



**У К Р А Ї Н А**  
**ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА РАХІВСЬКОГО РАЙОНУ**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**Р І Ш Е Н Н Я**

Від 26 січня 2022 року № 5  
смт. Великий Бичків

**Про затвердження інформаційних  
карток соціальних послуг**

Керуючись статтею 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про соціальні послуги», відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 16.11.21 №769, наказом Міністерства соціальної політики від 13.07.2018 р. №1005, наказом Міністерства соціальної політики від 23.06.2020 №429 «Про затвердження класифікатора соціальних послуг», постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. № 587 «Про організацію надання соціальних послуг», Положенням про Центр надання соціальних послуг, затвердженим рішенням №347 сесії Великобичківської селищної ради від 30.09.2021р., виконком Великобичківської селищної ради:

**В И Р І Ш И В:**

1. Затвердити інформаційні картки соціальних послуг які надаються Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Великобичківської селищної ради, згідно додатків з 1 по 11.
2. Контроль за виконанням рішення покласти на в.о. директора центру «Надання соціальних послуг» Бойчук Лесю Іванівну.

**Селищний голова**

**Олег БУРСА**

Додаток 1  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

### Інформаційна картка соціальної послуги

#### 001.0 ІНФОРМУВАННЯ

#### Комунальна установа

#### «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради»

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

#### Приймні години:

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг

**Форма надання послуги:** денна

**Строк надання послуги:** одноразово / екстрено (кризово).

**Соціальні групи:** вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального

обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 2  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 002.0 КОНСУЛЬТУВАННЯ

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»**

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,

E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** одноразово / тимчасово / екстрено (кризово).

**Соціальні групи:** особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020

№177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги консультування затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 3  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

### Інформаційна картка соціальної послуги

#### **003.0 ПОСЕРЕДНИЦТВО (МЕДІАЦІЯ)**

Комунальна установа  
«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»  
вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

#### **Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** допомога у врегулюванні конфліктів;  
ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** тимчасово.

**Соціальні групи:** особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих  
обставинах.

**Місце надання соціальної послуги:** напівстаціонарно в приміщенні надавача  
соціальної послуги; за місцем, визначеним посередником/ медіатором і  
погодженим з усіма учасниками посередництва (медіації)

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального  
захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру  
надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про  
соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009  
№ 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального  
обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020  
№177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг»,  
Державний стандарт соціальної послуги Посередництва (медіації)  
затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від

17.08.2016 № 892, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 4  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 004.0 ПРЕДСТАВНИЦТВО ІНТЕРЕСІВ

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»**

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,

E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** одноразово/тимчасово.

**Соціальні групи:** особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

**Місце надання соціальної послуги:** напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці).

**Умови надання послуги:** безоплатно



**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги представництва інтересів затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 №1261, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 5  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 007.0 СОЦІАЛЬНА ПРОФІЛАКТИКА

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»**

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламної інформації та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** одноразово / тимчасово.

**Соціальні групи:** вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

**Місце надання соціальної послуги:** у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги профілактики затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 № 912, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 6  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 008.1 ДОГЛЯД ТА ВИХОВАННЯ ДІТЕЙ В УМОВАХ, НАБЛИЖЕНИХ ДО СІМЕЙНИХ

Комунальна установа

«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** забезпечення умов для проживання, наближених до сімейних (харчуванням, одягом, взуттям, твердим і м'яким інвентарем, ведення домашнього господарства, організація дозвілля тощо), формування та підтримка навичок самообслуговування, побутових навичок, необхідних для організації самостійного життя; виховання та розвиток індивідуальних здібностей, сприяння в отриманні освітніх, медичних, реабілітаційних і соціальних послуг у відповідних закладах.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** постійно/тимчасово.

**Соціальні групи:** діти-сироти / діти, позбавлені батьківського піклування, у тому числі діти з обмеженою життєдіяльністю; діти та молодь з інвалідністю; діти, щодо батьків яких ще не прийнято рішення про позбавлення батьківських прав.

