

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету
Бердянської міської ради

08 лютого 2022р. № 38

ПОРЯДОК

організації надання паліативного догляду невиліковно хворим мешканцям Бердянської міської територіальної громади за місцем проживання (вдома)

І. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає механізм взаємодії суб'єктів, що здійснюють комплекс заходів, спрямованих на покращення якості життя осіб із захворюваннями, що обмежує та загрожує життю (далі -паліативнохворих осіб) відповідно до цілей, завдань та заходів, визначених законодавчою та нормативно-правовою базою, в тому числі відомчого рівня.

2. Відповідно до цього Порядку організовується комплекс заходів для паліативних хворих, які досягли 18 річного віку (осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (із числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці) та не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, а також рідних та близьких паліативнохворих громадян під час догляду та після втрати близької людини, яка мала невиліковну хворобу.

3. Дія цього Порядку поширюється на наступних суб'єктів, що здійснюють комплекс заходів спрямованих на покращення якості життя паліативнохворих осіб:

- Управління праці та соціального захисту населення виконкому Бердянської міської ради;

- Комунальну установу «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Бердянської міської ради (далі – КУ «Терцентр» БМР);

- КНП «Бердянський центр первинної медико-санітарної допомоги» БМР;

- КНП «Бердянське територіальне медичне об'єднання»;

- заклади охорони здоров'я незалежно від форм власності та підпорядкування (далі - заклади охорони здоров'я, які надають паліативну допомогу);

- фізичних осіб-підприємців, які отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (далі - ФОП);

- Бердянський міський центр соціальних служб Бердянської міської ради (далі ЦСС).

До реалізації заходів визначених цим порядком за згодою можуть залучатися наступні суб'єкти:

- громадські організації соціального спрямування, в тому числі ті, що здійснюють свою діяльність у напрямку організації надання послуги паліативної допомоги та догляду, громадські об'єднання, благодійні, релігійні організації;

- Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

- підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, фізичні особи - підприємці та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності.

II. Вивчення потреб та звернення за отриманням соціальної послуги паліативного догляду

1. Виявлення потреб населення Бердянської міської територіальної громади у наданні соціальної послуги паліативного догляду здійснюється всіма суб'єктами взаємодії, зазначеними в п. 3 розділу I цього Порядку.

2. Координатором та відповідальним виконавцем організації процесу визначення потреб населення Бердянської міської громади у соціальній послугі паліативного догляду є управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради (далі УПСЗН).

3. Збирання, узагальнення та аналіз інформації про потреби у соціальній послугі паліативного догляду, а також подання інформації УПСЗН здійснюється суб'єктами взаємодії відповідно до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 № 28.

4. У разі виявлення осіб, які потребують паліативного догляду суб'єктами взаємодії у процесі виконання ними службових/посадових обов'язків, у тому числі отримання особистих заяв/звернень, телефонних, письмових, електронних, усних повідомлень, інформація про таких осіб передається не пізніше ніж протягом наступного робочого дня до УПСЗН письмово, за телефоном або на адресу електронної пошти.

5. УПСЗН не пізніше ніж протягом наступного робочого дня після отримання інформації про виявлення особи, яка потребує паліативного догляду, надсилає повідомлення КУ «Терцентр» БМР для проведення оцінювання потреб особи у соціальних послугах.

6. КУ «Терцентр» БМР фіксує отриману інформацію у відповідному журналі щодо виявлення осіб, які потребують соціальної послуги паліативного догляду, організує визначення індивідуальних потреб особи у наданні соціальних послуг, у разі необхідності, надає допомогу у зборі документів, необхідних для визначення права особи на послугу паліативного догляду та інші соціальні послуги.

Оцінювання потреб особи у соціальній послугі паліативного догляду проводиться фахівцем із соціальної роботи КУ «Терцентр» БМР протягом п'яти робочих днів з дати отримання заяви, звернення, повідомлення про виявлення особи, яка потребує паліативного догляду.

