



БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

від « 29 » липня 2025 р.

№ 1590 - VIII

Про затвердження Положення про
Єдину інформаційну мережу
Білгород-Дністровської міської
територіальної громади

З метою побудови на території Білгород-Дністровської міської територіальної громади єдиного мережевого інформаційного простору, запровадження новітніх технологій та підходів у сфері забезпечення законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів громадян, створення умов виконавчим органам міської ради для реалізації власних або делегованих повноважень в галузі житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, громадського харчування, транспорту і зв'язку, повноважень щодо управління комунальною власністю тощо, враховуючи вимоги Закону України «Про Національну програму інформатизації», враховуючи рішення виконавчого комітету міської ради від 24.06.2025 р. №211 та від 09.07.2025 р. №239, керуючись пунктом 22 частини першої статті 26, частиною другою статті 42, частиною першою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Створити Єдину інформаційну мережу Білгород-Дністровської міської територіальної громади.
2. Затвердити Положення «Про Єдину інформаційну мережу Білгород-Дністровської міської територіальної громади» (додається).
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань бюджету, фінансів, соціально-економічної політики, інвестицій та ринкових відносин (ВАРЕНИК Віталій)

Секретар міської ради

Олександр СКАЛОЗУБ

ЗАТВЕРДЖЕНО:
рішення Білгород-Дністровської
міської ради від « 29 » липня 2025 р.
№ 1592 -VIII

ПОЛОЖЕННЯ
про Єдину інформаційну мережу
Білгород-Дністровської міської територіальної громади

I. Загальні питання

1. Це Положення розроблено з урахуванням вимог Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про захист інформації в автоматизованих системах», «Про захист інформації в інформаційно- комунікаційних системах», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Кодексу цивільного захисту України», постанови Кабінету Міністрів України від 19 грудня 2023 року № 1331 «Деякі питання ведення обліку об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту», «Порядку створення, утримання фонду захисних споруд цивільного захисту, включення об'єктів до складу та виключення таких об'єктів з фонду захисних споруд цивільного захисту та ведення його обліку», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2017 року № 138, Положення про функціональну підсистему «Система управління силами та засобами цивільного захисту», єдиної інформаційної системи Міністерства внутрішніх справ, затвердженого Міністерством внутрішніх справ України від 20 квітня 2023 року № 326, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 25 травня 2023 року за № 870/39926, а також інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, інформації та цивільного захисту.

2. Положення про Єдину інформаційну мережу Білгород-Дністровської міської територіальної громади (далі-Положення) визначає порядок побудови та використання інформаційних ресурсів, їх реєстрації; включення в обіг, встановлення режиму доступу та інші питання функціонування Єдиної інформаційної мережі Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

Єдина інформаційна мережа Білгород-Дністровської міської територіальної громади – не створює власних даних, а є тільки транспортною структурою для передачі інформації, без можливості втручання чи доступу до цих даних.

3. Метою побудови Єдиної інформаційної мережі Білгород-Дністровської міської територіальної громади є:

створення єдиного інформаційного ресурсу Білгород-Дністровської міської територіальної громади шляхом поєднання різноманітних

інформаційних ресурсів та систем, забезпеченням їх ефективного використання на користь громадян, органів місцевого самоврядування та інших установ (організації) на території міста Білгорода-Дністровського;

централізація існуючих (та запланованих до створення) інформаційних, мережевих систем для їх ефективного функціонування, підвищення надійності та рівня безпеки цих систем;

забезпечення інформаційної підтримки Білгород-Дністровської міської територіальної громади;

створення сприятливих умов для підвищення ефективності та якості інформаційного забезпечення діяльності Білгород-Дністровської міської ради та її виконавчих органів ради, міського голови з питань соціально-економічного розвитку громади, питань створення необхідного безпекового середовища громади шляхом ефективного застосування сучасних інформаційних технологій, технічних і програмних засобів;

створення умов для повного та оперативного висвітлення діяльності Білгород-Дністровської міської ради, її виконавчих органів, міського голови;

створення окремих цільових підсистем Єдиної інформаційної мережі Білгород-Дністровської міської територіальної громади, орієнтованих на виконання цільових програм, при цьому кожна підсистема має власну окрему лінію зв'язку, окреме мережеве обладнання та окреме серверне обладнання і програмне забезпечення.

