

**Міська цільова Програма
реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру
надання адміністративних послуг по бул. Центральному, 27 м. Запоріжжя**

1. Мета Програми

Метою Програми є забезпечення виконання умов грантової угоди між DG East і Запорізькою міською радою з впровадження Проєкту USAID «Демократичне врядування у східній Україні» шляхом реконструкції Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг, що призведе до:

- забезпечення покращення умов праці співробітників Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя;
- підвищення спроможності ЦНАП для більш ефективного надання адміністративних послуг та збільшення кількості послуг;
- підвищення якості та ефективності надання послуг;
- популяризація ЦНАП та його діяльності;
- створення відповідної інфраструктури для більш якісного виконання обов'язків з надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам та забезпечення сприятливих умов для реалізації конституційних прав людей з обмеженими можливостями.

2. Склад проблеми, шляхи і способи її розв'язання

Одним з першочергових завдань органів місцевого самоврядування є забезпечення можливості отримання адміністративних послуг суб'єктами господарювання та мешканцями міста через Центри надання адміністративних послуг в належних умовах та з відповідною якістю обслуговування.

Проєкт міжнародної технічної допомоги USAID «Демократичне врядування у східній Україні» (DG East) працює у сфері міжнародної технічної та гуманітарної допомоги органам місцевого самоврядування.

Відповідно до планів реалізації DG East та Запорізької міської ради впроваджується підтримка розвитку та покращення адміністративних послуг у м. Запоріжжя. Спільно з департаментом адміністративних послуг Запорізької міської ради опрацьовано грантові документи щодо підтримки розвитку персоналу та покращення якості послуг ЦНАП м. Запоріжжя. У вересні 2023 року була підписана грантова угода між DG East та Запорізькою міською радою з терміном реалізації до вересня 2024 року. В рамках відповідної угоди DG East проведе сучасне навчання персоналу ЦНАП; оновить оргтехніку; поставить спеціалізоване обладнання робочих станцій для оформлення паспорта

громадянина України та закордонного паспорту, а також спеціального обладнання для видачі посвідчень водія; оснастить ЦНАП міста інклюзивними вказівниками, мобільними рампами та проведе редизайн і меблювання Центрального ЦНАП міста для збільшення кількості робочих місць.

В рамках цієї угоди виникла необхідність проведення реконструкції Вознеснівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя, а саме:

- збільшення потужності зовнішніх мереж електропостачання, які були виконані в 1998 році на підставі технічних умов №769-1151 від 25.08.1998 та можуть не витримати збільшення навантаження;

- поліпшення зони очікування відвідувачів, зони прийому та видачі документів;

- створення нових робочих місць та облаштування приміщення для нових адміністративних послуг в існуючій технологічній схемі надання адміністративних послуг.

В рамках реалізації Проєкту міжнародної технічної допомоги USAID «Демократичне врядування у східній Україні» на підтримку розвитку та покращення надання адміністративних послуг є необхідність проведення реконструкції приміщень Вознеснівського (Центрального) ЦНАП. Враховуючи, що зовнішні мережі електропостачання були виконані в 1998 році є необхідність заміни існуючих кабелів на нові, згідно проєктних рішень, які будуть розроблені в установленому порядку. Для запровадження нових послуг та встановлення спеціального обладнання необхідно створити нові робочі місця.

Орієнтовна вартість виготовлення проєктно-кошторисної документації складає 258,619 тис. грн, вартість будівельних робіт з реконструкції 4 066,873 тис. грн. Облаштування Вознеснівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів обладнанням для оформлення паспортних документів, установок для реєстрації транспортних засобів, іншою технікою, меблями буде забезпечено за рахунок міжнародної технічної допомоги Проєкту USAID «Демократичне врядування у східній Україні» у розмірі 23 333,617 тис. грн.

Загальна вартість реалізації Програми з урахуванням Проєкту USAID «Демократичне врядування у східній Україні» становить **27 659,110 тис. грн.**

Розрахунок необхідних асигнувань на реалізацію проєктних та будівельних робіт, передбачених Програмою, здійснювався на підставі розрахунків, наданих комунальним підприємством «Управління капітального будівництва» Запорізької міської ради.

