ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення виконавчого комітету
Запорізької міської ради
_____№_____

Звіт про виконання Міської комплексної програми
соціального захисту населення міста Запоріжжя на 2016-2018 роки
за 2017 рік

Метою програми є підвищення рівня соціального захисту малозабезпечених та непрацездатних громадян: дітей, осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ветеранів; інших категорій громадян, створення умов для надання якісних соціальних послуг.

На виконання завдань Міської комплексної програми соціального захисту населення міста Запоріжжя за 2017 рік використано 177 713,183тис.грн., що становить 98,7% від запланованого на рік (180 082,126тис.грн.).

На виконання **завдання 1 «Комплексні заходи по соціальному захисту населення»** спрямовано 16 547,286тис.грн. при плані 16 892,756тис.грн., відсоток виконання – 98,0%.

У рамках виконання цього завдання різного виду матеріальну допомогу отримали 13803 громадян з числа дітей, осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці та інших категорій населення.

У тому числі 2851 громадянин отримав матеріальну допомогу на проживання або лікування (лікування амбулаторне, дороговартісне лікування, лікування катаракти ока (заміна штучного кришталика ока), зубопротезування за особистими зверненнями до управління.

З початку 2017 року було запроваджено нові умови, розміри та заходи з надання адресної матеріальної допомоги за особистими зверненнями громадян.

Так, збільшено розмір матеріальної допомоги на лікування або проживання до 2-х прожиткових мінімумів на одну особу в розрахунку на місяць, розмір допомоги на зубопротезування – до 1000грн., на оперативне лікування очей (катаракта) – 1300грн.

Крім цього, у 2017 році було впроваджено нові заходи з надання адресної матеріальної допомоги за особистими зверненнями громадян, зокрема:

для вирішення житлових, інших проблем, пов’язаних з пожежею та іншими екстремальними ситуаціями без урахування доходів, цю допомогу отримали 9 родин, на загальну суму 62,504 тис.грн.

на дорогокоштуюче лікування тяжкохворих дітей за межами міста або країни, без урахування доходів, допомогу отримала 1 родина учасника бойових дій в зоні АТО у розмірі 30 тис.грн. на лікування дитини.

Крім цього, комплексними заходами по соціальному захисту населення передбачено надання адресної цільової допомоги родинам з дітьми, дітям та дорослим особам з інвалідністю за різними захворюваннями, ветеранам війни, учасникам бойових дій в АТО, членам сімей загиблих в АТО та інш. Всього

передбачено 31 цільова виплата. У 2017 році було впроваджено новий напрямок - надання одноразової адресної цільової допомоги дітям з інвалідністю з синдромом аутизм, яку отримали 188 дітей у розмірі 1000 грн. Крім цього, було збільшено розміри цільових допомог, зокрема дітям з інвалідністю, хворим на онкологію - 5000 грн., першокласникам з багатодітних сімей - 500 грн., особам з інвалідністю, які проходять програмний гемодіаліз - 1248 грн., іншим категоріям до 1000 грн. Всього у 2017 році адресну цільову допомогу отримали 7653 мешканців міста, витрачено 11039,488тис.грн.

По окремих заходах наявні залишки коштів, зокрема:

оплата ритуальних послуг по похованню малозабезпечених громадян у сумі 10,477тис.грн. через відсутність звернень;

адресна допомога на часткове відшкодування витрат на житлово-комунальні послуги сім'ям, які виховують двох дітей з інвалідністю у сумі 12,532тис.грн. Витрачено менше коштів чим планувалось у зв’язку з тим, що окремі родини отримували житлові субсидії;

одноразова адресна цільова допомога особам з інвалідністю, які користуються інвалідними візками, у сумі 18,863тис.грн. у зв’язку з поверненням поштових переказів (неотримання коштів у відділеннях поштового зв’язку з причин смерті та ін.);

адресна цільова допомога тяжкохворим громадянам на утримання у ГОСПИС та інших закладах, які здійснюють за ними медичний і соціальний догляд у сумі 14,754тис.грн. у зв’язку з тим, що кількість звернень громадян була менше, ніж планувалося;

надання транспортних послуг особам з інвалідністю та іншим громадянам через Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у сумі 2,019тис.грн. у зв’язку з тим, що звернень за наданням цих послуг було менше запланованих;

часткове відшкодування витрат за поховання батьків військовослужбовців, загиблих на території Республіки Афганістан та на території інших держав у сумі 16,393тис.грн. через відсутність звернень;

одноразова матеріальна допомога військовослужбовцям - учасникам антитерористичної операції, які мають статус учасника бойових дій в антитерористичній операції, інваліда війни у сумі 187,740тис.грн. у зв’язку з тим, що на облік в управліннях праці та соціального захисту населення по районах стали 877 осіб, що є менше запланованого;

часткове відшкодування витрат за поховання мешканців міста Запоріжжя, які загинули під час участі в антитерористичній операції у сумі 44,133тис.грн. у зв’язку з тим, що кількість звернень громадян була менше, ніж планувалося;

адресна допомога на відшкодування витрат на житлово-комунальні послуги та за придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу сім’ям, члени яких загинули під час участі в антитерористичній операції у сумі 20,971тис.грн. у зв’язку з тим, що окремі родини отримували житлові субсидії та використали послуг менше норм споживання;

проведення святкових заходів, а саме новорічні свята для дітей на суму 10,961тис.грн. Економія коштів у зв'язку з закупівлею новорічних подарунків для дітей через систему Prozorro.