Кожна підсистема може вважатись окремим закінченим функціональним проектом, апаратно, програмно та інформаційно незалежним від інших підсистем. Такі підсистеми можуть використовуватись Білгород-Дністровською міською радою та її структурними підрозділами, комунальними установами, комунальними підприємствами, департаментами, управліннями, відділами, секторами, які знаходяться у підпорядкуванні Білгород-Дністровської міської ради. Також підсистеми можуть бути надані для тимчасового використання іншим структурам, підприємствам та організаціям незалежно від їх форм власності, або надається доступ до даних окремих підсистем, без доступу до матеріально-технічної бази.

4. Основні терміни, використані у цьому Положенні.

Основні терміни, використані у цьому Положенні, мають таке значення:

Єдина інформаційна мережа Білгород-Дністровської міської територіальної громади (далі-ЄІМ) – це єдиний комплекс (система) впорядкованих та взаємопов'язаних технічних засобів, програмного забезпечення та інформаційних ресурсів створених та з'єднаних з метою їх використання на користь громадян, органів місцевого самоврядування та інших установ (організації) на території міста Білгорода-Дністровського (ЄІМ поєднує велику кількість інженерно-технічних ресурсів та програмних продуктів. ЄІМ, з інженерної точки зору, є єдиною та цілісною системою але по функціоналу ЄІМ розділена на окремі цільові підсистеми ЄІМ, які мають різне цільове призначення та різну матеріально-технічну базу);

власник ЄІМ – власником ЄІМ є Білгород-Дністровська міська рада; балансоутримувач ЄІМ – комунальні установи та організації міста

або іншим організації (установи) різної форми власності на договірних засадах;

інформаційний ресурс - сукупність документів (незалежно від виду їх носіїв або умов, форм зберігання, аудіо та відео інформації), які знаходяться в інформаційних системах (архівах, базах даних та інше), перебувають у власності міської територіальної громади.

Окремі цільові підсистеми ЄІМ можуть розглядатись як самостійні одиниці та можуть бути на балансі, або передані на баланс, різним структурним одиницям Білгород-Дністровської міської ради, комунальним установам (організаціям) та іншим організаціям різної форми власності відповідно до договорів. Балансоутримувачі ЄІМ або її цільових підсистем ЄІМ можуть отримувати кошти на створення, розвиток, модернізацію, реконструкцію, ремонт, обслуговування тої підсистеми яка є у них на балансі з бюджету міської територіальної громади. Балансоутримувач несе повну матеріальну відповідальність за ту частину ЄІМ, яка перебуває у нього на балансі та повинен підтримувати його цільову підсистему(и) ЄІМ у справному стані.

Також власник головної частини ЄІМ, або її балансоутримувач вживає заходів щодо планування та забезпечення відповідним фінансовим ресурсом питання розробки технічних завдань та проектної документації на побудову ЄІМ, створення допоміжних технічних документів, планів, схем тощо.

II. Умови функціонування ЄІМ

Функціонування ЄІМ здійснюється у відповідному організаційно правовому полі на підставі рішень виконавчого комітету міської ради (з урахуванням вимог цього Положення) та згідно з розпорядженнями міського голови.

Правовий режим ЄІМ це сукупність вимог, які визначають:

порядок формування ЄІМ;

порядок використання інформаційних ресурсів ЄІМ, зокрема право власності на інформаційні ресурси;

порядок реєстрації інформаційних ресурсів в ЄІМ;

порядок включення інформаційних ресурсів в обіг;

режим доступу до інформаційних ресурсів ЄІМ та інших елементів правового режиму інформаційних ресурсів.

У відношенні окремих видів інформаційних ресурсів можуть бути встановлені особливості їхнього правового режиму, зокрема, що впливають з функціонального призначення таких інформаційних ресурсів або унаслідок віднесення інформаційних ресурсів до визначеної категорії доступу до них.

III. Склад єдиної інформаційної мережі

1. ЄІМ складається з:

головної частини ЄІМ;

цільових підсистем ЄІМ;

другорядних (проміжних) частин ЄІМ.

1.1. Складовими головної частини є:

Приміщення центральної серверної (розташоване за адресою:

вул. Михайлівська, 56, далі-Серверна);

з оптоволоконних багатоцільових магістралей;

з магістральних мережевих вузлів розташованих на території громади; інше супутнє обладнання необхідне для функціонування головної частини ЄІМ.

Головна частина ЄІМ повинна перебувати на балансі балансоутримувача, як окрема самостійна система.

1.1.1. Серверна.

Серверна – окреме приміщення, з системою контролю клімату (температурного режиму у приміщенні, вологості), системою вентиляції, резервним живленням. У приміщенні встановлюється магістральне мережеве обладнання, маршрутизатори, комутатори, сервери, персональні комп'ютери, програмне забезпечення, серверні шафи, серверні стійки, допоміжне обладнання та функціонує, як єдиний центр керування усіма головними мережами міста та усіма підсистемами.

