



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

06.09.2023

м. Запоріжжя

№ 479

Про створення та прийняття в експлуатацію автоматизованої інформаційної системи «RESCUE»

Керуючись Кодексом цивільного захисту України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про правовий режим воєнного стану» від 12.05.2015 № 389-VIII, постановами Кабінету Міністрів України «Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації» від 26.03.2022 № 380, «Про затвердження Порядку визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії Російської Федерації» від 20.03.2022 № 326, розпорядженнями міського голови від 24.03.2023 № 75р «Про створення автоматизованої інформаційної системи», від 27.06.2023 № 172р «Про взаємодію виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ, задіяних у життєзабезпеченні міста, з міським «Контакт Центром 1580», з метою фіксації наслідків надзвичайних подій, організаційних заходів стосовно проведення аварійно-відновлювальних робіт, реєстрації постраждалих, формування звітної інформації щодо пошкодження (знищення) об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією російської федерації на території міста Запоріжжя, виконавчий комітет Запорізької міської ради

ВИРІШИВ:

1. Прийняти розроблену комунальним підприємством «Центр управління інформаційними технологіями» автоматизовану інформаційну систему «RESCUE» (далі – АІС «RESCUE») в експлуатацію.

2. Затвердити:

порядок роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ в АІС «RESCUE» (додається);

алгоритм внесення даних до АІС «RESCUE» виконавчими органами міської ради, комунальними підприємствами, закладами, установами при виникненні надзвичайної ситуації, пов'язаної з пошкодженням житлових будинків (додається).

2

3. Призначити технічним адміністратором АІС «RESCUE» комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями», адміністратором АІС «RESCUE» – управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення міської ради.

4. Комунальному підприємству «Центр управління інформаційними технологіями» проводити модернізацію АІС «RESCUE» відповідно до вимог, що можуть надаватись управлінням з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Запорізької міської ради в процесі експлуатації АІС «RESCUE».

5. Контроль за виконанням рішення, в межах повноважень, покласти на першого заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Олександра ВЛАСЮКА та заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Анатолія ВАСЮКА.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення виконавчого комітету
міської ради
06.09.2023 № 479

ПОРЯДОК

роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ в автоматизованій інформаційній системі «RESCUE»

1. Загальні положення

1.1. Порядок роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ в автоматизованій інформаційній системі «RESCUE» (надалі – АІС «RESCUE») (надалі – Порядок) встановлює повноваження, правила та рекомендації при роботі в АІС «RESCUE».

1.2. АІС «RESCUE» є централізованим муніципальним інформаційним ресурсом Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (МІР ЗМІСОІ).

1.3. Порядок поширюється на посадових осіб виконавчих органів міської ради, працівників комунальних підприємств, закладів, установ, які залучені до робіт з ліквідації наслідків надзвичайних подій.

1.4. Організація роботи в АІС «RESCUE» здійснюється відповідно до повноважень посадових осіб виконавчих органів міської ради, працівників комунальних підприємств, закладів, установ, розпоряджень міського голови та наданих їм ролей, наведених у додатку 1 до Порядку.

1.5. Організація роботи по вивченню правил користування АІС «RESCUE», визначених цим Порядком, підлеглими працівниками покладається на відповідних керівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ.

1.6. Право внесення Користувача до певної групи належить адміністратору АІС «RESCUE» за відповідним зверненням керівника виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи.

1.7. Адміністрування АІС «RESCUE» здійснює управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення міської ради.

1.8. Технічне адміністрування АІС «RESCUE» здійснює комунальне підприємство «Центр управління інформаційними технологіями» міської ради.

2. Визначення понять. Терміни та скорочення

Автоматизоване робоче місце (АРМ) - набір технічних і програмних засобів, призначених для автоматизованої обробки інформації. Зазвичай може включати в себе ПЕОМ, джерело безперебійного живлення, периферійні пристрої та мережеве обладнання доступу до МІР ЗМІСОІ і глобальної мережі Інтернет.

Авторизація - процес надання певній особі прав на виконання строго регламентованих дій.

Аутентифікація - перевірка дійсності відомостей ідентифікації особистості, процесу або пристрою перед наданням доступу до інформаційного ресурсу.

