ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення виконавчого комітету
Запорізької міської ради
25.06.2018 № 303

К Л А С И Ф І К А Т О Р
заявок мешканців міста Запоріжжя з питань житлово-комунального господарства

№ п/п	ПРОБЛЕМА			ПРИЧИНА			Регламент опрацювання заявок		Виконавець		Примітка
	розділ	вид	підвид	опис, назва, зміст	місце винекнення	деталізація	Статус	Години	с 08-00 до 17-00 робочі дні	с 17-00до 08-00, вихідні та святкові	
1	Подяки						середньо-строковий	72	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		Зміна регламенту повинна відбуватися у разі зміни виконавця або якщо заявка надійшла в вихідні та святкові дні. Виконавець може бути змінений за напрямком
2	Скарги						середньо-строковий	72	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		Виконавець може бути змінений за напрямком
3	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в зимовий період		снігопад	прибудинкова територія		коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	У випадку, коли мешканці не відмовились від послуги
4	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в зимовий період		ожеледиця	пішохідні доріжки		коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	
5	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в зимовий період		ожеледиця	Увага! Уточнює заявник		коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	

6	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в зимовий період		намерзання бурульок	покрівля	Увага! Уточнює заявник	коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	
7	Благоустрій прибудинкової території	Утримання будинку та прибудинкової території в зимовий період		обмерзання	Увага! Уточнює заявник		коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		
8	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	прибудинкова територія		коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		У випадку, коли мешканці не відмовились від послуги
9	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	сходова клітина		коротко-строковий	24	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		За виключенням будинків, які відмовились від послуги
10	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	сміттєвий майданчик		середньо-строковий	72	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		
11	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		не проводиться прибирання	біля сміттєпроводу	під‘їзд	довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		За виключенням будинків, які відмовились від послуги
12	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захаращення	прибудинкова територія	вивіз великогабаритного сміття	середньо-строковий	72	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		
13	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захаращення	прибудинкова територія	вивіз несанкціонованого сміття (листя, гілля)	довго-строковий	168	Підприємство, що здійснює виконання робіт КП "Запоріжрем-сервіс"		За умов бюджетного фінансування.
14	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захаращення	прибудинкова територія	несвоєчасний вивіз сміття	середньо-строковий	72	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		
15	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захаращення	приватний сектор	несвоєчасний вивіз сміття	довго-строковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя"		

16	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		захаращення	прибудинкова територія	накопичення будівельного сміття	довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків, інспекція з благоустрою міської ради		В разі не виявлення порушника перенаправляється на районні адміністрації міської радиі виконується при умові виділення бюджетного фінансування. Якщо накопичення будівельного сміття відбулося в ході проведення капремонту на ДзУЖКГ
17	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		ремонт контейнерів для збору твердих побутових відходів	прибудинкова територія		довго-строковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя", КАП 082801"Комун-сантрансекологія"		
18	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		Недостатня кількість контейнерів для збору ТПВ	прибудинкова територія		довго-строковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя", КАП 082801"Комун-сантрансекологія"		
19	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		Ремонт контейнерних майданчиків	прибудинкова територія		довго-строковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя", КАП 082801"Комун-сантрансекологія"		
20	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		Перенесення контейнерних майданчиків	прибудинкова територія		довго-строковий	168	ТОВ "Вельтум Запоріжжя", районні адміністрації міської ради, КАП 082801"Комун-сантрансекологія"		
21	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		Підбір та захоронення померлих тварин			коротко-строковий	24	Районні адміністрації міської ради		

22	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		трав'яні зарості	прибудинкова територія	необхідно зкосити траву	середньо-строковий	72	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		
23	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на машину	необхідно розпилювання	аварійний	3	КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба знімає впавше дерево з машини. Надалі диспетчер передає заявку у статусі "довгострокова" ремонтно-будівельній дільниці (даля РДБ) КП Запоріжремсервіс" для планового розпилу.
24	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на дорогу (перешкоджає проїзду)	необхідно розпилювання	аварійний	3	КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відтягує впавше дерево з прибудинкової дороги, що загороджує виїзду. Надалі диспетчер передає заявку у статусі "довгострокова" РБД КП "Запоріжміськсервіс" для планового розпилу
25	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на дорогу (не перешкоджає проїзду)	необхідно розпилювання	коротко-строковий	24	КП Запоріжрем-сервіс"		
26	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево	на будівлю	необхідно розпилювання	аварійний	3	КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує частину прибудинкової теріторії на якій сталася аварійна ситуація. Надалі диспетчер передає заявку у статусі "довгострокова" РБД КП "Запоріжремсервіс" для планового розпилу
27	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		впавше дерево/гілки	Увага! Уточнює заявник	необхідно розпилювання та вивіз	довго-строковий	168	КП "Запоріжрем-сервіс"		

28	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		звисання зламаної гілки дерева	Увага! Уточнює заявник		довго-строковий	168	КП "Запоріжрем-сервіс"		
29	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		аварійне нависання дерева	Увага! Уточнює заявник	(загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	За результатами обстеження майстра дільниці в випадку загрозі безпеці людей до КП "Запоріжремсервіс", якщо не загрожує безпеці людей передається до ДзУЖКГ для включення в стратегію розвитку міста - СЕР.
30	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		нависання дерева	Увага! Уточнює заявник	(не загрожує безпеці людей)	довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків, КП "Запоріжрем-сервіс"		За результатами обстеження майстра дільниці передається ДзУЖКГ для включення в стратегію розвитку міста - СЕР.
31	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		аварійне нависання гілок	на проводах		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та передає балансоутриму-вачу повітряних мереж
32	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		дерева затінюють квартиру		необхідно кронування	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		За результатами обстеження майстра дільниці якщо включено до плану работ до КП "Запоріжремсервіс", якщо не включено передається до ДзУЖКГ для включення в стратегію розвитку міста - СЕР.
33	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		гілки б'ють у вікна		необхідно кронування	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		За результатами обстеження майстра дільниці передається ДзУЖКГ для включення в стратегію розвитку міста - СЕР.

