

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Запорізької міської ради
протягом 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22345	20551	21312	20053	1033	498	2460	4894	26	31	14923	12749	4936	2877

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
2002	2235	1497	1167	968	665	523	695	156	135	377	256	611	384	36	27

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		Кількість усіх громадян, що звернулися		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
22345	20551	50533	117215	1494	1262	668	1224	66	27	6775	4881	114	40	623	800	5731	5045	5239	5378	80	111	91	53

у тому числі питання:																Відповідальна особа: П.І.Б. Телефон Моб.телефон Електронна адреса	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
30	17	255	412	-	-	-	-	-	15	45	20	-	-	1134	1266	8	10

Начальник відділу по роботі
зі зверненнями громадян
виконкому ради

Н.О.Авраменко