



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

27.06.2023

м. Запоріжжя

№ 391

Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 02.03.2017 №108 «Про затвердження класифікатора заявок мешканців м.Запоріжжя»

Керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою взаємодії міських служб, підприємств та установ з міським «Контакт Центром 1580», виконавчий комітет Запорізької міської ради

**ВИРІШИВ :**

1. Внести зміни до рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 02.03.2017 №108 «Про затвердження класифікатора заявок мешканців м.Запоріжжя», а саме затвердити класифікатор заявок мешканців міста з питань життєдіяльності міста у новій редакції (додається).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради згідно розподілу обов'язків.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення виконавчого комітету  
Запорізької міської ради  
27.06.2023 № 391

КЛАСИФІКАТОР  
заявок мешканців міста Запоріжжя з питань з питань життєдіяльності міста

№ п/п	ПРОБЛЕМА			ПРИЧИНА			Регламент опрацювання		Виконавець		Прямітка	Документальне підтвердження змін чи доповнень
	розділ	вид	підвид	опис, назва, зміст	місце виникнення	деталізація	Статус	Години	с 08-00 до 17-00 робочі дні	с 17-00 до 08-00, вихідні та святкові		
1	Подяки						середньостроковий	72	КП, Управителі багатоквартирних будинків, РА, департаменти, управління, установи		Виконавець може бути змінений за напрямком	Рішення ЗМР №66 від 07.12.2023 зі змінами "Про реорганізацію КП "Наше місто" ЗМР шляхом присвоєння до КП
2	Скарги						середньостроковий	72	КП, Управителі багатоквартирних будинків, РА, департаменти, управління, установи		Виконавець може бути змінений за напрямком	
3	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в		розчистка снігу	прибудинкова територія		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків	У випадку, коли мешканці не відмовились від послуги	
4	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в		розчистка снігу	внутрішньо кварталні дороги		короткостроковий	24	КП "Запоріжремсервіс"	КП "Запоріжремсервіс"		
5	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в		ожеледиця	пішохідні доріжки		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків		
6	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в		ожеледиця	внутрішньо кварталні дороги		короткостроковий	24	КП "Запоріжремсервіс"	КП "Запоріжремсервіс"		
7	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в		намерзання бурульок	покрівля	Увага! Уточнює заявник	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків		
8	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	прибудинкова територія		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		У випадку, коли мешканці не відмовились від послуги	
9	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	сміттєвий майданчик		середньостроковий	72	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		При ескаляції конфлікту передається до Інспекції з благоустрою ЗМР	
10	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	біля сміттєпроводу	під'їзд	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		У випадку, коли мешканці не відмовились від послуги	
11	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захаращення	сміттєвий майданчик, місце біля сміттєвого майданчику	вивіз великогабаритного сміття	середньостроковий	72	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		При ескаляції конфлікту передається до Інспекції з благоустрою ЗМР	

12	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захащення	прибудинкова територія	вивіз несанкціонованого сміття (листя)	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
13	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захащення	прибудинкова територія	вивіз несанкціонованого сміття (гілля)	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
14	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захащення	прибудинкова територія	несвоєчасний вивіз сміття	середньостроковий	72	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		При ескаляції конфлікту передається до Інспекції з благоустрою ЗМР
15	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захащення	приватний сектор	несвоєчасний вивіз сміття	довгостроковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		При ескаляції конфлікту передається до районної адміністрації міської ради
16	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захащення	прибудинкова територія	накопичення будівельного сміття	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		Управителі надають порушнику попередження з подальшим контролем. Якщо накопичення будівельного сміття відбулося в ході проведення капремонту - ДЗУЖКГ ЗМР
17	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захащення	сміттєвий майданчик/місце біля сміттєвого майданчика	накопичення будівельного сміття	довгостроковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		При ескаляції конфлікту передається до Інспекції з благоустрою ЗМР
18	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		ремонт контейнерів для збору твердих побутових відходів	прибудинкова територія		довгостроковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		
19	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		недостатня кількість контейнерів для збору твердих побутових відходів	прибудинкова територія		довгостроковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		
20	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		ремонт контейнерних майданчиків	прибудинкова територія		довгостроковий	168	КАП 082801 "Комунасантрансекологія"		Контроль - департамент з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств
21	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		перенесення контейнерних майданчиків	прибудинкова територія		довгостроковий	168	КАП 082801 "Комунасантрансекологія"		Контроль - департамент з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств
22	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		підбір та захоронення померлих тварин			короткостроковий	24	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
23	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		покіс трави	прибудинкова територія		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		Якщо прибудинкова територія між будинками не належить до зони обслуговування КК, звернення передається до Районних адміністрацій для уточнення і передачі за приналежністю.

24	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		покіс карантинних трав (амброзія)	прибудинкова територія		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		Якщо прибудинкова територія між будинками не належить до зони обслуговування КК, звернення передається до Районних адміністрацій для уточнення і передачі за належністю.
25	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		фрезерування пнів/видалення	прибудинкова територія		довгостроковий	168	КП "Запоріжремсервіс"		
26	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на машину	необхідно розпилювання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба знімає впавше дерево з машини. Надалі диспетчер передає заяву у статусі "довгострокова" ремонтно-будівельній дільниці (далі РДБ) КП "Запоріжремсервіс" для планового розпилу.
27	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на дорогу (перешкоджає проїзду)	необхідно розпилювання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відтягує впавше дерево з прибудинкової дороги, що загорожує виїзду. Надалі диспетчер передає заяву у статусі "довгострокова" РБД КП "Запоріжремсервіс" для планового розпилу.
28	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на дорогу (не перешкоджає проїзду)	необхідно розпилювання	короткостроковий	24	КП "Запоріжремсервіс"		
29	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на будівлю	необхідно розпилювання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огорожує частину прибудинкової території на якій сталася аварійна ситуація. Надалі диспетчер передає заяву у статусі "довгострокова" РБД КП "Запоріжремсервіс" для планового розпилу.
30	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	Увага! Уточнює заявник	необхідно розпилювання та вивіз	довгостроковий	168	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
31	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавша гілка	Увага! Уточнює заявник	необхідно розпилювання та вивіз	довгостроковий	168	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
32	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		звисання зламаной гілки дерева	Увага! Уточнює заявник		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

33	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		нависання дерева	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	За результатами обстеження майстра ділянки в випадку загрози безпеці людей до Муніципальної аварійної служби КП "Запоріжжесервіс", якщо не загрожує безпеці людей передається до РА ЗМР (кронування при бюджетному фінансуванні)
34	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		аварійне нависання гілок	на проводах		аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муниципальна аварійна служба огорожує аварійну ділянку та передає балансоутримувачу повітряних мереж
35	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		дерева загінюють квартиру		необхідно кронування	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
36	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		гілки пошкоджують покрівлю/вікна	Уточнює заявник!	необхідно кронування	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
37	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		кронування дерев			довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
38	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		видалення дерева	уточнює заявник! (сухе, похилилось (не несе загрозу))	необхідний спил	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
39	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан	Зелені насадження	Оформлення акту обстеження зелених насаджень, що підлягають видаленню.	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	2 місяці	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		
40	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	малі форми/елементи майданчику	необхідно полагодити	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Якщо не перебувають на балансі КП "Запоріжжесервіс" або інших балансоутримувачів
41	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		пісочниця без піску		необхідно завести пісок	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Якщо не перебувають на балансі КП "Запоріжжесервіс" або інших балансоутримувачів
42	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено /зруйновано	малі форми/елементи майданчику	необхідно встановити	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Якщо не перебувають на балансі КП "Запоріжжесервіс" або інших балансоутримувачів
43	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території		не встановлено /зруйновано	лавка біля під'їзду	необхідно встановити/полагодити	надання консультації			ПЛАТНА ПОСЛУГА	
44	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено /зруйновано	стовпи для близни	необхідно встановити/полагодити	надання консультації			ПЛАТНА ПОСЛУГА	Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації"
45	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено /зруйновано	стовпи для коврів	необхідно встановити/полагодити	надання консультації			ПЛАТНА ПОСЛУГА	рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів

