ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення міської ради
26.06.2019 №21

Міська комплексна програма соціального захисту населення міста Запоріжжя на 2019-2021 роки

Мета програми

Метою програми є підвищення рівня соціального захисту малозабезпечених та непрацездатних громадян – мешканців міста Запоріжжя: дітей, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ветеранів; інших категорій громадян, створення умов для надання якісних соціальних послуг.

Склад проблеми, шляхи і способи її розв'язання

У місті проживає понад 226,1 тисяч пенсіонерів, серед них близько 20,6 тисяч ветеранів війни, у т.ч. учасників бойових дій в антитерористичній операції, операції Об'єднаних сил близько 4,7 тисяч, понад 111,8 тисяч ветеранів праці, біля 30 тисяч осіб з інвалідністю, понад 2,3 тисячі багатодітних сімей.

У 2018 році в місті Запоріжжя виявлено понад 4 тисяч громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, інших громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг.

Крім того, в місті Запоріжжя проживає понад 3 тисяч дітей з інвалідністю, які потребують різних видів реабілітації.

З метою виконання положень Законів України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей», «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи», «Про соціальний захист дітей війни», «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні», «Про забезпечення організаційно - правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» та ін. розроблена Міська комплексна програма соціального захисту населення міста Запоріжжя, яка являє собою комплекс заходів, що здійснюються на місцевому рівні в доповнення до державних соціальних гарантій.

Програма ґрунтується на створенні в місті системи цільової адресної допомоги та надання соціальних послуг, постійному аналізі матеріального

забезпечення громадян, що знаходяться під патронажем органів системи соціального захисту населення.

З метою забезпечення прав громадян на пільговий проїзд, послуги зв’язку та інші передбачені законодавством пільги, на місцевому рівні передбачені заходи на зазначені цілі.

Завдання і заходи програми

Завдання 1. Комплексні заходи по соціальному захисту населення

З метою посилення соціального захисту найбільш вразливих верств населення міста Запоріжжя заплановано надання двох основних видів допомоги:

адресна допомога за особистими зверненнями тим сім'ям або окремим громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах;

адресна цільова допомога окремим категоріям мешканців міста, які найбільш потребують соціальної підтримки - це особи з інвалідністю (у тому числі діти з інвалідністю), сім'ї з дітьми, ветерани, учасники бойових дій в антитерористичній операції, операції Об’єднаних сил, сім’ї загиблих військовослужбовців та інші.

Більшість звернень надходить до виконавчих органів ради від мешканців міста, які гостро потребують окремих видів соціальної допомоги, передусім, адресної матеріальної допомоги на прожиття, на лікування онкологічної захворюваності, проведення термінових хірургічних операцій та курсу медикаментозного лікування, зубопротезування, тощо.

Передбачено надання адресної матеріальної допомоги управлінням соціального захисту населення Запорізької міської ради у грошовому та натуральному вигляді або управліннями соціального захисту населення Запорізької міської ради по районам у грошовому вигляді мешканцям міста Запоріжжя, у яких виникли складні життєві обставини або які потрапили в екстремальну ситуацію.

З метою матеріальної підтримки родин з дітьми планується надання одноразової адресної цільової допомоги дітям з інвалідністю, хворим на онкологію у розмірі 10000грн., багатодітним родинам, які виховують 5 та більше дітей - 2500грн.

Для поліпшення матеріального та морального стану учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок Другої світової війни планується надання одноразової адресної цільової допомоги. Виплата допомоги здійснюється до Дня перемоги над нацизмом у Другій світовій війні, у розмірі 1000грн. Планується надати адресну цільову допомогу ветеранам - визволителям міста Запоріжжя у розмірі 3600грн.

З метою підтримки батьків та членів сімей військовослужбовців, які загинули, померли, пропали безвісті при проходженні військової служби, планується надання адресної цільової допомоги у розмірі 8000грн.

