

НОВОРОЗДІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ № **489**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 15 грудня 2009 року |
|  |
| ***Про роботу із зверненнями громадян*** |
| ***на території ради*** |
|  |
| Заслухавши та обговоривши інформацію начальника організаційного відділу |
| Цибеняк Т. Я. про підсумки роботи виконавчих органів Новороздільської міської ради щодо розгляду звернень громадян у 2009 році, на виконання Указу Президента України від 07.02.08 р.№ 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування”, Розпорядження голови Львівської ОДА № 135 від 19.02.08 року, відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, пп.. 1 п. „б” ст.. 38, п.2 ч. 2 ст. 52 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Новороздільської міської ради |
|   |
| **В И Р І Ш И В:** |
|   |
| 1 Роботу  посадових осіб  виконавчих органів Новороздільської міської ради щодо розгляду звернень громадян за перше півріччя 2009 року та контролю за виконанням Закону України „Про звернення громадян” – визнати відповідною вимогам встановлених законодавством, показники роботи  - позитивними. |
| 2 Начальникам управлінь та відділів міської ради у  2010 році: |
| -  неухильно дотримуватись Закону України   „Про звернення громадян”; |
| -  точно дотримуватись графіку особистого прийому громадян; |
| - оперативно у відповідності до чинного законодавства України реагувати на порушення прав та законних інтересів громадян. |
| -  здійснити додаткові заходи щодо зменшення кількості звернень громадян до органів вищого рівня, повторних звернень.    |
| 3. Керівникам підприємств житлово-комунальної сфери обслуговування відповідно до компетенції та з дотриманням законодавства щодо звернення громадян надавати обґрунтовані відповіді з мотивованими роз’ясненнями на скарги мешканців щодо обслуговування та  оперативно вживати заходів щодо усунення порушень. |
| 4.  Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Мельнікова А. В. |
|   |
|  |
| **МІСЬКИЙ ГОЛОВА                                                                            Володимир  ТУЗ** |