На виконання **завдання 2 «Надання адресної одноразової грошової допомоги мешканцям районів міста, у тому числі на поховання деяких категорій осіб»** спрямовано 2 088,873тис.грн. при плані на 2017 рік – 2 099,559тис.грн. Залишок планових асигнувань у сумі 10,686тис.грн. утворився за рахунок економії коштів по виплаті допомоги на поховання (по факту звернень). Допомогу надано 3116 мешканцям міста, у тому числі:

2730 малозабезпеченим громадянам (середній розмір допомоги склав 581,35грн.);

386 особам на поховання деяких категорій (розмір становить 1300грн.).

У рамках виконання **завдання 3 «Матеріальне заохочення Почесних громадян міста Запоріжжя»** матеріальне заохочення отримав 21 громадянин, які зробили видатний внесок у розвиток міста Запоріжжя, піднесли статус міста Запоріжжя у світі або політична та громадська діяльність яких відзначається великою повагою. На зазначену мету у 2017 році витрачено 848,000тис.грн. (100% планових призначень).

На виконання **завдання 4 «Фінансова підтримка громадських організацій ветеранів та інвалідів міста Запоріжжя»** за 2017 рік спрямовано 2 362,625тис.грн., чим забезпечено фінансову підтримку 6 міських та 19 районних громадських організацій інвалідів і ветеранів для їх статутної діяльності, конструктивної взаємодії, соціального партнерства між органами місцевого самоврядування та громадськими організаціями, вшанування пам'яті загиблих, патріотичного виховання молоді, зміцнення ветеранського руху у місті.

Згідно **завдання 5 «Компенсація пільгового проїзду окремих категорій громадян»** за 2017 рік проведено компенсацію за пільгові перевезення автотранспортом на суму 23831,000тис.грн., залізничним транспортом на суму 6 500,000тис.грн., електротранспортом в трамваях та тролейбусах Запорізького комунального підприємства міського електротранспорту «Запоріжелектротранс» на суму 71 028,115тис.грн.

На виконання **завдання 6 «Надання пільг на послуги зв'язку та інших пільг мешканцям міста Запоріжжя»** протягом 2017 року спрямовано 4 986,075тис.грн., у тому числі:

на надання пільг окремим категоріям громадян з оплати послуг зв'язку – 2 728,803тис.грн.;

інші пільги – 2 257,272тис.грн.

Згідно **завдання 7 «Забезпечення безкоштовного проїзду окремих категорій громадян-мешканців міста Запоріжжя»** за 2017 рік 660 багатодітних родин забезпечено безкоштовним проїздом одного з батьків багатодітної сім'ї в трамваях, тролейбусах та автобусах Запорізького комунального підприємства міського електротранспорту «Запоріжелектротранс» на суму 1 409,198тис.грн., забезпечено 64813 пільгових

перевезень окремих категорій громадян на водному транспорті до садово-городніх ділянок на суму 2 124,574тис.грн.

На реалізацію **завдання 8 «Надання соціальних послуг громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, соціальна реабілітація дітей з інвалідністю, ведення обліку бездомних осіб через діяльність Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»** заплановано 35 865,153тис.грн., касові видатки склали 35 142,418тис.грн., або 98,0%. Залишок планових асигнувань складає 722,735тис.грн.

Через 24 структурні підрозділи Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у 2017 році забезпечено соціальними послугами понад 4,7 тисяч осіб, які потребують сторонньої допомоги.

Протягом 2017 року тривали роботи з реконструкції будівлі по вул.Таганська, 8 під соціальний готель. Роботи виконано на загальну суму 368,483тис.грн.; виконання становить 58,4%. Залишок планових асигнувань у сумі 261,983тис. грн. пояснюється зменшенням об'єму робіт на об'єкті.

У 2017 році завершено роботи з розробки проектно-кошторисної документації по реконструкції будівлі по вул.Перспективній, 2а під центр реінтеграції бездомних осіб. Сума видатків склала 249,839тис.грн. (100% від плану на рік).

Також, з метою створення умов для надання послуг у відділенні соціальної реабілітації дітей-інвалідів Вознесенівського району Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) за адресою пр.Соборний, 182а, у 2017 році проведено коригування проектно-кошторисної документації, сума видатків склала 55,572тис.грн., виконання становить 92,6%. Залишок планових асигнувань у сумі 4,428тис. грн. пояснюється зменшенням вартості робіт за послуги на проведення коригування проектно-кошторисної документації.