3. Завдання і заходи

Завдання і заходи Програми приведені у Додатку 1. Їх реалізація дозволить: забезпечити покращення умов праці співробітників Вознеснівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя; підвищити спроможність ЦНАП для більш ефективного надання адміністративних послуг та збільшення кількості послуг; підвищити якість та

ефективності надання послуг; популяризувати ЦНАП та його діяльність; створити відповідну інфраструктуру для більш якісного виконання обов'язків з надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам та забезпечення сприятливих умов для реалізації конституційних прав людей з обмеженими можливостями.

4. Обсяги та джерела фінансування

Орієнтовані обсяги та джерела фінансування, необхідні для виконання заходів Програми наведені у Додатку 2.

5. Очікувані результати, ефективність програми

Очікувані результати від виконання Програми наведені у Додатку 3.

6. Координація та контроль за ходом виконання програми

Координація та контроль за ходом виконання Програми, цільовим та ефективним використанням коштів покладається на Департамент.

Департамент забезпечує виконання запланованих Програмою завдань та заходів і досягнення очікуваних результатів.

Департамент проводить аналіз і комплексну оцінку результатів виконання завдань та заходів Програми, цільового використання коштів і готує щорічний та, в разі потреби, проміжні звіти про хід виконання Програми.

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 1
до Програми реконструкції
приміщень Вознесенівського
(Центрального) Центру надання
адміністративних послуг по
бул. Центральному, 27 м. Запоріжжя

**Завдання і заходи
Програми реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг
по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя**

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет міста, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнозні показники	
				Всього тис. грн	2024
1	2	3	4	5	6
1. Проектування реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя	Виконання проектних робіт з реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	258,619	258,619

1	2	3	4	5	6
2. Реконструкція приміщень Вознесінівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя	Виконання будівельних робіт з реконструкції приміщень Вознесінівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	Бюджет Запорізької міської територіальної громади	4 066,873	4 066,873
Разом за завданням 1,2					
3. Оснащення Вознесінівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів спеціалізованим та іншим обладнанням, меблями	Облаштування Вознесінівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів обладнанням для оформлення паспортних документів, установок для ресстрації транспортних засобів, інше	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради / Проєкт USAID «Демократичне врядування у східній Україні»	Інші джерела фінансування	23 333,617	23 333,617
Разом за програмою					
				27 659,110	27 659,110

Секретар міської ради

Анатолій КУРТСВ

Додаток 2
до Програми реконструкції
приміщень Вознесенівського
(Центрального) Центру надання
адміністративних послуг
по бул. Центральному, 27
м. Запоріжжя

Програми реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя

Орієнтовні обсяги та джерела фінансування

	Обсяг фінансування, всього тис. грн	За роками виконання
1	2	2024
3		
Бюджет Запорізької міської територіальної громади	4 325,492	4 325,492
Державний бюджет	-	-
Обласний бюджет	-	-
Інші джерела*	23 333,617	23 333,617
Усього	27 659,110	27 659,110

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ

Додаток 3
до Програми реконструкції
приміщень Вознесенівського
(Центрального)
Центру надання адміністративних
послуг по бул. Центральному, 27
м. Запоріжжя

**Очікувані результати
Програми реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг
по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя**

Найменування завдання	Найменування показників виконання завдання	Одиниця виміру	Головний розпорядник бюджетних коштів	Значення показників	
				Всього	2024
1	2	3	4	5	6
Проектування реконструкції приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральний, 27 м. Запоріжжя	Рівень готовності проектної документації реконструкції об'єкту	%	Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради	100	100

Продовження додатка

1	2	3	4	5	6
<p>Реконструкція приміщень Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг по бул. Центральній, 27 м. Запоріжжя</p>	<p>Рівень виконання будівельно-монтажних робіт</p>	<p>%</p>	<p>Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради</p>	<p>100</p>	<p>100</p>
<p>Оснащення Вознесенівського (Центрального) Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів спеціалізованим та іншим обладнанням, меблями</p>	<p>Запровадження адміністративних послуг, які не можливо надавати без спеціального обладнання</p>	<p>од.</p>	<p>Департамент адміністративних послуг Запорізької міської ради / Проект USAID «Демократичне врядування у східній Україні»</p>	<p>21</p>	<p>21</p>

Секретар міської ради

Анатолій КУРТЄВ