46	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено /зруйновано	огорожа/паркан	необхідно встановити/полагодити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
47	Благоустрій прибудинкової території	Внутрішньо-квартальні дороги		пошкодження дорожнього полотна/тротуарів	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	168	Департамент муніципального управління ЗМР		Виконується при бюджетному фінансуванні
48	Благоустрій прибудинкової території	Внутрішньо-квартальні дороги		відсутність решток на зливостокках	приямки зливостоків		довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
49	Благоустрій прибудинкової території	Внутрішньо-квартальні дороги		засмічення	приямки зливостоків		довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується при бюджетному фінансуванні
50	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		пофарбувати газову трубу			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		За винятком будинків, які відмовились від послуги
51	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		забруднений під'їзд	під'їзд	прибирання під'їзду	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		За винятком будинків, які відмовились від послуги
52	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		забруднений під'їзд	під'їзд	побутове/будівельне сміття/великогабаритні предмети	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		Послуга в тариф утримання житлових будинків та ціну управління не включена. Управитель надає роз'яснення, що це робота між співвласниками будинку.
53	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан	Тимчасові укриття	прибирання	житловий фонд		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		Управителі виконують роботи. Контроль за ДзУЖКГ ЗМР
54	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		прибирання	підвал		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
55	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		щур/ миші	підвал	провести дератизацію	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
56	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		шкідливі комахи, прусаки, таргани	підвал	провести дезінсекцію	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
57	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		антисанітарія	підвал	провести дезінфекцію	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
58	Благоустрій прибудинкової території	Водовідвідні лотки		засмічення	водовідвідні лотки		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
59	Благоустрій прибудинкової території			Інше							Виконавць визначається за напрямком порушеного питання
60	Благоустрій. Загальні питання	Дитячі і спортивні майданчики		лущення фарби	малі форми/елементи майданчику/лавки/паркан	Уточнює заявник!	довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		Якщо не перебувають на балансі КП "Запоріжжесервіс" або інших балансоутримувачів
61	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		прибирання та санітарний стан території	кладовища м. Запоріжжя		середньостроковий	72	СКП "Запорізька ритуальна служба"		Виконується за бюджетні кошти
62	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		наявність зграї безпритульних тварин			короткостроковий	24	КП "Побутовик"		вїзд з метою подальшої стерилізації
63	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		стерилізація безпритульних тварин			короткостроковий	24	КП "Побутовик"		

64	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		створення стихійних ринків			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР		В залежності від зони відповідальності Інспекція з благоустрою ЗМР може передавати за напрямком.
65	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		стихійні/несанкціоновані звалища			середньостроковий	72	Районні адміністрації міської ради		Виконуються за бюджетні кошти
66	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		прибирання випадкового сміття на зелених зонах (газонах) вздовж доріг/тротуарах	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком
67	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		очищення газонів від опалого листя/гілок	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі		довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком
68	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		очищення доріжок від снігу/пошипання доріжок відсаом	парки/сквери	Увага! Уточнює заявник	середньостроковий	72	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком
69	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		підмітання садових (пішохідних) доріжок	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	середньостроковий	72	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком
70	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		підземні переходи	санітарний стан та утримання		короткостроковий	24	Департамент муніципального управління ЗМР		
71	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		заброшена/безхозна будівля		визначення балансоутримувача	середньостроковий	72	Департамент управління активами ЗМР		Передається до Департаменту управління активами у разі відсутності інформації щодо балансової приналежності.
72	Благоустрій. Загальні питання			інше			середньостроковий	72			В залежності від проблематики передається за напрямком: департамент з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств, інспекція з благоустрою міської ради.
73	Благоустрій. Загальні питання	Реклама, рекламні конструкції	Законність	правомірність використання			довгостроковий	168	Департамент управління активами ЗМР		
74	Благоустрій. Загальні питання	Реклама, рекламні конструкції	Обслуговування рекламних конструкцій	пошкодження/відновлення			довгостроковий	168	Департамент управління активами ЗМР		
75	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		санітарна очистка (відкачка/мийка) біотуалетів	парки/сквери/пляжі	Увага! Уточнює заявник	середньостроковий	72	КП "Титан"		З урахуванням розподілу обов'язків
76	Благоустрій. Загальні питання	Благоустрій та санітарний стан		прибирання урн від сміття	парки/сквери		довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком
77	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Магістральні та другорядні дороги	Зупинки/зупинкові комплекси	розчистка снігу/посипка протигололедними засобами		Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	КП "ЕЛУАШ"	КП "ЕЛУАШ"	Контроль - департамент муніципального управління
78	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Магістральні та другорядні дороги	Зупинки/зупинкові комплекси	прибирання		Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	Департамент муніципального управління ЗМР		

79	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Магістральні та другорядні дороги	Зупинки/зупинкові комплекси	очищення ури від сміття	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	Департамент муніципального управління ЗМР		
80	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Магістральні та другорядні дороги		встановлення засобів заспокоєння/обмеження дорожнього руху	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	168	Департамент муніципального управління ЗМР		Департамент муніципального управління передає за напрямком.
81	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Паркування		незаконне паркування/розміщення транспортних засобів	Увага! Уточнює заявник		середньостроковий	72	Департамент муніципального управління ЗМР		
82	Благоустрій вулично-шляхової мережі			нанесення дорожньої розмітки			довгостроковий	168	Департамент муніципального управління ЗМР		Департамент муніципального управління ЗМР передає за напрямком. Виконується за бюджетні кошти.
83	Благоустрій вулично-шляхової мережі			ремонт та утримання світлофорних об'єктів	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	КП "Запорізьськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		Контроль - департаментом з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств
84	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Будівництво світлофорних об'єктів		встановлення світлофорів			довгостроковий	168	КП "Запорізьськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		Контроль - департаментом з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств. Виконується за бюджетні кошти .
85	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Ремонт та утримання дорожніх знаків		первинне встановлення дорожніх знаків	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	168	КП "Запорізьськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		Контроль - департаментом з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств. Виконується за бюджетні кошти .
86	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Ремонт та утримання дорожніх знаків		ремонт та оновлення дорожніх знаків	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	168	КП "Запорізьськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		Контроль - департаментом з питань ефективної роботи та розвитку комунальних підприємств. Виконується за бюджетні кошти .
87	Благоустрій вулично-шляхової мережі			Інші причини	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	168			Виконавць визначається за напрямком порушеного питання
88	Комунальні установи та комунальна власність	Експлуатація і ремонт житлового фонду		руйнування елементів конструкції	будівля установи	покрілля/ливньові труби/стіни	короткостроковий	24	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи
89	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		захаращення території	територія установи	прибирання листя/гілля	середньостроковий	72	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи
90	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		ожеlediця	територія установи	посипка	короткостроковий	24	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи
91	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		снігопад	територія установи	очищення від снігу	короткостроковий	24	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи



92	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		надломлена гілка дерева	територія установи	видалення	короткостроковий	24	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи	
93	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		кронування дерев	територія установи		довгостроковий	168	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи	
94	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		покіс газонних трав	територія установи		середньостроковий	72	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи	
95	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		графіті/написи на паркані/будівлі	територія установи		довгостроковий	168	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи	
96	Комунальні установи та комунальна власність	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	територія установи		короткостроковий	24	Департаменти, адміністрації, управління, установи		Передається за напрямком в залежності від установи	
97	Комунальні установи та комунальна власність	Облік майна	Належність об'єкта до комунальної власності	з'ясування належності об'єкта	територія міста		довгостроковий	120	Департамент управління активами ЗМР		Стосується виключно об'єктів нерухомого майна (будівель та споруд), крім житлового фонду. У разі необхідності термін може бути продовжено до 20 робочих днів	
98	Комунальні установи та комунальна власність	Майнові відносини	Прийняття майна у комунальну власність	роз'яснення щодо порядку прийняття майна у комунальну власність	уточнює заявник		середньостроковий	72	КОНСУЛЬТАЦІЯ		Департамент управління активами ЗМР	
99	Комунальні установи та комунальна власність	Питання оренди	Порядок укладання договорів оренди	процедура передачі в оренду комунального майна	в межах м. Запоріжжя		довгостроковий	120	КОНСУЛЬТАЦІЯ		Департамент управління активами ЗМР	
100	Комунальні установи та комунальна власність	Питання оренди	Перелік вільних приміщень, які можуть бути передані в оренду	з'ясування належності об'єкта, його характеристика, можливість взяття в оренду	визначає заявник		середньостроковий	72	КОНСУЛЬТАЦІЯ		Департамент управління активами ЗМР	
101	Комунальні установи та комунальна власність	Приватизація об'єктів права комунальної власності	Спосіб продажу (аукціон)	надання роз'яснень щодо порядку приватизації об'єктів шляхом продажу на аукціоні	територія міста		довгостроковий	40	КОНСУЛЬТАЦІЯ		Департамент управління активами ЗМР	
102	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			обрізка/видалення дерев	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР			
103	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			обрізка/видалення дерев	кладовища м. Запоріжжя	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	СКП "Запорізька ритуальна служба"		Може бути надана зміна виконавця на РА ЗМР	
104	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			розкривання повалених дерев	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
105	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			розкривання повалених дерев	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	перешкоджає руху/ несе загрозу	аварійний	3	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР	УПНС		

