

Додаток 7
до рішення виконкому
Бердянської міської ради

08 лютого 2022 р.

№ 39

АНКЕТА
з оцінки якості послуг програмно-технічної та інформаційно-навчальної
підтримки відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів виконавчого
комітету Бердянської міської ради

*Шановний колего! Просимо Вас відповісти на кілька запитань.
Це дозволить покращити якість послуг, що надаються нашим відділом.
Вкажіть, будь-ласка, Ваш структурний підрозділ:*

1. Чи відповідають технічні характеристики робочого комп'ютеру рівню виконуваних Вами завдань?

- ☐ - Так,
☐ - Ні, вкажіть необхідні технічні характеристики комп'ютерного обладнання:

2. Чи відповідає комплектація робочого місця оргтехнікою та аксесуарами рівню виконуваних Вами завдань?

- ☐ - Так,
☐ - Ні, вкажіть необхідну додаткову комплектацію:

3. Чи відповідає програмне забезпечення, встановлене на робочий комп'ютер рівню виконуваних Вами завдань?

- ☐ - Так,
☐ - Ні, вкажіть необхідне програмне забезпечення, яке Вам потрібно додатково:

4. Чи влаштовує Вас рівень знань з комп'ютерної грамотності?

☐ - Так,

☐ - Ні, вкажіть теми та навчально-методичний супровід, який Ви хотіли б отримати (інструкції, рекомендації, спецкурси тощо):

5. Оцініть якість роботи інформаційно-комунікаційної мережі виконкому (ІКМ) та Інтернету:

	Відмінно	Добре	Середньо	Погано	Дуже погано
Швидкість ІКМ	☐	☐	☐	☐	☐
Швидкість Інтернету	☐	☐	☐	☐	☐
Доступність ІКМ*	☐	☐	☐	☐	☐
Доступність Інтернету*	☐	☐	☐	☐	☐

* - безперебійність роботи протягом робочого дня

6. Оцініть якість роботи сервісів відділу:

	Відмінно	Добре	Середньо	Погано	Дуже погано
Електронна пошта	☐	☐	☐	☐	☐
Внутрішній чат	☐	☐	☐	☐	☐
MyDoc	☐	☐	☐	☐	☐
Внутрішній портал БМР	☐	☐	☐	☐	☐
Офіційний сайт БМР	☐	☐	☐	☐	☐
Optima Workflow**	☐	☐	☐	☐	☐

** - тільки для співробітників, які працюють з СЕДО «Optima Workflow»

7. Оцініть ділові якості фахівців відділу:

	Відмінно	Добре	Середньо	Погано	Дуже погано
Оперативність	☐	☐	☐	☐	☐
Ввічливість	☐	☐	☐	☐	☐
Професіоналізм	☐	☐	☐	☐	☐
Володіння державною мовою	☐	☐	☐	☐	☐

8. Оцініть якість роботи відділу у 2021 році в цілому:

Відмінно	Добре	Середньо	Погано	Дуже погано
☐	☐	☐	☐	☐

Дякуємо!

Начальник відділу
інформаційно-комунікаційних ресурсів

Віктор КУЗЬМЕНКО