ЗМІСОІ - Запорізька Муніципальна Інтегрована Система Обробки Інформації.

Ідентифікація - надання Користувачем, процесом або пристроєм деяких відомостей про себе з метою отримання доступу до інформаційного ресурсу.

Компрометація - факт доступу сторонньої особи до інформації, що захищається, а також підозра на нього.

Користувач - працівник виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ, який у своїй роботі користується АРМ або мобільним електронним пристроєм і якому організований доступ до МІР ЗМІСОІ, глобальної мережі Інтернет для виконання своїх посадових обов'язків.

Неавторизований доступ - сценарій отримання зловмисником логічного або фізичного доступу до інформаційного ресурсу.

Обліковий запис (логін) - унікальне ім'я, ідентифікатор Користувача в АІС «RESCUE». Пароль - секретна комбінація символів (цифр, знаків, букв), призначена для підтвердження особи або повноважень, використовується для захисту інформації від несанкціонованого доступу

Персональна електронно-обчислювальна машина (ПЕОМ) - ноутбук або електронний пристрій, що може складатися з системного блоку, монітора, клавіатури, маніпулятора «миша», призначений для електронної обробки інформації за допомогою стандартного та/або спеціального (прикладного) програмного забезпечення.

АІС «RESCUE» - автоматизована інформаційна система «RESCUE».

3. Правила користування та повноваження

3.1. Загальні правила та вимоги АІС «RESCUE»:

3.1.1. АІС «RESCUE» є власністю територіальної громади міста Запоріжжя в особі Запорізької міської ради і може бути використана тільки в службових цілях.

3.1.2. Працівники виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ мають доступ до функціоналу АІС «RESCUE» відповідно до своїх повноважень в питаннях фіксації наслідків надзвичайних подій, організаційних заходів стосовно проведення аварійно-відновлювальних робіт, реєстрації постраждалих, формування звітної інформації щодо пошкодження (знищення) об'єктів нерухомого майна.

3.1.3. Для доступу до АІС «RESCUE» кожному Користувачеві присвоюються персональний обліковий запис і пароль.

3.1.4. При звільненні Користувача блокується доступ до його облікового запису в АІС «RESCUE».

3.2. При роботі з АІС «RESCUE» Користувач зобов'язаний:

3.2.1. Виконувати вимоги цього Порядку з врахуванням Вимог організації паролного захисту АІС «RESCUE».

3.2.2. Використовувати АІС «RESCUE» тільки для роботи, пов'язаної з виконанням своїх службових обов'язків, згідно з наданими повноваженнями.

3.3. При роботі з АІС «RESCUE» Користувачу забороняється:

3.3.1. Поширювати власні засоби ідентифікації іншим працівникам та здійснювати дії в АІС «RESCUE» від чужого імені.

3.3.2. Зберігати пароль у загальнодоступному місці.

3.3.3. Розголошувати пароль або надавати в користування іншим особам.

3.3.4. Використовувати для аутентифікації чужі облікові дані (ім'я Користувача і пароль) або програми для їх підбору або злому.

4. Надання доступу користувачам АІС «RESCUE»

4.1. Персоналізований доступ Користувача до АІС «RESCUE» надається, при наявності технічної можливості, на підставі службової записки керівника виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи адміністратору АІС «RESCUE» із зазначенням: обґрунтування необхідності, прізвище, ім'я, по-батькові, номеру мобільного телефону, на який підключено месенджер Телеграм, посади, адреси електронної пошти АІС «RESCUE» електронної пошти міської ради.

4.2. Обліковий запис Користувача в АІС «RESCUE» створюється адміністратором АІС «RESCUE» за допомогою захищених відповідним чином програмно-технічних засобів адміністрування АІС «RESCUE». При створенні облікового запису Користувача система створює індивідуальне системне ім'я (логін) та індивідуальний пароль Користувача.

4.3. Адміністратор АІС «RESCUE» надсилає логін та пароль Користувачу АІС «RESCUE» на особисту електронну пошту АІС «RESCUE» електронної пошти міської ради.

5. Припинення доступу користувачів до АІС «RESCUE»

5.1. Доступ Користувача до АІС «RESCUE» припиняється на підставі службової записки керівника виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи адміністратору АІС «RESCUE» із зазначенням: обґрунтування необхідності, ПІБ, телефону Користувача, електронної адреси Користувача (email), посади.

