# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до **виконавчого комітету Запорізької міської ради**

**за 2020 рік** у порівнянні з 2019 роком

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою  (п.1.1) **\*** | | Кількість звернень на особистому прийомі  (п.1.2) | | **Результати розгляду звернень:** | | | | | | | |
| вирішено позитивно  п. 9.1 | | відмовлено  у задоволенні  п. 9.2 | | дано роз’яснення  п. 9.3 | | інше  п. 9.4 – 9.6 | |
| 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 16315 | **11605** | 15639 | **11507** | 676 | **98** | 1737 | **837** | 12 | **8** | 13726 | **10585** | 840 | **175** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
| повторних  (п.2.2) | | колективних  (п.5.2) | | від учасників та інвалідів війни,  учасників бойових дій  (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів  І,ІІ,ІІІ групи  (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів  праці  (п.7.6) | | від  дітей війни  (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь  (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС  та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи  (п.7.14, 7.15) | |
| 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** | 2019 | **2020** |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 2126 | **1151** | 873 | **633** | 749 | **470** | 1431 | **963** | 87 | **10** | 222 | **66** | 276 | **141** | 23 | **17** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кількість громадян, що звернулися | | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| аграрної  політики і  земельних  відносин | | | транспорту  і зв’язку | | | фінансової,  податкової,  митної  політики | | | соціального захисту | | | праці  і заробітної  плати, охорони праці, промислової безпеки | | | охорони  здоров’я | | | комунального  господарства | | | житлової  політики | | | екології та  природних  ресурсів | | забезпечення  дотримання законності  та охорони  правопорядку, запобігання дискримінації | | |
| 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | | 2020 | | 2019 | 2020 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | | 35 | 36 | | 37 | 38 | | 39 | 40 | | 41 | 42 | | 43 | 44 | | 45 | 46 | | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | | 52 | | 53 | 54 |
| 91066 | **56545** | 16315 | **11605** | | 1261 | **1058** | | 1217 | **1193** | | 23 | **24** | | 2687 | **522** | | 26 | **34** | | 886 | **1592** | | 4702 | **3037** | 4043 | **2409** | 163 | | **192** | | 36 | **36** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| сімейної та гендерної  політики, захисту прав дітей | | | освіти, наукової, науково-технічної,  інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | | діяльності місцевих  органів виконавчої влади | | | діяльності органів місцевого  самоврядування | | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | | інші | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
| 2019 | 2020 | 2019 | | 2020 | | 2019 | 2020 | 2019 | | 2020 | 2019 | | 2020 | 2019 | | 2020 | 2019 | | 2020 | 2019 | | 2020 | 2019 | | **2020** |
| 55 | 56 | 57 | | 58 | | 59 | 60 | 61 | | 62 | 63 | | 64 | 65 | | 66 | 67 | | 68 | 69 | | 70 | 71 | | 72 |
| 38 | **46** | 219 | | **389** | | - | - | - | | - | 56 | | **21** | 45 | | **28** | - | | - | 913 | | **1024** | 10 | | **10** |

Начальник відділу по роботі

зі зверненнями громадян

виконкому ради Н.О.Авраменко