



**БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

ПРОЄКТ РІШЕННЯ

від _____ м. Білгород-Дністровський № _____

Про звіт директора комунальної установи «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» про діяльність за 2025 рік

З метою контролю за діяльністю комунальної установи та здійснення аналізу надання соціальних послуг, розглянувши звіт директора комунальної установи «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», керуючись статтею 17, підпунктом 3 пункту «а» статті 29, частиною другою статті 42 та частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Звіт директора комунальної установи «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» про діяльність за 2025 рік взяти до відома (додається).

2. Відповідальність за виконання даного рішення покласти на начальника Управління ветеранської, соціальної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради ЗАДОРОЖНУ Жанну та директора комунальної установи «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» КАПУСТНУ Любов.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря міської ради СКАЛОЗУБА Олександра.

Проект підготовлено Управлінням ветеранської, соціальної політики та охорони здоров'я Білгород-Дністровської міської ради

СЕД АСКОД - № 02-36/69 від 11.02.2026



Звіт директора
КУ «Білгород-Дністровський територіальному центру
соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
за 2025 рік

Комунальна установа «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» була утворена рішенням виконавчого комітету Білгород-Дністровської міської Ради народних депутатів № 527 від 20.04.1995р.

Відповідно до статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» на підставі заяви було прийнято рішення № 2302910 від 11.09.2023р. про включення комунальної установи «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Одним з основних завдань комунальної установи «Білгород-Дністровський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» є вчасне виявлення, забезпечення якісного надання соціальних послуг особам похилого віку, особам з інвалідністю, які опинились в скрутних життєвих обставинах і потребують особливої уваги та допомоги на основі індивідуального та комплексного підходу до кожного отримувача.

На базі територіального центру функціонує три відділення: відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Всі відділення територіального центру працюють згідно Закону України від 17.01.2019р. №2671 I-VIII «Про соціальні послуги», постанови КМУ від 01.06.2020р. №587 та державних стандартів соціальних послуг.

КУ «Білгород-Дністровський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» відповідно до укладених договорів про співробітництво територіальних громад надає соціальні послуги, а саме: допомога вдома, мешканцям Кароліно – Бугазької сільської територіальної громади та Шабівської сільської територіальної громади, з числа громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Договір з Кароліно-Бугазькою сільською територіальною громадою зареєстровано у Реєстрі договорів про співробітництво територіальних громад за номером 1112. Строк дії договору з 01.01.2022р. по 31.12.2026 р.

Договір з Шабівською сільською територіальною громадою зареєстровано у Реєстрі договорів про співробітництво територіальних громад за номером 1127. Строк дії договору з 05.06.24р. по 31.12.2028р.

Метою співробітництва є підвищення якості надання населенню соціальних послуг на основі спільних інтересів та цілей.

На 2025 рік відповідно до рішень Білгород-Дністровської міської ради профінансовано видатків по КПКВК 0813104 «Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю» по загальному фонду у сумі 8176,89тис. грн. (вісім мільйонів сто сімдесят шість тисяч вісімсот дев'яносто сім гривень). В тому числі кошти за рахунок субвенції з бюджету Кароліно-Бугазької громади на покриття видатків з оплати праці соціальних робітників, які надають соціальні послуги підопічним - мешканцям Кароліно-Бугазької громади, в сумі 746,68 тис. грн. (сімсот сорок шість тисяч шістсот вісімдесят дві гривні) та з бюджету Шабівської громади 429,5 тис.грн.(чотириста двадцять дев'ять тисяч п'ятсот гривень).

СЕД АСКОД - № 02-36/69 від 11.02.2026



Відділення соціальної допомоги вдома відповідно до Державного стандарту надавало протягом 2025 року соціальні послуги 275 особам похилого віку та особам з інвалідністю, з них на платній основі - 8 особам.

У 2025 році надано 59295 різноманітних соціальних послуг вдома, що на 4,9% перевищує показники 2024 року. Аналіз роботи відділення соціальної допомоги вдома показує, що кількість наданих соціальних послуг постійно збільшується.