Оцінювання потреб особи у послугі паліативного догляду може проводитися із залученням, у разі потреби, психолога, медичного працівника, та інших фахівців суб'єктів взаємодії, у цьому випадку КУ «Терцентр» БМР надсилає відповідний лист до суб'єкта /суб'єктів взаємодії.

7. Визначення індивідуальних потреб потенційного отримувача соціальної послуги паліативного догляду здійснюється з урахуванням ступеня його індивідуальних потреб. Ступінь індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги визначається на основі шкали оцінки можливості виконання елементарних дій та шкали оцінки можливості виконання складних дій, наведених відповідно в таблицях 2 та 3 додатка 1 до Державного стандарту паліативного догляду.

Сума балів, за якою визначають ступінь індивідуальних потреб потенційного отримувача соціальної послуги паліативного догляду за місцем проживання (вдома) протягом робочого часу, має становити не менше ніж 12 балів та не більше ніж 100 балів.

8. За результатами оцінювання потреб особи, фахівець із соціальної роботи КУ «Терцентр» БМР складає відповідний акт (у паперовій або електронній формі), який не пізніше ніж протягом наступного робочого дня подається до УПСЗН для прийняття рішення про надання соціальної послуги паліативного догляду.

9. Якщо за результатами оцінювання потреб особи підтверджується необхідність надання послуги паліативного догляду КУ «Терцентр» БМР надає особі допомогу в оформленні заяви і пакета документів, у тому числі Медичного висновку про потребу в наданні соціальної послуги паліативного догляду вдома.

10. Медичний висновок про потребу особи в наданні соціальної послуги паліативного догляду вдома надається лікуючим лікарем, особі, яка потребує паліативної допомоги, або її законному представнику, а також на офіційний письмовий запит КУ «Терцентр» БМР або Управління праці та соціального захисту населення Бердянської міської ради.

11. У разі якщо особа, що потребує паліативного догляду не може особисто подати заяву та пакет документів, то заява надається законним представником КУ «Терцентр» БМР до УПСЗН для прийняття рішення щодо надання соціальної послуги паліативного догляду та інших соціальних послуг відповідно до потреб особи.

12. Особа, яка потребує паліативного догляду може особисто звернутися із заявою до УПСЗН за отриманням соціальної послуги паліативного догляду або направити таку заяву в електронній формі через Єдиний державний веб-портал електронних послуг, електронну систему чи іншу інтегровану з ними інформаційну систему.

III. Прийняття рішення про надання послуги паліативного догляду

1. Рішення про надання соціальної послуги паліативного догляду та інших соціальних послуг (або відмову у їх наданні) приймається УПСЗН відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1.06.2020 № 587, протягом десяти робочих днів з дня одержання заяви відповідно до отриманих документів (даних) та з урахуванням результатів оцінювання потреб особи у соціальних послугах.

2. УПСЗН рішення про надання соціальної послуги паліативного догляду надсилається не пізніше ніж через три робочих дні з дати його прийняття:

- КУ «Терцентр» БМР у паперовій та/або електронній формі;
- особі, яка потребує послуги паліативного догляду (її законному представнику), у вигляді повідомлення в паперовій формі.

IV Організація надання допомоги та соціальних послуг особі, яка потребує паліативного догляду

1. Після отримання рішення про надання соціальних послуг разом з інформацією про особу, яка потребує соціальної послуги паліативного догляду, КУ «Терцентр» БМР організовує надання соціальної послуги паліативного догляду та інших соціальних послуг, відповідно до прийнятого рішення.

2. Соціальна послуга паліативного догляду надається особі відповідно до Державного стандарту паліативного догляду.

