



БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКА МІСЬКА РАДА

РІШЕННЯ

від 29.07 2025 р.№ 1583 - VIII

Про затвердження цільової програми «Забезпечення належних умов надання адміністративних послуг та сервісного обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області на 2025 рік»

З метою забезпечення реалізації заходів щодо створення належних умов обслуговування платників та інших суб'єктів звернень, підвищення рівня надання адміністративних та інформаційних послуг, враховуючи рішення виконавчого комітету від 24.06.2025р. № 209_ «Про схвалення проєкту рішення міської ради «Про затвердження міської цільової програми «Забезпечення належних умов надання адміністративних послуг та сервісного обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області на 2025 рік», керуючись статтею 25, пунктом 22 частини першої статі 26, частиною другою статті 42, статтею 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статтею 91 Бюджетного кодексу України статтею 91 Бюджетного кодексу України.

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити цільову програму «Забезпечення належних умов та сервісного обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління в Одеській області на 2025 рік» (додається).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну депутатську комісію з питань бюджету, фінансів, соціально – економічної політики, інвестицій та ринкових відносин (ВАРЕНИК Віталій).

Секретар міської ради

Олександр СКАЛЮЗУБ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
від 29.04.2025 № 1583 -VIII

ПРОГРАМА

Забезпечення належних умов надання адміністративних послуг та сервісного обслуговування платників Білгород – Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області

Розділ 1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

1.	Ініціатор розроблення Програми	Білгород-Дністровська державна податкова інспекція Головного управління ДПС в Одеській області.
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми	№ 02-11/17/1139 від 20.02.2025р.
3.	Розробник Програми	Білгород-Дністровська державна податкова інспекція головного управління ДПС в Одеській області.
4.	Відповідальний виконавець Програми	Фінансове управління Білгород-Дністровської міської ради.
5.	Співвиконавці Програми	Білгород-Дністровська державна податкова інспекція Головного управління ДПС в Одеській області.
6.	Термін реалізації Програми	2025 рік.
7.	Мета Програми	Вдосконалення належно організаційної та матеріально технічної бази для функціонування державної податкової інспекції.
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього: зокрема: - коштів бюджету Білгород-Дністровської міської територіальної громади; - інші джерела.	100,0 тис. грн.
9.	Очікувані результати виконання	Створення належно-організаційної та матеріально технічної бази для функціонування державної податкової інспекції; забезпечення якісними адміністративними послугами.

Розділ 2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Податкова система є однією з найважливіших складових державної виконавчої служби, а тому функціонування центрів обслуговування платників гарантує комфортні умови та належне обслуговування платників, надання їм адміністративних послуг, підвищує рівень податкової культури населення, формує позитивну громадську думку щодо діяльності органів податкової служби.

Одним з пріоритетних напрямків роботи податкових органів є поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок належних умов функціонування центрів обслуговування платників.

Одним з негативних факторів, що унеможливує проведення реформи податкової системи по створенню комфортних умов платникам, в тому числі і шляхом функціонування центру обслуговування платників податків, є недостатність фінансування щодо покриття організаційних видатків для функціонування центру обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області.

Це одна з найважливіших проблем, що потребує невідкладного розв'язання.

В Білгород-Дністровській державній податковій інспекції Головного управління ДПС в Одеській області перебуває на обліку та обслуговується 964 юридичних осіб та 3322 фізичних осіб-підприємців, а також за наданням адміністративних послуг звертаються і громадяни 9601, що проживають на території Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

Згідно Регламенту центру обслуговування платників та функціональних повноважень інспекції на постійній основі всім суб'єктам звернень надаються адміністративні послуги, послуги з сервісного обслуговування, консультації, роз'яснення норм діючого податкового законодавства та його застосування в практичній діяльності суб'єктів підприємницької діяльності, приймається податкова та інша звітність платників податків на паперових носіях та надається практична допомога платникам з навчання подання звітності в електронному вигляді, проводяться звірки з платниками зі сплати податків, зборів та інших платежів до всіх рівнів бюджету, приймається кореспонденція від платників та громадян, підприємств, організацій, установ, органів місцевого самоврядування, органів виконавчої влади та відправляється до Головного управління ДПС в Одеській області: в межах повноважень розглядаються та готуються відповіді на звернення громадян; налагоджена співпраця з засобами масової інформації (газети, телебачення, радіо) щодо своєчасного повідомлення жителів Білгород-Дністровської міської територіальної громади з питань застосування норм діючого податкового законодавства.

Складність завдань та специфіка функцій покладених на податкову службу, зокрема функціонування центрів обслуговування платників податкових інспекцій, зумовлює необхідність запровадження комплексного підходу до вирішення проблемних питань, які впливають на те, щоб кожен, без виключення, платник податків, кожен громадянин мав можливість отримати адміністративну послугу або сервісне обслуговування вчасно, швидко, якісно та професійно і насамперед на території, де проживає або у відповідності до території, де перебуває на обліку як суб'єкт підприємницької діяльності.

Оцінка загального рівня забезпечення гендерної рівності.

Загальний рівень забезпечення гендерної рівності в рамках реалізації міської цільової програми «Забезпечення належних умов надання адміністративних послуг та сервісного обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області» забезпечує рівноправне та недискримінаційне обслуговування населення.

Програма орієнтована на сприяння створенню доступного та гендерно-чутливого середовища для всіх платників податків незалежно від статі, віку чи соціального статусу. Адміністративні та сервісні послуги надаються усім без виключення юридичним та фізичним особам на рівних умовах, без проявів дискримінації чи упередженого ставлення.