Заплановано низку заходів для підтримки сімей військовослужбовців, загиблих на території Республіки Афганістан та на території інших держав:

надання адресної цільової допомоги членам сімей військовослужбовців, загиблих на території Республіки Афганістан та на території інших держав у розмірі 8000грн., особам з інвалідністю з дитинства, батьки, яких загинули на території Республіки Афганістан та на території інших держав у розмірі 12000грн.; проведення часткового відшкодування витрат за поховання батьків військовослужбовців, загиблих на території Республіки Афганістан та на території інших держав, спеціалізованому комунальному підприємству «Запорізька ритуальна служба» в сумі 5479,53грн. - у літній період; 5965,43грн. - у зимовий період.

Для підтримки осіб з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників бойових дій на території Республіки Афганістан та на території інших держав передбачено надання одноразової адресної цільової допомоги у розмірі 1000грн.

Передбачено низку заходів, спрямованих на підтримку мешканців міста Запоріжжя - учасників антитерористичної операції та членів сімей загиблих учасників антитерористичної операції, осіб, які брали безпосередню участь у заходах із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях (скорочено – операція Об’єднаних сил) та членів сімей загиблих учасників операції Об’єднаних сил.

Зокрема, особам, які безпосередньо брали участь в антитерористичній операції, операції Об’єднаних сил та мають статус учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, передбачається надання одноразової матеріальної допомоги у розмірі 3000грн. (крім учасників бойових дій в антитерористичній операції, операції Об’єднаних сил, осіб з інвалідністю внаслідок війни, які вже отримали такий вид допомоги у 2015 - 2018 роках).

Планується надання одноразової адресної цільової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни – учасникам антитерористичної операції, операції Об’єднаних сил у розмірі 1000грн. та надання матеріальної допомоги особам, які постраждали під час участі в антитерористичній операції, операції Об’єднаних сил, які потребують дороговартісного лікування.

З метою підтримки сімей, члени яких загинули під час участі в антитерористичній операції, операції Об’єднаних сил планується часткове відшкодування витрат за поховання загиблих мешканців міста Запоріжжя через Спеціалізоване комунальне підприємство «Запорізька ритуальна служба» у розмірі до 15312,46грн. - у літній період; до 15755,35грн. - у зимовий період, яке здійснюється управліннями соціального захисту населення Запорізької міської ради по районах. У разі здійснення поховання за межами міста передбачено відшкодування транспортних послуг.

Планується надання адресної цільової допомоги особам, які отримали статус члена сім’ї загиблого в антитерористичній операції, операції Об’єднаних сил та членам сімей загиблих під час участі в Революції Гідності та в антитерористичній операції, яким присвоєно звання Герой України (посмертно) (віком від 18 років) у розмірі 8000грн. та неповнолітнім дітям, які

мають статус члена сім'ї загиблого під час участі в антитерористичній операції, операції Об'єднаних сил у розмірі 12000грн.

З метою підтримки осіб без визначеного місця проживання та осіб, звільнених з місць позбавлення волі планується надання гарячого харчування в осінньо-зимовий період та надання інших видів послуг. Організація надання гарячого харчування маргінальним групам населення здійснюється управліннями соціального захисту населення Запорізької міської ради по районах, у разі необхідності іншими установами, громадськими або благодійними організаціями. З цією метою передбачено кошти на надання гарячого харчування в осінньо-зимовий період в розрахунку вартості однієї порції не більше 20грн.

Комплексними заходами по соціальному захисту населення передбачено низку інших заходів щодо соціальної підтримки мешканців міста.

