



БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від _____ 20 ____ р.

№ _____

Про затвердження звіту за результатами
визначення потреб населення Білгород-
Дністровської міської територіальної
громади у соціальних послугах

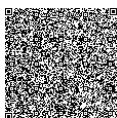
З метою організації надання соціальних послуг в Білгород-Дністровській міській територіальній громаді відповідно до пункту 1 частини п'ятої статті 11 Закону України "Про соціальні послуги", відповідно до підпункту 6 пункту 1 розділу II та підпункту 4 пункту 3 розділу V Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 19 квітня 2023 року №130-Н, враховуючи рішення виконавчого комітету Білгород-Дністровської міської ради від 21.02.2024 року №74 "Про створення координаційної групи з визначення потреб населення Білгород-дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах", керуючись статтею 40, частиною другою статті 42, частиною першою статті 53 та частиною 6 статті 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконавчий комітет Білгород-Дністровської міської ради

ВИРІШИВ:

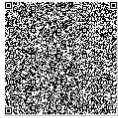
1. Затвердити звіт за результатами визначення потреб населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах (додається).
2. Відповідальність за організацію виконання даного рішення покласти на в.о. заступника директора Департаменту соціальної, сімейної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради Жанну ЗАДОРЖНУ.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря міської ради Олександра СКАЛОЗУБА.

Секретар міської ради

Олександр СКАЛОЗУБ



СЕД АСКОД - ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
№ документа: 225
Дата реєстрації: 24.06.2025
Сертифікат: 6FA97849F1B2570D04000000F1500100935A0400
Дійсний з: 22.08.2024 11:45:38
Дійсний до: 22.08.2025 11:45:38
Підписувач: Скалозуб Олександр Васильович
Мітка часу: 25.06.2025 14:31:26



СЕД АСКОД - ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
№ документа: 225
Дата реєстрації: 24.06.2025
Сертифікат: 6FA97849F1B2570D0400000011D60100043A0600
Дійсний з: 18.02.2025 16:34:37
Дійсний до: 18.02.2026 16:34:37
Підписувач: ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
Мітка часу: 25.06.2025 18:43:09

ЗАТВЕРДЖЕНО:

рішення Білгород-Дністровського
виконавчого комітету

від _____ 2025 № _____

ЗВІТ

за результатами визначення потреб населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах

Вступна частина

Відповідно до пункту 1 частини 5 статті 11 Закону України “Про соціальні послуги” до повноважень виконавчих органів міських рад міст обласного значення, рад об’єднаних територіальних громад належить визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах. Під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться відповідно до розділу V Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах, який затверджено наказом Мінсоцполітики 19.04.2023 №130-Н (далі – Порядок). З метою координації визначення потреб населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах та організації надання в територіальній громаді соціальних послуг під час дії на території України або в окремих її частинах надзвичайного або воєнного стану рішенням виконавчого комітету Білгород-Дністровської міської ради від 21.02.2024 року №74 “Про створення координаційної групи з визначення потреб населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах” було створено координаційну групу.

Соціально-демографічні характеристики громади

Білгород-Дністровська міська територіальна громада має у своєму складі один населений пункт – місто Білгород-Дністровський. Соціально-демографічні характеристики громади визначено в наступних показниках (дані реєстру територіальної громади щодо зареєстрованого місця проживання):

№	Загальні соціально-демографічні показники	Кількість осіб
1	Чисельність населення, всього осіб, з них:	46332
	жінки	25406
	чоловіки	20926

2	Чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0-18 років включно, з них:	5623
	дівчата	2754
	хлопці	2869
2.1	Діти у віці від 0 до 6 років	1418
	дівчата	722
	хлопці	696
2.2	Діти у віці від 7 до 18 років	4205
	дівчата	2032
	хлопці	2173
3	Чисельність населення працездатного віку (18-59 років включно), всього осіб, з них:	27664
	жінки	14324
	чоловіки	13340
4	Чисельність населення у віці 60-89 років, всього осіб, з них:	12755
	жінки	8109
	чоловіки	4646
5	Чисельність населення, у віці 90 років і більше, всього осіб, з них:	290
	жінки	219
	чоловіки	71

Управління освіти Білгород-Дністровської міської ради відповідно до рішення виконавчого комітету Білгород-Дністровської міської ради від 23.06.2023 №282 “Про організацію роботи з обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів закладів загальної середньої освіти міста Білгорода-Дністровського”, постанови Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року №684 “Про затвердження Порядку ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів” (із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 №806, від 17.07.2019 №681, від 05.09.2023 №985) здійснює облік дітей дошкільного, шкільного віку та учнів закладів загальної середньої освіти. Всього перебуває на обліку — 9953 дитини, із них:

- від 0 до 5 років — 1363 дітей;
- від 5 до 18 років — 8590 дітей.

