення осіб з інвалідністю технічними засобами реабілітації. Кількість проведених навчань, кількість учасників_____.
Операційна ціль 1.4 Розширення переліку соціальних послуг в громаді					
1.25.	До завдання 1.4.1 Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на	Листопад 2022	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення громади	Запроваджено надання соціальної послуги - фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, на базі відділення організації адресної грошової та натуральної допомоги, кількість охоплених: чоловіків____, жінок_____.

1	2	3	4	5	6
	кріслах колісних				
1.26.	До завдання 1.4.2 Запровадження в громаді соціальної послуги перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху	Травень 2022	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг, відповідно до потреб населення громади	Запроваджено соціальну послугу перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху на базі відділення організації надання адресної грошової та натуральної допомоги Терцентру. Кількість наданих послуг перекладу жестової мови: чоловікам____, жінкам____.
1.27.	До завдання 1.4.3 Запровадження послуги “Соціальне таксі” для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями	Березень 2022	Терцентр БМЦСС	Створена та постійно функціонує служба «Соціальне таксі»	Подано заяву стосовно надання в користування транспортного засобу спеціалізованого призначення відповідно до Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для придбання транспортних засобів спеціалізованого призначення для перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату. Підготовлено комплект документів для організації послуги соціального таксі «Доступний світ» для маломобільних громадян м. Бердянськ. Кількість отримувачів: жінок____, чоловіків____.
1.28.	До завдання 1.4.4 Розширення комплексу надання соціальної послуги натуральної допомоги	Березень 2022	Терцентр	Розширено комплекс надання соціальної послуги натуральної допомоги	Затверджено Порядок організації заходів вологого та генерального прибирання. Впроваджено заходи генерального та вологого прибирання на базі відділення організації адресної грошової та натуральної допомоги у обсягах послуги натуральна допомога. Кількість наданих заходів____.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Стратегічна ціль 2. Підвищення рівня допомоги вразливим дітям і сім'ям з дітьми

Операційна ціль 2.1 Розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, популяризацію сімейних цінностей та традицій місцевої громади

2.1.	До завдання 2.1.1 Здійснення аналізу причин виникнення складних життєвих обставин формування кейсів соціальної підтримки багатодітних родин	Березень 2022	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	Здійснено аналіз причин виникнення складних життєвих обставин	Формування кейсів щороку з урахуванням результатів аналізу.
2.2.	До завдання 2.1.2 Запровадження додаткових заходів з підтримки багатодітних сімей, в тому числі послуг підтримки молоді з багатодітних сімей шляхом сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням індивідуальних потреб, інтересів, можливостей	Травень 2022	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	Покращено профорієнтацію молоді з багатодітних родин	Організовано та проведено для молоді з багатодітних родин заходи з профорієнтації та профпідготовки за професіями актуальними на ринку праці.
2.3.	До завдання 2.1.3 Посилення соціальної відповідальності та громадянської активності молоді,	Липень жовтень 2022	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	Посилено соціальну відповідальність молоді	Проведено заходи (флеш моби, ярмарки ідей) не рідше ніж один раз на півроку, кількість_____.

1	2	3	4	5	6
	сприяння створенню молодіжної волонтерської організації для підтримки осіб з інвалідністю, дітей позбавлених батьківського піклування, та дітей з інвалідністю				
2.4.	До завдання 2.1.4 Розробка та впровадження інноваційної моделі соціальних послуг, орієнтованої на спільні заходи для різних вікових категорій отримувачів, спрямованої на відновлення сімейних цінностей, збереження місцевих сімейних традицій	Липень грудень 2022	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	Проведено заходи (кулінарних, творчих майстер класів, спільних тренінгів та навчань) для отримувачів соціальних послуг	Кількість учасників: чоловіків____, жінок____.
Операційна ціль 2.2 Поширення в громаді альтернативних інтернатним формам догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування					
2.5.	До завдання 2.2.1 Розвиток форм прийомних сімей та опікунів	Постійно 2022	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	В громаді поширенні альтернативні інтернатним	Кількість проведених інформаційних заходів з популяризації сімейних форм виховання _____. Кількість нових кандидатів у прийомні батьки, батьки

