ПРОЄКТ РІШЕННЯ № 1422

Розробник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юр відділ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Керуючий справами виконкому\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перший заступник міського голови\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник фінансового управління\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Image

НОВОРОЗДІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА  
  ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

ПРОЄКТ

20 березня .2025 року

Про погодження Програми інформатизації

«Цифрова Новороздільська громада» на 2025 та

прогноз на 2026-2027 роки

Заслухавши інформацію керуючого справами виконавчого комітету Новороздільської міської ради Анатолій Мельнікова про погодження програми інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025 рік та прогноз на 2026- 2027 роки, відповідно до пп. 1 п. ”а” ч. 1 ст. 27, п. 1 ч. 2 ст. 52 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, виконавчий комітет Новороздільської міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Погодити Програму інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025 рік та прогноз на 2026- 2027 роки згідно Додатку.

2. Відділу інформаційно-технічного забезпечення та зв’язків з громадськістю Новороздільської міської ради (нач. Мельніков Ю.А.) подати Програму на розгляд сесії міської ради.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на першого засьупника імського голови Михайла Гулія.

МІСЬКИЙ ГОЛОВА Ярина ЯЦЕНКО

|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток  до рішення виконавчого комітету Новороздільської міської ради  від 20.03.2025 року № |

|  |  |
| --- | --- |
| ПОГОДЖЕНО  Рішенням виконавчого комітету  Новороздільської міської ради  від 20.03.2025 року №  Міський голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ярина ЯЦЕНКО | ЗАТВЕРДЖЕНО  Рішенням сесії  Новороздільської міської ради  від 27. 03.2025 року № \_\_\_\_  Міський голова  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ярина ЯЦЕНКО |

ПРОГРАМА  
інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025

та прогноз на 2026- 2027 роки

м. Новий Розділ

2025 рік

ЗАТВЕРДЖЕНО

Міський голова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ярина ЯЦЕНКО

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

ПРОГРАМА  
інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025

та прогноз на 2026- 2027 роки

|  |  |
| --- | --- |
| Погоджено  Перший заступник міського голови  Гулій М.М.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року | Погоджено  Начальник бухгалтерської служби Новороздільської міської ради - головний бухгалтер  Колінко Н.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року |
| Погоджено  Керуючий справами виконавчого комітету Новороздільської міської ради  Мельніков А.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року | Погоджено  Начальник фінансового управління  Новороздільської міської ради  Ричагівський І.І.\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року |
| Розробник програми  Начальник відділу інформаційно-технічного забезпечення та зв’язків з громадськістю Мельніков Ю.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року | Погоджено  Начальник відділу розвитку громад та інвестицій Новороздільської міської ради  Гілко Н.І.  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ року |
|  |  |

м. Новий Розділ

2023 рік

ПАСПОРТ

Програми інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025 та прогноз на 2026- 2027 роки

1. Ініціатор розроблення програми: відділу інформаційно-технічного забезпечення та зв’язків з громадськістю Новороздільської міської ради

2. Дата, номер документа про затвердження програми:

рішення Новроздільської міської ради від 20.03.2025 року №\_\_\_

3. Розробник програми: відділ інформаційно-технічного забезпечення та зв’язків з громадськістю Новороздільської міської ради

4. Відповідальний виконавець програми: Виконавчий комітет Новороздільської міської ради

5. Учасники програми: структурні підрозділи Новороздільської міської ради

6. Термін реалізації програми: 2025-2027 роки

7.Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми : 240 тис. грн., у тому числі:

2025 рік - 30,0 тис. грн

2026 рік – 150 тис. грн.

2027 рік – 60 тис. грн.

7.1. Кошти обласного бюджету

2025 рік - в межах бюджетних призначень

2026 рік - в межах бюджетних призначень

2027 рік - в межах бюджетних призначень

7.2.Кошти місцевого бюджету

2025 рік - 30,0 тис. грн.

2026 рік - в межах бюджетних призначень

2027 рік - в межах бюджетних призначень

Керівник установи –

головного розпорядника коштів Ярина ЯЦЕНКО  
  
Відповідальний

виконавець заходів Ярина ЯЦЕНКО

І. ВСТУП

Інформатизація, цифрові трансформації і цифровізації — одні з визначальних тенденцій розвитку людської цивілізації, які формують інклюзивне суспільство та кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров’я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. При комплексному державному підході цифрові рішення сприятимуть розвитку відкритого інформаційного суспільства, забезпеченню прозорості влади, покращенню електронного урядування, зростанню економіки та створенню нових робочих місць, що в результаті позитивно вплине на якість життя громадян України.