Станом на 01.01.2025 року на обліку в Департаменті соціальної, сімейної

політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради перебувають наступні отримувачі соціальної допомоги:

- Порядок відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до трьох років “муніципальна няня”, який затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року № 68, - 1 особа;

- Закон України від 21.11.1992 року №2811-ХІІ “Про державну соціальну допомогу сім'ям з дітьми:

- допомога у зв'язку з вагітністю та пологами – 139 осіб,

- допомога при народженні дитини – 1179 осіб,

- допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування - 66 осіб,

- допомога при усиновленні – 7 осіб,

- допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, яким не встановлено – 8 осіб;

- постанова Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 року № 189 “Порядок призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме”- 38 осіб;

- Закон України від 01.06.2000 року №1768 “Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям” - 200 осіб;

- постанова Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 року № 1192 “Порядок надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею” - 99 осіб;

- Закон України від 18.05.2004 року № 1727-IV “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” - 381 особа;

- постанова Кабінету Міністрів України від 17.12.2020 року № 1098 “Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату” - 19 осіб;

- постанова Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 року № 859 “Порядок подання та оформлення документів, призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі” — 26 осіб;

- соціальна підтримка згідно постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 року №250 “Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям” - 244 особи;

- постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2021 року № 893 “Порядок виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя та оплати послуги патронату над дитиною ” та постанови КМУ від 26.06.2019 року № 552 “Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та

дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом "гроші ходять за дитиною" - 5 осіб;

- Порядок призначення і виплати тимчасової допомоги на дітей, щодо яких встановлено факт відсутності батьківського піклування та які тимчасово влаштовані в сім'ю родичів, знайомих, прийомну сім'ю або дитячий будинок сімейного типу, "Дитина не одна", затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 22 березня 2024 року № 331, - 2 особи;

- Порядок надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 332 "Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам" - 393 особи.

Зокрема, на обліку в Департаменті соціальної, сімейної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради перебувають наступні категорії осіб: 459 осіб з інвалідністю з дитинства, у тому числі 36 осіб з інвалідністю з дитинства І групи підгрупи А, 48 осіб з інвалідністю з дитинства І групи підгрупи Б, 233 особи з інвалідністю з дитинства ІІ групи, 142 особи з інвалідністю з дитинства ІІІ групи, та діти з інвалідністю 277 осіб, в тому числі 72 дитини з інвалідністю без надбавки на догляд, 6 дітей з інвалідністю віком до 6 років підгрупи А з надбавкою на догляд, 28 дітей з інвалідністю віком від 6 до 18 років підгрупи А з надбавкою на догляд, 31 дитина з інвалідністю віком до 6 років з надбавкою на догляд, 140 дітей з інвалідністю віком від 6 до 18 років з надбавкою на догляд, 221 особа, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, 3042 сімей з числа внутрішньо переміщених осіб. Статус багатодітної сім'ї має 381 родина, у якій виховується 1274 дитини.

Надавачі соціальних послуг

В місті Білгород-Дністровському здійснюють свою діяльність Білгород-Дністровський міський центр соціальних служб та комунальна установа "Білгород-Дністровський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)", як надавачі соціальних послуг, дані яких внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг згідно Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року №99, та, які відповідно до Закону України "Про соціальні послуги" надають 14 соціальних послуг.

Білгород-Дністровський міський центр соціальних служб є закладом, що проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги відповідно до індивідуальних потреб. Проводяться роботи, які спрямовані на пошук кандидатів у прийомні сім'ї, батьків-вихователів та патронатних вихователів. Відповідно до затвердженого штатного розпису та загальної чисельності працівників Білгород-Дністровського міського центру соціальних служб кількість штатних посад становить 10, з них фахівців із соціальної роботи — 5, фактично

працюють — 3, психолог — 1. Згідно нормативів наказу Міністерства соціальної політики України від 26.01.2021 року №29 “Про затвердження Примірного штатного нормативу чисельності працівників районного, міського, районного у місті, селищного, сільського центру соціальних служб” для охоплення соціальними послугами сімей / осіб, які можуть потрапити / потрапили в складні життєві обставини, визначена 1 штатна одиниця на 5 тисяч мешканців у містах з чисельністю населення менше ніж 50 тисяч та у приватному секторі міст незалежно від кількості населення. Аналіз стану кадрового забезпечення надавача соціальних послуг показав, що посади фахівців із соціальної роботи введено у штат, але наразі не всі штатні одиниці заповнені.