1	2	3	4	5	6
	(піклувальників), запровадження послуги сімейного патронату над дитиною			формам догляду та виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	вихователі (патронатні вихователі)_____.
2.6.	До завдання 2.2.2 Створення групи взаємопідтримки батьків вихователів, опікунів та прийомних батьків «Батьківська рада»	Січень грудень 2022	БМЦСС ГО «Асоціація милосердя «Еммануїл»	Покращено доступ до соціальних послуг, запроваджено інноваційні форми роботи із сім'єю	Створена група взаємопідтримки батьків вихователів, опікунів та прийомних батьків «Батьківська рада». Не менше 2 проведених заходів.
2.7.	До завдання 2.2.3 Розвиток наставництва над дитиною, яка проживає у закладі для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей	Постійно 2022	БМЦСС	Запроваджено послугу наставництва над дитиною, яка проживає у закладі для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей	Кількість дітей які отримують послугу наставництва: дівчат____,хлопців_____.
Операційна ціль 2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних та реабілітаційних послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю Завдання 2.3.1 Запровадження в громаді комплексної інтегрованої послуги раннього втручання					
2.8.	До завдання 2.3.1.1 Формування мультидисциплінар ної команди, врахування	Лютий - березень 2021	Центр реабілітації БМЦСС	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення	Проведено два навчальні заходи для фахівців Центра з питання організації надання послуги раннього втручання. Кількість учасників заходів не менше ніж 20 осіб.

1	2	3	4	5	6
	особливостей міжсекторальної взаємодії учасників відповідно до потреб дитини		Відділ охорони здоров'я Відділ освіти	громади. Підвищено професійні компетенції фахівців системи соціальної сфери	Розробка механізму функціонування мультидисциплінарної команди.
2.9.	До завдання 2.3.1.2 Створення відділення раннього втручання	Січень 2022	Центр реабілітації	Зменшення кількості дітей, яким встановлено інвалідність	Створено відділення раннього втручання. Кількість дітей, які отримують послуги: дівчат____, хлопців____.
2.10.	До завдання 2.3.1.3 Залучення батьків до раннього розвитку дитини із значними порушеннями здоров'я	Січень 2022	БМЦСС Центр реабілітації	Підвищення ефективності та якості соціальних послуг	Сім'ям, які перебувають під соціальним супроводом, надано індивідуальні консультації щодо розвитку та реабілітації дитини, яка має ризик встановлення інвалідності або якщо інвалідність встановлено. Кількість сімей, що отримали консультаційну підтримку Центру в рамках соціального супроводу____.
2.11.	До завдання 2.3.1.4 Впровадження дуального підходу до надання послуги раннього втручання (використання можливостей надання соціальної послуги як в онлайн так і в оффлайн форматах)	Постійно 2022	Центр реабілітації	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення громади Запроваджено інноваційні соціальні послуги	Розроблено дуальну програму з реабілітації дитини із використанням сучасних технологій (мережі інтернет, мобільного зв'язку тощо). Розроблено програму онлайн консультативної підтримки сім'ї, яка виховує дитину з інвалідністю або дитину, яка має ризик встановлення інвалідності після завершення дитиною курсу реабілітації у Центрі. Кількість консультацій, наданих у режимі онлайн у рамках супроводження дитини/сім'ї після завершення курсу реабілітації .
2.12.	Завдання 2.3.2 Розвиток в громаді соціальної	Липень 2022	Центр реабілітації	Забезпечено функціонування групи денного	Кількість дітей, які отримують послуги денного догляду: дівчат____, хлопців____.