Допомога за особистими зверненнями

адресна грошова допомога;

матеріальна допомога тяжкохворим громадянам, що потребують лікування, яке дорого коштує;

одноразова адресна цільова допомога пільговим категоріям громадян на зубне протезування;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю на часткову оплату за зберігання транспортних засобів на автостоянках;

адресна матеріальна допомога громадянам для вирішення житлових, інших проблем, пов'язаних з пожежею та іншими екстремальними ситуаціями;

екстрена матеріальна допомога громадянам, які потребують невідкладної натуральної і грошової допомоги;

оплата ритуальних послуг по похованню малозабезпечених громадян (якщо розмір доходу не дозволяє забезпечити поховання за мінімальною вартістю);

одноразова адресна грошова допомога, у тому числі на поховання деяких категорій осіб, за особистими зверненнями мешканців за місцем реєстрації до управлінь соціального захисту населення Запорізької міської ради по районах.

Адресна цільова допомога

Підтримка дітей

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю, хворим на онкологію;

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю, хворим на цукровий діабет;

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю, захворювання яких пов'язано з наслідками аварії на ЧАЕС;

одноразова адресна цільова допомога дітям, хворим на соціальні хвороби;

одноразова адресна цільова допомога сім’ям, в яких дітей з інвалідністю виховують батьки з інвалідністю;

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю, які виховуються в багатодітних сім'ях;

одноразова адресна цільова допомога дітям, хворим на туберкульоз;

адресна допомога на часткове відшкодування витрат на житлово-комунальні послуги сім'ям, які виховують двох дітей з інвалідністю;

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю, прикутим до ліжка;

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю, хворим на ДЦП;

одноразова адресна цільова допомога дітям з інвалідністю з синдромом аутизм;

одноразова адресна цільова допомога дітям - майбутнім першокласникам з багатодітних та інших сімей;

одноразова адресна цільова допомога дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, які мають інвалідність;

одноразова адресна цільова допомога багатодітним сім'ям, які виховують п'ять та більше дітей.

Підтримка осіб з інвалідністю

одноразова адресна цільова допомога особам, які знаходяться на програмному гемодіалізі, у т.ч. дітям;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю з пересадженими органами, у т.ч. дітям;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю I та II груп по зору;

одноразова адресна цільова допомога студентам з інвалідністю, які навчаються у вищих навчальних закладах III-IV рівня акредитації;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю, які користуються інвалідними візками;

надання реабілітаційної допомоги громадянам, хворим на онкологію;

надання транспортних послуг особам з інвалідністю та іншим громадянам через Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Підтримка ветеранів, пенсіонерів, інших малозабезпечених громадян

одноразова адресна цільова допомога учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок Другої світової війни;

адресна цільова допомога ветеранам - визволителям міста Запоріжжя;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників бойових дій на території Республіки Афганістан та на території інших держав;

адресна цільова допомога батькам та членам сімей військовослужбовців, які загинули, померли, пропали безвісті при проходженні військової служби;

адресна цільова допомога членам сімей військовослужбовців, загиблих на території Республіки Афганістан та на території інших держав;

часткове відшкодування витрат за поховання батьків військовослужбовців, загиблих на території Республіки Афганістан та на території інших держав;

адресна цільова допомога сім'ям, що втратили годувальника в наслідок Чорнобильської катастрофи.

Підтримка учасників антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил та сімей, члени яких загинули під час участі в антитерористичній операції, операції Об'єднаних сил

одноразова матеріальна допомога військовослужбовцям – учасникам антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, які мають статус учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю внаслідок війни – учасникам антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил;

матеріальна допомога громадянам міста Запоріжжя, які постраждали під час участі в антитерористичній операції, операції Об'єднаних сил та потребують дороговартісного лікування;

часткове відшкодування витрат за поховання мешканців міста Запоріжжя, які загинули під час участі в операції Об'єднаних сил;

адресна цільова допомога особам, які мають статус члена сім'ї загиблого в антитерористичній операції, операції Об'єднаних сил і членам сімей загиблих під час участі в Революції Гідності та в антитерористичній операції, яким присвоєно звання Герой України (посмертно);

адресна цільова допомога неповнолітнім дітям, які мають статус члена сім'ї загиблого під час участі в антитерористичній операції, операції Об'єднаних сил.