34	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	малі форми дит.майданчику	необхідно полагодити	довго-строковий	168	КП "Наше місто", районні адміністрації міської ради		Оператором приймаються заявки згідно з переліком (перелік надають КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків, районні адміністрації міської ради)
35	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	елементи спортивного майданчика	необхідно полагодити	довго-строковий	168	КП "Наше місто", районні адміністрації міської ради		
36	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	лавка біля під'їзду	необхідно полагодити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів
37	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	стовпи для білизни	необхідно полагодити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
38	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	стовпи для коврів	необхідно полагодити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
39	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі господарчі форми, лавки		пошкодження	огорожа / паркан	необхідно полагодити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
40	Благоустрій. Загальні питання	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		лущення фарби	малі форми дитячого майданчику		довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Не перебувають на балансі КП "Наше місто" та в управлінні управи-телів багатоквартирних будинків.
41	Благоустрій. Загальні питання	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		лущення фарби	елементи спортивного майданчика		довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Не перебувають на балансі КП "Наше місто" та в управлінні управи-телів багатоквартирних будинків.

42	Благоустрій. Загальні питання	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		лущення фарби	лавка		довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Не перебувають на балансі КП "Наше місто" та в управлінні управи-телів багатоквартирних будинків.
43	Благоустрій. Загальні питання	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		лущення фарби	огорожа / паркан		довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Не перебувають на балансі КП "Наше місто" та в управлінні управи-телів багатоквартирних будинків.
44	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		пісочниця без піску		необхідно завезти пісок	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		За умов бюджетного фінансування.
45	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено / зруйновано	малі форми дитячого майданчику	необхідно встановити	(стратегія роз-витку міста) довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
46	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено / зруйновано	елементи спортивного майданчика	необхідно встановити	(стратегіяроз-витку міста) довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
47	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено / зруйновано	лавка біля під'їзду	необхідно встановити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних документів
48	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено / зруйновано	стовпи для білизни	необхідно встановити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
49	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено / зруйновано	стовпи для коврів	необхідно встановити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		
50	Благоустрій прибудинкової території	Дитячі і спортивні майданчики, малі форми, лавки		не встановлено / зруйновано	огорожа / паркан	необхідно встановити	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		

51	Благоустрій прибудинкової території	Внутрішньо-квартальні дороги		пошкодження дорожного полотна	Увага! Уточнює заявник		(стратегіярозвитку міста) довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
52	Благоустрій прибудинкової території	Внутрішньо-квартальні дороги		відсутність решіток на зливостоках	приямки зливостоків		(стратегіярозвитку міста) довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
53	Благоустрій. Загальні питання	Внутрішньо-квартальні дороги		засмічення	приямки зливостоків		довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		
54	Благоустрій. Прибудинкова територія	Водовідвідні лотки		засмічення	водовідвідні лотки		довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		
55	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		щури/ миші	Підвал	провести дератизацію	довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		
56	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		шкідливі комахи, прусаки, таргани	Підвал	провести дезінсекцію	довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		
57	Благоустрій прибудинкової території	Благоустрій та санітарний стан		антисанітарія / інфекція	Підвал	провести дезінфекцію	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків		Для надання переліку адрес до департаменту з управління житлово-комунальним господар-ством міської ради. Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
58	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ	незадовільне водо-постачання	з крана ХВП тече брудна / іржава вода		середньо-строковий	72	КП "Водоканал"		Оператор забов'язаний з'ясувати інформацію про наявність ремонтних робіт за данною адресою. Створення заявки можливо не раніше ніж через 4 години після закінчення ППР.

59	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ	протікання ХВ з-під землі		тече ХВ по вулиці	коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
60	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ	протікання ХВ		з колодязя	коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
61	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ	протікання ХВ з-під землі		Відбувається затоплення підвалу, існує загроза деформації і руйнування споруд, житлових будинків. Існує загроза руху транспорту.	аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
62	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ГВ	протікання ГВ з-під землі			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	
63	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ГВ	порив зовнішніх водоводів ГВ			аварійний	3	Концерн "Міські теплові мережі"	Концерн "Міські теплові мережі"	
64	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ. Розриття і відкриті люки (цех ХВП)	розриття	територія після проведених робіт		довго-строковий	168	КП "Водоканал"		
65	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ. Розриття і відкриті люки (цех ХВП)	відсутня кришка люка колодязя			коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	

66	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	ХВ. Розриття і відкриті люки (цех ХВП)	зруйнований оголовок колодязя			коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
67	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення	засмічення/ забиття	дворова каналізація		коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
68	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення	засмічення/ забиття	дворова каналізація	відбувається затоплення підвалу	аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
69	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення	протікання каналізаційних стоків		по вулиці	коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
70	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення	протікання каналізаційних стоків		з колодязя	коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
71	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення. Розриття і відкриті люки (цех каналізації)	розриття	територія після проведених робіт		довго-строковий	168	КП "Водоканал"		
72	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення. Розриття і відкриті люки (цех каналізації)	відсутня кришка люка колодязя			коротко-строковий	24	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
73	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення. Розриття і відкриті люки (цех каналізації)	зруйнований оголовок колодязя			коротко-строковий	24	КП "Водоканал"		

74	Магістральні водоводи зовнішних мереж	Водопостачання, водовідведення, прокладка мереж	Водовід-ведення. Розриття і відкриті люки (цех каналізації)	зруйновано верхнє кільце колодязя			середньо-строковий	72	КП "Водоканал"		
75	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відсутні вхідні двері до підвалу			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
76	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відчинені вхідні двері до підвалу			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
77	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відсутні захисні решітки на продухах підвалу (по проекту)	цоколь	По проекту			ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" рекомендує звернутися до керуючих компаній для оформлення відповідних
78	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		відсутні захисні решітки на продухах підвалу (викрадені, зруйновані)	цоколь	Викрадені, зруйновані	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
79	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		сморід/ сторонні запахи з підвалу			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	МАС КП "Запоріжремсервіс"	

80	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		затоплення			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається в КП "Наше місто", управителям багатоповерхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
81	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Підвали		не проводиться прибирання			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		За виключенням будинків, які відмовились від послуги
82	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Квартири		намокання стіни	кухня, кімната, коридор	не теча стояків, тощо	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
83	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Квартири		руйнація/ демонтаж		відновлення цілісності стін, ніш, перекриттів після проведення сантехнічних робіт	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками, Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"		На КП "Наше місто" та управителів багатоквартирними будинками після виконання поточного ремонту.
84	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		пошкодження стволу сміттєпроводу	пі'дїзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

