Про подання проекту рішення «Про затвердження Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки»

Відповідно до ст. 76 Бюджетного кодексу України, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Запорізької міської ради

ВИРІШИВ:

1. Схвалити та подати на розгляд сесії Запорізької міської ради проект рішення міської ради «Про затвердження Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки» (додається).

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Гординського В.Г.

Міський голова В.В. Буряк

Проєкт

Про затвердження Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» та відповідно до ст. 91 Бюджетного кодексу України, Запорізька міська рада
ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки та додатки до неї.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради та на постійну комісію міської ради з питань життєзабезпечення міста.

Міський голова В.В. Буряк

Рішення підготовлено
департаментом з управління
житлово-комунальним
господарством
Запорізької міської ради

Директор департаменту
з управління житлово-комунальним
господарством міської ради С.Я. Польовий

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
_____№_____

Програма
муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

1. Мета програми

Забезпечення життєдіяльності міста та санітарно-гігієнічних вимог проживання, перебування в приміщеннях та забезпечення технічних вимог до експлуатації будинків, збереження технічно справного стану, підвищення експлуатаційних якостей та продовження строків служби всіх об'єктів житлового та нежитлового фонду міста.

2. Склад проблеми, шляхи і способи її розв'язання

Житловий фонд являє собою складний інженерний комплекс, який складається з житлових будинків, систем водопостачання та водовідведення, теплоенергетичного обладнання, електричних мереж, автоматичних засобів управління та експлуатації, різноманітних мереж комунікацій, протипожежного, ліфтового, санітарно-технічного та іншого устаткування, що в останній час знаходяться у незадовільному стані та мають великий ступень зношеності житлового фонду та внутрішньобудинкових мереж.

Програмою передбачається здійснення заходів по усуненню аварійних ситуацій та обслуговуванню систем диспетчеризації, створення відповідних умов для забезпечення найбільш ефективного, безаварійного та надійного функціонування житлового та нежитлового фонду відповідно до встановлених нормативів і стандартів, для забезпечення оперативного усунення аварій і аварійних ситуацій на об'єктах житлового та нежитлового фонду, що знаходиться в м.Запоріжжя.

Для обслуговування в цілодобовому режимі населення міста з питань прийняття заявок по усуненню аварійних ситуацій та інших питань, відповідно по напрямках комунальних підприємств та передачі їх виконавцям із здійсненням контролю і підтвердженням факту виконання заявником, а також наданням інформаційних послуг, стосовно житлово-комунального господарства міста Програмою передбачається забезпечення безперебійного функціонування «Контакт центру 15-80».

Муніципальна аварійна служба

Муніципальна аварійна служба здійснює аварійне обслуговування систем інженерного обладнання житлових і громадських будівель з метою забезпечення оперативного виконання робіт по локалізації аварійного пошкодження, по огородженню у разі необхідності небезпечних територій, виконання робіт (за постійною або тимчасовою схемою) для відновлення надання послуг кінцевим споживачам.

Об'єктами обслуговування аварійної служби є житлові та нежитлові будинки, розміщені на території міста. Формування структури муніципальної аварійної служби здійснюється за допомогою розміщення заявок на аварійне обслуговування житлового фонду на території відповідно до вимог законодавства.

Муніципальна аварійна служба здійснює:

- усунення аварійних пошкоджень трубопроводів систем інженерного обладнання будівель у допоміжних та житлових приміщеннях, що призводять до порушення функціонування систем, до інтенсивного надходження води, а також до відсутності послуги у кінцевого споживача;
- усунення аварійного виходу з ладу запірної, водорозбірної і регулювальної арматури систем інженерного обладнання будівель у допоміжних та житлових приміщеннях, що призводять до порушення функціонування систем, до інтенсивного надходження води, а також до відсутності послуги у кінцевого споживача;
- відновлення роботи підвищувальних насосів;
- роботи по ліквідації засмічення внутрішньої каналізації в житлових і допоміжних приміщеннях, що призводять до затоплення приміщень;
- усунення аварійних ушкоджень трубопроводів систем водовідведення;
- ліквідацію пошкоджень електричних кабелів в житлових і допоміжних приміщеннях та здійснення ремонту обладнання в водно-розподільних пристроях, що вийшло з ладу ;
- відновлення електроенергії в будинку, під'їзді, квартирі;
- роботи по ліквідації аварійного руйнування окремих конструктивних елементів споруд (утрата зв’язку окремих цеглин з кладкою зовнішніх стін, зсув і випадання азбоцементних листів та ін.), що загрожує падінням та безпеці людей;
- роботи по ліквідації руйнування кріплень окремих конструктивних деталей будинків (металевих компенсаторів, покриття парапету, коньків та ін.), що загрожує падінням та безпеці людей;
- роботи по ліквідації (обрізування, звалювання) аварійних дерев;
- встановлення люків та ремонт оголовків колодязів;
- утримання закріпленої за аварійною службою техніки у справному стані і використання її за призначенням.