3. Організація надання соціальної послуги паліативного догляду включає наступні етапи:

- складання індивідуального плану надання соціальної послуги відповідно до потреб особи, можливості/ неможливості виконання отримувачем соціальної послуги різних видів дій для підтримання життєдіяльності, ступеня залежності отримувача соціальної послуги від сторонньої допомоги;

- укладання договору про надання соціальної послуги паліативного догляду з отримувачем соціальної послуги (його законним представником);

- визначення механізмів та умов надання соціальних послуг, які враховують найкращі інтереси отримувача паліативного догляду;

- моніторинг надання соціальних послуг паліативного догляду та періодичний перегляд індивідуального плану надання соціальної послуги на підставі повторного визначення індивідуальних потреб отримувача ;

- оцінка якості надання соціальної послуги паліативного догляду.

4. Заходи, що становлять зміст допомоги та послуги паліативного догляду, обсяг та умови надання відповідають вимогам Державного стандарту паліативного догляду, визначаються індивідуально для кожного отримувача послуги паліативного догляду та містяться в індивідуальному плані надання соціальної послуги.

В індивідуальному плані надання соціальної послуги паліативного догляду також зазначаються періодичність і строк виконання заходів та відомості про виконавців.

5. Умови надання соціальної послуги паліативного догляду з урахуванням комплексного підходу до здійснення заходів, спрямованих на покращення якості життя паліативнохворих осіб, визначає КУ «Терцентр» БМР, створює міжгалузеві (мультидисциплінарні) команди, враховуючи потреби отримувачів соціальної послуги паліативного догляду.

6. З метою підвищення якості життя отримувачів послуги паліативного догляду, своєчасного реагування на потреби паліативно хворої особи КУ «Терцентр» БМР мо-

же використовувати механізм надання екстреної допомоги отримувачам паліативного догляду.

Для організації та впровадження механізму надання екстреної допомоги отримувачам паліативного догляду може використовуватися телефонна прикладна програма «Червона кнопка» екстреної допомоги» для мобільних телефонів з операційною системою Android .

Підставою для надання позапланових заходів паліативного догляду в екстремому порядку є звернення отримувача паліативної допомоги до КУ «Терцентр» БМР сигналом «Червоної кнопки екстреної допомоги».

V. Організація психологічної підтримки отримувачів допомоги та паліативного догляду та членів їх сімей

1. Психологічна підтримка отримувачів допомоги та паліативного догляду та членів їх сімей може здійснюватися в рамках паліативного догляду, в тому числі фахівцями міжгалузевої (мультидисциплінарної команди).

У цьому випадку, заходи психологічної підтримки отримувачів допомоги та паліативного догляду та членів їх сімей, обсяг та періодичність надання такої підтримки визначаються індивідуальним планом надання соціальної послуги паліативного догляду .

2. Психологічна підтримка паліативнохворих осіб та членів їх сімей може надаватися у вигляді соціально-психологічного консультування за індивідуальною та груповою формою роботи без здійснення заходів паліативного догляду, в тому числі дистанційно з використанням засобів телефонного зв'язку та можливостей мережі інтернет.

У разі надання соціально-психологічного консультування фахівцями системи соціального захисту населення послуга надається відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування.

3. З метою підвищення доступності послуги соціально-психологічної підтримки паліативнохворих осіб та членів їх сімей запроваджується діяльність кабінету «Соціально-психологічної підтримки» в приміщенні закладу (назва), який розташований за адресою

4. У кабінеті «Соціально-психологічної підтримки» послуги консультування надаються психологом КУ «Терцентр» БМР тричі на тиждень з 10.00 до 13.00 години.

У кабінеті «Соціально-психологічної підтримки» послуги консультування можуть отримати паліативнохворі особи старші 18 років та члени їх сімей, а також медичний персонал, який надає медичну допомогу паліативним хворим. Також в кабінеті «Соціально-психологічної підтримки» можна отримати послугу інформування з питання соціальної підтримки осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах з причин зумовлених захворюваннями, що обмежує та загрожує їх життя або життя членів їх родини.