85	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		пошкодження заванта-жувального клапану сміттєпроводу	пі'дїзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
86	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		пошкодження дверей сміттєкамери			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
87	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровід		засмічення сміттєпроводу	під'їзд		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
88	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровод		несвоєчасно виванта-жується сміття із сміттєкамери			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
89	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровод		сморід із сміттєпроводу			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
90	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Сміттєпровод		протікання зі сміттєкамери			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження, локалізує аварійну ситуацію та передає заявку у статусі "довгострокова" КП "Наше місто", управителям багатоквартирними будинками для включення її до планових робіт.
91	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		відсутня вентиляція в квартирі			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

92	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		сторонній запах із ДВК	квартира	запах каналізації, тощо	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
93	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		сторонній запах із ДВК	квартира	запах природнього газу, угарний дим	надання консультації		104	104	Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації"-надзвичайні ситуації.
94	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		сторонній запах із ДВК	квартира	трупний запах	надання консультації		102	102	Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації"-надзвичайні ситуації.
95	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		засмічення ДВК			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
96	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		зворотня тяга в ДВК			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
97	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		відсутні зонти над ДВК			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
98	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Димо-вентиляційні канали		руйнація оголовків ДВК			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
99	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	під'їзд в цілому	необхідно виконання ремонту			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		За протокольним рішенням співвласників будинку або включення в стратегію розвитку міста - СЕР.

100	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	під'їзд в цілому	необхідно виконання поточного ремонту		після пожежі	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		За протокольним рішенням співвласників будинку або включення в стратегію розвитку міста - СЕР.
101	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	під'їзд в цілому	залиття/витоки з комунікацій	ливньовка	засмічення	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
102	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	під'їзд в цілому	залиття/витоки з комунікацій	каналізація		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
103	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	під'їзд в цілому	залиття/витоки з комунікацій	трубопроводи опалення та батареї		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
104	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стеля	намокання			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
105	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стеля	відшарування оздоблюваль-ного шару			(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		За протокольним рішенням співвласників будинку або включення в стратегію розвитку міста - СЕР.
106	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стеля	відставання штукатурки, що загрожує її обрушенню			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Збиття аварійного слою штукатурки
107	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стіни	намокання			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
108	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стіни	відшарування оздоблюваль-ного шару			(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками		За протокольним рішенням співвласників будинку або включення в стратегію розвитку міста - СЕР.

109	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стіни	відставання штукатурки, що загрожує її обрушенню			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Збиття аварійного слою штукатурки
110	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	стіни	пошкодження/ руйнація		внаслідок ремонту комунікацій	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		На КП "Наше місто" та управителів багатоквартирними будинками після виконання поточного ремонту.
111	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	сходовий марш	пошкодження/ руйнація	сходи міжповерхові		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
112	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	сходовий марш	пошкодження/ руйнація	металеві поручні		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
113	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	сходовий марш	пошкодження/ руйнація	дерев'яні поручні		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
114	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна, віконні отвори	обвалення/ відшарування штукатурки	відкоси вікон		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
115	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна, віконні отвори	пошкодження/ руйнація	віконні рами		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
116	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна, віконні отвори	пошкодження/ руйнація	огороджувальні решітки віконних отворів		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
117	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна, віконні отвори	розбите скло	віконні рами	зовнішня t>0°	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

118	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	вікна, віконні отвори	розбите скло	віконні рами	зовнішня t<0°	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
119	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері, дверні отвори	обвалення/ відшарування штукатурки	дверні відкоси		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
120	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері, дверні отвори	пошкодження дверних полотен			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
121	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері, дверні отвори	зірвано дверне полотно		зовнішня t>0°	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
122	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері, дверні отвори	зірвано дверне полотно		зовнішня t<0°	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
123	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері, дверні отвори	розбите скло	дверне полотно	зовнішня t>0°	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
124	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Під'їзд	двері, дверні отвори	розбите скло	дверне полотно	зовнішня t<0°	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
125	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Інше		забруднений під'їзд			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		За винятком будинків, які відмовилися від послуги
126	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Інше		захаращення під'їзду		побутове і будівельне сміття, великогабаритні предмети	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Послуга в тариф утримання житлових будинків та ціну управління не включена. Надання розяснення що це робота між співвласниками будинку.

127	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	протікання стиків панелей	квартира		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
128	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	протікання стиків панелей	під'їзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
129	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	промерзання	квартира		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
130	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	промерзання	під'їзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
131	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	конденсат	квартира	внутрішня сторона зовнішньої стіни	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
132	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	обвалення/ відшарування штукатурки	фасад будівлі		аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає КП "Наше місто", управителям багатоповерховими будинками.
133	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	руйнування штукатурки	фасад будівлі		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
134	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	пошкодження металевого температур-ного шва	фасад будівлі	звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає КП "Наше місто", управителям багатоповерховими будинками.

135	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	пошкодження металевого температур-ного шва	будівля	(не загрожує безпеці людей)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
136	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	утрата зв'язку окремих цеглин з кладкою	будівля	(загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає КП "Наше місто", управителям багатоповерховими будинками.
137	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	руйнування цеглин	будівля		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
138	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	тріщини (статичні)	будівля		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
139	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	зовнішні	руйнування облицюва-льної плитки	будівля		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
140	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	внутрішні	протікання/ промокання	квартира		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
141	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	внутрішні	протікання/ промокання	під'їзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
142	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	внутрішні	тріщини (статичні)	квартира		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
143					під'їзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

144	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Стіни, стінові панелі, стики	внутрішні	обвалення/ відшарування штукатурки	квартира	Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
145					під'їзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
146	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне	провисання/ прогин стелі		Уточнює заявник	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" обстежує ситуацію , у разі необхідності локалізує АС та за результатами передає за належністю.
147	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне	обвалення штукатурки між-поверхового перекриття			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" обстежує ситуацію , у разі необхідності локалізує АС та за результатами передає за належністю.
148	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне	пошкодження під час ремонту комунікацій			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Після проведення обстеження майстром передається за належністю іншому виконавцю.
149	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	дерев'яне	тріщини штукатурки міжповерхо-вого перекриття			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

150	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	бетонні, залізобетонні	обвалення штукатурки міжповерхової плити перекриття			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" обстежує ситуацію , у разі необхідності локалізує АС та за результатами передає за належністю.
151	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	бетонні, залізобетонні	обвалення штукатурки зі стиків міжповерхових плит перекриття			короткостроковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками		
152	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	бетонні, залізобетонні	тріщини штукатурки міжповерхової плити перекриття			довгостроковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками		
153	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Перекриття	бетонні, залізобетонні	тріщини міжповерхової плити перекриття		візуально видно	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" обстежує ситуацію , у разі необхідності локалізує АС та за результатами передає за належністю.
154	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	пошкодження покрівельного полотна		Увага! Уточнює заявник	довгостроковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками		
155	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження покрівельного покриття		звисає фрагмент твердого покриття	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" огороджує небезпечну ділянку та за результатами обстеження передає за належністю.