Муніципальна аварійна служба зобов'язана повідомити у відповідні спеціалізовані підприємства і виконати необхідні роботи до повної ліквідації аварій або ушкоджень мереж водопроводу, каналізації, теплопостачання, електричної мережі .

Персонал аварійної служби, що укомплектований необхідними матеріалами, машинами та механізмами, повинен постійно перебувати в готовності з метою забезпечення негайного виїзду бригад до місця аварій цілодобово.

Посадові особи муніципальної аварійної служби повинні бути забезпечені необхідною інформацією для забезпечення безперебійної роботи по усуненню аварійних ситуацій.

Муніципальна служба з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів

Муніципальна служба з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів забезпечує диспетчеризацію ліфтів житлових і громадських будівель об’єктів права комунальної власності територіальної громади м. Запоріжжя та ОСББ (ЖБК), далі - житлового та нежитлового фонду.

Всі ліфти житлового та нежитлового фонду, які мають двосторонній диспетчерський зв'язок і підключені до диспетчерських пультів, обслуговуються операторами пульта керування устаткуванням житлових і громадських будівель.

Служба з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів передбачає двосторонній гучномовний зв'язок оператора пульта керування устаткуванням житлових і громадських будівель з пасажирами в кабіні ліфта, з технічним персоналом у приміщеннях (машинні приміщення ліфтів); організацію експлуатаційно-технічного обслуговування і ремонту диспетчерського обладнання ліфтів житлового та нежитлового фонду; забезпечення експлуатації апаратури диспетчерського зв’язку ліфтів житлового та нежитлового фонду; здійснення цілодобового контролю операторами пульту керування за роботою ліфтів житлового та нежитлового фонду на диспетчерському пульті.

Служба з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів здійснює:

- пошук і усунення пошкоджень диспетчерського зв’язку;

-проведення щомісячного технічного огляду диспетчерського устаткування;

-здійснення експлуатаційно-технічного обслуговування і ремонту устаткування кабельних ліній;

-проводження перевірки обслуговуваного диспетчерського устаткування;

-утримання у справному стані кабельних трас, захисних та узгоджувальних пристроїв;

- виконання монтажу і зрощування кабельних ліній диспетчерського зв’язку;

-забезпечення утримання апаратури диспетчерського зв’язку у технічно-справному стані;

- цілодобовий контроль за роботою ліфтів на диспетчерському пульті;

- постійне перебування біля пульта керування диспетчерським зв’язком та реагування на його сигнали;

-збір і реєстрація заявок про несправності ліфтового та диспетчерського обладнання;

- своєчасне та достовірне передання інформації відповідальним особам за збереження безперебійної роботи ліфтів та диспетчерського устаткування;

- для виконання заявки мешканців або сигналу пульта керування про несправність обладнання ліфтового господарства;

- фіксування усіх несправностей ліфтів та диспетчерського обладнання у журналі «прийому-передачі заявок про зупинки ліфтів, зауваження (несправності) по технічному стану ліфтів» з зазначенням адреси ліфта, часу

виходу з ладу та увімкнення ліфта в роботу, причини несправності, кому повідомлено та які вжито заходи.

«Контакт центр 15-80»

Забезпечення безперебійного функціонування «Контакт центру 15-80» передбачає цілодобову роботу по прийманню звернень від громадян в телефонному режимі та за допомогою веб-сайту. Звернення, оформлене за допомогою веб-сайту, реєструється та опрацьовується в порядку, аналогічному зверненням, що надійшли в телефонному режимі. При цьому, у разі необхідності внесення уточнень та доповнень у картку звернення, оператор має право здійснити зворотній зв'язок з заявником.

Порядок роботи передбачає взаємодію звернень мешканців м. Запоріжжя з питань визначених Класифікатором звернень з виконавчими органами Запорізької міської ради, державними органами, правоохоронними органами, підприємствами, установами, організаціями, об'єднаннями усіх форм власності та підпорядкування (в області прийому, реєстрації, строків виконання, передачі на виконання, контролю);

- при зверненнях мешканців м.Запоріжжя при виникненні аварійних та нештатних ситуацій – з виконавчими органами Запорізької міської ради, відповідними державними та правоохоронними органами та їх підрозділами.

Звернення в режимі реального часу надсилаються в електронному форматі виконавцям відповідно до компетенції згідно з Класифікатором звернень, для розгляду та вирішення по суті порушених у таких зверненнях питань.

3. Завдання і заходи

Забезпечити організацію виконання комплексу заходів та робіт муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та безперебійної роботи «Контакт центру 15-80» задля оперативного усунення аварій і аварійних ситуацій на об'єктах житлового та нежитлового фонду міста.

Контроль та управління інженерним обладнанням житлових будинків та споруд, який передбачає двосторонній гучномовний зв'язок диспетчера з пасажирами в кабіні ліфта. Забезпечення безперебійної роботи та модернізація систем диспетчеризації.

Забезпечення оперативного прийому звернень та реагування на звернення в єдиній автоматизованій системі «Контакт Центр» та в телефонному режимі.