Згідно штатного розпису та загальної чисельності працівників комунальної установи “Білгород-Дністровський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” кількість штатних одиниць — 36, з них 3 соціальних працівника, фактично працюють — 2, 21 соціальних робітника, в тому числі 5 соціальних робітника у сільській місцевості. Комунальна установа “Білгород-Дністровський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” забезпечує надання соціальних послуг особам похилого віку та особам з інвалідністю, які опинились у складних життєвих обставинах, і потребують особливої уваги та підтримки шляхом індивідуального та комплексного підходу до кожного отримувача. Відповідно до укладеного договору про співробітництво територіальних громад надає соціальну послугу догляду вдома мешканцям Кароліно-Бугазької сільської територіальної громади та Шабівської сільської територіальної громади з числа осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Загальна кількість отримувачів соціальних послуг у вищевказаних надавачів соціальних послуг становить 1968 осіб / сімей.

Інформація щодо організації визначення потреби населення у соціальних послугах

Відповідно до пункту 3 розділу V Порядку Департамент соціальної, сімейної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради щомісячно збирає інформацію згідно додатка 8 Порядку.

Спеціалістами Департаменту соціальної, сімейної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради було розроблено анкету “Визначення потреби населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах” для підготовки пропозицій щодо розвитку системи надання соціальних послуг та їх різноманітності. Опитування проводилося шляхом заповнення Google-анкети

за

посиланням:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSetUM4F_MSpJFBTiNItTtW9ALK8dj8BK-Jk9LJzrFSv3IUuA/viewform?usp=dialog (далі – анкета). Розповсюдження анкети було здійснено шляхом публікування статті “Опитування щодо визначення потреби населення громади у соціальних послугах під час дії воєнного стану у Білгороді-Дністровському” на офіційному сайті Білгород-Дністровської міської ради за посиланням: <https://bdmr.gov.ua/news/195548-opituvannia-shhodo-viznacennia-potrebi->

naselennia-gromadi-u-socialnix-poslugax-pid-cas-diyi-vojenного-stanu-u-bilgorodi-dnistr, оприлюднено анкету за допомогою застосунку Viber в групі ОСББ та facebook. Надіслано листи до управління освіти Білгород-Дністровської міської ради, Білгород-Дністровського міського центру соціальних служб, комунальної установи “Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)”, Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області, АТ “Укрпошта” та Білгород-Дністровської філії Одеського обласного центру зайнятості з проханням поширити посилення на анкету “Визначення потреби населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах”. Друковані листівки з QR посиленням на анкету розміщено на інформаційному стенді в приміщенні Департаменту соціальної, сімейної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради.

Фахівцями Білгород-Дністровського міського центру соціальних служб та комунальної установи “Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” розроблено анкети та проведено опитування шляхом анкетування серед осіб, що перебувають на обліку у визначених надавачів соціальних послуг, для з'ясування потреб у соціальних послугах осіб/сімей, які проживають у територіальній громаді, з метою формування бачення розвитку системи надання соціальних послуг.

Для визначення потреб у соціальних послугах комунальною установою “Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” було проведено соціологічне опитування шляхом анкетування осіб, що перебувають на обліку в установі та осіб, що отримували консультацію о соціальних послугах по телефону. В ході опитування було проведено анкетування 555 мешканців територіальної громади. Також з'ясовано види соціальних послуг, які отримують респонденти, рівень задоволеності отримуваними послугами, а також потребу в окремих соціальних послугах. За результатами проведення визначення потреб населення в соціальних послугах комунальною установою “Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” визначено, що в громаді найбільш затребувані соціальні послуги:

- натуральна допомога;
- догляд дома;
- інформування;
- консультування;
- соціальна адаптація;
- соціальна профілактика.

Окреслено потребу в наданні послуги стаціонарного догляду громадянам похилого віку, які не здатні до самообслуговування та потребують стороннього догляду за станом здоров'я (зокрема, що не можуть самостійно пересуватися), та транспортних послугах.

Фахівцями із соціальної роботи Білгород-Дністровського міського центру соціальних служб анкетуванням охоплено 113 осіб. Із загальної кількості опитуваних анкету заповнили 19 % чоловіків та 81 % жінок. Загальна чисельність опитуваних поінформовані щодо соціальних послуг, які надаються, не готові отримувати

соціальні послуги за плату. Частина опитуваних з категорії осіб з інвалідністю та родини, у яких виховуються діти з особливими освітніми потребами, зазначили необхідність в соціальній послугі супроводу під час інклюзивного навчання.