156	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження покрівельного покриття		Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
157	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження дерев'яних несучіх конструкцій		Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
158	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	квартира	на електрообклад-нання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс", КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба знеструмлює квартиру до просихання та передає у "довгостроковому" статусі за належністю
159	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	квартира	зі стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
160	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	квартира	намокання стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
161	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	квартира	по вентиляційних каналах	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
162	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	квартира	на балконі (верхн.поверх)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
163	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	підїзд	зі стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
164	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	підїзд	намокання стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

165	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	підїзд	на кабіну ліфта	аварійний	3	Ліфтова диспетчерська служба КП "Центр інформаційних технологій (далі ЛДС КП "ЦУІТ"), КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ", Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор ЛДС КП "ЦУІТ" зупиняє ліфт, та передає за напрямком.
166	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання	підїзд	на електрощит	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба знеструмлює до просихання та передає КП "Наше місто" для виходу майстра у "довгостро-ковому" статусі
167	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	протікання під час дощу	техповерх	засмічення і порив зливової каналізації	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
168	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	квартира	на електрообклад-нання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба знеструмлює квартиру до просихання та передає КП "Наше місто" для виходу майстра у "довгостроковому" статусі
169	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	квартира	зі стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
170	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	квартира	намокання стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

171	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	квартира	по вентиляційних каналах	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
172	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	підїзд	зі стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
173	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	підїзд	намокання стелі	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
174	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	підїзд	на кабіну ліфта	аварійний	3	ЛДС КП "ЦУІТ", КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ", Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор ЛДС КП "ЦУІТ" зупиняє ліфт, та передає за напрямком.
175	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	протікання	підїзд	на електрощит	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба знеструмлює електрощитову до просихання та за напрямком для виходу майстра у "довгостроковому" статусі
176	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	відсутність/по шкодження дверей	вихід на покрівлю	Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
177	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	відсутність/по шкодження дверей	вхід на техповерх	Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
178	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	відсутність/по шкодження дверей (слухових вікон)	вихід на покрівлю	Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

179	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	відсутність/ пошкодження дверей (люку)	вихід на горище	Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
180	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	пошкодження парапетної огорожі		звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" огороджує небезпечну ділянку та за результатами обстеження передає за належністю.
181	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	пошкодження парапетної огорожі		(не загрожує безпеці людей)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
182	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	відсутність/по шкодження козирьків вентканалів		Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
183	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження парапетної огорожі		звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком
184	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження парапетної огорожі		(не загрожує життю)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
185	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	відсутність/по шкодження козирьків вентканалів		Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
186	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження металевих коньків		звисає (загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком

187	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	пошкодження металевих коньків		(не загрожує безпеці людей)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
188	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	наявність сміття	покрівля	побутовий	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Надання розяснення, згідно протокольного доручення мешканців за додаткову плату.
189	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	наявність сміття	покрівля	будівельний	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Після обстеження майстром передається по призначення іншому виконацю.
190	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	наявність сміття	техповерх	побутовий	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком
191	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	м'яке полотно (рубероід, толь)	наявність сміття	техповерх	будівельний	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Після обстеження майстром передається по призначення іншому виконацю.
192	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	наявність сміття	горище	побутовий	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		За винятком будинків, де мешканці відмовилися від послуги
193	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	тверде покриття (шифер, черепиця і т.п.)	наявність сміття	горище	будівельний	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Після обстеження майстром передається по призначення іншому виконацю.
194	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	Сервітут	проведення робіт невстановле-ними особами	покрівля	установка антен, супутникових тарілок	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
195	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Покрівля	Сервітут	проведення робіт невстановле-ними особами	горище	інтернет-провайдери	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

196	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/ руйнація	опорні стовпи козирка під'їзду		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
197	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/ руйнація	опорні стіни козирка під'їзду		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
198	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/ руйнація	плита козирка над під'їздом		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
199	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	обрив відтяжок (кріплень) бетонної плити козирка над під'їздом			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
200	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	протікання козирка над під'їздом			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
201	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	паростлі рослин на козирку над під'їздом			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
202	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	відсутня решітка на вході у під'їзд			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Проведення обстеження, в разі необхідності включити в ремонтні роботи.
203	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/ руйнація	сходи ганку у під'їзд		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
204	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	пошкодження/ руйнація	поручні ганку під'їзду		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

205	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	просідання вимощення біля ганку під'їзду		уповільнене	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
206	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Ганок	утворення тріщин на ганку під'їзду		уповільнене	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
207	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/ руйнація	штукатурний шар цоколя		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
208	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/ руйнація	цегляна кладка цоколя		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
209	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/ руйнація	облицювальна плитка цоколя		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
210	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	пошкодження/ руйнація	віконні приямки цокольного поверху		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
211	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	утворення тріщин в цоколі		уповільнене	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
212	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	відсутні ґрати на віконних приямках цокольного поверху		за проектом	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Надання розяснення, за протокольний рішенням співвласників за додаткову плату
213	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Цоколь	відсутні ґрати на віконних приямках цокольного поверху		викрадені невідомими особами	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Надання розяснення, за протокольний рішенням співвласників за додаткову плату

214	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	пошкодження/ руйнація	примикання вимощення до цоколя будівлі		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
215	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	пошкодження/ руйнація	покриття вимощення		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
216	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	пошкодження/ руйнація		вода руйнує вимощення	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
217	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	паростлі рослин на примиканні вимощення до цоколя будівлі			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
218	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Ганок, цоколь, вимощення	Вимощення	просідання вимощення		уповільнене	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
219	Колодязі і відкриті люки			теча з колодязя	прибудинкова територія	Холодна вода, балансова належність колодязя КП "Водоканал"	аварійний	3	КП "Водоканал"	КП "Водоканал"	
220	Колодязі і відкриті люки			теча з колодязя	прибудинкова територія	каналізаційні стоки, належність колодязя КП "Наше місто", управителів	коротко-строковий	24	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію течі. При необхідності проведення технічного випробування передає за належністю у статусі "довгострокова"
221	Колодязі і відкриті люки			відсутня кришка люку	прибудинкова територія	вжити запобіжних заходів в залежності від належності колодязя	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба отгорожує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за належністю