Серверна забезпечує апаратну та інформаційну взаємодію між усіма частинами ЄІМ міста.

1.1.2. Оптоволоконні багатоцільові магістралі (далі-Магістралі).

До приміщення серверної підведені всі магістральні оптоволоконні кабелі ЄІМ міста. Магістральні оптоволоконні кабелі забезпечують поєднання усіх цільових підсистем в єдину інформаційну мережу міста.

Кожен магістральний кабель має від 1-го до 24-х оптичних волокон, кожне з яких виділене під обслуговування окремої цільової підсистеми.

1.1.3. Багатоцільові магістралі мають вузли для розподілу оптичних кабелів – магістральні муфти, які виконують функцію з'єднання оптичних кабелів та оптичного розподілу сигналів у волокнах. За допомогою магістральних муфт здійснюється відведення оптичних кабелів для функціонування цільових підсистем (відводи оптичних кабелів належать цільовим підсистемам).

1.2. Цільові підсистеми ЄІМ:

підсистема відеоспостереження «Безпечне місто» (камери розташовані на вулицях та громадських місцях міста, допоміжне мережеве обладнання та програмне забезпечення);

підсистема супутникового Інтернету «Аккерман-Free» (на базі системи Стралінк), яка забезпечує безкоштовний доступу до мережі Інтернету у громадських місцях міста Білгорода-Дністровського та є системою резервного забезпечення Інтернет ресурсом органів місцевого самоврядування та інших систем оповіщення – МАСЦО, Системи Автоматизованого Оповіщення, Системи Мовного Оповіщення;

підсистема відеоспостереження у закладах освіти Управління освіти Білгород-Дністровської міської ради;

підсистема Інтернет забезпечення закладів освіти Управління освіти Білгород-Дністровської міської ради;

підсистема відеоспостереження на об'єктах фонду захисних споруд

цивільного захисту міста;

підсистема мовного оповіщення на об'єктах фонду захисних споруд цивільного захисту міста;

підсистема автоматизованого оповіщення Білгород-Дністровської міської територіальної громади;

підсистема мовного оповіщення Білгород-Дністровської міської територіальної громади;

підсистема оповіщення МАСЦО Білгород-Дністровської міської територіальної громади;

підсистема розподілу Інтернет ресурсу між комунальними установами, комунальними підприємствами, департаментами, відділами, секторами та іншими структурними підрозділами Білгород-Дністровської міської ради;

підсистема відеоспостереження МЦ «Благоустрій»;

підсистема відеоспостереження КП «Білгород-Дністровськводоканал»;

підсистема відеоспостереження КП «Автотранссервіс»;

підсистема IP-телефонії для закритого селекторного зв'язку між усіма комунальними установами, комунальними підприємствами, департаментами, відділами, секторами та іншими структурними підрозділами Білгород-Дністровської міської ради;

підсистема глобальної диспетчеризації міста (керування вуличним освітленням, ВНС, КНС, свердловинами, вузлами розподілу питної води та каналізації, вузлами тепломережі міста та іншими об'єктами інфраструктури міста з наданням доступу до цієї підсистеми комунальним підприємствам міста відповідно до їх повноважень);

підсистема охоронного призначення (створена для забезпечення діяльності КУ «Муніципальна варта»);

підсистема спеціалізованого значення (призначена для забезпечення діяльності в умовах правового режиму ВОЄНОГО СТАНУ).

Таким чином, передбачається структурування мережі та розподілу об'єктів обслуговування (до головної частини ЄІМ мережі належить приміщення серверної з усім супутнім обладнанням, оптоволоконні магістралі, магістральні муфти, магістральні мережеві вузли, а до підсистем належать оптоволоконні відводи від магістральних муфт до кінцевого обладнання підсистеми та кінцеве обладнання).

1.3. Другорядна (проміжна) частина ЄІМ.

Другорядна (проміжна) частина ЄІМ створюється на базі Головної частини ЄІМ у разі потреби розширення ЄІМ. Другорядна (проміжна) частина ЄІМ є невід'ємною складовою Головної частини ЄІМ.

Другорядна (проміжна) частина ЄІМ – окремі приміщення або серверні шафи встановлені на території громади. У приміщеннях або шафах змонтовано додаткове мережеве та допоміжне обладнання, призначене для розширення ЄІМ міста, або за покриттям, або за збільшенням кількості цільових підсистем ЄІМ.