Для реалізації цифрових змін і вирішення актуальних викликів у сфері інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації необхідно впроваджувати не лише регіональні, але й місцеві програми інформатизації.

Місцева програма інформатизації "Цифрова Новороздільська громада" на 2025-2027 роки (далі - Програма) визначає основні напрями впровадження місцевої політики у сфері цифрового розвитку та інформатизації. Вона розроблена відповідно до чинного законодавства і є складовою частиною Регіональної програми інформатизації "Цифрова Львівщина" на 2025-2027 роки. Програма охоплює пріоритетні завдання щодо інформаційного, організаційно-технічного та нормативно-­правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, спрямовані на соціально-економічний розвиток громади через впровадження сучасних інформаційно- комунікаційних технологій (ІКТ).

Програма відповідає Стратегії розвитку Львівської області до 2027 року та сприяє досягненню таких стратегічних цілей:

* "Якість життя" (оперативна ціль 2.2 "Освічені громади", завдання 2.3.1 "Підвищення якості та доступності освітніх послуг");
* "Збалансований просторовий розвиток" (оперативна ціль 3.1 "Розвиток інфраструктури територіальних громад", завдання 3.1.1 "Забезпечення якісними адміністративними послугами", завдання 3.1.3 "Організація просторового планування територій" та оперативна ціль 3.2 "Розвиток інформаційно- комунікаційної інфраструктури");
* "Туристична привабливість" (оперативна ціль 5.1 "Підвищення атракційності та інфраструктурного забезпечення туризму", завдання 5.1.1 "Збереження природничої та історико-культурної спадщини").

Програма також узгоджується зі Стратегією розвитку Новорозділської територіальної громади до 2027 року та відповідним Планом заходів.

Основна увага приділяється впровадженню інтегрованих проєктів, що створять єдину сучасну цифрову інфраструктуру громади, здатну взаємодіяти з іншими системами територіальних об'єднань та органів місцевого самоврядування. Реалізація Програми дозволить ефективно впроваджувати державну, регіональну та місцеву політики в таких напрямах:

інформатизація, цифровий розвиток, цифрові трансформації, цифровізація;

* електронне урядування та електронна демократія;
* розвиток інформаційного суспільства;
* підвищення цифрових навичок мешканців та працівників органів місцевого самоврядування;
* відкриті дані та національні електронні інформаційні ресурси;
* надання електронних та адміністративних послуг.

Впровадження Програми сприятиме створенню сучасного цифрового простору, який відповідатиме потребам громади та сприятиме її сталому розвитку.

**ІІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Програма інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025 рік та прогноз на 2026-2027 роки» (далі - Програма) розроблена відповідно до законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (зі змінами), Бюджетного кодексу України; Указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681 та інших актів законодавства, з метою здійснення організаційних та координаційних функцій щодо формування і виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-­2027 роки.

Програма позиціонується як стратегічний документ місцевого рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень місцевого та обласного рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у Програмі.

**ІІІ. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ**

**3.1.Ключові досягнення виконання місцевої програми інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2023-2025 роки**

Попередня місцева програма інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2023-2025 роки була розроблена відділом інформаційно-технічного забезпечення та зв’язків з громадськістю та затверджена рішенням Новороздільської міської ради від 19 жовтня 2023 року № 1594. Перша програма діяла з 2022 року.

Ключовими досягненнями виконання Програми впродовж 2022-2024 років були:

У другій половині 2023 року в Новороздільській міській раді було впроваджено систему електронного документообігу «Megapolis.DocNet» та забезпечено підключення до системи електронної взаємодії з іншими органами виконавчої влади. Основною метою цього проєкту було прискорення роботи міської ради, підвищення виконавської дисципліни та зменшення витрат на паперовий документообіг. Запровадження цієї системи дозволила усунути такі проблеми, як втрата документів чи відсутність чіткої відповідальності за їх обробку, підвищити ефективність взаємодії між територіальними громадами та органами влади, забезпечити надійність обробки та зберігання інформації. Крім того, Новороздільська громада почала активно використовувати модуль для цифрового підписання договорів. Це рішення дозволяє оптимізувати процес укладання міжбюджетних трансфертів та подальшу реєстрацію в казначейській службі. Після впровадження нового функціоналу громади в 14 разів пришвидшили процес підписання та надсилають договори в цифровому форматі з накладеними електронними підписами та печатками.

1. У квітні 2024 року Новороздільська міська рада офіційно приєдналась до Міжнародної хартії відкритих даних. Розпочалась робота з Місцевим порталом відкритих даних Львівщини [https://data.loda.gov.ua](https://data.loda.gov.ua/dataset/) та Портал місцевої статистики Львівщини <https://stat.loda.gov.ua/>. У 2024 році Новороздільською міською радою було оприлюднено 19 наборів даних.

