

Про подання проєкту рішення

Керуючись Бюджетним кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 249 «Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» виконавчий комітет Запорізької міської ради

ВИРІШИВ:

1. Схвалити та подати на розгляд сесії міської ради проєкт рішення «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки».

2. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради Омеляновича Р.А.

Міський голова

В.В. Буряк

Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 18.12.2019 № 37 «Про затвердження Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки».

Керуючись Бюджетним Кодексом України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 №118 «Про затвердження Примірного положення про центр надання адміністративних послуг» (зі змінами), Положенням про департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, затвердженим рішенням Запорізької міської ради від 29.08.2018 № 48, з метою впровадження пріоритетних напрямків у сфері надання адміністративних послуг, реалізації комплексних заходів для створення належних умов при наданні адміністративних послуг у філіях Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя, Запорізька міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Викласти додатки 1, 2, 3 до Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки у новій редакції (додаються).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Запорізької міської ради Омеляновича Р.А. та постійну комісію Запорізької міської ради з питань регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі, послуг та захисту прав споживачів (Гладкого Д.В).

Міський голова

В.В.Буряк

Проект рішення підготовлено
департаментом надання адміністративних
послуг та розвитку підприємництва
Запорізької міської ради
Директор департаменту

Н.А.Мила

Додаток 1
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Завдання та заходи
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг
в м. Запоріжжі на 2020 – 2022 роки**

Завдання	Термін виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування за роками виконання, тис. грн				Очікуваний результат
				Всього	2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Впорядкування процесу надання адміністративних послуг								
Перегляд переліку адміністративних послуг, які надаються через філії ЦНАП, для запровадження комплексних послуг та послуг «одним пакетом» за життєвими обставинами / бізнес-ситуаціями	Протягом 2020-2021 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Мінімізація кількості візитів суб'єктів звернень до ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	167,780	-	-	167,780	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	720,138	720,138	-	-	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів	Протягом 2020 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	1890,000	-	1890,000		Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста

1	2	3	4	5	6	7	8	9
громадянина у формі ID-картки			Інші джерела фінансування (субвенція з державного бюджету)	4410,000	-	4410,000	-	
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	2996,000	-	-	2996,000	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
4. Навчальна та інформаційна підтримка								
Проведення суб'єктами надання адміністративних навчальних семінарів для адміністраторів філій ЦНАП	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Підвищення кваліфікаційного рівня адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради, Міжнародні організації (за згодою), Громадські об'єднання (за згодою)	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	48,000	-	-	48,000	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Запровадження системи моніторингу якості надання адміністративних послуг (спрощене анкетування) за участю громадськості	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Об'єктивний аналіз якості обслуговування та надання адміністративних послуг
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
5. Популяризація ЦНАП								
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	86,500	-	-	86,500	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП
			Інші джерела фінансу-	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
тому числі виготовлені шрифтом Брайля)			вання					
Придбання 2 сервірів для системи зберігання даних	Протягом 2022 року	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	1050,000	-	-	1050,000	Належний рівень захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Показ промо-відеороликів на місцевому телебаченні.	Протягом 2020-2022 років	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	-	-	-	-	Популяризація ЦНАП . Обізнаність та наближення адміністративних послуг до громадян міста
			Інші джерела фінансування	-	-	-	-	
Всього, тис.грн				11596,039	768,538	6300,000	4527,501	

Секретар міської ради

Г.Б. Наумов

Додаток 2
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)**

тис.грн.

	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2020	2021	2022
1	2	3	4	5
Бюджет Запорізької міської територіальної громади (софінансування)	7186,039	768,538	1890,000	4527,501
Державний бюджет (субвенція)	4410,000	-	4410,000	-
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	11596,039	768,538	6300,000	4527,501

* Інші джерела можуть включати гранти, власні кошти, залучені кредити, інші джерела, не заборонені чинним законодавством

Секретар міської ради

Г.Б. Наумов

Додаток 3
до Програми розвитку системи надання
адміністративних послуг в м. Запоріжжі
на 2020-2022 роки

Очікувані результати
Програми розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Запоріжжі на 2020-2022 роки
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників			
				Всього	2020	2021	2022
Встановлення системи відеофіксації та модернізація існуючої системи відеонагляду у приміщеннях філій ЦНАП	Прозорість надання адміністративних послуг, підвищення рівня безпеки під час надання адміністративних послуг	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	5	-	-	5
Облаштування системою кондиціонування філії ЦНАП по Дніпровському району	Покращення умов прийому суб'єктів звернень у приміщенні філії ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	2	2	-	-
Модернізація роботи кіосків електронної черги у філіях ЦНАП	Зменшення часових витрат на отримання інформації про адміністративні послуги та інше	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської	11	-	-	11

			ради				
Оновлення комп'ютерної техніки у філіях ЦНАП м. Запоріжжя	Скорочення витрат на надання адміністративних послуг	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	100	-	-
Закупівля спеціального обладнання для оформлення та видачі біометричних паспортів та паспортів громадянина у формі ID-картки	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	14	-
Закупівля спеціального обладнання для реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів	Запровадження адміністративних послуг, які користуються найбільшим попитом у громадян міста	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	14	-	-	14
Виготовлення та розповсюдження друкованих промоматеріалів про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП (буклети, у тому числі виготовлені шрифтом Брайля)	Популяризація ЦНАП. Обізнаність громадян з фізичними вадами зору про діяльність ЦНАП та перелік послуг, які надаються в філіях ЦНАП	шт	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	12700	-	-	12700

Придбання 2 серверів для системи зберігання даних	Підвищення рівня захисту та зберігання інформації про надані адміністративні послуги визначених діючим законодавством	%	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	100	-	-	100
Проведення тренінгів для адміністраторів філій ЦНАП з питань толерантної поведінки з суб'єктами звернень, культури ділового спілкування, стресостійкості	Підвищення комунікабельності адміністраторів ЦНАП	од.	Департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради	4	-	-	4

Секретар міської ради

Г.Б. Наумов