IV. Цільові підсистеми ЄІМ

1. Підсистема відеоспостереження «Безпечне місто»:

функціонування цієї підсистеми регламентується Положенням про Систему відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

2. Підсистема супутникового Інтернету «Аккерман-Free»:

підсистема надання доступу до мережі Інтернет у громадських місцях Білгород-Дністровської міської територіальної громади «Аккерман-Free».

функціонування підсистеми «Аккерман-Free» регламентується Білгород-Дністровська міською радою (відповідним структурним підрозділом) або іншими організаціями (установами) на підставі прийнятих рішень.

Першочерговим завданням підсистеми «Аккерман-Free» є – забезпечення мешканців міста безкоштовним доступом до мережі Інтернет у громадських місцях під час виникнення перебоїв з електропостачанням, внаслідок чого, звичайні канали надання ресурсу Інтернет не працюють (в першу чергу здійснюється забезпечення інтернетресурсом засобів оповіщення та блоків керування замками укриттів, а в другу чергу – здійснюється забезпечення громадських місць).

Отримання Інтернет ресурс здійснюється від різних провайдерів, які надають послуги доступу до мережі Інтернет на території міста та від супутникових систем «Стралінк».

Ця підсистема не створює будь яких даних і є системою передачі інформації (даних) без можливості їх зміни чи редагування.

3. Підсистема відеоспостереження у закладах освіти Управління освіти Білгород-Дністровської міської ради.

Ця підсистема інтегрована у підсистему відеоспостереження «Безпечне місто», функціонування цієї підсистеми регламентується Положенням про Систему відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

4. Підсистема Інтернет забезпечення закладів освіти Управління освіти Білгород-Дністровської міської ради.

Підсистема призначена для забезпечення закладів освіти безкоштовним Інтернетом.

5. Підсистема відеоспостереження на об'єктах фонду захисних споруд цивільного захисту міста (укриттів).

Підсистема відеоспостереження на об'єктах фонду захисних споруд цивільного захисту міста призначена для забезпечення нагляду за цими об'єктами (укриттями) території міста, з метою недопущення розкрадання майна, недопущення актів вандалізму, контролю за кількістю осіб які перебувають в укриттях. Функціонування цієї підсистеми регламентується Положенням про Систему відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

6. Підсистема мовного оповіщення на об'єктах фонду захисних споруд цивільного захисту міста (укриттів).

Ця підсистема функціонує відповідно до Положення «Про створення системи мовного оповіщення Білгород-Дністровської міської територіальної громади» (затвердженого рішенням виконавчого комітету від 21.03.2025 р. №71).

Функціонування вказаної підсистеми здійснюється шляхом створення переговорної системи, за допомогою якої, особи які перебувають в укриттях, мають можливість зв'язатись з Національною поліцією, екстреною медичною допомогою, відповідними рятувальними службами, КУ «Муніципальна варта», колл-центром Білгород-Дністровської міської ради та працює за допомогою власного оптоволоконного закритого каналу.

7. Підсистема «Система Автоматизованого Оповіщення» Білгород-Дністровської територіальної громади (САО).

Ця підсистема функціонує відповідно до Положення «Про Систему Автоматизованого Оповіщення Білгород-Дністровської територіальної громади» (затвердженого рішенням виконавчого комітету від 21.03.2025 р. №70) та призначена для передачі сигналів керування засобами оповіщення розташованими на території Білгород-Дністровської міської територіальної громади, а також для моніторингу стану об'єктів оповіщення.

8. Підсистема «Система Мовного Оповіщення Білгород-Дністровської територіальної громади.

Ця підсистема функціонує відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 27.09.2017 р. № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту» та Положення «Про місцеву систему мовного оповіщення Білгород-Дністровської територіальної громади», затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 18.09.2020 р. №7 (забезпечує передавання сигналів керування засобами оповіщення розташованими на території Білгород-Дністровської міської територіальної громад, а також для моніторингу стану об'єктів оповіщення).

9. Підсистема оповіщення МАСЦО Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

Ця підсистема функціонує відповідно до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 27.09.2017 р. № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв'язку у сфері цивільного захисту».

10. Підсистема «Система розподілу Інтернет ресурсу між комунальними установами, комунальними підприємствами, департаментами, відділами, секторами та іншими структурними підрозділами Білгород-Дністровської міської ради».

Призначена для безкоштовного розподілу Інтернет ресурсу між комунальними установами, комунальними підприємствами, департаментами, відділами, секторами та іншими структурними підрозділами Білгород-Дністровської міської ради для забезпечення більш ефективного функціонування цих організацій.

11. Підсистема відеоспостереження МЦ «Благоустрій».