222	Колодязі і відкриті люки			руйнування оголовка колодязя	прибудинкова територія	вжити запобіжних заходів в залежності від належності колодязя	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
223	Колодязі і відкриті люки			балансоутри-мувач не визначений			коротко-строковий	24	Районні адміністрації міської ради		Після проведених обстежень
224	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		протікання балконного козирька		останній поверх	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
225	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		руйнування несучої плити балкона		попереджува-льні заходи	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком
226	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		обвалення/від шарування штукатурки несучої плити		(загрожує безпеці людей)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба огороджує аварійну ділянку та в статусі "довгострокова" передає за напрямком
227	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		пошкодження/ руйнація балконного козирька			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Майстром проводиться розяснювальна робота що ремонт виконується за власні кошти мешканців.
228	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Балкони		пошкодження/ руйнація балконного огородження			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Майстром проводиться розяснювальна робота що ремонт виконується за власні кошти мешканців.
229	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	пошкодження			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

230	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	протікання	на стояку	звернення під час дощу	аварійний	3	Муніципальная аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальная аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуацію та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.
231	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	протікання	на стояку	звернення не під час дощу	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
232	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	залиття	під'їзд	звернення під час дощу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуацію та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.
233	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	залиття	під'їзд	звернення не під час дощу	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
234	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	залиття	квартира	звернення під час дощу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуацію та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.
235	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	залиття	квартира	звернення не під час дощу	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

236	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	пошкодження стиків		звернення під час дощу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс", КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуацію та передає у статусі "довгострокова" за напрямком, для включення до планових робіт.
237	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Внутрішні	пошкодження стиків		звернення не під час дощу	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
238	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	ділянка водостічної труби		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
239	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	воронка водостічної труби		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
240	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	коліно (відведення, відлив) водостічної труби		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
241	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відсутність	ділянка римб на покрівлі		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
242	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	пошкодження стиків			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
243	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	пошкодження/з ношення ділянки водостічної труби			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

244	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	відхил воронки водостічної труби від покрівлі			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
245	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	погане кріплення рогачів водостічних труб			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
246	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Зовнішні	засмічення/ забиття	водостічні жолоби на покрівлі		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
247	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовідві-дні лотки	відсутність		За проектом	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Послуга в тариф утримання житлових будинків та ціну управління не включена. Після проведення обстеження надаються пропозиції до департаменту з управління житлово-комунальним господарством міської ради (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
248	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовідві-дні лотки	пошкодження			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

249	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовід-відні лотки	від'ємний ухил			(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Послуга в тариф утримання житлових будинків та ціну управління не включена. Після проведення обстеження надаються пропозиції до департаменту з управління житлово-комунальним господарством міської ради (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
250	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовідві-дні лотки	не забезпечене водовідведен-ня від будівлі (за проектом)		під час дощу заливає водою будівлю (під'їзд)	(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		Послуга в тариф утримання житлових будинків та ціну управління не включена. Після проведення обстеження надаються пропозиції до департаменту з управління житлово-комунальним господарством міської ради (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
251	Експлуатація і ремонт житлового фонду	Зливові, водостічні труби, лотки	Водовід-відні лотки	засмічення/ забиття			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
252	Ліфтове господарство			застрягли люди			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації, яка здійснює технічне обслуговування ліфтів за напрямком

253	Ліфтове господарство			не працює ліфт			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
254	Ліфтове господарство			реверс дверей ліфту			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
255	Ліфтове господарство			напіввідкриті двері ліфту			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
256	Ліфтове господарство			не працює кнопка виклику			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
257	Ліфтове господарство			не працює кнопка наказу			довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
258	Ліфтове господарство			відсутнє освітлення кабіни ліфту			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
259	Ліфтове господарство			не точна зупинка ліфта			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
260	Ліфтове господарство			сторонній шум під час руху ліфта		скрегіт, ліфт чипляє	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
261	Ліфтове господарство			сторонній шум під час руху ліфта		гул, скрип	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
262	Ліфтове господарство			сторонній шум під час руху ліфта		вібрація, ліфт трясе	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком

263	Ліфтове господарство			не працює диспетчер-ський зв'язок у кабіні ліфту			коротко-строковий	24	ЛДС КП "ЦУІТ"	ЛДС КП "ЦУІТ"	
264	Ліфтове господарство			задимлення/ загорання	шахта ліфту		аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
265	Ліфтове господарство			задимлення/ загорання	машинне приміщення		аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками,101	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
266	Ліфтове господарство			задимлення/ загорання	кабіна ліфту		аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
267	Ліфтове господарство			розкрадання/ вандалізм			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
268	Ліфтове господарство			протікання	шахта ліфту	під час дощу	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
269	Ліфтове господарство			протікання	машинне приміщення	під час дощу	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
270	Ліфтове господарство			пошкодження/ руйнація	поріг перед дверима шахти ліфта		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
271	Ліфтове господарство			пошкодження/ руйнація	дверний отвір шахти ліфта		аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком
272	Ліфтове господарство			відкритий доступ у МП			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	ЛДС КП "ЦУІТ" (диспетчерезація)-передає підрядній організації за напрямком

273	Ліфтове господарство			ТО ліфту		увімкнути освітлення сходових клітин с пульта (вечір)	коротко-строковий	24	ЛДС КП "ЦУІТ"	ЛДС КП "ЦУІТ"	
274	Ліфтове господарство			ТО ліфту		вимкнути освітлення сходових клітин с пульта (ранок)	коротко-строковий	24	ЛДС КП "ЦУІТ"	ЛДС КП "ЦУІТ"	
275	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	радіатор	кімната/кухня (уточнює опертор)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. З подальшим переданням заявки за напрямком.
276	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	стояк опалення	кімната/кухня (уточнює опертор)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
277	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	кран Маєвського	кімната/кухня (уточнює опертор)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
278	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	протікання	рушнико-сушарка		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
279	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву на радіаторі	кімната/кухня (уточнює опертор)	зовнішня t<0°	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає у статусі "довгострокова" за напрямком
280	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву на радіаторі	кімната/кухня (уточнює опертор)	зовнішня t>0°	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