За результатами анкетування встановлено, що в опитуванні брали участь 759 осіб (18-29 років – 3 особи, 30-39 років – 44 особи, 40-49 років – 97 осіб, 50-59 років – 38 осіб, 60+ - 577 особи), в тому числі 572 жінки та 186 чоловіків, одна особа відмовилась вказувати стать. Більшість мають середньомісячний дохід до 10 000 грн. Соціальні мережі — найефективніший канал інформування громади. Аналітичний огляд даних опитування показав, що в територіальній громаді вже надаються 12 базових соціальних послуг, які є найбільш затребуваними:

- 1) догляд вдома
- 2) соціальна адаптація
- 3) соціальна інтеграція та реінтеграція
- 4) екстренне (кризове) втручання
- 5) консультування
- 6) соціальний супровід
- 7) представництво інтересів
- 8) посередництво
- 9) соціальна профілактика
- 10) натуральна допомога
- 11) переклад жестовою мовою
- 12) інформування.

Зазначений перелік соціальних послуг показує налагоджену системну роботу з надання соціальних послуг сім'ям та особам, які опинилися в складних життєвих обставинах, у надавачів соціальних послуг в Білгород-Дністровській міській територіальній громаді. Визначена потреба у надання соціальних послуг (серед яких 7 базових соціальних послуг):

денний догляд для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю
 підтримане проживання
 надання притулку
 фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору
 догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних
 супровід під час інклюзивного навчання
 транспортні послуги
 короткотермінове проживання
 догляд стаціонарний
 персональний асистент.

Більшість опитуваних задоволені якістю надання соціальних послуг та вказали, що не готові отримувати соціальні послуги на платній основі. Соціальна послуга денного догляду для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю та соціальна послуга стаціонарного догляду вибрані більшістю респондентів, що свідчить про потребу у підтримці осіб з інвалідністю та людей похилого віку в громаді.

Інформацію щодо потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади визначено, зокрема, під час аналізу звернень про потребу у соціальних послугах до Департаменту соціальної, сімейної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради. Розглянуто питання пріоритетного забезпечення дітей з особливими освітніми потребами соціальною послугою супровід під час інклюзивного навчання. Для визначення потреб населення у соціальних послугах була також використана інформація, що викладена у звіті за результатами анкетування з визначення потреб дітей та сімей з дітьми в Білгород-Дністровській міській територіальній громаді, яка надана Білгород-Дністровським міським центром соціальних служб та опитування проводилась шляхом анкетування громадян територіальної громади в рамках проекту “Стійкі сім’ї, стійке майбутнє: Трансформація системи догляду за дітьми в Одеській та Миколаївській областях”.

Висновки та рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах

Координаційною групою з визначення потреб населення Білгород-Дністровської міської територіальної громади у соціальних послугах на підставі отриманої інформації здійснено підсумковий аналіз даних, визначено рівень задоволеності у соціальних послугах, визначено потребу населення Білгород-Дністровської територіальної громади у соціальних послугах, узагальнено інформацію щодо пріоритетності впровадження надання соціальних послуг на території громади, узгоджено питання з організації роботи з надання соціальних послуг, такі як:

продовжити надання комунальною установою “Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” та Білгород-Дністровським міським центром соціальних служб базових та не базових соціальних послуг, які вже надаються в громаді;

продовжити роботу щодо виявлення осіб/сімей, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг;

заповнити вакансії фахівців із соціальної роботи та розглянути фінансову можливість введення до штатного розпису Білгород-Дністровського міського центру соціальних служб штатних одиниць фахівців із соціальної роботи відповідно до нормативів наказу Міністерства соціальної політики України від 26.01.2021 року №29 “Про затвердження Примірного штатного нормативу чисельності працівників районного, міського, районного у місті, селищного, сільського центру соціальних служб” для охоплення соціальними послугами сімей / осіб, які можуть потрапити / потрапили в складні життєві обставини;

продовжити роботу спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі з інформування постраждалих осіб про соціальні послуги, якими вони можуть скористатися;

вивчити питання щодо доцільності відкриття стаціонарного відділення для проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, можливі види аутсорингу

соціальної послуги догляду стаціонарного;

вивчити питання щодо створення на території громади Центру денного догляду для осіб з інвалідністю та молоді з інвалідністю для надання соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю;

впровадити в територіальній громаді надання Білгород-Дністровським міським центром соціальних служб соціальної послуги супровід під час інклюзивного навчання як базової соціальної послуги відповідно до Закону України “Про соціальні послуги”;

залучати до фінансування надання соціальних послуг кошти за рахунок різних джерел, не заборонених чинним законодавством.

продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг.