106	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			обрізка чагарників, живої огорожі, фрезювання пнів	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
107	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			посадка дерев, чагарників, живої огорожі, квітів	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
108	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			посів газонних трав	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
109	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			покіс карантинних трав (амброзія)	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	середньостроковий	72	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
110	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			покіс трав'янистих заростей	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	середньостроковий	72	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
111	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.	Благоустрій та санітарний стан		видалення паростків самосійних дерев	парки/сквери/вздовж вулично-шляхової мережі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управління з питань екологічної безпеки ЗМР		Управління з питань екологічної безпеки ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком	
112	Дослідження в довкіллі факторів, які можуть впливати на здоров'я людини та оцінка їх результатів	Дослідження вмісту хімічних речовин в атмосферному повітрі та оцінка їх результатів		забруднення	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	ДУ «Запорізький обласний центр контролю та профілактики хвороб МОЗ України»		Не є виходом державного нагляду. При ескалації конфлікту звернення передається Управлінню з питань екологічної безпеки ЗМР	Наказ МОЗ України від 02.06.2021 № 1103 "Про деякі питання організації діяльності державних установ - лабораторних центрів МОЗ України" зміна назви, лист ДУ "Запорізький обласний центр контролю та профілактики хвороб МОЗ України" від 01.02.2023 №05/234 зміна графіку роботи
113	Дослідження в довкіллі факторів, які можуть впливати на здоров'я людини та оцінка їх результатів	Дослідження вмісту хімічних речовин у воді водойм та оцінка їх результатів		забруднення	Увага! Уточнює заявник		довгостроковий	168	ДУ «Запорізький обласний центр контролю та профілактики хвороб МОЗ України»			
114	Дослідження в довкіллі факторів, які можуть впливати на здоров'я людини та оцінка їх результатів	Дослідження гамма-фону на місцевості та оцінка результатів		забруднення	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	ДУ «Запорізький обласний центр контролю та профілактики хвороб МОЗ України»			
115	Дослідження в довкіллі факторів, які можуть впливати на здоров'я людини та оцінка їх результатів	Дослідження рівня шуму на території житлової забудови з оцінкою результатів			Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	ДУ «Запорізький обласний центр контролю та профілактики хвороб МОЗ України»			
116	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Тимчасові укриття	технічне облаштування (освітлення/водопостачання/каналізація)	житловий фонд	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі проводять обстеження, виконують роботи. ДзУЖКГ ЗМР контролює.		

117	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відсутні вхідні двері			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
118	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відчинені вхідні двері			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
119	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відсутні антивандальні решітки		викрадені, зруйновані	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
120	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відсутні захисні решітки на продухах підвалу	цоколь	викрадені, зруйновані	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
121	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		пошкодження сміттєпроводу	під'їзд		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
122	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		пошкодження дверей сміттєкамери			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
123	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		протікання зі сміттєкамери			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження, локалізує аварійну ситуацію та передає заявку у статусі "довгострокова" управителям	
124	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		відсутня вентиляція в квартирі			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		Управитель виконує обстеження квартири, при необхідності надає рекомендації заявнику (якщо є порушення з боку заявника) або забезпечує обстеження спеціалізованими підприємствами	
125	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		сторонній запах із ДВК	квартира	запах каналізації, тощо	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
126	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		засмічення ДВК			короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків			
127	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		зворотня тяга в ДВК			короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків			
128	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		відсутні/пошкоджені зонти над ДВК	Уточнює оператор!		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
129	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		руйнація оголовків ДВК			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
130	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	під'їзд в цілому	виконати ремонт			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		За протокольним рішенням співвласників будинку або при бюджетному фінансуванні	
131	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стеля	намокання			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
132	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стіни	відставання штукатурки, що загрожує її обрушенню		Уточнює оператор!	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків.	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	При загрозі обрушення - збиття аварійного слою штукатурки	

133	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	сходовий марш	пошкодження/руйнація	сходи міжповерхові	Уточнює оператор!	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
134	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	сходовий марш	пошкодження/руйнація	поручні	Уточнює оператор!	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
135	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна	пошкодження/руйнація	елементи вікон	Уточнює оператор!	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
136	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна	розбите скло	віконні рами	зовнішня $t > 0^{\circ}$	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
137	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна	розбите скло	віконні рами	зовнішня $t < 0^{\circ}$	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
138	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері	пошкодження/руйнація	елементи дверей	Уточнює оператор!	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
139	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері	зірвано дверне полотно/розбите скло	Уточнює оператор!	зовнішня $t > 0^{\circ}$	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
140	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері	зірвано дверне полотно/розбите скло	Уточнює оператор!	зовнішня $t < 0^{\circ}$	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
141	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	квартира/під'їзд	руйнація/ демонтаж	Уточнює оператор!	відновлення цілісності стін, ніш, перекриттів після проведення сантехнічних робіт	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків, Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"			
142	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	тріщини (статичні)	будівля		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
143	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	внутрішні	тріщини (статичні)	квартира/під'їзд	Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
144	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	протікання стиків панелей	квартира		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
145	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	протікання стиків панелей	під'їзд		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
146	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	конденсат	квартира	внутрішня сторона зовнішньої стіни	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
147	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	обвалення/відпарування штукатурки	фасад будівлі	(несе загрозу)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огорожує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає управителям багатопверхових будинків.	
148	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	руйнування штукатурки	фасад будівлі		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
149	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	пошкодження металевого температурного шва	фасад будівлі	звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огорожує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає управителям багатопверхових будинків.	

150	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	пошкодження металевого температурного шва	будівля	(не загрожує безпеці людей)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
151	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	утрата зв'язку окремих цеглин з кладкою	будівля	(загрожує безпеці людей)	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба огорожує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає управителям багатоквартирних будинків.	
152	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	утрата зв'язку окремих цеглин з кладкою	будівля	(не загрожує безпеці людей)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
153	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	руйнування облицювальної плитки	будівля		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
154	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	внутрішні	обвалення/відшарування штукатурки	квартира/під'їзд	(не загрожує безпеці людей)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
155	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне	провисання/прогин стелі		Уточное заявник	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба обстежує, у разі необхідності локалізує АС та передає за належністю.	
156	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне/бетонне	обвалення штукатурки міжповерхового перекриття		загрожує безпеці	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба обстежує, у разі необхідності локалізує АС та передає за належністю.	
157	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне/бетонні	пошкодження під час ремонту комунікацій			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
158	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне/бетонні	тріщини штукатурки міжповерхового перекриття		Уточное заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
159	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	бетонні, залізобетонні	тріщини міжповерхової плити перекриття		візуально видно	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба обстежує, у разі необхідності локалізує АС та передає за належністю.	
160	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Деформація будинків і споруд		тріщини	квартира	різкозростаючі	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю. Контроль за департаментом ЖКГ.	
161	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Деформація будинків і споруд		тріщини	під'їзд	різкозростаючі	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю. Контроль за департаментом ЖКГ.	
162	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Деформація будинків і споруд		тріщини	зовнішня стіна будівлі	різкозростаючі	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю. Контроль за департаментом ЖКГ.	