1	2	3	4	5	6
	послуги денного догляду для дітей з інвалідністю			догляду для дітей з інвалідністю	
2.13.	<i>Завдання 2.3.4</i> Створення батьківського клубу для батьків дітей з інвалідністю «Повір у себе, повір у дитину!»	Протягом 2022	Центр реабілітації, ГО “Бердянська організація осіб з інвалідністю “Родина разом	Підвищення ефективності надання соціальних послуг	Кількість проведених заходів та тренінгів для батьків дітей з інвалідністю _____, кількість учасників: чоловіків_____, жінок_____.
2.14.	<i>До завдання 2.3.7</i> Залучення дітей з інвалідністю до загальноміських заходів, які проводяться закладами освіти, культури та відділом молоді та спорту виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом 2022	БМЦСС Відділи освіти, культури, молоді та спорту	Соціалізація дітей з інвалідністю зі своїми однолітками. Подолання інтеграції у суспільство	Загально міські заходи для дітей _____. Залучено до міських заходів хлопців_____, дівчат_____.
2.15.	<i>До завдання 2.3.8</i> Послуга догляду вдома для дітей з інвалідністю	Протягом 2022	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг відповідно до потреб населення громади	Кількість дітей, які отримують послугу: дівчат____, хлопців_____.
Операційна ціль 2.4. Розвиток безпечних соціальних послуг, механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей, мінімізації загрози їх життю та здоров'ю					

1	2	3	4	5	6
2.16.	<i>Завдання 2.4.1</i> Розробка та впровадження спеціалізованих програм соціальної профілактики, спрямованих на попередження виникнення та розвиток негативних соціальних явищ та соціальних проблем в громаді, таких як сімейне та гендерно-обумовлене насильство, торгівля людьми, експлуатація дитини (використання дитячої праці), поширення соціально-небезпечних хвороб, алкогольної, наркотичної та ігрової залежності	Березень - квітень 2022	УПСЗН БМЦСС ГО “Жінка майбутнього”	Підвищення якості та ефективності соціальної підтримки сімей/осіб, що опинились в складних життєвих обставинах, планування профілактичної роботи із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	Затверджено щорічний План заходів із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у Бердянській міській територіальній громаді.
2.17.	<i>До завдання 2.4.4</i> Здійснення заходів із запобігання та протидії домашньому насильству або	Протягом 2022	БМЦСС Бердянський районний відділ поліції ГНУП в	Підвищено якість та ефективність безпекових послуг в громаді, профілактичної роботи із	Проведено не менше 15 профілактичних заходів для кривдників з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насильства.

1	2	3	4	5	6
	насилъству за ознакою статі, забезпечення контролю за поведінкою кривдника, проведення з ним профілактичної роботи з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насилъства; здійснення контролю за дотриманням вимог до заходів тимчасового обмеження прав кривдника або покладенням на нього обов'язків, шляхом щотижневого спілкування з кривдником		Запорізькій області	запобігання та протидії домашньому насилъству та насилъству за ознакою статі	
Стратегічна ціль 3.Ефективне адміністрування - якісні соціальні сервіси Операційна ціль 3.1.Підвищення рівня інформування населення з питань соціальної підтримки. Розширення можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг					
3.0.	До завдання 3.1.1 Забезпечення щорічного планування інформаційно-	Лютий 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС	Затверджено щорічні плани інформаційно-просвітницької	Кількість учасників інформаційно роз'яснювальних заходів: чоловіків____, жінок____. Загальна кількість екземплярів друкованої продукції, яка була поширена близько _____.

1	2	3	4	5	6
	просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення та відповідно до затвердженого плану проведення на території громади інформаційних кампаній з цих питань шляхом виготовлення друкованої продукції, сітілайтів, бігбордів, проведення масових заходів тощо		Центр реабілітації	роботи з питань соціальної підтримки населення	
3.1.	До завдання 3.1.2 Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення	Постійно 2022	УПСЗН	Підвищено рівень інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади. Розширено можливості зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг	Впроваджено механізм надання консультацій в режимі онлайн. Кількість наданих консультацій в режимі онлайн _____