Ця підсистема функціонує з метою здійснення нагляду за парками, скверами та іншими об'єктами розташованими на території Білгород-Дністровської міської територіальної громади та її робота регламентується Положенням про Систему відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

12. Підсистема відеоспостереження КП «Білгород-Дністровськводоканал».

Ця підсистема функціонує з метою здійснення нагляду за об'єктами, які обслуговуються КП «Білгород-Дністровськводоканал», а також за іншими об'єктами критичної інфраструктури та її робота регламентується Положенням про Систему відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

13. Підсистема відеоспостереження КП «Автотранссервіс».

Ця підсистема функціонує з метою здійснення нагляду за об'єктами, які обслуговуються КП «Автотранссервіс», з метою їх збереження та її робота регламентується Положенням про Систему відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

14. Підсистема ІР-телефонії для закритого селекторного зв'язку між усіма комунальними установами, комунальними підприємствами, департаментами, відділами, секторами та іншими структурними підрозділами Білгород-Дністровської міської ради.

Ця підсистема функціонує у закритому режимі та забезпечує безкоштовний селекторний зв'язок між усіма комунальними підприємствами, комунальними установами, департаментами, організаціями різних форм власності, відділами та секторами які знаходяться у підпорядкуванні Білгород-Дністровської міської ради.

15. Підсистема глобальної диспетчеризації міста Білгорода-Дністровського.

Ця підсистема функціонує з метою здійснення управління розподілом вуличного освітлення, роботою ВНС та КНС, роботою свердловинам, вузлів розподілу питної води та каналізації, вузлами тепломережі міста та іншими об'єктами інфраструктури міста (комунальним підприємствам надається доступ до цієї підсистеми відповідно до їх функціоналу) Забезпечує контроль за охороною об'єктів інженерної інфраструктури міста та надає можливість оперативне реагувати на різні аварійні ситуації.

16. Підсистема охоронного призначення КУ «Муніципальна варта».

Ця підсистема функціонує з метою забезпечення виконання завдань по охорони громадського порядку, здійснення оперативного зв'язку, охорони об'єктів та ведення відеоспостереження за ними на території міста КУ «Муніципальна варта».

17. Підсистема спеціалізованого значення.

Ця підсистема функціонує з метою забезпечення діяльності в умовах правового режиму ВОЄНОГО СТАНУ.

V. Користувачі ЄІМ та їх порядок роботи

Встановлюються наступні групи користувачів за відповідним рівнем

доступу до ЄІМ:

- розробник;
- адміністратор;
- обслуговуюча організація.

Власник ЄІМ або її балансоутримувач, відповідно до укладених угод, встановлює рівень доступу для користувачів ЄІМ.

Користувачі з рівнем доступу Розробник, це найвищий рівень доступу до ЄІМ, зазвичай надається розробникам програмного та апаратного забезпечення ЄІМ, монтажній організації, проектувальникам та/або обслуговуючій організації.

Користувачі з рівнем доступу Адміністратора – має доступ до ЄІМ та керує усіма основними робочими процесами у системі та має доступ до усіх мережових маршрутизаторів, серверів. Адміністратор у своїй діяльності керується вимогами (розпорядженнями) її власника, балансоутримувача, розпорядника інформації.

Користувач з рівнем доступу обслуговуюча організація – має доступ для обслуговування серверів, мережевого обладнання серверної. Доступ до ЄІМ надається згідно розпорядження міського голови.

Первинне налаштування доступу Користувачам здійснює Обслуговуюча організація або розробник ЄІМ.

Доступ Користувачів до системи ЄІМ здійснюється на безоплатній основі та повинен бути цілодобовим, крім випадків проведення планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних із усуненням технічних та/або методологічних недоліків (технічного збою) в роботі Системи чи її вдосконалення (модернізації). Тривалість проведення робіт визначає Адміністратор ЄІМ або керівник обслуговуючої організації.

Доступ Користувачів здійснюється лише з робочих місць та комп'ютерів, які приєднані до закритої локальної мережі ЄІМ.

Авторизація Користувачів у системі здійснюється із застосуванням системам ідентифікації від виробників мережевого обладнання. Користувачі чи оператори із правами доступу адміністратора, авторизація яких здійснюється через Клієнтське застосування для криптографічного захисту каналів зв'язку «Шифр-VPN» та особистого облікового запису.

Адміністратора ЄІМ у разі потреби призначає її власник або балансоутримувач.

