Додаток 4
до Порядку

# ПЕРЕЛІК
## соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання

**Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Великобичківської селищної ради»**
(повне найменування заявника/надавача соціальних послуг)

**Інформація про соціальні послуги:**

| Порядковий номер | Назва соціальної послуги | Короткий зміст та обсяг соціальної послуги | Умови і порядок отримання соціальної послуги |
|---|---|---|---|
| 1. | 001.0 Інформування | Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 2. | 002.0 Консультування | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 3. | 003.0 Посередництво (медіація) | Допомога у врегулюванні конфліктів; ведення переговорів; опрацювання шляхів та умов розв'язання конфлікту | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | захисту населення |
| 4. | 004.0 Представництво інтересів | Ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації. | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 5. | 005.0 Надання притулку | Надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим, м'яким інвентарем, одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів, дотримання особистої гігієни; організація збереження особистих речей; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями, службами | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 6. | 007.0 Соціальна профілактика | Організація навчання та просвіти (лекції, бесіди, вистави, акції, створення та розповсюдження рекламно-інформаційних та просвітницьких матеріалів тощо); організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб, протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення | |
| 7. | 008.1 Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних | Забезпечення умов для проживання, наближених до сімейних (харчуванням, одягом, взуттям, твердим і м'яким інвентарем, ведення домашнього господарства, організація дозвілля тощо), формування та підтримка навичок самообслуговування, побутових навичок, необхідних для організації самостійного життя; виховання та розвиток індивідуальних здібностей, сприяння в отриманні освітніх, медичних, реабілітаційних і соціальних послуг у відповідних закладах | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 8. | 009.1 Підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю | Забезпечення проживання особи або групи осіб; консультування; навчання, розвиток та підтримка навичок самообслуговування та інших навичок, необхідних для самостійного проживання; допомога в організації розпорядку дня; організація медичного патронажу; допомога у веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання); | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | представництво інтересів; допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами | |
| 9. | 010.1 Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах | Консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 10. | 010.2 Соціальний супровід сімей у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | Допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків; допомога у створенні та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 11. | 012.0 Екстрене (кризове) втручання | Перша психологічна допомога; консультування; | Безоплатно; |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо | Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 12. | 013.0 Соціальна адаптація | Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/ відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 13. | 014.0 Соціальна інтеграція та реінтеграція | Допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, працевлаштуванні тощо; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; сприяння в отриманні | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | послуги перекладу, вивчення державної мови; сприяння у встановленні зв'язків із національно-культурними організаціями співвітчизників | |
| 14. | 015.1 Догляд вдома | Допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 15. | 015.2 Догляд стаціонарний | Створення умов для проживання; забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля | |
| 16. | 015.3.1 Денний догляд дітей з інвалідністю | Соціальна реабілітація; соціально-трудова адаптація та організація дозвілля; участь отримувачів та членів їх сімей їхніх родичів у вирішенні конкретних соціальних проблем; догляд; навчання батьків осіб що їх заміняють | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |
| 17. | 013.2 Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей | Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних методів розв'язання проблем і перенаправлення (за потреби) до відповідних фахівців з метою їх розв'язання (за задекларованим / зареєстрованим місцем проживання (перебування);<br>надання психологічної допомоги, проведення корекції психологічного стану та поведінки в повсякденному житті;<br>сприяння в отриманні психіатричної допомоги (за самозверненням та відповідно до виявлених потреб);<br>допомога в зміцненні / відновленні родинних і суспільних зв'язків, у тому числі шляхом сімейного консультування;<br>створення умов для формування та розвитку соціальних і комунікаційних навичок;<br>надання інформації з питань соціального захисту;<br>проведення групових сімейних психологічних тренінгів з питань, що стосуються персональних та | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | сімейних цінностей, підтримки власних ресурсів в поточних умовах та підтримки один одного; організація сімейного бюджетування; організація змістовного дозвілля дітей | |
| 18. | 020.0 Супровід під час інклюзивного навчання | Надання допомоги в пересуванні, самообслуговуванні, комунікації, харчуванні, орієнтації у просторі, а також у забезпеченні безпеки дітям під час перебування в закладах дошкільної та загальної середньої освіти | Безоплатно;<br><br>Заява та копія документів, які посвідчують особу надаються до ЦНАПу або до відділу соціального захисту населення |