281	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву	рушнико-сушарка (від опалення)		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
282	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву радіатора частково	кімната/кухня (уточнює опертор)		середньо-строковий	72	КП "Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
283	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	низька температура у приміщенні	!уточнити ступінь нагрівання радіаторів	для заміру температури	коротко-строковий	24	Концерн "Міські теплові мережі"		
284	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	пошкодження/ вихід із експлуатації радіатора		заміна у кімнаті/кухні	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
285	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	пошкодження/ вихід із експлуатації кран Маєвського	кімната/кухня (уточнює опертор)	система опалення в робочому стані	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
286	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	пошкодження/ вихід із експлуатації кран Маєвського	кімната/кухня (уточнює опертор)	незадовільна робота системи опалення	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
287	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву	квартира повністю	зовнішня t<0°	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
288	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	Квартира	відсутність обігріву	квартира повністю	зовнішня t>0°	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

289	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	протікання на радіаторі	до/після відсікаючого вентиля (уточнює оператор)		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. Усуває власник, орендатор.
290	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	протікання на радіаторі	радіатор після відсікаючого вентиля	відсікаючий вентиль пошкоджено, не працює	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна службапроводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. Усуває власник, орендатор.
291	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	протікання на стояку опалення	до/після відсікаючого вентиля (уточнює оператор)		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. Усуває власник, орендатор.
292	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	протікання на стояку опалення	стояк опалення після відсікаючого вентиля	відсікаючий вентиль пошкоджено, не працює	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію АС зі збереженням максимальної можливості надання послуги іншим мешканцям. Усуває власник, орендатор.

293	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	відсутність обігріву	приміщення повністю		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками, Концерн "Міські теплові мережі"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор зобов'язанний уточнити у заявника інформацію по системі опалення (особленна/необособлена). Заявка оформлюється тільки у разі необособленності.
294	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	відсутність обігріву радіатора частково			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками, Концерн "Міські теплові мережі"		
295	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	низька температура у приміщенні	!уточнити ступінь нагрівання радіаторів	для заміру температури	середньо-строковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"		
296	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	нежиле приміщення (аренда, власність)	пошкодження/ вихід із експлуатації радіатора		неохідно замінити/ відремонтувати	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
297	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	йде пар	з підвалу	опалювальний сезон	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
298	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	йде пар	з горища	опалювальний сезон, будинки з верхнім розведенням	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
299	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	йде пар	з техповерха	опалювальний сезон, будинки з верхнім розведенням	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
300	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	відсутня теплоізоляція трубопроводу опалення		Увага! Уточнює заявник	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

301	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	у підвалі		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
302	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	на горищі		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
303	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	на горищі (тече зі стелі у квартирі)		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
304	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	на горищі (тече зі стелі у під'їзді)		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
305	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	на техповерсі		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
306	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	на техповерсі (тече зі стелі у квартирі)		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
307	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	порив трубопроводу опалення (інтенсивний виток)	на техповерсі (тече зі стелі у під'їзді)		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
308	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	протікання трубопроводу опалення (крапельний виток)	у підвалі	незначні намокання	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

309	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	протікання трубопроводу опалення (крапельний виток)	на горищі	незначні намокання	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
310	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	підвал, горище, техповерх	протікання трубопроводу опалення (крапельний виток)	на техповерсі	незначні намокання	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
311	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	порив на стояку опалення (інтенсивний виток)			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
312	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	протікання на стояку опалення (крапельний виток)		незначні намокання	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
313	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	розкрадання		демонтовані прилади ЦО	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
314	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	відсутність обігріву	по стояку		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
315	Інженерні мережі	Опалення. Експлуатація і ремонт системи	під'їзд	відсутність обігріву	на сходових площадках		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
316	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	відсутнє ХВП			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками, Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор перевіряє наявність зареєстрованих ремонтних робіт (у разі відсутності оформлює звернення).

317	Інженерні мережі	Холодна вода	ХВ на будинок	відсутнє ХВП			аварійний	3	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор забов'язаний з'ясувати інформацію про наявність ремонтних робіт за даною адресою. При надходженні заявки, КП "Наше місто", управителі багатоквартирними будинками мають обстежити дану ситуацію, при необхідності передати заявку за належністю.
318	Інженерні мережі	Холодна вода	ХВ на будинок	незадовільне водо-постачання	недостатній тиск ХВ		середньо-строковий	72	КП "Наше місто", управителі багатоквартирних будинків, КП "Водоканал"		За результатами обстеження майстра дільниці передається КП "Водоканал".
319	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	слабкий тиск ХВП			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
320	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	тече горяча вода замість холодної			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає у статусі "довгострокова" за напрямком
321	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	свищ на стояку ХВП	до вісікаючого крана		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
322	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	свищ на квартирному трубопроводі ХВП	після відсікаючого крана	не можливо самостійно перекрити воду	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.

323	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з перекриття квартири	тече ХВ зі стелі, в перекритті	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
324	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з-під лічильника ХВП	не можливо самостійно перекрити відсічний кран	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
325	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з-під відсічного вентиля		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
326	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	пошкодження/ вихід із експлуатації	відсічний кран/вентиль	заміна вентиля на трубі ХВП	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
327	Інженерні мережі	Холодна вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	необхідно перектити ХВП по стояку		за ініціативою мешканця	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
328	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	труби ХВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
329	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	протікання (крапельний виток)	труби ХВП	незначні намокання	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
330	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	запірна арматура на трубах ХВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

331	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	протікання (крапельний виток)	запірна арматура на трубах ХВП	незначні намокання	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
332	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	затоплення ХВ			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається в КП "Наше місто", управителям багатоповерхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
333	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	гучний шум	від насосу ХВ	Увага! Уточнює заявник	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	
334	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	гучний шум	шум ХВП	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
335	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	пошкодження/ вихід з експлуатації	відсічний кран/вентиль	заміна вентиля на трубі ХВП (без протікання)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
336	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	пошкодження/ вихід з експлуатації (інтенсивний вито)	відсічний кран/вентиль	заміна вентеля на трубі ХВП	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

337	Інженерні мережі	Холодна вода	підвал	пошкодження/ вихід з експлуатації (крапельний виток)	відсічний кран/вентиль	заміна вентеля на трубі ХВП	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
338	Інженерні мережі	Холодна вода	техповерх	протікання	труби ХВП	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
339	Інженерні мережі	Горяча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	відсутнє ГВП			аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Оператор перевіряє наявність зареєстрованих ремонтних робіт (у разі відсутності оформлює звернення).
340	Інженерні мережі	Горяча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	слабкий тиск ГВП			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
341	Інженерні мережі	Горяча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	тече холодна вода замість горячої			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
342	Інженерні мережі	Горяча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	свищ на стояку ГВП	до вісікаючого крана		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
343	Інженерні мережі	Горяча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	свищ на квартирному трубопроводі ГВП	після відсікаючого крана	не можливо самостійно перекрити воду	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
344	Інженерні мережі	Горяча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з перекриття квартири	тече ГВ зі стелі, в перекритті	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