163	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Деформація будинків і споруд		тріщини	ганок/вимощення	різкозростаючі	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю. Контроль за департаментом ЖКГ.
164	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження покрівельного покриття		звисає фрагмент твердого покриття	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба обстежує, у разі необхідності локалізує АС та передає за належністю.
165	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження покрівельного покриття		Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
166	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження дерев'яних несучих конструкцій		Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
167	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання	квартира	на електрообладнання	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба знеструмує квартиру до просихання та передає у "довгостроковому" статусі за належністю
168	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання/намокання	квартира	зі стелі	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
169	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання	квартира	по вентиляційних каналах	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
170	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання	квартира	на балконі (верхн. поверх)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
171	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання/намокання	під'їзд	зі стелі	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
172	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання	під'їзд	на кабину ліфта	аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муниципальна служба з технічного обслуговування систем, Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	КП "Запоріжремсервіс" муниципальна служба з технічного обслуговування систем, Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор КП "Запоріжремсервіс" муниципальна служба з технічного обслуговування систем зупиняє ліфт, та передає за напрямком.
173	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		протікання	під'їзд	на електроцит	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба знеструмує до просихання та передає управителю багатоквартирних будинків для виходу майстра у "довгостроковому" статусі
174	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		відсутність/пошкодження дверей/слухових вікон	вихід на покрівлю	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
175	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		відсутність/пошкодження дверей	вихід на техповерх	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		

176	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		відсутність/пошкодження дверей (шоку)	вихід на горище	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
177	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження парпетної огорожі		звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" огороджує небезпечну ділянку та передає за належністю.	
178	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження парпетної огорожі		(не загрожує безпеці людей)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
179	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження металевих коньків		звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком	
180	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		пошкодження металевих коньків		(не загрожує безпеці людей)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
181	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		наявність сміття	покрівля	побутовий/будівельний	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
182	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		наявність сміття	техповерх	побутовий/будівельний	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
183	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля		наявність сміття	горище	побутовий/будівельний	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
184	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	Сервітут	проведення робіт невідновленими особами	покрівля/горище	установка антен, супутникових тарілок	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
185	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	Сервітут	проведення робіт невідновленими особами		інтернет-провайдери	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
186	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/руйнація	опорні стовпи козирка під'їзду/опорні стіни	Увага! Уточнює заявник	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
187	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/руйнація	плита козирка над під'їздом		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
188	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	обрив відтяжок (кріпиль) бетонної плити козирка над під'їздом			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
189	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	протікання козирка над під'їздом			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
190	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	парослі рослин на козирку над під'їздом			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
191	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/руйнація	сходи ганку до під'їзду		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
192	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/руйнація	поручні ганку під'їзду		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
193	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	утворення тріщин на ганку під'їзду		уповільнене	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
194	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/руйнація	штукатурний шар цоколя		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			

195	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/руйнація	цегляна кладка цоколя		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
196	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/руйнація	облицювальна плитка цоколя		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
197	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/руйнація	віконні прямики цокольного поверху		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
198	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	утворення тріщин в цоколі		уповільнене	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
199	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	відсутні ґрати на віконних прямиках цокольного поверху		викрадені невідомими особами/відсутні за проектом	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
200	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	пошкодження/руйнація	примикання до цоколя будівлі		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
201	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	пошкодження/руйнація /просідання	покриття	вода руйнує вимощення, тощо	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
202	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	парослі рослин на примиканні вимощення до цоколя будівлі			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
203	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		протікання балконного козирка		останній поверх	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
204	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		руйнування несучої плити балкона		попереджувальні заходи	аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком	
205	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		обвалення/відшарування штукатурки несучої плити		(загрожує безпеці людей)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком	
206	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		пошкодження/руйнація балконного козирка/балконного огородження			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		Майстром проводиться роз'яснювальна робота, що ремонт виконується за власні кошти мешканців.	
207	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	пошкодження			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
208	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	засмічення і порив зливової каналізації	техповерх	під час дощу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"		
209	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	засмічення і порив зливової каналізації	техповерх	не під час дощу	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
210	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	протікання/залиття	на стовпу/в під'їзді	під час дощу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.	



211	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	протікання/залиття	на стояку/в під'їзді	не під час дощу	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
212	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	залиття	квартира	під час дощу	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.	
213	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	залиття	квартира	не під час дощу	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
214	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	пошкодження стиків		під час дощу	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс", Управителі багатоквартирних будинків.	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.	
215	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	пошкодження стиків		не під час дощу	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
216	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	ділянка водостічної труби		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
217	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	воронка водостічної труби		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
218	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	ділянка римб на покрівлі		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
219	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	пошкодження стиків			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
220	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	пошкодження/зношення ділянки водостічної труби			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
221	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відхил воронки водостічної труби від покрівлі			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
222	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	погане кріплення рогаців водостічних труб			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
223	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	засмічення/забиття	водостічні жолоби на покрівлі		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
224	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовідвідні лотки	пошкодження			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
225	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовідвідні лотки	від'ємний ухил			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
226	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовідвідні лотки	не забезпечене водовідведення від будівлі (за проектом)		під час дощу заливає водою будівлю (під'їзд)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		Послуга в тариф утримання житлових будинків та ціну управління не включена. Управитель надає роз'яснення мешканцю.	

227	Експлуатація і ремонт житлового фонду			Інші причини							Виконавець визначається за напрямком порушеного питання
228	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливи, водостічні труби, лотки	Водовідвідні лотки	засмічення/забиття			довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
229	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	радіатор	кімната/кухня (уточнює оператор)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. З подальшим переданням заявки за напрямком.
230	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	стояк опалення	кімната/кухня (уточнює оператор)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. З подальшим переданням заявки за напрямком.
231	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	хран Маєвського	кімната/кухня (уточнює оператор)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. З подальшим переданням заявки за напрямком.
232	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	рушникосушарка		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. З подальшим переданням заявки за напрямком.
233	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Будинок	відсутність опалення в будинку	весь будинок		аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	У разі не надходження теплоносія на будинок, звернення передається до Концерну МТМ
234	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву вся квартира		зовнішня $t < 0^{\circ}$	аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
235	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву вся квартира		зовнішня $t > 0^{\circ}$	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
236	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву	рушникосушарка (від опалення)		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		

237	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву частково	кімната/кухня (уточнює оператор)		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
238	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	низька температура у приміщенні	уточнити ступінь нагрівання радіаторів	для заміру температури	короткостроковий	24	Концерн "Міські теплові мережі"		
239	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	висока температура у приміщенні	уточнити ступінь нагрівання радіаторів	для заміру температури	короткостроковий	24	Концерн "Міські теплові мережі"		
240	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	нерівномірне прогрівання	радіатори		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
241	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Будинок	гул в системі опалення			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" проводить обстеження та ліквідацію витоків (у разі потреби). Якщо є необхідність, передає за напрямком.
242	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	пошкодження/вихід із експлуатації радіатора		заміна у кімнаті/кухні	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє "надання консультації", рекомендує звернутися до керівних компаній для оформлення відповідних документів
243	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	заміна крана Маєвського	кімната/кухня (уточнює оператор)	система опалення в робочому стані	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
244	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	протікання на радіаторі			аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. Усуває власник, орендатор.
245	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	протікання на стояку опалення			аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. Усуває власник, орендатор.
246	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	відсутність обігріву	приміщення повністю	зовнішня $t < 0^{\circ}$	короткостроковий	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор зобов'язаний уточнити у заявника інформацію по системі опалення (обособлена/необособлена). Заявка оформлюється тільки у разі необособленості.
247	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	відсутність обігріву	приміщення повністю	зовнішня $t > 0^{\circ}$	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		Оператор зобов'язаний уточнити у заявника інформацію по системі опалення (обособлена/необособлена). Заявка оформлюється тільки у разі необособленості.

248	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	відсутність обігріву радіатора частково			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
249	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	низька температура у приміщенні	і уточнити ступінь нагрівання радіаторів	для заміру температури	середньостроковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"		
250	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	висока температура у приміщенні	і уточнити ступінь нагрівання радіаторів	для заміру температури	середньостроковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"		
251	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	нерівномірне прогрівання	радіатори	в приміщенні	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
252	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (оренда, власність)	пошкодження/вихід із експлуатації радіатора		необхідно замінити/ відремонтувати	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє "надання консультації", рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів
253	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Будинок	прилад обліку ТЕ (прилад обліку)		встановлення, відновлення, ремонт	середньостроковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"		
254	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал	порив трубопроводу опалення, інтенсивний виток		опалювальний сезон	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідно для локалізації. У випадку відсутності ознак аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
255	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	горище	порив трубопроводу опалення, інтенсивний виток		опалювальний сезон, будинки з верхнім розведенням	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
256	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	техповерх	порив трубопроводу опалення, інтенсивний виток		опалювальний сезон, будинки з верхнім розведенням	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
257	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	будинки	відсутня теплоізоляція трубопроводу опалення		Увага, уточнює оператор (підвал/горище/техповерх)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		

258	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Тимчасове укриття	порив трубопроводу опалення, виток		опалювальний сезон	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатоповерхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
259	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	будинок	протікання трубопроводу опалення (крапельний виток)	у підвалі	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
260	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	будинок	протікання трубопроводу опалення (крапельний виток)	на горіщі	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
261	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	будинок	протікання трубопроводу опалення (крапельний виток)	на техповерсі	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
262	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал	Викрадено/демонтовано будинковий прилад обліку ЦО			короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків/Концери "Міські теплові мережі"		
263	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	порив на стояку опалення (інтенсивний виток)			аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
264	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	протікання на стояку опалення (крапельний виток)		незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
265	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	відсутність обігріву	на сходових клітинах		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
266	Інженерні мережі			Інші причини							Виконавець визначається за напрямком порушеного питання
267	Інженерні мережі		підвал	гучний шум	від насосу (ХВ/ТВ/ЦО)	Увага! Уточнює заявник	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
268	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	відсутнє ХВП			аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор перевіряє наявність зареєстрованих ремонтних робіт (у разі відсутності оформлює звернення).