5. Для організації надання психологічної допомоги членам сім'ї під час догляду за паліативнохворою особою на термінальній стадії захворювання та після втра-

ти КУ «Терцентр» БМР організовує групи взаємопідтримки для громадян, які пережили втрату близької людини.

VI. Забезпечення комплексного підходу до здійснення заходів, спрямованих на покращення якості життя паліативнохворих осіб

1. З метою забезпечення комплексного підходу до здійснення заходів спрямованих на покращення якості життя паліативнохворих осіб, розширення спектру соціальних послуг та допомоги, найповнішого задоволення потреб отримувачів послуги паліативного догляду застосовується мультидисциплінарний підхід, який реалізується шляхом створення мультидисциплінарних або міжгалузевих команд.

2. До складу мультидисциплінарної команди входять не менше трьох осіб з числа працівників КУ «Терцентр» БМР (соціальний працівник, соціальний робітник, медичний працівник, юрисконсульт, психолог, сестра медична з масажу, лікувальної фізкультури, перукар, швачка та інші).

До складу міжгалузевої команди входять фахівці різних галузей (не менше ніж три особи із числа таких працівників: (соціальний працівник, соціальний робітник, лікар, сестра медична, юрист, психолог, представники, визнаних в Україні церков та релігійних організацій, перукар, швачка та інші).

Склад міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди визначається в залежності від стану здоров'я паліативнохворих осіб, їх потреб у здійсненні допомоги та заходів паліативного догляду, обсягів допомоги, наявності допоміжних заходів реабілітації та догляду, комунальних зручностей у помешканні, де проживає отримувач послуги тощо.

Посадовий склад міжгалузевої, або персональний склад мультидисциплінарної команди затверджується відповідним наказом керівника КУ «Терцентр» БМР .

Включення до складу міжгалузевої команди працівників інших установ та закладів здійснюється за пропозиціями (або за погодженням) керівників закладів та установ, працівники яких залучаються до надання допомоги та послуги паліативного догляду.

Рівень кваліфікації членів міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди повинен відповідати виконуваним ними завданням, визначеним планом надання допомоги та послуги паліативного догляду.

3. Керівником міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди наказом директора КУ «Терцентр» БМР призначається фахівець із соціальної роботи КУ «Терцентр» БМР.

Керівник міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди:

- здійснює координацію міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди та відповідає за результати її роботи;

- складає графіки надання послуг міжгалузевою (мультидисциплінарною) командою та подає їх на погодження директору КУ «Терцентр» БМР;

- погоджує з отримувачем дату та час здійснення заходів допомоги та послуг паліативного догляду, які надаються членами команди;

- проводить періодичні наради членів міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди для оцінки результатів та корегування заходів допомоги та послуг, що надаються отримувачу паліативного догляду;

- готує звіти за результатами надання міжгалузевою (мультидисциплінарною) командою допомоги та послуг.

4. Надання послуг міжгалузевою (мультидисциплінарною) командою погоджується з отримувачем соціальної послуги паліативного догляду (або його законним представником), про що робиться відмітка в індивідуальному плані надання соціальної послуги.

5. У разі надання комплексу послуг міжгалузевою (мультидисциплінарною) командою у плані надання соціальних послуг виконавцями окремих заходів визначаються члени міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди.

6. Послуги міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди можуть надаватися декількома членами команди одночасно або кожним представником команди окремо у визначений час, погоджений з отримувачем соціальної послуги.

Кожен член міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди повідомляє керівнику про результати надання допомоги та послуг, проблеми та складнощі, що викликали при здійсненні заходів, передбачених індивідуальним планом, надає інформацію про фізичний та психологічний стан отримувача соціальної послуги паліативного догляду не пізніше трьох годин після завершення надання допомоги та/або послуг.

7. З метою оцінки результативності наданої допомоги та послуг, корегування плану надання послуги паліативного догляду, визначення умов надання допомоги та послуг проводяться наради міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди, на яких мають бути присутні всі члени команди.