5.2. При припиненні доступу Користувача до АІС «RESCUE» його обліковий запис в АІС «RESCUE» припиняється.

6. Блокування доступу

6.1. При порушенні Користувачем вимог цього Порядку доступ Користувача до АІС «RESCUE» системним адміністратором АІС «RESCUE» до з'ясування причин і усунення наслідків. При цьому керівнику виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи буде направлено електронний лист з повідомленням про факт порушення і відключення Користувача.

6.2. Доступ до АІС «RESCUE» може бути заблокований адміністратором АІС «RESCUE» без попереднього повідомлення Користувача.

6.3. Повторне підключення Користувача проводиться після з'ясування причин і усунення недоліків на підставі листа керівника виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи відповідно до вимог цього Порядку.

6.4. У разі необхідності - при тривалій відсутності Користувача на робочому місці (відпустка, відрядження, хвороба тощо) - керівник виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи має право заблокувати доступ

до АІС «RESCUE» або надати доступ до АІС «RESCUE» іншого Користувача, ознайомленого з Порядком.

6.5. Для запобігання можливості підбору пароля, при введенні неправильного пароля 5 разів, обліковий запис Користувача автоматично блокується.

6.6. Розблокування облікового запису здійснюється АІС «RESCUE» автоматично не менше ніж через 15 хвилин.

7. Відповідальність

7.1. Кожен Користувач АІС «RESCUE» має бути ознайомленим із зобов'язаннями про відповідальність за порушення вимог Закону України «Про захист персональних даних» (додаток 2 до Порядку) та підписує їх. Підписані зобов'язання зберігаються у відповідному виконавчому органі міської ради, комунальному підприємстві, закладі, установі. Відповідальність за вчасне ознайомлення Користувача із зобов'язаннями несе керівник виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи.

7.2. Користувачі несуть персональну відповідальність за виконання вимог цього Порядку.

7.3. Користувачі несуть персональну відповідальність за власні дії чи їх відсутність в АІС «RESCUE».

7.4. За порушення вимог цього Порядку Користувач несе відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством.

7.5. Керівники виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ несуть персональну відповідальність за своєчасне інформування адміністратора АІС «RESCUE» стосовно співробітників, звільнених з посад та призначених на посади, для надання/припинення доступу до АІС «RESCUE» згідно з вимогами цього Порядку.

7.6. Виконавчий комітет міської ради, керівники виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ, адміністратор АІС «RESCUE» забезпечують умови для виконання цього Порядку і повний контроль за цільовим використанням АІС «RESCUE», а також виконання цього Порядку.

7.7. Виконавчий комітет міської ради, адміністратор АІС «RESCUE» не несуть відповідальності за нанесення шкоди Користувачу, пов'язане з використанням АІС «RESCUE».

Начальник управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення міської ради



Олександр НАЗАРОВ

Додаток 1
до Порядку роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ в автоматизованій інформаційній системі «RESCUE»

РОЗПОДІЛ РОЛЕЙ

в АІС «RESCUE» при виникненні надзвичайної ситуації, пов'язаної з пошкодженням житлових будинків

№ групи користувачів	Склад групи користувачів	Перелік функцій АІС «RESCUE», до яких надається доступ
Група 1	Міський голова, секретар міської ради, заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Всі функції АІС «RESCUE» в режимі перегляду
Група 2	Начальник Управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення міської ради і призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Створення, коригування інформації про надзвичайні події, наслідки, пошуково-рятувальні роботи та склад залучених сил і засобів
Група 3	Директор Департаменту соціального захисту населення міської ради та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Створення, коригування інформації про постраждалих будинки, постраждалих людей, їх потреби та задоволення потреб
Група 4	Директор Департаменту з управління житлово-комунальним господарством міської ради та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Створення, коригування інформації про постраждалі будинки (паспорт будинку), створення та коригування інформації про залучені сили та засоби в «Аварійних роботах»; створення, коригування інформації про статус постраждалих будинків та квартир житлових об'єктів
Група 5	Начальник КУ «Адміністрація з питань охорони здоров'я» міської ради та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Створення, коригування інформації про постраждалих осіб
Група 6	Директор Департаменту освіти та науки міської ради та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Створення, коригування інформації про роботу пунктів незламності
Група 7	Голови районних адміністрацій міської ради та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Створення, коригування інформації про статуси пошкоджених будівель приватного сектору, внесення інформації із актів обстеження
Група 8	Директор КП «Інститут розвитку міста» та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Внесення, коригування інформації про видану гуманітарну допомогу постраждалим
Група 9	Начальник КП «Запоріжремсервіс» та призначені для роботи в АІС «RESCUE» працівники	Внесення, коригування інформації про потреби в будматеріалах та їх витрати