Адміністратор ЄІМ:

- забезпечує реалізацію заходів з інформаційного, технічного і програмно-технологічного функціонування ЄІМ;

- визначає порядок та правил управління інформаційною безпекою, політики та підходів до управління ризиками;

- здійснює заходи з створення, підтримки та технічного адміністрування інформаційно-комунікаційних засобів, програмних та апаратних компонентів, що використовуються для забезпечення функціонування ЄІМ;

- реалізує інформаційну взаємодію та інтеграцію з іншими реєстрами, електронними інформаційними ресурсами, функціональною підсистемою;

організує впровадження та вдосконалення програмно-апаратних засобів; забезпечує збереження та захист інформації від втрати, знищення, незаконної обробки та незаконного доступу до інформації, що міститься в ЄІМ; визначає з урахуванням технічних можливостей граничних обсягів користувачів ЄІМ;

здійснює заходів з кібербезпеки;

ініціює внесення пропозицій власнику ЄІМ щодо зміни, модернізації, зокрема впровадження нових програмних та апаратних засобів обробки даних, пропозицій щодо покращення роботи ЄІМ;

організує збір статистичних даних та за необхідності надає звіт про роботу ЄІМ із пропозиціями щодо вирішення проблемних питань;

забезпечує надання Користувачам інформаційної підтримки;

здійснює постійний моніторинг роботи ЄІМ (включає перевірку стану серверів, баз даних, мережевого обладнання та інших компонентів), у тому числі для контролю за станом безпеки інформаційної системи з метою виявлення потенційних загроз безпеки, атак і аномалій;

встановлює нові версії програмного забезпечення та застосовує патчі для виправлення помилок, покращення функціональності та забезпечення безпеки;

створює резервні копії даних ЄІМ, включаючи налаштування, логи та інші важливі елементи, а також при необхідності здійснюються відновлення даних зі створених копій. Здійснюється постійний моніторинг безпеки Інформаційної системи з метою виявлення потенційних загроз безпеки, атак і аномалій.

Налаштування обмежень для Користувачів здійснюється у разі виявлення сумнівних дій з їхнього боку (у тому числі зафіксованих у записах журналу дій користувачів) або можливе тимчасове припинення доступу Користувачам з подальшим інформуванням протягом 10 робочих днів суб'єкта ведення обліку про підстави прийняття відповідного рішення.

Припинення доступу Користувачам до системи здійснюється за рішенням власника системи або балансоутримувача системи. Після припинення надання доступу Користувачам їх персональні дані зберігаються у ЄІМ не менше 3-х років для збереження можливості ідентифікації особи, що внесла інформацію.

ЄІМ Жоден користувач не має доступу до ЄІМ. Користувачі мають доступ тільки до інформаційного ресурсу підсистем з якими вони безпосередньо працюють.

Доступ користувачів до підсистем ЄІМ здійснюється з комп'ютерів, приєднаних до закритої локальної мережі, користувачів із правами доступу адміністратора, мають доступ лише з робочих місць та комп'ютерів, які приєднані до закритої локальної мережі ЄІМ.

Авторизація користувачів у системі здійснюється із застосуванням Інтегрованої системи електронної ідентифікації, системам ідентифікації від виробників мережевого обладнання. Користувачі чи оператори із правами доступу адміністратора, авторизація яких здійснюється через Клієнтське застосування для криптографічного захисту каналів зв'язку «Шифр-VPN» та особистого облікового запису.

VI. Загальні вимоги щодо обслуговування ЄІМ

Обслуговування ЄІМ міста та її структурних одиниць здійснюється постійно для підтримки у робочому стані її складових. Фінансування послуг з її обслуговування здійснюється за рахунок коштів бюджету Білгород-Дністровської міської територіальної громади балансоутримувачем.

Обслуговування передбачає постійну перевірку мережі та мережевого обладнання, програмного забезпечення, очистка оптичної системи маршрутизаторів від забруднення.

Роботи (послуги) з обслуговування ЄІМ виконуються на дорогах, тротуарах, парках, скверах, вулицях, провулках, тощо та вважаються дорожніми роботами. Для виконання цих робіт можливо тимчасове відходження від вимог дорожніх знаків: 3.1 «Рух заборонено», 3.2 «Рух механічних транспортних засобів заборонено», 3.21 «В'їзд заборонено», 3.34 «Зупинку заборонено», 3.35 «Стоянку заборонено», 3.36 «Стоянку заборонено в непарні числа», 3.37 «Стоянку заборонено у парні числа», 3.38 «Зона обмеженої стоянки», та дорожньої розмітки. При цьому обов'язково встановлення на лобове скло автотранспорту задіяного у обслуговуванні попереджувальної таблички (згідно зразка) та (у разі потреби) огорожувальних конусів (або червоно-білої стрічки). Особи, які виконують ці роботи повинні мати посвідчення підтверджуюче їх належність до обслуговуючої організації, завірене керівником Обслуговуючої організації та Власником ЄІМ.