2. З метою забезпечення легкого та зручного доступу до використання базових інструментів електронної демократії мешканцям Новороздільської громади створено особистий кабінет громади на веб-платформі «Єдина платформа місцевої електронної демократії» з можливістю використання інструментів електронної демократії: електронні петиції та електронні консультації.

Новороздільська міськарада та Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» підписали Меморандум про взаєморозуміння та співпрацю щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «е-DEM».

Розпорядженням Новороздільського міського голови від 01.08.2024 року №118 «Про розподіл функціональних обов’язків між міським головою, першим заступником міського голови, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, секретарем ради, та керуючим справами виконавчого комітету» у Новороздільській міській раді визначену відповідальну особу з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Попри повномасштабне вторгнення, цифрова трансформація залишається одним із пріоритетним напрямом для Новороздільської міської ради. Адже цифровізація, особливо в умовах війни, необхідна для надання якісних медичних, освітніх, соціальних, адміністративних та інших публічних послуг, забезпечення доступу до стільникового зв’язку та фіксованого Інтернету, а також покращення рівня кібербезпеки й функціонування критичної інфраструктури загалом.

**3.2.Стан впровадження системи е-документообігу у Новороздільській ТГ**

Розпорядженням Новороздільського міського голови від 28.3.2023 року №38 затверджено Інструкції з діловодства у виконавчих органах Новороздільської міської ради, зокрема інструкцію з документування управлінської інформації в електронній формі та організація роботи з електронними документами в діловодстві, електронного міжвідомчого обміну у Новороздільській міській раді та її структурних підрозділах»

Протягом 2023 року було впроваджено в експлуатацію систему електронного документообігу в міській раді та її структурних підрозділах.

Основними задачами СЕД «Megapolis.DocNet» є оптимізація та модифікація комп'ютерної підтримки процесів документообігу, а саме автоматизації процесів підготовки, узгодження та виконання наступних документів:

* Вхідні документи;
* Звернення громадян;
* Договори;
* Вихідні документи.

Обслуговування системи (управління користувачами, їх навчання, адміністрування системи) здійснюється штатними працівниками апарату ЛОДА.

Також Новороздільська міська рада має ліцензію на право використання підсистеми «Мобільний клієнт» комп’ютерної програми (програмного продукту) «Системи електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet».

СЕД також забезпечує високий рівень захисту інформації, на яку побудовано КСЗІ СЕД «Megapolis.DocNet», що атестатом відповідності від 29.12.2023 №925В засвідчує забезпечення захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів із технічного захисту інформації. Зберігання даних гарантує безпеку документів, а захист каналів передачі інформації унеможливлює несанкціонований доступ. Автоматичне резервування даних дозволяє уникнути втрати інформації навіть у разі технічних збоїв.

Наразі є нагальна потреба в модернізації та розширенні функціоналу системи електронного документообігу, сучасні виклики потребують суттєвих покращень, які можна реалізувати лише за участі розробників. Основні напрями вдосконалення включають інсталяцію оновлень безпеки, що є критично важливим для захисту даних в умовах зростаючих кіберзагроз.

**3.3.Розвиток надання публічних послуг ЦНАП**

ЦНАПи — це ключові точки, де тисячі громадян щодня взаємодіють із державою. Завдяки їхній швидкості та якості, мешканці можуть отримувати державні та місцеві послуги оперативно та зручно. Безперебійний сервіс ЦНАПів став надпріоритетним після повномасштабного вторгнення, адже центри несуть велику відповідальність за функціонування, стабільність і стійкість громад.

Цифровізація ЦНАПів є великим кроком у майбутнє адміністративних послуг. Цей інноваційний процес перетворює класичні центри надання адміністративних послуг у сучасні, ефективні та зручні платформи. Серед основних причин важливості диджитал-підходу до розвитку ЦНАПів можна назвати:

* оптимізацію робочих процесів, зниження часу надання послуг та забезпечення більшої швидкості обробки документів;
* підвищення прозорості та уніфікацію даних, що допомагає уникнути дублювання і помилок;
* забезпечення збереження та доступність даних в електронному вигляді у випадку непередбачених обставин або катастроф;
* сприяння розвитку е-урядування, що спрощує взаємодію між державою та громадянами, підвищує рівень доступності та якості послуг.

**3.4. Висвітлення роботи Новороздільської міської ради та її структурних підрозділів в цифровому просторі та залучення громадян до участі**

Одним із ключових напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності Новороздільської міської ради. Для цього активно використовуються цифрові платформи та засоби комунікації, що сприяють інформуванню громадськості та залученню мешканців до ухвалення рішень.