4. Обсяги та джерела фінансування

Обсяги і джерела фінансування на виконання зазначеної програми здійснюється за рахунок коштів бюджету міста та інших джерел не заборонених законодавством, і визначаються щороку, виходячи з реальних фінансових можливостей.

Фінансування заходів на виконання зазначеної програми здійснюється за рахунок коштів бюджету міста та інших джерел не заборонених законодавством (додаток 2), з дотриманням вимог ст.10 Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання».

5. Очікувані результати, ефективність програми

Очікувані результати та ефективність програми у сфері житлового-комунального господарства у 2021-2023 роках (додаток 3).

6. Координація та контроль за ходом виконання програми

Головні розпорядники бюджетних коштів та відповідальні виконавці департамент з управління житлово-комунальним господарством Запорізької міської ради.

Головні розпорядники бюджетних коштів відповідно до п.5 ст.22 Бюджетного кодексу України можуть приймати рішення щодо передачі повноважень на виконання заходів Програми одержувачам бюджетних коштів.

Одержувачами коштів для виконання заходів, передбачених Програмою є комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради та комунальне підприємство "Центр управління інформаційними технологіями".

Одержувачі бюджетних коштів для виконання заходів, передбачених Програмою надають головним розпорядникам бюджетних коштів щомісячні звіти щодо обсягів використаних коштів та обсягів виконаних робіт.

Виконання програми та підготовку відповідного звіту здійснюють департамент з управління житлово-комунальним господарством міської ради.

Контроль за використанням бюджетних коштів, спрямованих на забезпечення виконання Програми, здійснюється в порядку, встановленому бюджетним законодавством України.

Секретар міської ради

Додаток 1
до Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Завдання і заходи

з виконання Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет міста, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнозні обсяги, тис.грн			
				Всього	за роками		
					2021	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8
Забезпечення оперативного усунення аварійних ситуацій на житловому та нежитловому фонді міста	забезпечення функціонування муніципальної аварійної служби	департамент з управління житлово-комунальним господарством Запорізької міської ради, комунальне підприємство "Запоріжремсервіс"	бюджет міста	178 096,016	56 000,000	59 472,000	62 624,016
	у тому числі видатки на утримання адміністративно-управлінського та загально-виробничого персоналу			18 270,864	5 745,038	6 101,230	6 424,596
Забезпечення функціонування "Контакт-центру 15-80"	забезпечення безперебійного функціонування "Контакт-центру 15-80"	департамент з управління житлово-комунальним господарством Запорізької міської ради, комунальне підприємство "Центр управління інформаційними технологіями"		31 577,937	9 929,276	10 544,891	11 103,770
Забезпечення безперебійної роботи систем диспетчеризації житлового та нежитлового фонду міста	забезпечення здійснення технічного обслуговування систем диспетчерського зв'язку			89 272,931	28 070,724	29 811,109	31 391,098
	створення диспетчерської системи зв’язку типу GSM			28 006,021	8 806,133	9 352,113	9 847,775
Всього по програмі				**326 952,905**	**102 806,133**	**109 180,113**	**114 966,659**

Секретар міської ради

Додаток 2
до Програми муніципальної
аварійної служби, муніципальної
служби з технічного обслуговування
систем диспетчеризації ліфтів та
«Контакт-центру 15-80»
м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Орієнтовні обсяги та джерела фінансування

з виконання Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Джерела фінансування	Обсяг фінансування, всього	За роками виконання		
		2021	2022	2023
1	2	3	4	5
Бюджет міста, всього	326 952,905	102 806,133	109 180,113	114 966,659
в тому числі:				
власні надходження бюджетних установ	*0,000*			
Державний бюджет	0,000			
обласний бюджет	0,000			
Інші джерела	0,000			
Усього	326 952,905	102 806,133	109 180,113	114 966,659

Секретар міської ради

Додаток 3
до Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Очікувані результати

з виконання Програми муніципальної аварійної служби, муніципальної служби з технічного обслуговування систем диспетчеризації ліфтів та «Контакт-центру 15-80» м.Запоріжжя на 2021-2023 роки

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Значення показників			
			усього	у тому числі за роками		
				2021	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7
Забезпечення оперативного усунення аварійних ситуацій на житловому та нежитловому фонді міста	кількість аварійних ситуацій, які планується усунути на об'єктах житлового та нежитлового фонду	од.	152 996	55 305	50 881	46 810
Забезпечення функціонування "Контакт-центру 15-80"	кількість звернень, які очікується зареєструвати в інформаційній системі "Контакт-центру 15-80"	од.	410 561	148 410	136 537	125 614
Забезпечення безперебійної роботи систем диспетчеризації житлового та нежитлового фонду міста	кількість ліфтів, по яким планується проведення технічного обслуговування систем диспетчерського зв'язку	од.	11 451	3 817	3 817	3 817
	створення диспетчерської системи зв’язку типу GSM	об'єктів	586	212	195	179

Секретар міської ради