Зразок форми посвідчення вказаний у Додатку 1.

Зразок форми попереджувальної таблички вказаний у Додатку 2.

Обслуговування не передбачає виконання капітального або поточного ремонту ЄІМ.

Обслуговування ЄІМ проводиться обслуговуючою організацією на підставі складеної угоди на її обслуговування.

Обслуговуюча організація повинна обов'язково виконувати це Положення. Усі документи, схеми, програми та люба інформація стосовно ЄІМ та її складових частин повинні розглядатись як комерційна таємниця. Розголошення, зберігання, використання будь якої інформації стосовно ЄІМ заборонено.

Обслуговуюча організація, яка отримала право на обслуговування однієї або кількох цільових підсистем, не повинна отримувати доступ або втручатися в інші цільові підсистеми, які не потрапляють у зону відповідальності обслуговуючої організації.

Обслуговуючі організації підсистем не мають доступу до Головної частини ЄІМ. Під час виконання своїх обов'язків вони повинні укласти додаткові угоди про співпрацю з організацією яка обслуговує Головну частину ЄІМ. Додаткова Угода про співпрацю не надає права доступу до головної частини ЄІМ організації яка обслуговує цільову підсистему. Ця вимога зв'язана з функціонуванням спеціальних підсистем під час військового стану та обмеженням доступу до певної інформації згідно ЗУ «Про захист інформації». Додаткову Угоду про співпрацю можливо не

підписувати у випадку, якщо Головну частину ЄІМ та цільову підсистему обслуговує одна і та сама організація.

VII. Прикінцеві положення

Вся інформація, яка стосується під час роботи ЄІМ має обмеження щодо її розповсюдження. Користувачі інформації (згідно з цим Положенням) за порушення вимог законодавства про інформацію, про захист персональних даних, несуть дисциплінарну, цивільно-правову, адміністративну або кримінальну відповідальність згідно із законами України.

Фізичні та юридичні особи, підприємства, установи, організації, органи державної влади, органи місцевого самоврядування, які завдали майнову шкоду Системі, відшкодовують збитки, завдані її Власнику (балансоутримувачу).

Усі виявленні пошкодження складових елементів ЄІМ фіксуються шляхом оформлення відповідного Акту представниками обслуговуючої організації разом з представниками Власника Системи (її балансоутримувача).

Приблизна форма Акту вказана у Додатку 3.

Секретар міської ради



Олександр СКАЛОЗУБ

Зразок форми посвідчення

ПОСВІДЧЕННЯ

ВК-262 /04056799 #

Прізвище _____

Ім'я _____

По батькові _____

Директор обслуговуючої організації _____

П.П.П. _____

ВИДАНЕ 24.02.2022р.

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

ВК-262 /04056799 #

Виконавчий комітет Білгород-Дністровської міської ради затверджує, що власник цього посвідчення виконує роботи з обслуговування, поточного ремонту та усунення аварій у системі відеоспостереження «Безпечне місто» Білгород-Дністровської територіальної промади.