Надання соціальних послуг бездомним особам

організація гарячого харчування маргінальних груп населення;

надання послуг особам без визначеного місця проживання.

Проведення заходів до святкових та пам'ятних дат

новорічні свята для дітей;

заходи до знаменних та пам'ятних дат;

придбання подарунків до знаменних та пам'ятних дат в житті громадян;

придбання подарунків першим народженим до Дня міста та Нового року;

інші заходи. Оплата заходів та послуг згідно з окремими рішеннями виконавчого комітету Запорізької міської ради, розпорядженнями міського голови, або наказами начальника управління соціального захисту населення Запорізької міської ради.

Завдання 2. Матеріальне заохочення Почесних громадян міста Запоріжжя

Особам, яким присвоєно звання «Почесний громадянин міста Запоріжжя», щомісячно виплачується винагорода у розмірі мінімальної заробітної плати, що склалась на 01 січня відповідного року.

Завдання 3. Фінансова підтримка громадських об'єднань ветеранів міста Запоріжжя

Завдання спрямовано на реалізацію програм, заходів, для виконання яких надається фінансова підтримка громадським об'єднанням ветеранів, забезпечення статутної діяльності, конструктивної взаємодії, соціального партнерства між органами місцевого самоврядування та громадськими об'єднаннями міста.

Передбачено надання фінансової допомоги у рамках проведення телевізійного марафону «Пам'ять» з нагоди відзначення Дня пам'яті та примирення у розмірі 120,000тис.грн. (Запорізькій міській організації ветеранів України – 100,000тис.грн. та Запорізькій міській організації інвалідів війни та Збройних Сил – 20,000тис.грн.) та обласного благодійного телемарафону до Дня Збройних Сил України у розмірі 100,000тис.грн.

Завдання 4. Компенсація пільгового проїзду окремих категорій громадян

З метою розв'язання проблем соціального захисту громадян, які мають право пільгового проїзду згідно чинного законодавства, на місцевому рівні розроблені наступні заходи:

компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремим категоріям громадян,

компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян на водному транспорті до садово-огородних ділянок;

компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян на залізничному транспорті.

З метою надання додаткових соціальних гарантій для багатодітних сімей, проводяться компенсаційні виплати Запорізькому міському комунальному підприємству міського транспорту «Запоріжелектротранс» за надання права безкоштовного проїзду в трамваях, тролейбусах та автобусах підприємства одному з батьків багатодітної сім'ї, який зареєстрований в місті Запоріжжі, шляхом надання проїзних квитків.

Порядок розрахунку компенсаційних виплат за пільговий проїзд окремих категорій громадян на міських автобусних маршрутах загального користування викладений у додатку 5.

Завдання 5. Надання пільг на послуги зв'язку та інших пільг мешканцям міста Запоріжжя

З метою розв'язання проблем соціального захисту громадян, які мають право на пільги на послуги зв'язку та інші пільги згідно чинного законодавства, за рахунок коштів бюджету міста забезпечується:

надання пільг окремим категоріям громадян з оплати послуг зв'язку,

надання інших пільг (безоплатне забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування, охорона квартир, надання матеріальної допомоги для проведення капітального ремонту власних житлових будинків (квартир) особам, які мають право на таку пільгу, компенсація витрат на придбання автопалива, безплатний проїзд транспортом дальнього сполучення, безплатне поховання, встановлення надгробка, матеріальна допомога на поховання).

Порядок надання матеріальної допомоги для проведення капітального ремонту власних житлових будинків (квартир) особам, які мають право на таку пільгу, викладений у додатку 4.

Завдання 6. Створення умов для надання соціальних послуг громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, соціальна реабілітація дітей з інвалідністю, ведення обліку бездомних осіб через діяльність Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Територіальний центр має розгалужену структуру підрозділів, через які надаються послуги більше ніж 4-м тисячам громадян похилого віку, дітям та особам з інвалідністю, бездомним особам.