1	2	3	4	5	6
3.2.	До завдання 3.1.3 Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах системи надання соціальних послуг для отримувачів соціальних послуг	Жовтень 2022	Терцентр БМЦСС	Створено місця загального доступу до мережі інтернет	Створено в установах системи соціального захисту населення не менше двох місць загального доступу до мережі інтернет для отримувачів соціальних послуг
3.3.	До завдання 3.1.4 Удосконалення сайту Бердянської міської ради та адаптація з урахуванням потреб людей з порушеннями зору, особливостей інтелектуального розвитку. Забезпечення наповнення соціальних сторінок сайту актуальною, доступною інформацією	Серпень 2022	Відділ інформаційно-комунікаційних ресурсів виконавчого комітету Бердянської міської ради УПСЗН	Підвищено рівень доступності (зручності у користуванні) сайту Бердянської міської ради	Контент соціальних сторінок систематично оновлюється та відповідає вимогам для всіх категорій мешканців громади, в тому числі людей з порушеннями зору, інтелектуального розвитку
3.4.	До завдання 3.1.5 Оформити тематичні стенди закладів та установ системи соціального захисту населення з урахуванням вимог	Серпень 2022	Терцентр БМЦСС	Підвищено рівень інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади	З урахуванням вимог універсального дизайну оформлено ____ тематичних стендів.

1	2	3	4	5	6
	універсального дизайну				
Операційна ціль 3.2. Формування місцевої системи контролю за якістю та ефективністю соціальної підтримки					
3.5.	До завдання 3.2.1 Забезпечити багаторівневу систему оцінки якості соціальних послуг із залученням до процесу оцінки представників громадськості, представників системи охорони здоров'я, освіти та інших фахівців соціальної сфери (за необхідності)	Червень-серпень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС	Підвищено якість та ефективність надання соціальних послуг	Проведено внутрішню та зовнішню оцінку якості соціальних послуг за участю громадськості та фахівців охорони здоров'я, освіти, інших сфер. Кількість послуг, що оцінювались _____. Розроблено заходи з підвищення якості соціальних послуг, організовано контроль за їх виконанням.
3.6.	До завдання 3.2.2 Здійснювати контроль за раціональним використанням бюджетних коштів, виділених на надання соціальної підтримки з місцевого бюджету громади	Червень-серпень 2022	УПСЗН	Забезпечено раціональне використання бюджетних коштів, виділених на надання соціальної підтримки з місцевого бюджету громади	Проведено перевірку установ-надавачів соціальних послуг щодо раціонального використання коштів, виділених з місцевого бюджету на надання соціальних послуг. Впроваджено заходи щодо усунення виявлених порушень.

1	2	3	4	5	6
3.7.	До завдання 3.2.3 Здійснювати систематично аналіз ефективності соціальної підтримки та соціальних послуг	Жовтень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Покращено якість надання соціальних послуг	Підготовлено аналітичний документ та прийняті управлінські рішення за результатами моніторингу надання соціальних послуг
3.8.	До завдання 3.2.4 Забезпечити ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.	Постійно 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Забезпечено облік та ефективність розподілу ресурсів на надання соціальних послуг	Актуальна інформація про надавачів та отримувачів соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади внесена до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг. Кількість внесених до Реєстру надавачів та отримувачів ____. Кількість внесених змін ____.
Операційна ціль 3.3 Зміцнення кадрового потенціалу закладів та установ - надавачів соціальних послуг, створення позитивного іміджу працівників системи соціального захисту населення					
3.9.	До завдання 3.3.1. Підвищення професійного рівня працівників надавачів соціальних послуг шляхом організації навчання, розвитку і вдосконалення системи підготовки та підвищення кваліфікації, забезпечення атестації фахівців, задіяних в організації надання	Протягом 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Сформована місцева система підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців	Кількість навчальних заходів, проведених в установах системи соціального захисту населення, кількість учасників таких заходів: чоловіків ____, жінок ____. Кількість фахівців системи соціального захисту населення, які взяли участь у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях на регіональному (всеукраїнському рівнях) у поточному році ____. Кількість працівників, які пройшли курси підвищення кваліфікації ____. Кількість осіб, які пройшли атестацію та/або щорічне оцінювання протягом року ____. Проведено аналіз результатів оцінювання професійної діяльності фахівців, на підставі якого прийняті рішення