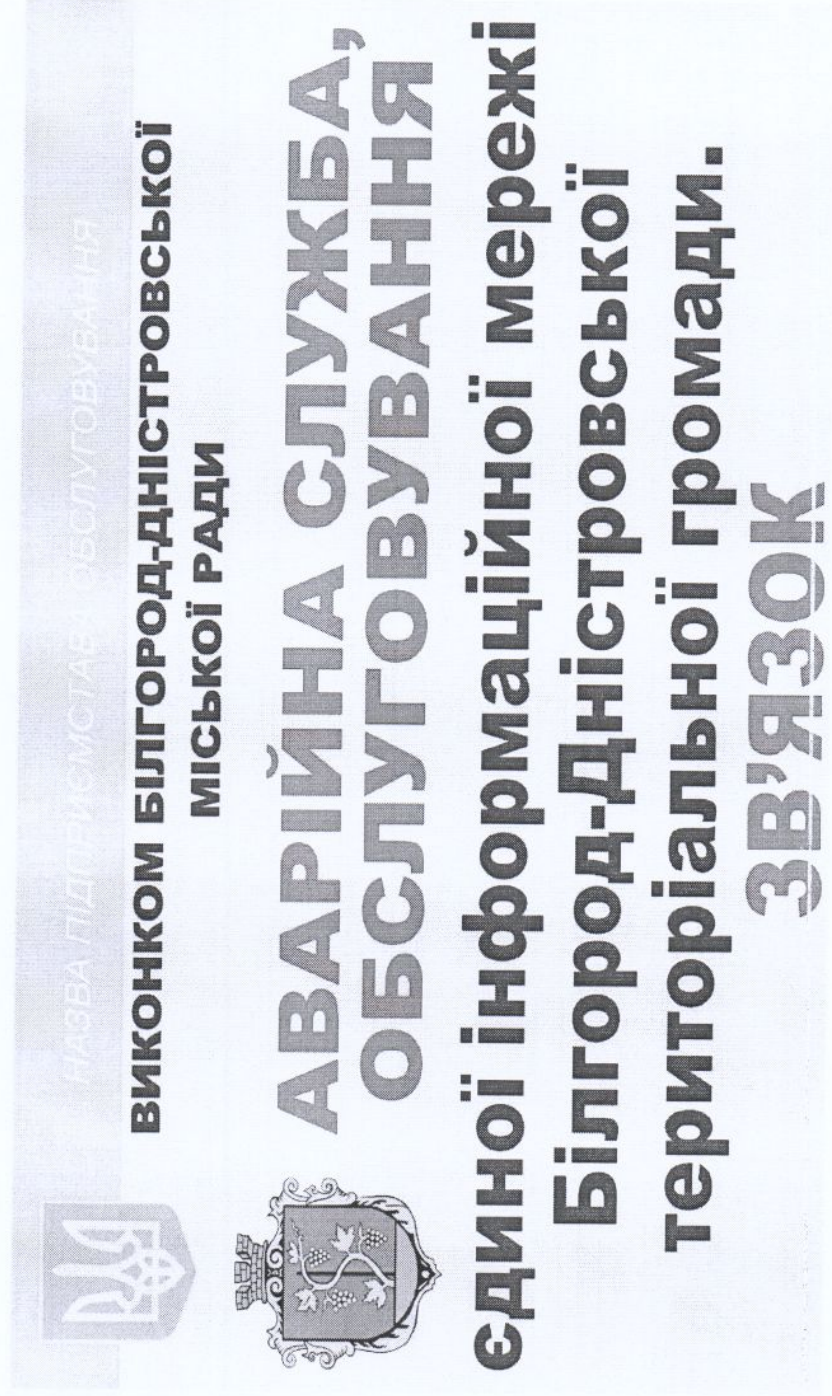
МІСЬКИЙ ГОЛОВА _____

П.П.П. _____

ВИДАНЕ 24.02.2022р.

Посвідчення діє до кінця повноважень.
Потім повертається до кадрової служби міської ради.

Зразок форми попереджувальної таблички



Приблизна форма Акту

АКТ

огляду несправностей єдиної інформаційної мережі міста

№ з/п	Дата виникнення несправності (відмови у роботі)	Назва несправності, причини і стислий опис обставин її виникнення	Адреса	Примітки, рекомендації	підпис
1	2	3	4	5	6

Підпис представника балансоутримувача _____
 Підпис представника обслуговуючої організації _____
 Підписи інших представників зацікавлених організацій _____

Обґрунтування

щодо необхідності розроблення та затвердження
Положення про Єдину інформаційну мережу
Білгород-Дністровської міської територіальної громади (далі-Положення)

Підставою для розроблення та затвердження цього Положення є:

необхідність у побудові на території Білгород-Дністровської міської територіальної громади єдиного мережевого інформаційного простору, з метою використання відповідних інформаційних ресурсів (їх реєстрації; включення в обіг, встановлення режиму доступу та інші питання) для забезпечення функціонування структурних підрозділів міської ради, запровадження новітніх технологій та підходів у сфері забезпечення законності, правопорядку, охорони прав, свобод і законних інтересів мешканців міста.

Реалізація вимог Положення спрямовує діяльність виконавчих органів міської ради в напрямку запровадження новітніх технологій при реалізації власних або делегованих повноважень в галузі житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, громадського харчування, транспорту і зв'язку, повноважень щодо управління комунальною власністю та інше...

Створює умови для централізації існуючих (та запланованих до створення) інформаційних, мережевих систем для їх ефективного функціонування, підвищення надійності та рівня безпеки цих систем на території Білгород-Дністровської міської територіальної громади.

Начальник відділу з питань ведення
персонально-первинного військового
обліку, оборонної та мобілізаційної
роботи міської ради

Сергій ГЛУЩЕНКО

Секретар міської ради

Олександр СКАЛОЗУБ