Інформаційна діяльність Новороздільської міської ради висвітлюється через:

* **Офіційний вебсайт**, який містить актуальну інформацію про діяльність ради, проєкти рішень, бюджети, оголошення та звіти.
* **Сторінки у соціальних мережах Facebook**, де публікуються новини, повідомлення про важливі події, фото-та відеоматеріали.

Новороздільська міська рада активно співпрацює з регіональними та місцевими ЗМІ. Завдяки такій співпраці вдається:

* Оперативно реагувати на запити журналістів та громадян;
* Поширювати достовірну інформацію про роботу ради через друковані та онлайн-видання;
* Залучати громадськість до обговорення важливих питань шляхом публікацій у газетах та інтернет-ресурсах.

Для того, щоб мешканці громади могли брати активну участь у прийнятті рішень міської рада:

* Проводить онлайн-опитування та обговорення у соціальних мережах.
* Організовує прямі ефіри з керівництвом для роз’яснення важливих питань.
* Запровадила електронні петиції та консультації, що дають змогу ініціювати важливі для громади проєкти.
* На базі місцевої бібліотеки проводяться семінари для людей літнього віку щодо цифрової грамотності.

Завдяки такій комплексній комунікаційній стратегії Новороздільська міська рада зміцнює довіру до влади, підвищує рівень відкритості та забезпечує прозоре ухвалення рішень.

**3.5.Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики**

Новороздільська міська рада активно розвиває сферу відкритих даних, формуючи екосистему прозорої громади. Ця екосистема базується на принципах залученості, відкритості та доступності даних, що створює міцний фундамент для прийняття ефективних управлінських рішень на основі достовірної інформації. Важливим елементом цієї екосистеми є ініціативи, спрямовані на створення інструментів та умов для публічного доступу до даних.

18 квітня 2024 році Рішенням виконавчого комітету № 152 Новороздільська міська рада приєдналась до Міжнародної хартії відкритих даних. Ця ініціатива дозволила громаді затвердити плани розвитку сфери відкритих даних, нормативні документи, що регулюють сферу відкритих даних, визначити відповідальних осіб за публікацію наборів відкритих даних, отримати доступ до Місцевого порталу відкритих даних Львівщини та розпочати публікацію наборів відкритих даних, відповідно до законодавства.

Новороздільська міська рада у 2024 році оприлюднила 9 наборів відкритих даних, однак значно більша кількість наборів даних вже підготовлені та проходять модерацію у відповідальних структурних підрозділах.

**3.6.Забезпечення кібербезпеки та захисту даних**

З появою новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та спеціалізованих інформаційних ресурсів у міській раді та в структурних підрозділах зростає потреба в організації ефективних заходів для забезпечення захисту інформації. Це включає впровадження комплексних рішень у сфері програмного забезпечення, технічного захисту та кібербезпеки. В сучасних умовах, коли кіберзагрози стають дедалі складнішими, створення надійної системи безпеки є ключовим пріоритетом для публічного управління.

Відповідно до чинного законодавства України у сфері технічного захисту інформації та на виконання Плану реалізації Стратегії кібербезпеки України, усі інформаційно-телекомунікаційні системи органів державної влади та місцевого самоврядування повинні відповідати встановленим стандартам безпеки. Це передбачає перехід на сертифіковані програмні та апаратні засоби, які забезпечують захист конфіденційності, цілісності та доступності інформації. Особливу увагу приділяють впровадженню систем шифрування, захисту мережевих з'єднань, а також інструментів для виявлення та реагування на кібератаки.

Працівники міської ради та структурних підрозділах пройшли підвищення кваліфікації за програмою «Інформаційна безпека» та програми Дія.Освіта.

Також Новороздільська міська рада впровадила хмарний сервіс Cisco Umbrella у міській раді та в школах, що стало вагомим кроком у напрямку підвищення кібербезпеки та створення безпечного цифрового середовища для навчання та роботи.

З метою підвищення рівня безпеки при використанні месенджерів, розроблено окремі рекомендації та правила користування Telegram у межах адміністративної діяльності.

**3.7.Інформатизація сфери охорони здоров’я**

На сьогодні на території Новорозділської територіальної громади працює КНП «Новороздільська міська лікарня». В її складі: 2 амбулаторії загальної практики сімейної медицини та 2 фельдшерсько-акушерських пунктів. Всі медичні заклади громади підключені до Інтернету.