345	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з-під лічильника ГВП	не можливо самостійно перекрити воду	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
346	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з-під лічильника ГВП	воду перекрито самостійно	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
347	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	протікання	з-під відсічного крана		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба відсікає водопостачання на квартиру, рекомендує придбати відсічний кран та провести його заміну.
348	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	свищ на рушникосушарці (від ГВП)			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
349	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	відсутній обігрів рушникосушарки (від ГВП)			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
350	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	пошкодження/ вихід із експлуатації	відсічний кран/вентель	заміна вентеля на трубі ГВП (без протікання)	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
351	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	пошкодження/ вихід із експлуатації	відсічний кран/вентель	заміна вентеля на трубі ГВП (протікання)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

352	Інженерні мережі	Гаряча вода	експлу-атація і ремонт всередині квартири	необхідно перектити ГВП по стояку		за ініціативою мешканця	надання консультації		ПЛАТНА ПОСЛУГА		Оператор реєструє звернення у статусі "надання консультації" ПЛАТНА ПОСЛУГА
353	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	труби ГВП	пар з підвалу	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
354	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	протікання (крапельний виток)	труби ГВП		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
355	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	порив (інтенсивний виток)	запірна арматура на трубах ГВП		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
356	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	протікання (крапельний виток)	запірна арматура на трубах ГВП		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
357	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	затоплення ГВ		інтенсивна течія	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається в КП "Наше місто", управителям багатоповерхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.

358	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	гучний шум	від насосу ГВ	Увага! Уточнює заявник	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	
359	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	гучний шум	шум ГВП	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
360	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	пошкодження/ вихід із експлуатації	відсічний кран/вентель	заміна вентеля на трубі ГВП (без протікання)	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
361	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	пошкодження/ вихід із експлуатації	відсічний кран/вентель	заміна вентеля на трубі ГВП (інтенсивний виток)	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
362	Інженерні мережі	Гаряча вода	підвал	пошкодження/ вихід із експлуатації	відсічний кран/вентель	заміна вентеля на трубі ГВП (крапельний виток)	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
363	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	протікання	з-під землі		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за призначенням
364	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	протікання	стояк каналізації		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
365	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	піднімаються каналізаційні стоки	квартира	без користування водою	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
366	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	засмічення/ забиття	каналізаційні стоки у квартирі	слабо проходять стоки	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
367	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	засмічення/ забиття	стояк каналізації		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

368	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	засмічення/забиття	вуличний туалет		надання консультації				Оператор інформує заявника, що такого виду роботи не входять до тарифу і виконуються заявником самостійно. Рішення виконавчого комітету міської ради від 15.08.2016 №441
369	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експл-уатація	запах каналізації з підвалу			коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
370	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	затоплення каналізаційними стоками	підвал		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить локалізацію аварійної ситуації. Проводить відкачку, якщо вона є необхідною для локалізації. У випадку відсутності ознаки аварійної ситуації, заявці надається статус "довгострокова" та передається в КП "Наше місто", управителям багатоповерхових будинків для внесення планових робіт з відкачування.
371	Інженерні мережі	Водовідведення	ремонт та експлу-атація	пошкодження/вихід із експлуатації	ділянка каналіцаційних труб		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
372	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		знеструмлення		на прилад обліку е/е не надходить	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	

373	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		знеструмлення		немає освітлення в квартирах в шаховому порядку	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
374	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		іскрить лічильник			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	
375	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		загоряння лічильника			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
376	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		запах горілої проводки		Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за призначенням
377	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		перепади напруги		мигає світло	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
378	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		перепади напруги		Уточнити джерело інформації : на побутових приладах встановлений "бар'єр", інформація знята з нього	коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за призначенням
379	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		висока напруга		вийшли з ладу електроприлади	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс" , КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба локалізує аварійну ситуацію та у разі необхідності передає за призначенням

380	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		замикання електропро-водки		протіканні покрівлі	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	
381	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		замикання електропро-водки		висока напруга	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
382	Служба обслуговуван-ня електромереж	Квартира		замикання електропровод ки		несанкціоноване втручання	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
383	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		знеструмлення	всі квартири		аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
384	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	перед під'їздом		середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
385	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	у підвалі		довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
386	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	на сходових площадках		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
387	Служба обслуговування електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	у міжквартирному тамбурі		середньостроковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками		
388	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		відсутність освітлення місць загального користування	у підїзному тамбурі		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

389	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		іскрить лічильник			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
390	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		загоряння лічильника			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
391	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		запах горілої проводки			аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	
392	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		перепади напруги		мигає світло	аварійний	3	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжрем-сервіс"	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
393	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		технічне обслугову-вання	під'їзд	необхідно провести ревізію електро-проводки	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
394	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		технічне обслугову-вання	під'їзд	необхідно провести ревізію електрощита	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
395	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		технічне обслугову-вання	під'їзд	необхідно відремонтувати вимикач	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
396	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		технічне обслугову-вання	під'їзд	необхідно встановити вимикач	довго-строковий	168	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
397	Служба обслуговуван-ня електромереж	Будинок		оголені дроти	Увага! Уточнює заявник		коротко-строковий	24	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

398	Служба обслуговуван-ня електромереж	Зовнішнє освітлення		відсутність освітлення	Увага! Уточнює заявник		середньо-строковий	72	КП "Запоріміськсвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	КП "Запоріміськсвітло" Електромережі зовнішнього освітлення	Якщо мережі зовнішнього освітлення не передбачені при забудові, заявка передається на районні адміністрації міської ради та департамент інфраструктури та благоустрою міської ради з довгостроковим регламетом для включення до програми СЕР
399	Інші питання			сприяння/ взаємодія з МНС, поліція	Увага! Уточнює заявник	надзвичайна подія	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	
400	Інші питання			сприяння/ взаємодія з МНС, поліція	Увага! Уточнює заявник	термінове надання доступу	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба надає доступ тільки до місць загального користування.
401	Інші питання			присутність сторонніх/ підозрілих осібв підвалі, горищі	Увага! Уточнює заявник	перевірити законність робіт	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками,102	102	
402	Інші питання			наявність небезпечних / підозрілих предметів або речовин	Увага! Уточнює заявник		аварійний	3	МНС, КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	МНС	
403	Інші питання			задимлення	Увага! Уточнює заявник	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками,101	101	
404	Інші питання			загорання	Увага! Уточнює заявник	Увага! Уточнює заявник	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками,101	101	