269	Інженерні мережі	Холодна вода	будинок	відсутнє ХВП			аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор з'ясовує інформацію про наявність ремонтних робіт за даною адресою. При надходженні заявки, управителі багатоквартирними будинками мають обстежити дану ситуацію, при необхідності передати заявку за належністю.
270	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	слабкий тиск ХВП			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		За результатами обстеження майстра дільниці передається КП "Водоканал".
271	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	незадовільна якість водо-постачання ХВП			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		За результатами обстеження майстра дільниці передається КП "Водоканал".
272	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	тече гаряча вода замість холодної			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає у статусі "догострокова" за напрямком
273	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	свищ на стояку ХВП	до відсікаючого крана		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
274	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	свищ на трубопроводі ХВП	після відсікаючого крана	не можливо самостійно перекрити воду	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
275	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	протікання	з перекриття квартири	тече ХВ зі стелі, в перекритті	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
276	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	протікання	з-під лічильника ХВП	не можливо самостійно перекрити відсічний кран	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
277	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	протікання	з-під відсічного вентиля		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
278	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	пошкодження/вихід із експлуатації	відсічний кран/вентиль	заміна вентиля на трубі ХВП	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє "надання консультації", рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів
279	Інженерні мережі	Холодна вода	квартира	необхідно перекрити ХВП по стояку		за ініціативою мешканця	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		

280	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	труби ХВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
281	Інженерні мережі	Холодна вода	Тимчасове укриття	порив (інтенсивний виток)	труби ХВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
282	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	протікання (крапельний виток)	труби ХВП	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
283	Інженерні мережі	Холодна вода	Тимчасове укриття	протікання (крапельний виток)	труби ХВП	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
284	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	запірна арматура на трубах ХВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
285	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	протікання (крапельний виток)	запірна арматура на трубах ХВП	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
286	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	відкачування ХВ		Увага! У разі відсутності аварійної ситуації (уточнює оператор)	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків	
287	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	пошкодження/вихід з експлуатації	відсічний кран/вентиль	заміна вентилі на трубі ХВП (без протікання)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
288	Інженерні мережі	Холодна вода	техповерх/горіще	протікання	труби ХВП	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
289	Інженерні мережі	Холодна вода		Інші причини							Виконавець визначається за напрямком порушеного питання

290	Інженерні мережі	Гаряча вода	будинок	відсутнє ГВП			аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор з'ясовує інформацію про наявність ремонтних робіт за даною адресою. При надходженні заявки, управителі багатоквартирними будинками мають обстежити дану ситуацію, при необхідності передати заявку за належністю.
291	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	відсутнє ГВП			аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор перевіряє наявність зареєстрованих ремонтних робіт (у разі відсутності оформлює звернення).
292	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	слабкий тиск ГВП			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
293	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	незадовільна якість водо-постачання ГВП			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		За результатами обстеження майстра дільниці передасться Концерну "МТМ".
294	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	тече холодна вода замість гарячої			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
295	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	замір температури ГВП			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків, Концерн МТМ		Вимір здійснюється в точці розмежування кожним виконавцем
296	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	свиц на стояку ГВП	до відсікаючого крана		аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
297	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	свиц на трубопроводі ГВП	після відсікаючого крана	не можливо самостійно перекрити воду	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
298	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	протікання	з перекриття квартири	тече ГВ зі стелі, в перекритті	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
299	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	протікання	з-під лічильника ГВП	не можливо самостійно перекрити воду	аварійний	3	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муниципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
300	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	протікання	з-під лічильника ГВП	воду перекрито самостійно	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє "надання консультації", рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів



301	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	протікання	з-під відсічного крана		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
302	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	свиць на рушникосушарці (від ГВП)			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
303	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	відсутній обігрів рушникосушарки (від ГВП)			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
304	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	пошкодження/вихід із експлуатації	відсічний кран/вентиль	заміна вентиля на трубі ГВП (без протікання)	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє "надання консультації", рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів
305	Інженерні мережі	Гаряча вода	квартира	необхідно перекрити ГВП по стояку		за ініціативою мешканця	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
306	Інженерні мережі	Гаряча вода	Тимчасове укриття	порив (інтенсивний виток)	труби ГВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
307	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	труби ГВП	пар з підвалу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
308	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	протікання (крапельний виток)	труби ГВП		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
309	Інженерні мережі	Гаряча вода	Тимчасове укриття	протікання (крапельний виток)	труби ГВП	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		

310	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	запірна арматура на трубах ГВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
311	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	протікання (крапельний виток)	запірна арматура на трубах ГВП	незначні намокання	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
312	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	відкачування ГВ		Увага! У разі відсутності аварійної ситуації (уточнює оператор)	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків	
313	Інженерні мережі	Гаряча вода		Інші причини							Виконавць визначається за напрямком порушеного питання
314	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	пошкодження/вихід із експлуатації	відсічний кран/вентиль	заміна вентиля на трубі ГВП (без протікання)	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
315	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	протікання	стояк каналізації		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
316	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	піднімаються каналізаційні стоки	квартира	без користування водою	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
317	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	засмічення/забиття	каналізаційні стоки у квартирі	слабо проходять стоки	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
318	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	засмічення/забиття	стояк каналізації		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
319	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	засмічення/забиття	вуличний туалет		надання консультації				Оператор інформує заявника, що такого виду роботи не входять до тарифу і виконуються заявником самостійно. Рішення виконавчого комітету міської ради від 15.08.2016 №441
320	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	запах каналізації/сторонні запахи з підвалу			короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

321	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	герметизація колодязів	Звернення реєструється після надання висновків "КП Водоканал"		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків	
322	Інженерні мережі	Водовідведення	Тимчасове укриття	загортання каналізаційними стоками			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
323	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	загортання каналізаційними стоками	підвал		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
324	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	забиття випуску			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається управителям багатопверхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
325	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлуатація	пошкодження/вихід із експлуатації	ділянка каналізаційних труб		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
326	Інженерні мережі	Водовідведення		Інші причини							Виконавць визначається за напрямком порушеного питання

327	Інженерні мережі	Водовідведення	підвал	відкачування каналізації		Увага! У разі відсутності аварійної ситуації (уточное оператор)	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків		
328	Інші питання ЖКГ			не надходять квитанції по оплаті послуг ЖКГ			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
329	Інші питання ЖКГ			перевірка фактично виконаних послуг з нарахуваннями			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
330	Інші питання ЖКГ			перевірка фактично виконаних послуг з нарахуваннями		опалювання, ГВП	середньостроковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"			
331	Інші питання ЖКГ			надання доступу	підвал/приміщення		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків			
332	Інші питання ЖКГ			присутність сторонніх/ підозрілих осіб в підвалі, горіщі	Увага! Уточное заявник	перевірка законності робіт	аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків, 102	102		
333	Інші питання ЖКГ			запит			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
334	Інші питання ЖКГ			складання актів		Увага! Уточное заявник	середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків			
335	Колодязі і відкриті люки			теча з колодязя	прибудинкова територія	каналізаційні стоки, належність колодязя управителів багатоквартирних будинків	короткостроковий	24	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію течі. При необхідності проведення передає за належністю у статусі "довгострокова"	
336	Колодязі і відкриті люки			відсутня кришка люку		вжити запобіжних заходів в залежності від належності колодязя	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огорожує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за належністю	
337	Колодязі і відкриті люки			руйнування оголовка колодязя	прибудинкова територія		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків			
338	Колодязі і відкриті люки			Інші причини							Виконавць визначається за напрямком порушеного питання	
339	Колодязі і відкриті люки			балансоутримувач не визначений (вжито запобіжні заходи)			короткостроковий	24	Районні адміністрації міської ради		Згідно висновку РА ЗМР, передається за напрямком. У разі якщо колодязь безкозний, передається до Муніципальної аварійної служби для накриття	
340	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Невиконання заходів з утримання прибудинкових територій у зимовий період керуючими компаніями, ОСББ, ЖБК та ін.		сніг			середньостроковий	24 (+ 24 на усунення)	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР		