Наради відбуваються не рідше ніж один раз на місяць та можуть бути проведені в офлайн та онлайн форматі з використанням засобів комунікації та зв'язку, що мають можливість підключення до мережі інтернет.

Наради міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди оформлюються протокольним рішенням, в якому зазначені присутні члени команди, заплановані заходи з розподілом відповідальних виконавців та визначення термінів виконання. Протокольне рішення може бути підставою для позапланового визначення потреб особи у соціальних послугах, внесення змін до індивідуального плану надання соціальних послуг паліативного догляду.

8. До роботи міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди можуть залучатися представники громадських об'єднань, громадських, волонтерських організацій та фізичних осіб - волонтерів. Залучення волонтерів та волонтерських організацій здійснюється з урахуванням вимог Закону України «Про волонтерську діяльність»

Волонтери, які залучаються до роботи міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди мають пройти підготовку та інструктаж з питань надання послуги паліативного догляду, дотримання вимог охорони праці, етики спілкування з отримувачем послуги паліативного догляду.

Підготовку та інструктаж волонтерів здійснює відповідальний працівник КУ «Терцентр» БМР або керівник міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди.

КУ «Терцентр» БМР також забезпечує реєстрацію, регулярну оцінку діяльності та навчання волонтерів.

VII. Моніторинг та оцінка якості соціальної послуги паліативного догляду

1. Моніторинг та оцінка якості соціальної послуги паліативного догляду здійснюється відповідно до Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 449, та Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904.

2. До заходів моніторингу, внутрішньої та зовнішньої оцінки якості у разі потреби можуть залучатися суб'єкти взаємодії, зазначені в п. 3 розділу 1 цього Порядку.

VIII. Розподіл повноважень суб'єктів, що здійснюють комплекс заходів, спрямованих на покращення якості життя

1. Функції УПСЗН:

- вивчення потреб населення в соціальних послугах, у тому числі послугах паліативного догляду та натуральної допомоги;
- визначення права особи на отримання соціальної послуги паліативного догляду;
- забезпечення отримувачів паліативного догляду, з числа осіб з інвалідністю, технічними засобами реабілітації та догляду;
- призначення державних соціальних допомог (за наявності відповідного права)
- проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг;
- здійснення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг, у тому числі послуг паліативного догляду.

2. Повноваження КУ «Терцентр» БМР

- виявлення осіб, які потребують паліативного догляду, надання їм допомоги (у разі необхідності) щодо підготовки пакету документів для прийняття відповідного рішення про її надання;
- оцінка індивідуальних потреб паліативнохворих осіб у соціальних послугах;
- надання послуги паліативного догляду;
- організація роботи міжгалузевої (мультидисциплінарної) команди;
- забезпечення паліативнохворих осіб засобами реабілітації та догляд

- надання паліативнохворим особам натуральної допомоги: продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності (за наявності) ;
- організація соціально-психологічного консультування паліативнохворих осіб та членів їх сімей. Забезпечення роботи кабінету «Соціально-психологічної підтримки»;
- забезпечення функціонування та адміністрування телефонної прикладної програми «Червона кнопка екстреної допомоги». Організація надання екстрених послуг паліативного догляду за сигналом «Червоної кнопки екстреної допомоги»;
- ведення обліку потенційних та фактичних отримувачів послуги паліативного догляду;
- здійснення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг, що надаються паліативно хворій особі та членам їх сімей;
- залучення волонтерів та представників громадських та благодійних організацій до надання допомоги паліативно хворим особам та членам їх сімей;
- організація групи взаємопідтримки для громадян, які пережили втрату близької людини;
- надання інформації щодо організації догляду за паліативнохворим членом їх сімей та волонтерам, залученим до роботи мультидисциплінарної команди, проведення навчань, тренінгів, організації індивідуальних та групових навчальних заходів за участю медичних працівників та фахівців системи соціального захисту населення.