1	2	3	4	5	6
	соціальних послуг				щодо організації професійних навчань на наступні періоди.
3.10.	До завдання 3.3.2 Організація заходів з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними закладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України	Березень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено професійні компетенції фахівців сфери надання соціальних послуг	Проведено захід з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними закладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України. Проведено тренінг для педагогічних працівників КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» та викладачів БДПУ (1 тренінг для 10 учасників).
3.11.	До завдання 3.3.3 Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги	Вересень-грудень 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено рівень професійних компетенцій працівників установ-надавачів соціальних послуг, покращення психологічного стану фахівців	Кількість заходів для забезпечення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги ____. Кількість працівників, які пройшли супервізію в поточному році ____.
3.12.	До завдання 3.3.4 Запровадження системи мотивації персоналу та забезпечення гідних умов праці для	Жовтень - Листопад 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено мотивацію працівників системи соціального	Проведені заходи з святкування Дня працівника соціальної сфери. Направлено лист щодо виділення додаткових коштів на преміювання працівників.

1	2	3	4	5	6
	персоналу закладів та установ, надавачів соціальних послуг			захисту населення, позитивний імідж професії	Виплачена премія до Дня працівника соціальної сфери. Виплачена матеріальна допомога на оздоровлення.
3.13.	До завдання 3.3.5 Впровадження механізму компенсації проїзду по території громади для працівників закладів, що надають соціальні послуги	Вересень 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Компенсація проїзду по території громади для працівників закладів, що надають соціальні послуги	Кількість працівників, які отримали компенсацію в поточному році ____.
3.14.	До завдання 3.3.6 Створення безпечних умов праці та забезпечення спеціальним одягом, взуттям, інвентарем під час виконання своїх посадових обов'язків	Лютий 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Покращено якість соціальних послуг та безпеку працівників, які здійснюють їх надання. Посилення мотивації та престижності професії соціального працівника	Кількість та види інвентарю, спеціального одягу, взуття, придбаного для працівників, задіяних безпосередньо у наданні соціальних послуг ____.
3.15.	До завдання 3.3.7 Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров'я для працівників, які надають соціальні	Протягом 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено рівень професійних компетенцій працівників установ, надавачів соціальних послуг, покращення	Кількість працівників, яким надані послуги психологічної підтримки: чоловіки ____, жінки ____. Кількість проведених індивідуальних консультацій, групових тренінгів, коуч сесій з психологічної підтримки працівників установ, надавачів соціальних послуг ____.

1	2	3	4	5	6
	послуги населенню громади			психологічного стану фахівців	
3.16.	До завдання 3.3.8 Використання бази надавачів соціальних послуг для проходження стажування студентів Бердянського державного педагогічного університету	Вересень-листопад 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Бердянський державний педагогічний університет	Удосконалено місцеву систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців та імідж професії «працівник соціальної сфери»	У кожній установі системи соціального захисту населення визначено відповідальну особу за проведення стажування. Укладено угоду між Бердянським державним педагогічним університетом та установами соціального захисту населення.
3.17.	До завдання 3.3.9 Проведення із залученням працівників установ, надавачів соціальних послуг, спільних профорієнтацій-них заходів для студентів Бердянського державного педагогічного університету, які навчаються за спеціальністю “соціальна робота”	Жовтень 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Бердянський державний педагогічний університет	Удосконалено місцеву систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців та імідж професії «працівник соціальної сфери»	Проведено із залученням працівників установ, надавачів соціальних послуг, не менше трьох спільних профорієнтаційних заходів для студентів Бердянського державного педагогічного університету, які навчаються за спеціальністю “соціальна робота”. Кількість залучених студентів: чоловіків____, жінок____.