341	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Невиконання заходів з утримання прибудинкових територій у зимовий період керуючими компаніями, ОСББ, ЖБК та ін.		ожеледиця			середньостроковий	24 (+ 24 на усунення)	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР		
342	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Невиконання заходів з утримання прибудинкових територій керуючими компаніями, ОСББ, ЖБК та ін.		не проводиться прибирання прибудинкової території			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР		
343	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Невиконання заходів з утримання прибудинкових територій керуючими компаніями, ОСББ, ЖБК та ін.		захарщення сміттям, будівельними відходами, гіллям, листям			довгостроковий	168	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР		
344	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Невиконання заходів з утримання контейнерних майданчиків спеціалізованими підприємствами з питань поводження з відходами		захарщення сміттям контейнерних майданчиків			довгостроковий	168	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР		
345	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Невиконання заходів з утримання прибудинкових територій керуючими компаніями, ОСББ, ЖБК та ін.		покіс трави, карантинних рослин та бур'янів			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління	
346	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Неналежне утримання парків, зелених зон		покіс трави, карантинних рослин та бур'янів			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління	
347	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Неналежне утримання парків, зелених зон		сніг			середньостроковий	24 (+ 24 на усунення)	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління	
348	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Неналежне утримання парків, зелених зон		сміття			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління	
349	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Неналежне утримання пляжів		сміття			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління	
350	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Неналежне утримання кладовищ		сміття			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління	

351	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Території загального користування		сміття			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
352	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Стихійна торгівля		захарачення, торгівля без дозвільних документів			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
353	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Встановлення МАФІВ, гаражів		встановлення без дозвільних документів			довгостроковий	120 (60 днів на демонтаж )	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління, департамент архітектури та містобудування
354	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Законність функціонування МАФІВ		встановлення без дозвільних документів			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління, департамент архітектури та містобудування
355	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Законність функціонування літніх майданчиків		встановлення без дозвільних документів			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління, департамент архітектури та містобудування
356	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Утворення стихійних сміттєзвалищ		сміття			довгостроковий	120 (45 днів на усунення)	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
357	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Законність видалення зелених насаджень		у випадку проведення робіт без дозвільних документів			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
358	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Законність проведення земляних, ремонтних, монтажних робіт		у випадку проведення робіт без дозвільних документів			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
359	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Законність розміщення реклами, інформаційних вивісок, стендів, об'яв, оголошень		у випадку проведення робіт без дозвільних документів			середньостроковий	48	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департамент управління активами, департаменту муніципального управління
360	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Самовільне фарбування фасадів		у випадку проведення робіт без дозвільних документів			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департамент муніципального управління, департамент архітектури та містобудування, відділ охорони культурної спадщини ( у разі якщо об'єкт є пам'яткою культурної спадщини)

361	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Законність проведення робіт на пам'ятках архітектури		у випадку проведення робіт без дозвільних документів	пам'ятки архітектури/пам'ятки монументального мистецтва		короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Відділ охорони культурної спадщини (у разі, якщо пам'ятник має правовий статус пам'ятки монументального мистецтва); Департамент архітектури та містобудування
362	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Спалення опалого листя, сміття, гілля		сміття, гілля, листя			короткостроковий	24	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департамент муніципального управління
363	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Захаращення фасадної частини домоволодіння приватного сектору		захаращення сміттям, будівельними відходами, гіллям, листям			довгостроковий	120	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
364	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Покіс трави фасадної частини приватного сектору		захаращення сміттям, будівельними відходами, гіллям, листям			довгостроковий	120	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
365	Контроль за дотриманням Правил благоустрою	Неналежне утримання прилеглої території в радіусі 15 метрів суб'єктами господарювання		покіс трави, карантинних рослин та бур'янів, захаращення сміттям, невиконання санітарних заходів			середньостроковий	72	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Контроль - департаменту муніципального управління
366	Охорона культурної спадщини	Культурна спадщина		розроблення та встановлення охоронних дощечок	на пам'ятках культурної спадщини		довгостроковий	168	Відділ охорони культурної спадщини		
367	Ліфтове господарство			застрягли люди			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком
368	Ліфтове господарство			не працює ліфт			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком
369	Ліфтове господарство			вимкнути ліфт		для проведення робіт	аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем виключає з пульта для проведення рем робіт

370	Ліфтове господарство			реверс дверей ліфту			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
371	Ліфтове господарство			напіввідкриті двері ліфту			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
372	Ліфтове господарство			не працює кнопка виклику			довгостроковий	168	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
373	Ліфтове господарство			не працює кнопка наказу			довгостроковий	168	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
374	Ліфтове господарство			відсутнє освітлення кабіни ліфту			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
375	Ліфтове господарство			не точна зупинка ліфта			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	



376	Ліфтове господарство			сторонній шум під час руху ліфта		скрегіт, ліфт чіпляє	аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
377	Ліфтове господарство			сторонній шум під час руху ліфта		гул, скрип	аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
378	Ліфтове господарство			сторонній шум під час руху ліфта		вібрація, ліфт трясє	аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
379	Ліфтове господарство			не працює диспетчерський зв'язок у кабіні ліфту			короткостроковий	24	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем		
380	Ліфтове господарство			задимлення/загоряння	шахта ліфту		аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
381	Ліфтове господарство			задимлення/загоряння	машинне приміщення		аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	

382	Ліфтове господарство			задимлення/загоряння	кабіна ліфту			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
383	Ліфтове господарство			розкрадання/вандалізм				аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
384	Ліфтове господарство			протікання	шахта ліфту	під час дощу		середньостроковий	72	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
385	Ліфтове господарство			протікання	машинне приміщення	під час дощу		середньостроковий	72	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
386	Ліфтове господарство			пошкодження/руйнація	порог перед дверима шахти ліфта			середньостроковий	72	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	
387	Ліфтове господарство			пошкодження/руйнація	дверний отвір шахти ліфта			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком	

388	Ліфтове господарство			відкритий доступ у МП			аварійний	3	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем - передає підрядній організації за напрямком
389	Ліфтове господарство			Інші причини					КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем, Управителі багатоквартирних будинків	
390	Ліфтове господарство			ГО ліфту		увімкнуті освітлення сходових клітин с пульта (вечір)	короткостроковий	24	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	
391	Ліфтове господарство			ТО ліфту		вимкнуті освітлення сходових клітин с пульта (ранок)	короткостроковий	24	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	КП "Запоріжремсервіс" муніципальна служба з технічного обслуговування систем	
392	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	ЦО	перекриття ЦО на будинок			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	У випадку аварійної ситуації, для ремонтних робіт
393	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	ЦО	порив на зовнішніх мережах			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
394	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Експлуатація і ремонт системи	ЦОЛГВ	теплоізоляція трубопроводів			довгостроковий	168	Концерн "Міські теплові мережі"		
395	Магістральні водоводи зовнішніх мереж		ЦОЛГВ	теча з колодязя ЦОЛГВ		ГВ/ЦО, балансова належність колодязя Концерн МТМ	аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	
396	Магістральні водоводи зовнішніх мереж		ЦОЛГВ	зруйнований оголовок колодязя ЦОЛГВ		ГВ/ЦО, балансова належність колодязя Концерн МТМ	короткостроковий	24	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	
397	Магістральні водоводи зовнішніх мереж		ЦОЛГВ	відсутня кришка люку колодязя ЦОЛГВ		ГВ/ЦО, балансова належність колодязя Концерн МТМ	аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	
398	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	перекриття ХВ на будинок			аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	У випадку аварійної ситуації, для ремонтних робіт
399	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	відстуне ХВ у будинку			аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	