Завдання спрямоване на створення умов для надання якісних соціальних послуг у відділеннях територіального центру шляхом оновлення та покращення матеріально-технічної бази, проведення капітальних ремонтів, реконструкцій будівель тощо.

Завдання 7. Здійснення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги через діяльність Запорізького міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Завдання спрямоване на реалізацію наступних заходів:

проведення інформаційних акцій з питань попередження домашнього насильства та до Міжнародного дня боротьби з торгівлею людьми; тренінгів, круглих столів з адаптації для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; з питань взаємодії у роботі з підлітками, що засуджені до покарань без позбавлення волі; акції «Йдемо до школи» до Дня знань для дітей шкільного віку з сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах і перебувають під соціальним супроводом;

надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді які опинились в складних життєвих обставинах, службою екстреної психологічної допомоги «Телефон Довіри»;

для стабілізації емоційного стану учасників антитерористичної операції та операції Об'єднаних сил та членів їх сімей передбачається подальша робота «Сімейного клубу»;

заходи, спрямовані на забезпечення доступу ВІЛ-позитивних дітей та дітей, уражених епідемією ВІЛ/СНІД до якісних соціальних послуг та отримання психологічної допомоги.

Завдання 8. Підтримка внутрішньо переміщених осіб

В рамках виконання завдання передбачено надання грошової допомоги на тимчасове проживання внутрішньо переміщеним особам, які отримали статус згідно законодавства та взяті на облік в управлінні соціального захисту населення міської ради по району.

Порядок використання коштів для надання грошової допомоги на тимчасове проживання внутрішньо переміщеним особам викладений у додатку 6.

Завдання 9. Забезпечення соціальними послугами громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, хворих, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги, фізичними особами

Завдання спрямоване на виплату компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги (крім осіб, що обслуговуються соціальними службами). Реалізація завдання здійснюється з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 №558 «Про затвердження Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги» (зі змінами).

Завдання 10. Створення умов для виконання функцій, покладених на органи соціального захисту населення, в частині реалізації державної політики у сфері соціальної підтримки мешканців м.Запоріжжя

Завдання спрямоване на покращення матеріально-технічної бази, проведення капітального ремонту будівель, приміщень, машин та обладнання органів соціального захисту населення, що сприяє підвищенню якості обслуговування та впровадженню нових форм надання соціальних послуг.

Обсяги та джерела фінансування

Обсяг видатків на фінансове забезпечення реалізації Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету міста, а також за рахунок інших джерел, не заборонених чинним законодавством, та визначений у додатку 2.

Очікувані результати виконання програми

Очікувані результати виконання Програми визначені у додатку 3.

Координація та контроль за ходом виконання програми

Координацію та контроль за ходом виконання програми здійснює головний розпорядник бюджетних коштів - управління соціального захисту населення Запорізької міської ради.

Реалізацію програми здійснюють управління соціального захисту населення Запорізької міської ради та розпорядники бюджетних коштів нижчого рівня:

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

Запорізький міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Вознесенівському району;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Дніпровському району;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Заводському району;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Комунарському району;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Олександрівському району;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Хортицькому району;

управління соціального захисту населення Запорізької міської ради по Шевченківському району;

управління з питань праці Запорізької міської ради.

Головний розпорядник бюджетних коштів:

координує дії розпорядників бюджетних коштів нижчого рівня та одержувачів бюджетних коштів в процесі реалізації бюджетної програми;

здійснює внутрішній контроль за фінансуванням, взяттям бюджетних зобов´язань розпорядниками бюджетних коштів нижчого рівня та одержувачами бюджетних коштів і витрачанням ними бюджетних коштів;

на підставі отриманої інформації від розпорядників бюджетних коштів нижчого рівня та одержувачів бюджетних коштів (у встановлені терміни) готує паспорт бюджетної програми та звіт про виконання паспортів бюджетної програми;

проводить аналіз стану реалізації виконання бюджетної програми.

Секретар міської ради Р.О.Пидорич