405	Інші питання ЖКГ	Деформація будинків і споруд		тріщини	квартира	різкозростаючі (візуально)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю.
406	Інші питання ЖКГ	Деформація будинків і споруд		тріщини	квартира	чути тріск шпалер, штукатурки	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна службапроводить обстеження та передає за належністю.
407	Інші питання ЖКГ	Деформація будинків і споруд		тріщини	під'їзд	різкозростаючі (візуально)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю.
408	Інші питання ЖКГ	Деформація будинків і споруд		тріщини	зовнішня стіна будівлі	різкозростаючі (візуально)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартирними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю.
409	Інші питання ЖКГ	Деформація будинків і споруд		тріщини	ґанок/ вимощення	різкозростаючі (візуально)	аварійний	3	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками	Муніципальна аварійна служба КП "Запоріжремсервіс"	Муніципальна аварійна служба проводить обстеження та передає за належністю.
410	Інші питання ЖКГ			не надходять квитанції по оплаті послуг ЖКГ			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
411	Інші питання ЖКГ			Перевірка фактично виконаних послуг з нарахуваннями			середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
412	Інші питання ЖКГ			Перевірка фактично виконаних послуг з нарахуваннями		опалювання, ГВП	середньо-строковий	72	Концерн "Міські теплові мережі"		
413	Інші питання ЖКГ			запит		Інформація про перевірку вентканалів по графіку	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		

414	Інші питання ЖКГ			складання актів		Увага! Уточнює заявник	середньо-строковий	72	КП" Наше місто", управителі багатоквартир-ними будинками		
415	Промислові викиди						надання консультації				
416	Соціальний захист						надання консультації				
417	Транспорт							30діб	Управління з питань транспортного забезпечення та звязку міської ради		Розгляд та надання письмових відповідей
418	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		прибирання снігу, посипка протиожеледними засобами	Увага! Уточнює заявник		аварійний	3	КП "ЕЛУАШ"	КП "ЕЛУАШ"	Виконується за бюджетні кошти
419				Полив та очищення від наносного грунту та сміття	Увага! Уточнює заявник		середньо-строковий	72	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради		Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради передає за напрямком
420		Зупинки міського транспорту (території та урни)		прибирання снігу, посипка протиожеледними засобами	Увага! Уточнює заявник		аварійний	3	Районні адміністрації міської ради	Районні адміністрації міської ради	У разі невиконання комунальним підприємством передається на департамент інфраструктури та благоустрою міської ради
421	Ремонт та утримання доріг	Зупинки міського транспорту (території та урни)		очищення урн від сміття	Увага! Уточнює заявник		коротко-строковий	24	Районні адміністрації міської ради	Районні адміністрації міської ради	У разі невиконання комунальним підприємством передається на департамент інфраструктури та благоустрою міської ради

422	Ремонт та утримання доріг	Магістральні та другорядні дороги		пошкодження дорожного полотна	Увага! Уточнює заявник		(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради		Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради передає за напрямком. Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
423	Благоустрій вулично-шляхової мережі	Нанесення дорожньої розмітки, встановлення дорожніх знаків		Нанесення дорожньої розмітки, встановлення дорожніх знаків	Увага! Уточнює заявник		(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради		Департамент інфраструктури та благоустрою міської ради передає за напрямком. Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
424		Ремонт та утримання світлофорів		Ремонт та утримання світлофорних об'єктів	Увага! Уточнює заявник		коротко-строковий	24	Комунальне підприємство електромереж зовнішнього освітлення "Запоріжміськ-світло"		
425		Встановлення або оновлення доріжних знаків			Увага! Уточнює заявник		(стратегія розвитку міста) довго-строковий	168	Районні адміністрації міської ради		Виконується за бюджетні кошти (до включення в стратегію розвитку міста - СЕР).
426	Благоустрій. Загальні питання			створення стихіний ринків			середньо-строковий	72	Районні адміністрації міської ради, інспекція з благоустрою міської ради		
427	Благоустрій. Загальні питання			стихійні/несанкціоновані звалища			середньо-строковий	72	Районні адміністрації міської ради		

428	Благоустрій. Загальні питання			прибирання та санітарний стан	місця загалного відвідування (парки, майданчики, зупинки, тощо)		середньо-строковий	72	Районні адміністрації міської ради, департамент інфраструктури та благоустрою міської ради		
429	Благоустрій. Загальні питання			інше			середньо-строковий	72	Районні адміністрації міської ради		
430	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Прибирання випадкового сміття на зелених зонах (газонах) вздовж доріг	Увага! Уточнює заявник	якщо територія закріплена за КРБП "Зеленбуд"	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Може бути надана зміна виконавця на районні адміністрації міської ради
431	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Обрізка та видалення дерев	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.
432	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Розкряжування повалених дерев	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.
433	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Розкряжування повалених дерев	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі, якщо виникає перешкодження руху, а також висячі відламані сухі гилки, наявні порушення кореневої системи	аварійний	3	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.

434	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Обрізка чагарників, живої огорожі, фрезування пнів	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.
435	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Очищення газонів від опалого листя, сміття, гілок	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.
436	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Посадка дерев, чагарників, живої огорожі, квітів	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.
437	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Посів газонних трав	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі, якщо територія закріплена за КРБП "Зеленбуд" та окрім внутрішньо-квартальних територій	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.
438	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Покіс газонних трав	Увага! Уточнює заявник	Вздовж вулично-шляхової мережі, якщо територія закріплена за КРБП "Зеленбуд" та окрім внутрішньо-квартальних територій	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.

439	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Прибирання урн від сміття	Увага! Уточнює заявник	У парках та скверах	довго-строковий	168	КРБП "Зеленбуд"		Може бути надана зміна виконавця на департамент інфраструктури та благоустрою міської ради
440	Благоустрій. Утримання зелених насаджень.			Очищення доріжок від снігу та посипання доріжок відсівом	Увага! Уточнює заявник	У парках та скверах	середньо-строковий	72	КРБП "Зеленбуд"		Виконується за бюджетні кошти.

Керуючий справами виконкому ради Р.А.Омельянович