Впровадження програми забезпечить участь органів місцевого самоврядування у формуванні рівного доступу громадян до послуг, що надаються Білгород-Дністровською державною податковою інспекцією Головного управління ДПС в Одеській області. Це, у свою чергу, позитивно вплине на отримання якісного та своєчасного обслуговування мешканців міста.

Реалізація Програми сприяє закріпленню принципів гендерної рівності в практичній діяльності органів податкової служби, підвищенню довіри з боку громадян, посиленню інституційної спроможності у забезпеченні недискримінаційного сервісного підходу та відповідає вимогам сучасного управління.

Заплановані в межах Програми заходи сприятимуть створенню комфортних і доступних умов обслуговування всіх категорій платників податків незалежно від гендерної приналежності.

Розділ 3. Визначення мети Програми

Метою Програми є забезпечення реалізації заходів щодо створення належних умов обслуговування платників та інших суб'єктів звернень, підвищення рівня надання адміністративних та інформаційних послуг шляхом забезпечення покриття організаційних видатків на функціонування центру обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області (центром обслуговування платників).

Розділ 4. Обґрунтування завдань і засобів розв'язання проблеми, показники результативності

Виконання Програми дасть змогу розв'язати проблему забезпечення Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області відповідними організаційними видатками для функціонування центру обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції, які забезпечують життєдіяльність та гідне функціонування органу державної податкової служби (центру обслуговування платників).

Дія Програми розрахована на 2025 рік.

Фінансування Програми планується здійснити за рахунок бюджету Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

Обсяг фінансових ресурсів є орієнтовним та визначатиметься з урахуванням наявного ресурсу бюджету Білгород-Дністровської міської територіальної громади з дотриманням вимог статті 85 Бюджетного кодексу України та постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 №710 «Про ефективне використання державних коштів».

Напрями діяльності та перелік заходів виконання Програми наведені у Додатку 1 до Програми.

Показники результативності Програми наведені у Додатку 2.

Виконання заходів, визначених Програмою, сприятиме:

створенню належної організаційної та матеріально-технічної бази для функціонування центру обслуговування платників Білгород-Дністровської державної податкової інспекції Головного управління в Одеській області;

забезпеченню платників податків та зборів якісними та своєчасними адміністративними послугами та сервісним обслуговуванням;

підвищенню рівня добровільного виконання платниками своїх зобов'язань та рівня податкової культури населення.

Розділ 5. Очікувані результати виконання Програми

Як результат буде досягнуто:

забезпечення реалізації державної політики у сфері податкової служби;

підвищення якості надання адміністративних послуг;
створення комфортних умов громадянам та суб'єктам підприємницької діяльності;
забезпечення громадян та суб'єктів підприємницької діяльності якісними та
свочасними адміністративними послугами;
забезпечення обізнаності громадян та суб'єктам підприємницької діяльності щодо
можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій,
роз'яснень, проведення тренінгів та круглих столів).
додаткові надходження до бюджету громади.

Розділ 6. Обсяги та джерела фінансування Програми

Фінансування Програми проводиться за рахунок коштів бюджету Білгород-Дністровської міської територіальної громади шляхом перерахування субвенції державному бюджету на реєстраційний рахунок Головного управління державної податкової служби у Одеській області в УДКСУ відповідно до затверджених бюджетних асигнувань.

Загальний обсяг фінансового ресурсу для реалізації програми визначається відповідно до бюджетних призначень згідно Додатку 3 до Програми.

Розділ 7. Строки та етапи виконання Програми

Виконання Програми розраховано на період -2025 рік, Програма виконується в 1 етап.

Розділ 8. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію виконання заходів Програми здійснює Фінансове управління Білгород-Дністровської міської ради.

Організація виконання, координація діяльності та фінансове забезпечення реалізації заходів Програми покладається на структурні підрозділи та апарат Білгород-Дністровської міської ради.

Відповідальним виконавцем Програми є Білгород-Дністровська державна податкова інспекція Головного управління в Одеській області.

Після закінчення встановленого строку виконання Програми у двомісячний строк відповідальний виконавець Програми складає підсумковий звіт про результати її виконання та подає на розгляд Білгород-Дністровської міської ради.

Додаток 1

до міської цільової програми «Забезпечення належних умов надання адміністративних послуг та сервісного обслуговування платників Білгород – Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області»

ЗАХОДИ З РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ

№ з/п	Зміст заходів	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Обсяги фінансування по роках, тис. грн				Очікуваний результат
					2025	2025	2027	Всього	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Створення комфортних умов для платників шляхом функціонування центру обслуговування платників (придбання канцтоварів, та оплата інших послуг)	2025-	Фінансове управління Білгород-Дністровської міської ради	Бюджет Білгород-Дністровської міської територіальної громади	100,0	-	-	100,0	Створення відповідних умов для функціонування державної податкової інспекції; забезпечення якісними, своєчасними адміністративними послугами та сервісним обслуговуванням; підвищення рівня добровільного виконання платниками своїх обов'язків та рівня податкової культури населення
	Усього за програмою				100,0	-	-	100,0	

Додаток 3

до міської цільової програми «Забезпечення належних умов надання адміністративних послуг та сервісного обслуговування платників Білгород – Дністровської державної податкової інспекції Головного управління ДПС в Одеській області»

РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Обсяг коштів, що пропонується залучити на виконання Програми	Етапи виконання Програми					Всього витрат на виконання Програми
	I			II	III	
	2025 рік	20__ рік	20__ рік	20__ - 20__ роки	20__ - 20__ роки	
1	2	3	4	5	6	7
Обсяг коштів, всього, зокрема:	100,0					100,0
Державний бюджет	-					
Бюджет Білгород-Дністровської міської територіальної громади	100,0					100,0
Інші джерела	-					-