За 2025 рік було надано платних соціальних послуг на суму 14924,80 (чотирнадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто чотири гривні 80 коп.). Тарифи затверджені рішенням Білгород-Дністровської міської ради № 1462- VIII від 22.04.2025 р.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги протягом 2025 року натуральну допомогу отримали 721 особа похилого віку, особа з інвалідністю, та особи, які опинились в скрутних життєвих обставинах. Згідно міської цільової Програми "Соціальний захист на 2024-2026 роки" (рішення міської ради № 853 - VIII від 14.09.2023р.) з міського бюджету були виділені кошти для надання адресної натуральної допомоги у вигляді продуктових наборів, талонів на хлібобулочні вироби та гарячі обіди. З січня по грудень 2025 року 670 підопічним відділення було надано продуктові набори на суму 268000,00 грн., 656 підопічних отримали талони на хлібобулочні вироби на суму 160971,00 грн., а гарячі обіди отримали 105 підопічних на суму 126000,00 грн. .

У відділенні організації надання адресної грошової та натуральної допомоги функціонує пункт прокату технічних засобів реабілітації, де кожен потребуючий підопічний має змогу отримати в тимчасове користування необхідне: інвалідний візок, підпору для ходьби, палицю. Протягом 2025 року такою послугою скористалися 53 особи .

Відділення денного перебування надає на безоплатній основі соціальні послуги, а саме: соціальна профілактика, соціальна адаптація, консультування особам похилого віку, особам з інвалідністю, особам, які перебувають у складних життєвих обставинах та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують надання соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримки здоров'я, соціальної незалежності, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організації дозвілля і відпочинку.

Протягом 2025 року проведено 246 фізкультурно-оздоровчих заходів, 246 культурно-просвітницьких. Підопічні відділення денного перебування прийняли участь у 62 культурних заходах, зокрема мистецьких виставок, концертів, свят.

Протягом 2025 року співробітники територіального центру працювали в єдиній інформаційній системі соціальної сфери (ЄІССС), створено електронний кабінет, призначений для роботи надавачів та отримувачів соціальних послуг «Кейс – менеджмент».

Важливим аспектом в роботі територіального центру було проведення у листопаді 2025 року внутрішнього моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг.

Метою проведення моніторингу надання соціальних послуг було визначення рівня надання соціальних послуг територіальним центром та удосконалення роботи з надання соціальних послуг. Оцінка якості послуг мала на меті визначити, як забезпечуються показники якості, чи відповідає послуга своєму призначенню, чи має вона позитивний вплив на отримувача соціальних послуг.

В результаті проведеної роботи виявлено, що є необхідність у додаткових соціальних послугах, а саме:

- транспортні послуги –соціальне таксі;
- догляд стаціонарний;
- паліативний догляд;



-соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей;

- також виявлено потребу в організації мультидисциплінарного підходу до надання соціальних послуг , що передбачає спільну роботу команди фахівців з різних дисциплін для надання всебічної допомоги особам, які опинились у складних життєвих обставинах.

З метою підвищення фахової компетентності та з метою попередження професійного вигорання з соціальними працівниками та соціальними робітниками проведено тренінги, практичні заняття з елементами тренінгу з питань організації надання соціальних послуг, ведення ділової документації тощо. Особливо актуальними були тренінги з питань життєстійкості та психологічної підтримки в умовах воєнного стану.

Для набуття та поглиблення професійних знань працівники постійно використовували онлайн – ресурси, приймаючи активну участь у дистанційних навчаннях, тренінгах, семінарах.

Підопічні територіального центру регулярно отримують інформацію щодо заходів уряду та місцевої влади, пов'язаних з воєнним станом. Під час оголошення повітряної тривоги територіальний центр призупиняє свою роботу.

Один раз на місяць представники Пенсійного фонду проводили індивідуальні консультації з підопічними територіального центру по питанням перерахування та виплат пенсій, субсидій

Постійно ведеться робота щодо інформування населення міста про соціальні послуги, які надає територіальний центр шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті міста Білгород-Дністровський та в соціальних мережах.