На реалізацію **завдання 9 «Здійснення соціальної роботи з дітьми, молоддю та сім'ями, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги через діяльність через діяльність Запорізького міського центру соціальних служб для сімей, дітей та молоді»** (далі-Центр) у 2017 році було заплановано 340,655тис.грн., використано – 329,210тис.грн., що становить 96,6% від запланованої суми на рік.

Забезпечено соціальними послугами 11180 осіб, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, у тому числі вимушених переселенців. Соціальним супроводом охоплено 174 сім'ї/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах. Попереджено потрапляння в інтернатні заклади 187 новонароджених дітей.

В рамках роботи з профілактики правопорушень серед неповнолітніх, в т.ч. тих, які вже засуджені до покарань без позбавлення волі, проведено літню школу (40 підлітків познайомились з історією державотворення та законодавства, взяли участь у майстер-класах, долучилися до заходів з професійного самовизначення).

У 2017 році Центром підготовлено 26 кандидатів в опікуни/піклувальники. Позитивні рекомендації отримали 24 кандидати, підготовлено 3 кандидатів в прийомні батьки, створено 2 прийомні сім'ї.

На виконання заходу «Надання соціальних послуг дітям, молоді та сім'ям, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги; проведення інформаційно-просвітницької роботи, спрямованої на популяризацію здорового способу життя, запобігання тютюнопалінню, вживанню алкоголю та наркотиків, зниження шкоди від вживання наркотиків, дотримання безпечної сексуальної поведінки» 7146 дітям та молоді надані соціальні послуги.

Спеціалізованим формуванням «Телефон Довіри» різним категоріям населення надано 3608 соціальних послуг.

Запроваджено роботу «Сімейного клубу» для демобілізованих учасників АТО та членів їх сімей. Надано соціально-психологічні послуги 300 демобілізованим учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей.

Впродовж року надавались соціально-психологічні послуги ВІЛ-інфікованим дітям та дітям з сімей, яких торкнулась проблема ВІЛ\СНІД. Охоплено 126 осіб.

Центром розроблено та виготовлено 7 видів друкованої продукції загальною кількістю 7 тис. примірників з різних напрямів діяльності (іміджева реклама Центру, соціальна допомога сім'ям з дітьми, основи кібербезпеки, профілактика негативних явищ та сімейного насильства, торгівлі людьми, популяризація сімейних форм виховання).

На реалізацію **завдання 10 «Підтримка внутрішньо переміщених осіб, які переїхали на територію м.Запоріжжя»** спрямовано 3 017,686тис.грн. Станом на 01.01.2018 в закладах проживає 549 осіб.

На виконання **завдання 11 «Придбання комп'ютерної техніки та інших предметів довгострокового користування для органів соціального захисту населення»** спрямовано 385,065тис.грн. для придбання 33 одиниць комп'ютерної техніки та інших предметів довгострокового користування.

На виконання **завдання 12 «Проведення капітального ремонту будівель та приміщень органів соціального захисту населення»** спрямовано 2 402,701тис.грн. на проведення ремонтів в приміщеннях управлінь праці та соціального захисту населення міської ради по Хортицькому, Заводському та Олександрівському районах міста. Залишок коштів у сумі 119,216тис.грн. виник у зв'язку зі зменшенням обсягу виконання робіт у порівнянні із запланованим.

На реалізацію **завдання 13 «Реалізація проектів-переможців Громадського бюджету у місті Запоріжжі»** спрямовано 304,019тис.грн., у тому числі:

у рамках реалізації проекту «Основи комп'ютерної грамотності та Інтернет - ветеранам міста» придбано 28 одиниць комп'ютерної техніки на суму 210,000тис.грн.;

проведено роботи з благоустрою прилеглої території відділення соціально-побутової адаптації інвалідів з розумовою відсталістю

Комунарського району (вул.Парамонова, 11а) з улаштуванням зони відпочинку і зони для спортивних занять на загальну суму 94,019тис.грн.

На реалізацію **завдання 14 «Забезпечення соціальними послугами громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, хворих, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги, фізичними особами»** спрямовано 3366,691тис.грн., при плані 3 378,856тис.грн., відсоток виконання – 99,6%. У 2017 році компенсацію отримало 1466 осіб.

На виконання **завдання 15 «Виконання доручень депутатів обласної ради»** спрямовано 60,000тис.грн., чим забезпечено поповнення матеріально-технічної бази відділення соціальної реабілітації дітей з інвалідністю Шевченківського району Запорізького міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

На виконання завдання **16 «Забезпечення надання пільг на оплату послуги з управління багатоквартирним будинком за листопад-грудень 2017 року»** спрямовано 979,647тис.грн., що дозволило забезпечити реалізацію права пільгових категорій громадян-мешканців міста на отримання пільги на оплату послуги з управління багатоквартирним будинком за рахунок коштів бюджету міста. Кількість пільговиків склала 8625 осіб.
Додатки 1, 2, 3 до звіту додаються.

Начальник управління
соціального захисту населення
Запорізької міської ради О.Я.Полковнікова

Заступник керуючого справами
виконкому ради-начальник відділу
організаційної та кадрової роботи
виконкому ради О.В.Савенко