Додаток 2
до Порядку роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, закладів, установ в автоматизованій інформаційній системі «RESCUE»

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

користувача АІС «RESCUE» про відповідальність за порушення вимог Закону України «Про захист персональних даних»

Я розумію, що отримуючи доступ до АІС «RESCUE», я отримую доступ до персональних даних фізичних осіб, що обробляються в АІС «RESCUE». Я розумію, що розголошення інформації такого роду може нанести шкоду, як пряму, так і опосередковану, громадянам України. У зв'язку з цим зобов'язуюсь при роботі (зборі, обробці та зберіганні) з персональними даними громадянина України дотримуватися усіх вимог, визначених у Законі України «Про захист персональних даних» та у Порядку роботи виконавчих органів Запорізької міської ради в АІС «RESCUE», затвердженому рішенням виконавчого комітету міської ради від _____ № _____.

Я усвідомлюю, що не маю права розголошувати відомості щодо фізичної особи, які дають змогу ідентифікувати особу. Я попереджений(-а) про те, що у разі розголошення або втрати мною відомостей, що стосуються персональних даних громадянина України, я несу відповідальність згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

Підтверджую, що зобов'язання буде чинним після припинення мною діяльності, пов'язаної з обробкою персональних даних, крім випадків, встановлених Законом.

З Порядком роботи виконавчих органів Запорізької міської ради в АІС «RESCUE» ознайомлений(-а).

_____ (посада)

_____ (назва виконавчого органу міської ради, комунального підприємства, закладу, установи)

_____ (ПІБ)

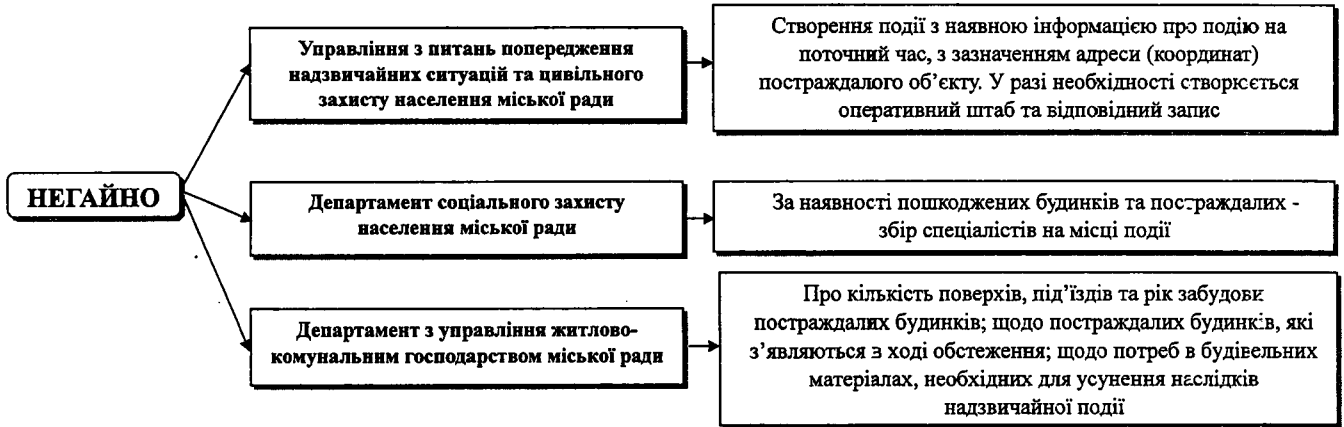
_____ (підпис)