У контексті впровадження медичної реформи у всіх закладах запроваджено медичні інформаційні системи (МІС). Це сприяє якісному та оперативному звітуванню перед Національною службою здоров'я України, а також значно прискорює документообіг у межах закладу. Медичні заклади, що надають медичну допомогу, обрали інформаційну систему МІС "НELSI". Процес інформатизації сфери охорони здоров'я наразі охоплює такі напрямки:

1. КНП «Новорозділська міська лікарня» інтегрована з порталом "Дія", що дозволяє пацієнтам використовувати цифрові документи.
2. Розроблено та впроваджено політики інформаційної безпеки, які активно застосовуються у щоденній роботі.
3. КНП «Новорозділська міська лікарня» використовує систему електронного документообігу, інтегровану із загальнодержавною системою електронної взаємодії органів виконавчої влади.

З огляду на зазначене, першочерговими заходами з інформатизації сфери охорони здоров'я є:

* подальша цифровізація медичних установ та забезпечення їх необхідними інструментами для надання якісних медичних послуг, зокрема шляхом розвитку телемедицини;
* навчання медичних працівників основам кібербезпеки та кібергігієни;
* розвиток і впровадження цифрових рішень, спрямованих на підвищення ефективності управління у сфері охорони здоров'я.

**3.8.Інформатизація сфери освіти**

Цифровізація освіти у Новороздільській територіальній громаді є важливим етапом модернізації освітнього процесу. Її активне впровадження розпочалося ще до пандемії COVID-19, однак саме пандемія та війна суттєво прискорили цей процес. Збройна агресія проти України створила нові виклики щодо забезпечення безпеки учнів і педагогів, а також гарантування безперервного доступу до якісної освіти навіть у складних умовах, таких як повітряні тривоги чи перебування в укриттях.

Завдяки спільним зусиллям Львівської обласної військової адміністрації, освітян та громади було реалізовано програму облаштування найпростіших укриттів. Усі навчальні заклади області тепер мають укриття, що відповідають вимогам безпеки та оснащені швидкісним доступом до Інтернету. Це забезпечує можливість продовження освітнього процесу навіть в умовах надзвичайних ситуацій, підвищуючи його якість і доступність.

Ключовим елементом цифрової трансформації освіти стало впровадження електронних журналів та щоденників. Станом на 2024 рік ці інструменти використовуються в усіх закладах загальної середньої освіти Новорозділської територіальної громади. Вони дозволяють значно знизити адміністративне навантаження на педагогів і надають батькам можливість оперативного контролю за успішністю дітей, роблячи навчальний процес більш прозорим та зручним.

Важливим досягненням у 2024 році стало впровадження в усіх школах та дитячих садочках Новорозділської громади системи кібербезпеки Cisco Umbrella. Цей сервіс захищає учнів і вчителів від кібератак, блокуючи доступ до потенційно небезпечних ресурсів і забезпечуючи надійний захист персональних даних. Cisco Umbrella стала невід’ємною частиною безпечного цифрового освітнього середовища, що сприяє ефективному навчанню в умовах цифрової епохи.

Завдяки цим ініціативам освіта у Новороздільській територіальній громаді стає стійкішою до зовнішніх викликів і водночас формує у школярів важливі компетенції ХХІ століття, зокрема критичне мислення, цифрову грамотність та відповідальне використання інформаційних ресурсів. Основними напрямами подальшої інформатизації освітнього процесу є:

* забезпечення закладів сучасним комп’ютерним обладнанням;
* створення цифрового освітнього контенту;
* підвищення рівня кібербезпеки та кібергігієни серед учнів і педагогів;
* залучення фахівців для впровадження інноваційних технологій навчання, зокрема дистанційного та змішаного навчання;
* проведення цільового підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

3.9.Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)

Геоінформаційна система містобудівного кадастру (GIS) є інтегрованою платформою, що поєднує цифрові інструменти для збереження, обробки та надання доступу до геопросторових даних, метаданих та публічних ресурсів у сфері містобудування. Ця система забезпечує ефективну взаємодію з національними реєстрами та базами даних, сприяючи прозорому управлінню територіальним розвитком.

У рамках програми цифровізації Новорозділської ТГ на 2025-2027 роки особливу увагу приділено наступним напрямкам:

1. Інтероперабельність даних з національними системами:

o Єдина державна електронна система у сфері будівництва (ЄДЕССБ);

o Єдиний державний реєстр будівель та споруд (ЄДРА);

o Національна інфраструктура геопросторових даних (НІГД);

o Державний містобудівний кадастр (ДМБК);

o Державний земельний кадастр (ДЗК).

1. Створення нових цифрових шарів для задоволення потреб територіальних громад та забезпечення актуальності інформації.
2. Організація введення даних, що включає:

o Систематичне оновлення баз даних кадастру;

o Формування та видача кадастрових документів та довідок на запит фізичних і юридичних осіб.

1. Забезпечення доступу до містобудівної інформації для органів влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ і громадян через електронні сервіси.
2. Розширення та модернізація серверної інфраструктури для забезпечення надійності та швидкодії системи в умовах зростання навантаження.