400	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	незадовільне водопостачання	з крана ХВ тече брудна /іржава/з запахом вода		середньостроковий	72	КП "Водоканал"		Оператор з ясовує інформацію про наявність ремонтних робіт за даною адресою. Створення заявки можливо не раніше ніж через 4 години після закінчення ППР (рем. роботи).
401	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	слабкий тиск ХВ у будинку			середньостроковий	72	КП "Водоканал"		Оператор з ясовує інформацію про наявність ремонтних робіт за даною адресою. Створення заявки можливо не раніше ніж через 4 години після закінчення ППР (рем. роботи).
402	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	протікання ХВ з-під землі	тече ХВ по вулиці		короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
403	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	протікання ХВ з-під землі	Відбувається затоплення підвалу, існує загроза деформації і руйнування споруд, житлових будинків. Існує загроза руху транспорту.		аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
404	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	протікання ХВ	з колодязя		короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
405	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	теча пожежного гідранту			аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
406	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ	затоплення мереж	(теплокамери, колодязі)		короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
407	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ГВ	перекриття ГВ на будинок			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	У випадку аварійної ситуації, для ремонтних робіт
408	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ГВ	незадовільне водопостачання	з крана ГВП тече брудна /іржава/з запахом вода		середньостроковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"		Оператор з ясовує інформацію про наявність ремонтних робіт за даною адресою. Створення заявки можливо не раніше ніж через 4 години після закінчення ППР (рем. роботи).

409	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ГВ	протікання ГВ з-під землі			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
410	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ГВ	порив зовнішніх водоводів ГВ			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
411	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання		затоплення мереж	(тепломери, колодязі)		короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо розташування підземних інженерних комунікацій.
412	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ГВ/ЦО. Розриття і відкриті локи	розриття	територія після проведених робіт		довгостроковий	168	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	
413	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ. Розриття і відкриті локи (цех ХВГ)	розриття	територія після проведених робіт		довгостроковий	168	КП "Водоканал"		Передається до Департаменту муніципального управління у разі відсутності інформації щодо виконавця ремонтних робіт
414	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ. Розриття і відкриті локи (цех ХВГ)	відсутня кришка люка колодязя			короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
415	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	ХВ. Розриття і відкриті локи (цех ХВГ)	зруйнований оголовок колодязя			короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
416	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення		засмічення/забиття	дворова каналізація		короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо балансової приналежності колодязя.
417	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення		засмічення/забиття	дворова каналізація	відбувається затоплення підвалу	аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	Передається до РА ЗМР у разі відсутності інформації щодо балансової приналежності колодязя.
418	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення	Тимчасове укриття	засмічення/забиття	дворова каналізація	відбувається затоплення	аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
419	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водопостачання	Водовідведення. Розриття і відкриті локи (цех водовідведення)	промивка/очищення колодязів	Увага! Звернення надає майстер керуючої компанії		середньостроковий	72	КП "Водоканал"		
420	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення	Водовідведення. Розриття і відкриті локи (цех каналізації)	протікання каналізаційних стоків		по вулиці	короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
421	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення	Водовідведення. Розриття і відкриті локи (цех каналізації)	протікання каналізаційних стоків		з колодязя	короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	

422	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення	Водовідведення . Розриття і відкриті локи (цех каналізації)	розриття/асфальтування	територія після проведених робіт		довгостроковий	168	КП "Водоканал"		Передається до Департаменту муніципального управління у разі відсутності інформації щодо виконавця ремонтних робіт
423	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення	Водовідведення . Розриття і відкриті локи (цех каналізації)	відсутня кришка люка колодязя			короткостроковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
424	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Водовідведення	Водовідведення . Розриття і відкриті локи (цех каналізації)	зруйнований оголовок колодязя			короткостроковий	24	КП "Водоканал"		
425	Магістральні водоводи зовнішніх мереж			Інші причини							Виконавць визначається за напрямком порушеного питання
426	Магістральні водоводи зовнішніх мереж	Прокладка мереж	Безхозні мережі	визначення балансоутримувача			довгостроковий	168	ДзУЖКГ ЗМР		Передається до ДзУЖКГ ЗМР у разі відсутності інформації щодо балансової приналежності.
427	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення		Покрівля	очищення від снігу/льоду/бурульок	не житловий фонд		середньостроковий	72	УПНС		Роботи виконуються на будівлях комунальних установ
428	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення		Загортання доріг	прочистка ливнєвої каналізації			короткостроковий	24	УПНС	УПНС	Передається до управління у випадку затоплення магістральних доріг яке спричиняє неможливість руху транспорту
429	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення		Зелені насадження	ваління/розкряжування дерев			довгостроковий	168	УПНС		
430	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення		Покрівля	очищення від снігу/льоду/бурульок	житловий фонд	ПЛАТНА ПОСЛУГА	середньостроковий	72	УПНС		Роботи виконуються після заключення договору
431	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Руйнування		руйнування транспортних комунікацій	міст/дамба/переїзди		короткостроковий	24	УПНС	УПНС	
432	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Аварії	системи життєзабезпечення	вибух газу/загорання/порив	електро/газо/тепло/водопостачання	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	УПНС	УПНС	Звернення направляється до служби у випадку загрози життю населення
433	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Аварії		транспортні аварії	автомобільний/пасажирський/електричний/залізничний/авіаційний транспорт	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	УПНС	УПНС	
434	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Вибухи		усунення наслідків вибухів/обстеження	багатоквартирні будинки		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків ДзУЖКГ ЗМР		

435	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Вибухи		усунення наслідків вибухів/обстеження	приватний сектор/ окремі будівлі		середньостроковий	72	Районні адміністрації міської ради		Обстеження, складання Актів, замовлення матеріалу (лист до ДзУЖКГ; КП "Запоріжремсервіс); внесення в Дію
436	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Вибухи		аварійно-відновлювальні роботи		Оперативне реагування на подію	короткостроковий	24	УПНС	УПНС	Оператором оформлюється два звернення - на УПНС і друге за напрямком Районні адміністрації визначають балансоутримувача та передають за напрямком
437	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Утримання найпростіших укриттів		незадовільний стан/закрите укриття/відсутність ремонту	нежитловий фонд	Увага! Уточнює заявник	короткостроковий	24	Районні адміністрації міської ради		
438	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Система оповіщення	Налагодження системи оповіщення	поганий сигнал (не чути/гучно)		Увага! Уточнює заявник	короткостроковий	24	УПНС		
439	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Надання допомоги		нещасні випадки		у лісах/гірських/важкодоступних місцях	короткостроковий	24	УПНС	УПНС	
440	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Надання допомоги		невідкладної/до медичної		особи, які перебувають у небезпечному для життя і здоров'я стані	аварійний	3	УПНС	УПНС	
441	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення	Надання допомоги		підйом осіб /предметів/тварин	з колодязя		аварійний	3	УПНС	УПНС	
442	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення			збір/нейтралізація/перевезення шкідливих речовин			короткостроковий	24	УПНС	УПНС	
443	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення			наявність небезпечних / підозрілих предметів	Увага! Уточнює заявник	не житловий/житловий фонд	аварійний	3	УПНС, Управителі багатоквартирних будинків	УПНС	
444	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення			сприяння/взаємодія з МНС, поліція	Увага! Уточнює заявник	надзвичайна подія	аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
445	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення			сприяння/взаємодія з МНС, поліція	Увага! Уточнює заявник	термінове надання доступу	аварійний	3	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба надає доступ тільки до місць загального користування.
446	Надзвичайні ситуації та цивільний захист населення			обстеження/очищення дна	акваторія пляжів	сторонні/небезпечні предмети	короткостроковий	24	УПНС		
447	Охорона та громадська безпека	Забезпечення правопорядку		проведення мітингів, демонстрацій/масових зборів/святкових, урочистих заходів		несанкціоновані збори/порушення правопорядку	аварійний	3	КП "Муніципальна варта"		
448	Охорона та громадська безпека	Забезпечення правопорядку		паління, вживання спиртних напоїв в громадських містах			аварійний	3	КП "Муніципальна варта"		

