



У К Р А Ї Н А
ВЕЛИКОБИЧКІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА РАХІВСЬКОГО РАЙОНУ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

від 25 січня 2024 року № 4
смт Великий Бичків

**Про роботу відділу Центр надання
адміністративних послуг за 2023 рік**

Заслухавши звіт начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Великобичківської селищної ради Михайла ІЛЬЧУКА, про роботу відділу ЦНАП за 2023 рік, керуючись ст. 26, 51, 54-1, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Звіт начальника відділу Центр надання адміністративних послуг Великобичківської селищної ради Михайла ІЛЬЧУК про роботу відділу ЦНАП за 2023 рік взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу відділу Центр надання адміністративних послуг Великобичківської селищної ради задовільною.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Людмилу СМЕРДУЛ.

Селищний голова

Олег БУРСА

ЗВІТ про роботу ЦНАП 2023

ЦНАП Великобичківської селищної ради має наступну структуру:

- Центральний офіс
- ТП Верхнє Водяне
- ВРМ Водиця
- ВРМ Кобилецька Поляна
- ВРМ Луг
- ВРМ Росішка
- ВРМ Косівська Поляна

Роботу ЦНАП забезпечують начальник, 10 адміністраторів та 1 державний реєстратор.

В ЦНАП інтегровано 218 послуг, які надаються у центральному офісі, та 95 на ТП та ВРМ.

Ці послуги можна розділити на відповідні групи:

1. Реєстрація місця проживання
2. Державна реєстрація права власності
3. Державна реєстрація бізнесу
4. Земельні послуги та послуги держгеокадастру
5. Послуги у сфері містобудування
6. Адміністративні послуги соціального характеру
7. Послуги держпродспоживслужби
8. Послуги ДСНС
9. Паспортні послуги
10. Послуги з реєстрації актів цивільного стану
11. Нотаріальні послуги старост

ЦНАП Великобичківської селищної ради обслуговує населення у числі 29327 осіб.

У 2023 році було забезпечено робочі місця у територіальному підрозділі та віддалених робочих місцях комп'ютерною технікою, а саме:

- 6 моноблоків
- 6 багатофункціональних пристроїв
- 6 джерел безперебійного живлення.

Також було забезпечено всі ці робочі місця доступом до оптоволоконного інтернету задля можливості роботи під час відключень електроенергії.

Проведено актуалізацію даних паперової картотеки реєстрації місця проживання у електронний реєстр територіальної громади.

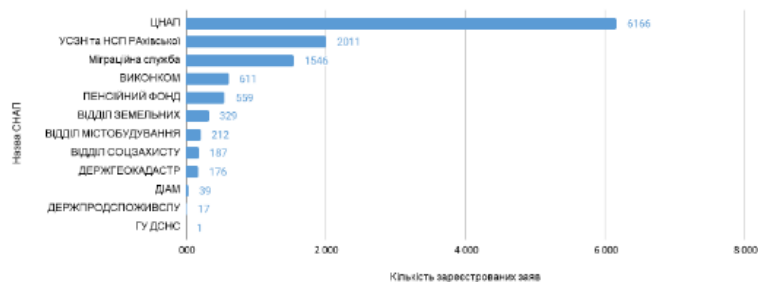
Прийнято 11854 звернення громадян у тому числі на адміністративні послуги.



Статистика суб'єктів надання адміністративних послуг у 2023 році виглядає так:

Кількість наданих послуг суб'єктами надання

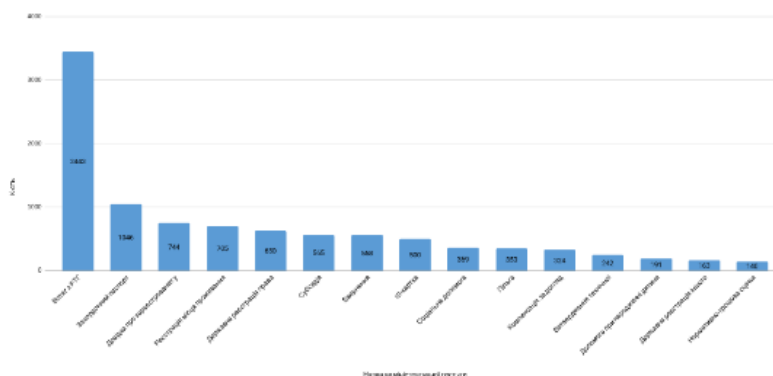
Кількість зареєстрованих заяв/Назва СНАП



Графік найпопулярніших послуг має такий вигляд:

Найпопулярніші послуги

К-сть/Назва адміністративної послуги



Доходи місцевого бюджету від сплати за адміністративні послуги виглядають наступним чином:



Доходи місцевого бюджету від сплати за адмінпослуги

Державне мито -	147, 67 тис. грн
Державна реєстрація права власності на нерухоме майно -	140,50 тис. грн
Державна реєстрація бізнесу -	11,94 тис. грн
Паспортні послуги, реєстрація місця проживання та витяги з ДЗК -	407,81 тис. грн
<u>ВСЬОГО:</u>	<u>707,15 тис. грн</u>

Видатки:



Видатки місцевого бюджету на адміністративні послуги

Програма "ТУРБОТА" -	1 279 тис. грн
Компенсація за догляд на непрофесійній основі -	1 678 тис. грн
<u>ВСЬОГО:</u>	<u>2 957 тис. грн</u>

Загалом робота ЦНАП крім роботи з надання адміністративних послуг, була зосереджена над реєстром територіальної громади, а саме внесення до нього актуальних даних про реєстрацію місця проживання мешканців громади, забезпеченням територіальної доступності, рівних можливостей щодо отримання адміністративних послуг мешканцями всіх населених пунктів.

Також у 2023 році через ЦНАП Великобичківської селищної ради почали надавати паспортні послуги, що теж, як збільшує якість сервісу у сфері адміністративних послуг, так і дозволяє поповнювати бюджет нашої громади та робить ЦНАП більш рентабельним і з точки зору фінансового забезпечення.

Михайло ІЛЬЧУК