**Місце надання соціальної послуги:** стаціонарно в приміщенні надавача соціальних послуг

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт догляду та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 09.03.2021 №115, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 7  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 010.1 СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ/ОСІБ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Комунальна установа

«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,

E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Приймні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** тимчасово.

**Соціальні групи:** особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг.

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 8  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 010.2 СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД СІМЕЙ У ЯКИХ ВИХОВУЮТЬСЯ ДІТИ-СИРОТИ І ДІТИ, ПОЗБАВЛЕНІ БАТЬКІВСЬКОГО ПІКЛУВАННЯ

Комунальна установа  
«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Приймні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** допомога у створенні та підтримці позитивного соціальнопсихологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** тимчасово.

**Соціальні групи:** сім'ї, у яких виховуються дітисироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг.

**Умови надання послуги:** безоплатно



**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальний супровід сімей у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 11.08.2017 № 1307, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 9  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 012.0 ЕКСТРЕНЕ (КРИЗОВЕ) ВТРУЧАННЯ

Комунальна установа  
«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»  
вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnspl@ukr.net](mailto:Vb.cnspl@ukr.net)

#### **Приймні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** екстрено (кризово)/ одноразово.

**Соціальні групи:** особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява/звернення потенційного отримувача соціальної послуги;

заява/звернення особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію, повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;

заява/звернення служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

Звернення/повідомлення щодо отримання соціальної послуги здійснюється в усній або письмовій формі до відділу соціального захисту населення

Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** Суб'єкт, що надає соціальну послугу, може відмовити отримувачу соціальної послуги у її наданні, якщо суб'єкт не в змозі задовольнити потреб отримувача соціальної послуги.

Відмова повинна супроводжуватися письмовим поясненням причин і довідковою інформацією про можливість отримати цю послугу в іншого суб'єкта, що надає соціальні послуги.

Додаток 10  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 013.0 СОЦІАЛЬНА АДАПТАЦІЯ

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»**

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,

E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/ відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** постійно/тимчасово.

**Соціальні групи:** особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/ перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк.

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці.

**Умови надання послуги:** безоплатно

**Документи, необхідні для отримання послуги:** : заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 №514, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.

Додаток 11  
до рішення виконавчого  
комітету  
Великобичківської  
селищної ради від  
26.01.2022р  
№5



## ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Інформаційна картка соціальної послуги

### 015.1 ДОГЛЯД ВДОМА

**Комунальна установа**

**«Центр надання соціальних послуг Великобичківської  
селищної ради»**

вул. Грушевського, 108, смт. Великий Бичків, 90615, тел. (097)706-68-55,  
E-mail: [Vb.cnsp@ukr.net](mailto:Vb.cnsp@ukr.net)

**Прийомні години:**

Понеділок - п'ятниця 8<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> (обідня перерва 12<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>)

**Короткий опис соціальної послуги:** допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів.

**Форма надання послуги:** денна

**Термін надання послуги:** постійно/тимчасово.

**Соціальні групи:** особи похилого віку; діти з інвалідністю; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення).

**Місце надання соціальної послуги:** за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (вдома).

**Умови надання послуги:** безоплатно, за плату або із встановленням диференційованої плати.

**Документи, необхідні для отримання послуги:** заява до відділу соціального захисту населення Великобичківської селищної ради (безпосередньо до центру надання соціальних послуг при разовому кризовому консультуванні)

**Правові підстави для надання соціальної послуги:** Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 №2671-VIII, Постанови КМУ від 29.12.2009 № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» (зі змінами) та від 03.03.2020 №177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг», Державний стандарт соціальної послуги догляду вдома затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 № 760, положення про комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради», затверджене рішенням сесії Великобичківської селищної ради від 30 вересня 2021 №437

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги:** відсутність матеріальної бази соціальних послуг, наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стан гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання, грубе та принизливе ставлення до працівників надавача соціальної послуги.