Ключові заходи на 2025-2027 роки включають:

* Розширення функціональності GIS, зокрема інтерактивну взаємодію з користувачами та автоматизацію підготовки довідок.
* Розробка мобільного додатку для доступу до баз даних кадастру в реальному часі.
* Інтеграція з міжнародними стандартами, такими як INSPIRE (ЄС), для покращення якості геопросторових даних.
* Створення публічного порталу GIS для забезпечення прозорості та доступності даних для громадян.

Очікувані результати:

* Прискорення розробки та затвердження містобудівної документації;
* Покращення умов для інвестиційної діяльності;
* Підвищення ефективності контролю за дотриманням містобудівних норм і стандартів.

Програма розвитку GIS в Львівській області сприятиме сталому розвитку регіону та його інтеграції у загальнонаціональну цифрову інфраструктуру.

Основні заходи інформатизації в частині GIS включають:

* Автоматизація процесів обміну даними між регіональною GIS та національними системами, забезпечення відповідності форматів даних.
* Модернізація серверів, апаратного та програмного забезпечення для роботи з великими обсягами даних.
* Впровадження інструментів аналітики та прогнозування для моніторингу та аналізу розвитку територій.
* Навчання фахівців органів місцевого самоврядування та виконавчої влади для роботи з GIS та цифровими інструментами.
* Удосконалення нормативно-правової бази для інтеграції GIS з іншими системами та забезпечення безпеки даних.
* Забезпечення кібербезпеки для захисту даних від несанкціонованого доступу та збоїв у роботі системи.
* Залучення фінансування для розробки інноваційних рішень у GIS через державні та міжнародні програми.
* Створення інтерактивних карт і 3D-моделей для візуалізації територій та інфраструктури.
* Інтеграція мобільних рішень для роботи з GIS на планшетах та смартфонах, використовуючи офлайн-режим для збору даних у полі.

**3.10.Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку**

У межах виконання обласної комплексної програми «Безпечна Львівщина» на 2021-2025 роки реалізуються заходи, спрямовані на посилення матеріально- технічного забезпечення правоохоронних органів Львівщини.

З метою своєчасного та оперативного оповіщення населення про виникнення небезпеки на території Новорозділської громади встановлено автоматизовані системи оповіщення БОУ-300 та блоки керування інформації. На виконання обласної комплексної програми «Безпечна Львівщина» на 2021-2025 роки Новороздільська міська рада закупляла системи оповіщення, які були встановлені в навчальних та інших закладах громади. Закуплено джерела резервного живлення для забезпечення безперебійної роботи систем оповіщення за умов можливого блекауту.

Також, створено матеріально-технічний резерв для запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру та їх наслідків, який складається з паливо-мастильних матеріалів та продуктів харчування..

З метою зміцнення законності, правопорядку, посилення захисту життя і здоров’я людей, а також забезпечення громадської безпеки в громаді були встановлені камери відеоспостереження.

**3.11. Розвиток цифрових навичок мешканців Новорозділської ТГ**

Цифрова компетентність у сучасному світі є важливою складовою успішної життєдіяльності. Вона передбачає впевнене, критичне та творче використання інформаційно-комунікаційних технологій у різних сферах життя, включаючи роботу, навчання, дозвілля та громадську діяльність. Її унікальність полягає у можливості розвитку інших компетентностей, таких як швидке вивчення мов чи підвищення соціальної активності. Європейський Союз визнав цифрову грамотність однією з восьми ключових компетентностей для навчання протягом усього життя.

За даними дослідження «Цифрова грамотність населення України», проведеного у 2021 році Програмою «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) для Міністерства цифрової трансформації України, майже половина населення країни (47,8%) мала рівень цифрових навичок нижче базового, а 11,2% українців узагалі не володіли такими навичками. Проте вже у 2023 році ситуація значно покращилася: рівень людей з низькою цифровою грамотністю знизився до 40,4%, а частка тих, хто зовсім не мав цифрових навичок, скоротилася вдвічі — до 7,2%.

Особливі успіхи зафіксовані у Львівській області. Зокрема:

* 93% мешканців тепер володіють базовими або вищими цифровими навичками, що перевищує середній показник по країні;
* рівень володіння навичками створення цифрового контенту зріс з 37,6% до 60%, що свідчить про активне використання цифрових технологій у професійній сфері;
* інформаційні та комунікаційні навички досягли рівня 91%, що забезпечує ефективніший пошук та обмін інформацією.