« ____ » _____ рік

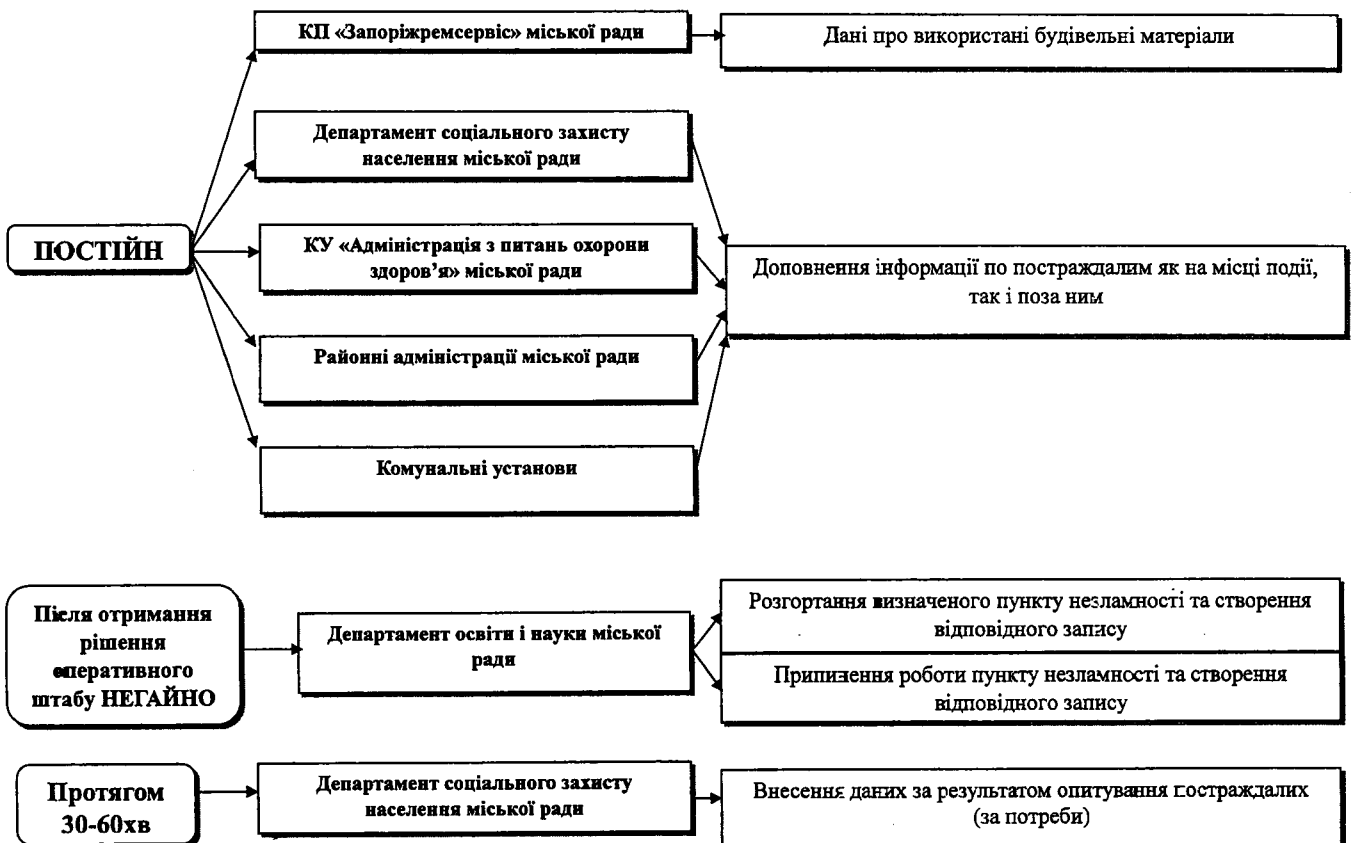
06.09.2023 №479

АЛГОРИТМ

знесення даних до автоматизованої інформаційної системи «RESCUE» виконавчими органами міської ради, комунальними підприємствами, закладами, установами при виникненні надзвичайної ситуації, пов'язаної з пошкодженням житлових будинків



2





Начальник управління з питань
попередження надзвичайних ситуацій та
цивільного захисту населення міської ради



Олександр НАЗАРОВ