3. Повноваження закладів системи охорони здоров'я:

- визначення осіб, які мають високий ступінь втрати здоров'я внаслідок прогресуючого захворювання на останніх стадіях перебігу, що не піддається лікуванню, спрямованому на одужання, та спричиняє нездатність до самообслуговування, і потребують надання соціальної послуги паліативного догляду вдома;
- надання паліативному хворому, в доступній для нього формі, інформації про стан здоров'я, мету проведення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі наявність ризику для життя і здоров'я в об'ємах, що не погіршать стан його здоров'я та зашкодять процесові лікування;
- затвердження клінічних маршрутів пацієнтів для надання паліативної допомоги, заходів для забезпечення наступності та безперервності надання паліативної допомоги пацієнтам;
- проведення оцінки інтенсивності болю та призначення за показами наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів, відповідно до вимог чинного законодавства та галузевих стандартів;
- здійснення направлення паліативно хворої особи на госпіталізацію до закладу охорони здоров'я за наявності інформованої, добровільної згоди на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення;
- видача Плану спостереження та епікриз з медичної картки стаціонарного хворого паліативному хворому або його законному представнику при виписці паліативного

хворого із закладу охорони здоров'я, який надає паліативну допомогу, в тому числі за його власним бажанням або за бажанням його законного представника;

- видача рецепту на спеціальному рецептурному бланку форми № 3 (ф-3) при виписці із закладу охорони здоров'я пацієнту, який потребує продовження прийому препаратів, наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, з обов'язковим записом про призначення препарату в медичній карті такого хворого;

- інформування паліативного хворого та/або його законного представника про можливість звернутися з письмовою заявою до УПСЗН щодо отримання соціальних послуг паліативного догляду та повідомлення, що підставою для отримання соціальної послуги паліативного догляду є звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги паліативного догляду, та/або члена його сім'ї, та/або законного представника отримувача соціальної послуги до УПСЗН;

- інформування Терцентру за телефонами (050) 774 27 70 або (06153)72461 у разі виявлення самотнього або самоткопроживаючого паліативного хворого;

- організовують надання паліативної допомоги невиліковно хворим відповідно до Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 04.06.2020 № 1308 ;

- проведення симптоматичного лікування паліативно хворої особи, забезпечення контролю болю, оцінка інтенсивності болю та призначення за показниками наркотичних засобів, психотропних речовин та прекурсорів, відповідно до вимог законодавства та галузевих стандартів;

- участь у роботі міжгалузевої команди з надання допомоги та паліативного догляду;

- надання консультацій фахівцям системи соціального захисту населення, членам сім'ї паліативно хворої особи з питань надання паліативної допомоги;

- участь в організації та проведенні навчань та тренінгів з питань організації догляду та допомоги в самообслуговуванні за паліативно хворою особою;

- оформлення медичних висновків про потребу паліативно хворої особи у наданні соціальної послуги паліативного догляду вдома;

- здійснення сестринського догляду, виконання лікарських призначень на дому у паліативнохворої особи, в тому числі у складі мультидисциплінарної команди.

Релігійні заходи для отримувачів соціальної послуги паліативного догляду здійснюються представниками визначених в Україні церков та релігійних організацій.

Всі суб'єкти, що здійснюють комплекс заходів, спрямованих на покращення якості життя осіб із захворюваннями:

- інформують потенційних отримувачів послуг паліативного догляду та членів їх сімей про можливості отримання допомоги та послуг відповідно до своєї компетенції та умов, визначених цим Порядком;

- беруть участь у виявленні потреб населення у наданні послуг паліативного догляду;

- залучаються до проведення оцінки індивідуальних потреб особи у наданні послуг паліативного догляду (за відповідним запитом КУ «Терцентр» БМР);

- беруть участь у роботі міжгалузевої команди з надання допомоги та послуги паліативного догляду;
- можуть залучатися до зовнішньої оцінки якості послуги паліативного догляду.