Ці позитивні зрушення стали можливими завдяки впровадженню освітніх і цифрових ініціатив у регіоні. Для подальшого підвищення цифрової грамотності на Львівщині активно впроваджується платформа «Дія.Освіта», яка надає доступ до безкоштовних курсів для розвитку цифрових навичок. Працівниками Новорозділської міської ради пройдено курси на тему «Як громаді стати цифровою», «Регіональна цифрова трансформація», «Цифрові держслужбовці».

Одним із ключових кроків стала розбудова цифрових хабів на базі бібліотек Львівщини. Один із такий створений на базі комунального закладу «Публічні бібліотеки». Тут надають громадянам доступ до сучасних технологій, онлайн-ресурсів і навчальних програм, допомагаючи підвищувати цифрову грамотність та інтегруватися у сучасний цифровий світ. Водночас бібліотека залишаються важливими осередками освіти і комунікації.

У «Бібліохабі» навчають дітей основам створення та ведення YouTube-каналу, ведення соціальних мереж для людей літнього віку, надають допомогу в установці та реєстрації в додатку «Дія».

Продовжуємо успішно впроваджувати сучасні цифрові практики, відкриваючи нові можливості для професійного і особистого розвитку мешканців

**ІV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ  
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗЦІЇ** **ГРОМАДИ**

**Метою Програми** є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

**Головне завдання Програми** - проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам мешканців та соціально-економічному розвитку територіальної громади.

**Пріоритетними напрямами Програми є**:

1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації:

* розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми; створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем і програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформаційної інфраструктури;
* проведення науково-практичних конференцій, місцевих семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо;
* організація навчання фахівців органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності.

1. Розвиток цифрової інфраструктури громади:

* розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території області;
* забезпечення покриття мережею Інтернет об’єктів соціальної інфраструктури та об’єктів, що надають публічні сервіси та послуги на території громади;
* співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури громади.

1. Інформатизація публічного управління в громаді:

* вдосконалення цифрової інфраструктури в органами публічної влади громади;
* придбання засобів інформатизації для органів управління територіальної громади;
* розширення системи електронного документообігу в органах управління територіальної громади;
* навчання суб’єктів всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та послугами;
* реінжиніринг публічних послуг, суб’єктами надання яких є публічні органи територіальної громади;
* наближення центрів надання адміністративних послуг до мешканців;
* підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах;
* розвиток та підтримка вебпорталів органів публічної влади громади;
* підвищення захисту вебпорталів органів публічної влади громади;
* застосування цифрових рішень для створення безбар’єрного простору;
* розвиток інструментів е-демократії та їх застосування органами публічної влади громади;
* активізація роботи з відкритими даними в територіальній громаді;
* підвищення прозорості роботи органів публічної влади шляхом використання цифрових інструментів;
* використання цифрових інструментів з метою покращення виконання інших функцій в сфері управління персоналом в органах публічної влади;
* забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно- телекомунікаційних системах та об’єктах інформаційної діяльності;
* створення спеціально атестованих приміщень для проведення нарад щодо інформації з обмеженим доступом;
* розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібергігієни.

1. Розвиток цифрових навичок мешканців області:

* популяризація порталу «Дія. Цифрова освіта» серед мешканців, як інструменту самоосвіти;
* використання наявної в громаді або в області соціальної інфраструктури для проведення семінарів, тренінгів, гуртків з метою поліпшення цифрових навичок мешканців.

**V ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Місцева програма інформатизації формується як складова частина Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки і спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку територіальної громади.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

• узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямами програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;

* координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об’єктів робіт;
* спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
* створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
* моніторинг та оцінювання виконання завдань;
* перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених бюджетом територіальної громади, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні Новорозділської міської ради про затвердження міського бюджету.

**VI. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, оцінку якості виконання завдань (робіт) здійснює міський голова, виконавчий комітет Новороздільької міської ради.

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів – фінансове управління Новороздільської міської ради та постійна комісії з питань бюджету та регуляторної політики.

**VІІ. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ГРОМАДИ**

Реалізація заходів Програми сприятиме значному підвищенню соціально- економічного рівня громади та забезпечить:

1.Покращення доступу населення та підприємств до якісних і прозорих публічних послуг, що зменшить корупційні ризики.

2.Розбудову сучасного інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади.

3.Створення безпечного інформаційного простору з використанням передових цифрових технологій.

4.Розширення можливостей мешканців громади для безпечного та ефективного використання Інтернету з метою саморозвитку та ведення бізнесу через підвищення рівня цифрових навичок.

5.Надання громадянам якісно нового рівня послуг у сферах освіти, медицини, культури тощо.

6.Впровадження європейських стандартів та норм інформатизації в усі сфери

життєдіяльності громади.

7.Підвищення інвестиційної привабливості громади та покращення економічного клімату.