449	Охорона та громадська безпека	Забезпечення правопорядку		вигул собак без намордника			аварійний	3	КП "Муніципальна варта"		
450	Охорона та громадська безпека	Забезпечення правопорядку		бійки, бешкет			аварійний	3	КП "Муніципальна варта"		
451	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	житловий фонд		довгостроковий	120	ДзУЖКГ ЗМР		Департамент визначає виконавця/відповідальних та передає за напрямком (ЖК, головам ЖБК, ОСББ). Контроль за департаментом
452	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	будівлі дитсадків/загально-освітні заклади		довгостроковий	240	Районні адміністрації міської ради, Департамент освіти		РА ЗМР передає звернення територіальним відділам освіти офіційним листом. Контроль за РА ЗМР.
453	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	заклади охорони здоров'я ксмауальної власності		довгостроковий	240	Районні адміністрації міської ради, КУ "Адміністрація з питань охорони здоров'я"		РА ЗМР передає звернення КУ "Адміністрація з питань охорони здоров'я" офіційним листом. Контроль за РА ЗМР.
454	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	зупинки громадського транспорту		довгостроковий	240	Районні адміністрації міської ради		
455	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	будівлі ТП та ГРП		довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		РА ЗМР передає звернення до ПАТ "Запоріжжяобленерго"/РГ К "Запоріжжягаз" офіційним листом. Контроль за РА ЗМР
456	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	приватний сектор		довгостроковий	168	Районні адміністрації міської ради		РА ЗМР передає інформацію головам квартальних комітетів. Контроль за РА ЗМР.
457	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	паркани/дитячі та спортивні майданчики	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	240	Районні адміністрації міської ради		РА ЗМР передає інформацію офіційним листом Управлінню внутрішньої політики, преси та інформації ЗМР (взаємодія з активістами, громадськими організаціями, політичним партіям). Контроль за РА ЗМР.
458	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	МАФи/магазини/об'єкти торгівлі	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	240	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція з благоустрою ЗМР	Інспекція виносить вимогу щодо усунення написів-наслідків порушень Правил благоустрою території м. Запоріжжя. Контроль за інспекцією
459	Наркотичні речовини	Розповсюдження		Написи з рекламою	огороження контейнерних майданчиків/контейнерні майданчики/великогабаритні контейнери	Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	120	КАП 082801 "Комунсантрансекологія"		



460	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		прибирання снігу, пошипка протнжеледними засобами	Увага! Уточное заявник		аварійний	3	КП "ЕЛУАШ"	КП "ЕЛУАШ"	Контроль - департамент муніципального управління
461	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		полив та очищення від наносного ґрунту та сміття	Увага! Уточное заявник		середньостроковий	72	Департамент муніципального управління ЗМР		
462	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		пошкодження дорожнього полотна	Вибірки/ремонт		довгостроковий	168	Департамент муніципального управління ЗМР		
463	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		засмічення	прямки зливостоків		довгостроковий	168	Департамент муніципального управління ЗМР		
464	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		відсутність/ пошкодження решіток	прямки зливостоків		довгостроковий	168	Департамент муніципального управління ЗМР		
465	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		усунення наслідків ДТП	прибирання проїжджої частини		аварійний	3	КП "ЕЛУАШ"	КП "ЕЛУАШ"	Контроль - департамент муніципального управління
466	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги	Розривтя	усунення наслідків розривтя/відновлення	прізна частина дороги	виконавець робіт не визначений	середньостроковий	72	Департамент муніципального управління ЗМР		Департамент муніципального управління ЗМР визначає виконавця та передає за напрямком
467	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги	Пошкодження дорожнього полотна	просідання	дороги/тротуари		середньостроковий	72	КП "ЕЛУАШ"		Контроль - департамент муніципального управління
468	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		Інші причини							Виконавець може бути змінений за напрямком
469	Служба обслуговування електромереж	Квартира		знеструмлення		на прилад обліку е/е не надходить	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
470	Служба обслуговування електромереж	Квартира		знеструмлення		немає освітлення в квартирах в шаховому порядку	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
471	Служба обслуговування електромереж	Квартира		іскрять лічильник			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
472	Служба обслуговування електромереж	Квартира		загоряння лічильника			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
473	Служба обслуговування електромереж	Квартира		запах горілої проводки	Увага! Уточное заявник		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за призначенням
474	Служба обслуговування електромереж	Квартира		перепади напруги	мигає світло		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

475	Служба обслуговування електромереж	Квартира		перепади напруги		Уточнити джерело інформації : на побутових приладах встановлений "бар'єр", інформація знята з нього	короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за призначенням
476	Служба обслуговування електромереж	Квартира		висока напруга		вийшли з ладу електроприлади	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба локалізує аварійну ситуацію та у разі необхідності передає за призначенням
477	Служба обслуговування електромереж	Квартира		замикання електропроводки		при протіканні покрілі	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	
478	Служба обслуговування електромереж	Квартира		замикання електропроводки		висока напруга, тощо	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	
479	Служба обслуговування електромереж	Квартира		несанкціоноване втручання			середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків	Управителі багатоквартирних будинків	
480	Служба обслуговування електромереж	Квартира		несанкціоноване втручання		б'ються струмом радіатори/трубопроводи водопостачання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	
481	Служба обслуговування електромереж	Будинок		знеструмлення	всі квартири		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	
482	Служба обслуговування електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	перед під'їздом		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
483	Служба обслуговування електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	у підвалі		довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків		
484	Служба обслуговування електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	на сходах клітинок		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
485	Служба обслуговування електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	у міжквартирному тамбурі		середньостроковий	72	Управителі багатоквартирних будинків		
486	Служба обслуговування електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	у під'їзному тамбурі		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків		
487	Служба обслуговування електромереж	Будинок		іскрить електрощитова	в підвалі		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	

488	Служба обслуговування електромереж	Будинок		іскрить електрощиток	на сходовій клітині		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"		
489	Служба обслуговування електромереж	Будинок		загоряння електрощитку	на сходовій клітині		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"		
490	Служба обслуговування електромереж	Будинок		загоряння електрощитової	в підвалі		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"		
491	Служба обслуговування електромереж	Будинок		запах горілої проводки			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"		
492	Служба обслуговування електромереж	Будинок		перепади напруги		мигає світло	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"		
493	Служба обслуговування електромереж	Будинок		технічне обслуговування	під'їзд	ревізія електропроводки	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
494	Служба обслуговування електромереж	Будинок		технічне обслуговування	під'їзд	ревізія електрощита	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
495	Служба обслуговування електромереж	Будинок		технічне обслуговування	під'їзд	ремонт вимикача	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
496	Служба обслуговування електромереж	Будинок		технічне обслуговування	під'їзд	встановити вимикач	довгостроковий	168	Управителі багатоквартирних будинків			
497	Служба обслуговування електромереж	Будинок		оголені дроти	Увага! Уточнює заявник		короткостроковий	24	Управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжжесервіс"	У разі загрози життю виконавець КП Запоріжжесервіс МАС	
498	Служба обслуговування електромереж	Зовнішнє освітлення		відсутність освітлення	Увага! Уточнює заявник		середньостроковий	72	КП "Запоріміськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запоріміськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	Якщо мережі зовнішнього освітлення не передбачені при забудові (висновок обстеження КП), заявка передається до РА ЗМР (довгостроковий регламент) для включення в програму бюджетного фінансування. Контроль за РА.	
499	Служба обслуговування електромереж	Зовнішнє освітлення		робота освітлення у денний час			аварійний	3	КП "Запоріміськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запоріміськвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		

500	Служба обслуговування електромереж	Зовнішнє освітлення		обрив дротів на стовпах зовнішнього освітлення			аварійний	3	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення обстежує. Якщо мережі не на балансі підприємства, передає за напрямком.	
501	Служба обслуговування електромереж	Зовнішнє освітлення		гілки на провадах на стовпах зовнішнього освітлення			короткостроковий	24	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення обстежує. Якщо мережі не на балансі підприємства, передає за напрямком.	
502	Служба обслуговування електромереж	Зовнішнє освітлення		пошкодження опор (стовпів)			аварійний	3	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		
503	Служба обслуговування електромереж	Зовнішнє освітлення		Інше			короткостроковий	24	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запорізьксьвітло" Електромережі зовнішнього освітлення		
504	Транспорт	Інші питання						30дб	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради/ ЗКПМЕ "Запоріжелектротранс"			
505	Транспорт	Незадовільна робота перевізників (міські маршрути)						30дб	Управління з питань транспортного забезпечення та зв'язку міської ради/ ЗКПМЕ "Запоріжелектротранс"			

Директор комунального підприємства  
"Центр управління інформаційними технологіями"



Олексій БЕЛІКОВ