1	2	3	4	5	6
3.18.	<i>Завдання 3.3.10</i> Створення на вебсайті Бердянської міської ради в розділі “Соціальний захист та пільги” онлайн-платформу з корисними розробками та інноваційними методиками соціальної роботи	Протягом 2022	УПСЗН Бердянський державний педагогічний університет	Удосконалено місцеву систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців та імідж професії «працівник соціальної сфери»	Корисні розробки та інноваційні методики соціальної роботи та надання соціальних послуг - доступні на онлайн-платформі для фахівців та жителів громади.
3.19.	<i>Завдання 3.3.11</i> Проведення науково-практичної конференції на тему: “Організаційно - правові умови та особливості запровадження інноваційних форм соціальної роботи та надання соціальних послуг”	Березень 2022	Бердянський державний педагогічний університет Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації соціального спрямування (за згодою)	Поширення науково-практичного досвіду щодо інноваційних форм соціальної роботи, надання соціальних послуг	Проведено науково-практичну конференцію
Операційна ціль 3.4. Підвищення соціальної активності громади, посилення впливу громадськості на прийняття рішень місцевою владою з питань організації та надання соціальної підтримки					
3.20.	<i>Завдання 3.4.1</i> Запровадження	Протягом	УПСЗН,	Посилено вплив громадськості на	Створено тематичні групи в соціальних мережах (вайбері, фейсбуці, інших).

1	2	3	4	5	6
	спільних комунікаційних просторів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування	2022	Громадські організації (за згодою)	прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади та надання соціальних послуг	Проведено онлайн опитування та консультації з питань соціальної підтримки. Кількість учасників: чоловіків____, жінок____.
3.21.	<i>Завдання 3.4.2</i> Забезпечення проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення	Протягом 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації (за згодою)	Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг	Кількість проведених заходів ____.
3.22.	<i>Завдання 3.4.3</i> Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінка якості соціальних послуг	Січень-квітень 2022	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації (за згодою)	Посилено вплив громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади та надання соціальних послуг	Представники громадськості включені до складу та беруть активну участь у роботі робочих груп (комісій) з проведення визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінка якості соціальних послуг. Кількість робочих груп____. Кількість заходів, до яких була залучена громадськість____. Кількість заходів, проведених громадськістю, до яких залучені установи, надавачі соціальних послуг.

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Стратегічна ціль 4. Формування конкурентних соціальних послуг в сучасній системі підтримки населення громад
Операційна ціль 4.1. Залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади

4.1.	<i>Завдання 4.1.1</i> Започаткування проведення конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка місцевого бюджету	Вересень- Грудень 2022	УПСЗН	Забезпечено проведення конкурсів серед громадських організацій соціального спрямування на залучення бюджетного фінансування на надання соціальних послуг	Проведено конкурс на визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства. Кількість учасників конкурсу ____. Сума виділених коштів ____.
4.2.	<i>Завдання 4.1.2</i> Запровадження практики закупівель соціальних послуг у громадських організацій на конкурсній основі	Протягом 2022	УПСЗН	Проведено конкурс на замовлення соціальних послуг у недержавних провайдерів	Кількість видів послуг, наданих громадськими організаціями за рахунок коштів з місцевого бюджету ____. Кількість отримувачів соціальних послуг, наданих недержавними організаціями за рахунок коштів з місцевого бюджету ____.
4.3.	<i>Завдання 4.1.3</i> Організація навчань для представників громадських організацій соціального спрямування щодо умов залучення бюджетних коштів на здійснення	Протягом 2022	УПСЗН	Проведено навчальні заходи для громадських організацій з питання роз'яснення нормативно-правових умов щодо залучення недержавних	Кількість проведених навчань ____.

1	2	3	4	5	6
	статутної діяльності, реалізації програм, проєктів і заходів, надання соціальних послуг			організацій до надання соціальних послуг	
Операційна ціль 4.2. Використання можливостей співпраці громад для розвитку місцевої системи соціальних послуг					
4.2.	<i>Завдання 4.2.2</i> Здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовка пропозицій щодо умов та механізмів співпраці громад у частині надання соціальних послуг	Січень 2022	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Затверджено вартість соціальних послуг, що надаються в громаді	Щорічне здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовлено пропозиції щодо умов та механізмів співпраці громад у частині надання соціальних послуг.