8. Інтеграцію громади в сучасний цифровий простір та інноваційне суспільство.

Очікувані результати виконання заходів Програми:

* Забезпечення високого рівня захисту інформації відповідно до національних та європейських стандартів.
* Використання сучасного ліцензійного програмного забезпечення на надійній технічній базі для забезпечення ефективної роботи органів влади та соціальних установ.
* Створення єдиного безпечного цифрового простору для задоволення інформаційних та культурних потреб громади.
* Запровадження новітніх технологій для збору, обробки та використання інформації в органах управління, що сприятиме прийняттю ефективних управлінських рішень.
* Підвищення рівня цифрової грамотності населення через навчальні програми та інформаційні кампанії.
* Реалізація інноваційних цифрових проєктів у сферах освіти, медицини, правопорядку.

VIІІ. РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми | 2025 рік  (тис.грн.) | 2026р..  (тис.грн.) | 2027р..  (тис.грн.) | Усього витрат на виконання  програми  (тис.грн.) |
| Усього: | 30,0 | 150,0 | 60,0 | 240,0 |
| - обласний бюджет | - | - | - | - |
| - міський бюджет | 30,0 | 00,0 | 00,0 | 30,0 |
| - інші джерела | - | 150,0 | 60,0 | 210.0 |

МІСЬКИЙ ГОЛОВА Ярина ЯЦЕНКО

ІХ. Перелік

обсягів та джерел фінансування, передбачених Програмою інформатизації «Цифрова Новороздільська громада» на 2025 та прогноз на 2026- 2027 роки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Назва завдань | Перелік заходів завдання | Покази виконання заходу | | | | Виконавець завдань | Фінансування | | Очікуваний результат |
| Джерела | Обсяги, тис.грн |
| 2025 рік | | | | | | | | | | |
| 1. | Завдання №1  Супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу в Новороздільській міській раді та її структурних підрозділах. | Захід 1  Надання субвенції з міського бюджету Новороздільської територіальної громади обласному бюджету Львівської області на співфінансування для супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу в органах публічної влади | Затрат, тис.грн. | | | 30,0 | Виконавчий комітет | Міський бюджет | 30,0 | Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» у Новороздільській міській раді та її структурних підрозділах. |
| Продукту, комплекти | | | 1 |
| Ефективності, тис.грн/комплект | | | 30,0 |
| Якості,% | | | 100 |
|  | | |  |
| 2026 рік | | | | | | | | | | |
| 2. | Завдання №1  Розвиток технологій е-урядування в органах місцевого самоврядування | Захід 1  Підтримка безперебійного функціонування та розвиток офіційного вебсайту Новорозділської міської ради | Затрат, тис.грн. | | 100,0 | | Виконавчий комітет | Міський бюджет  Інші джерела | 0,0  100.0 | Забезпечення прозорості влади та залучення громадян до здійснення публічного врядування |
| Продукту, комплекти | | 1 | |
| Ефективності, тис.грн/комплект | | 100,0 | |
| Якості,% | | 100 | |
| 3 | Завдання № 1  Впровадження інфраструктурних рішень для посилення кіберзахисту та забезпечення інформаційної безпеки в Новороздільській міській раді та структурних підрозділах | Захід 1  Забезпечення захисту даних, комунікацій і цифрових систем за допомогою сучасних технологій та методів кібербезпеки | Затрат, тис.грн. | | 50,0 | | Виконавчий комітет | Міський бюджет  Інші джерела | 0,0  50,0 | Створення надійних та захищених каналів зв'язку для співробітників Новорозділської міської ради та структурних підрозділів, що значно знижує ризик витоку або несанкціонованого доступу до чутливої інформації |
| Продукту, шт | | 1 | |
| Ефективності, тис.грн/шт | | 50.0 | |
| Якості,% | | 100 | |
|  | | | |
| 2027 рік | | | | | | | | | | |
| 4 | Завдання №1  Впровадження інфраструктурних рішень для посилення кіберзахисту та забезпечення інформаційної безпеки в Новороздільській міській раді та структурних підрозділах | Захід 1  Забезпечення централізованого моніторингу та реагування на кіберзагрози | Затрат, тис.грн. | 60,0 | | | Виконавчий комітет | Міський бюджет  Інші джерела | 0,0  60,0 | Впровадження централізованої системи для моніторингу кіберзагроз, що дозволить Новороздільській міській раді та структурним підрозділам вчасно виявляти і оцінювати загрози на різних рівнях |
| Продукту, комплекти | 1 | | |
| Ефективності, тис.грн/компл | 60,0 | | |
| Якості,% | 100 | | |

Керуючий справами виконавчого комітету Анатолій МЕЛЬНІКОВ