



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

16.05.2024

м. Запоріжжя

№ 311

Про роботу щодо розгляду звернень
громадян у виконавчих органах
міської ради у 2023 році

Розглянувши доповідну записку «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради у 2023 році», виконавчий комітет відзначає, що керівниками виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств і установ міста на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішень виконавчого комітету міської ради відповідні організаційно-управлінські заходи здійснено.

З метою поліпшення роботи виконавчих органів міської ради зі зверненнями громадян, подальшого удосконалення стилю, форм і методів роботи з зазначеного питання, виконавчий комітет Запорізької міської ради **ВИРШИВ:**

1. Прийняти до відома та направити керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій міста для ознайомлення, аналізу та використання у подальшій роботі доповідну записку «Про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради у 2023 році» (додається).

2. Керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій міста:

2.1. До 01.06.2024 ретельно проаналізувати підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2023 році. Результати проведеної роботи розглянути на засіданнях колегій, на апаратних нарадах, видати розпорядчі документи щодо конкретних заходів, спрямованих на поліпшення цієї роботи.

2.2. Посилити персональну відповідальність за своєчасний, належний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.

2.3. Забезпечувати якість і повноту розгляду звернень громадян та надання відповіді по суті, дотримуватись термінів розгляду звернень громадян.

2.4. Особливу увагу приділяти розгляду звернень внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців та їх сімей, громадян, які постраждали внаслідок російської агресії, ветеранів війни та праці, учасників бойових дій,

2

осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, одиноких матерів, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки.

2.5. Затвердити наказами відповідальну особу за організацію роботи із зверненнями громадян та графік особистого прийому громадян на 2024 рік.

3. Відділу по роботі із зверненнями громадян та з питань доступу до публічної інформації департаменту (апарату) виконкому міської ради у червні 2024 року провести тематичне навчання для посадових осіб виконавчих органів міської ради, службовців комунальних підприємств, установ, організацій міста, що відповідальні за даний напрямок роботи.

4. Поінформувати виконавчий комітет міської ради про результати виконання даного рішення до 10.01.2025.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради-керуючого справами виконкому ради Олександра ГОЛТВЕНКА.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

**Доповідна записка
про роботу щодо розгляду звернень громадян
у виконавчих органах міської ради у 2023 році**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчими органами Запорізької міської ради здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи.

1. Статистичні дані

Протягом 2023 року до виконавчого комітету Запорізької міської ради всього надійшло 10661 звернення від 58561 громадянина, що на 43% менше у порівнянні з 2022 роком (було 18716 звернень). З них:

- 10314 (було 18578) - кількість звернень, що надійшли поштою (письмові звернення), в т.ч. через:
 - через «Урядову гарячу лінію» - 5440 (було 13597);
 - через «Запорізький обласний контактний центр» - 1134 (було 1736);
 - через електронну пошту - 669 (було 729);
 - через електронні петиції - 190 (було 345);
 - через прокуратури різних рівнів - 89 (було 64);
 - безпосередньо через ОДА - 63 (було 308);

Кількість звернень, які подано громадянами на особистому прийомі міського голови та його заступників - 347 (було 138), в т.ч. через «гарячі телефонні лінії» - 230 (було 105).

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», як і торік, переважають заяви (клопотання) – 95,0%. Скарги становлять 4,4% усіх звернень, пропозиції (зауваження), листи – 0,6%.

Кількість повторних звернень збільшилась на 3,9% (було 1337 – 7,1%) і становить 11,0% (1173) від загальної кількості. Аналіз свідчить, що основною причиною повторних звернень залишається незгода заявників з наданими роз'ясненнями щодо порядку вирішення їх проблем, в тому числі і тих питань, що не відносяться до компетенції органів місцевого самоврядування. Значна кількість повторних звернень відноситься до сфери соціального захисту.

У порівнянні з минулорічним періодом (15876 (84,8%) - у 2022 році та 7279 (68,3%) у 2023 році) значно зменшилась кількість звернень, надісланих до виконавчого комітету міської ради вищими державними органами влади. Всі звернення надійшли на розгляд саме через соціальні проекти «Урядова гаряча лінія», «Запорізький обласний контактний центр», що надало можливість громадянам звертатись за телефоном до органів влади, інколи по декілька разів з одного і того ж питання.

Крім того, громадяни є активними користувачами Інтернету. Електронною поштою та через Електронні петиції надійшло відповідно 669 (було 729) та 190 (було 345) звернень.

Через соціальний проект «Урядова гаряча лінія» протягом 2023 року на розгляд надійшло 5440 звернень, що складає 51,0% від загальної кількості звернень і на 21,6% менше у порівнянні з минулим роком (було 13597 звернень; 72,6%). Звернення, які надійшли через УГЛ, реєструються в загальній системі «Письмові звернення громадян» з позначкою: «Урядова гаряча лінія через ОДА».

Через соціальний проект «Запорізький обласний контактний центр», протягом 2023 року на розгляд надійшло 1134 звернення, що складає 10,6% від загальної кількості (було 1736 звернень; 9,3%).

Кількість звернень, які надійшли безпосередньо через Запорізьку обласну державну адміністрацію, - 63, що складає 0,6% від загальної кількості (було 308 звернень; 1,6%).

Згідно ст.23¹ Закону України «Про звернення громадян» через сайт «Електронні петиції» протягом 2023 року на реєстрацію надійшло 190 петицій (було 345), з яких набрали понад 750 голосів – 35 петицій (в 2022 році було 14). Всі петиції «ТАК» було розглянуто на сесії Запорізької міської ради: 12 петицій - підтримано, 22 петиції – не підтримано, 1 петиція знаходиться в стадії розгляду.

Як і раніше, до міськвиконкому за допомогою зверталися найменш соціально захищені категорії громадян: інваліди та учасники Великої Вітчизняної війни, бойових дій, бойових дій в локальних війнах, інваліди армії - 78, учасники бойових дій (АТО), учасники АТО, родина загиблого в АТО - 50, особи з інвалідністю дитинства, особи з інвалідністю загального захворювання, особи з інвалідністю I,II,III групи - 1344, ветерани праці - 53, пенсіонери - 1739, діти війни - 45, внутрішньо переміщені особи - 1126, члени багатодітних сімей та одинокі матері - 224, учасники ліквідації наслідків аварії та потерпілі від аварії на ЧАЕС - 7, сироти – 1. Всього дописувачів, які потребують соціального захисту та підтримки, 43,8% (4667) від загальної кількості (було 7879 – 42,1%).

2. Аналіз тематики питань за зверненнями громадян

З 2022 року війна кардинально змінила характер звернень громадян до органів влади. Найбільш актуальними були питання соціального захисту населення, зокрема, надання гуманітарної допомоги, призначення і виплата соціальних допомог тощо. На другому місці – питання житлової політики та комунального господарства, на третьому - питання охорони здоров'я.

Кількість звернень з питань соціального захисту населення у порівнянні з минулорічним періодом зменшилась на 29,5%: надійшло 4487 звернень, що складає 42,0% від загальної кількості (71,5% - 13382 у 2022 році). В зв'язку з воєнними діями значно збільшилась кількість соціально незахищених громадян, які потребували допомоги: виділення продуктивних наборів; одягу; ліків, м'яких засобів тощо. Зокрема, громадяни в своїх зверненнях порушували питання:

- надання матеріальної допомоги, призначення і виплати соціальних допомог 2024 - 19% (було 490 - 2,6%);

- надання гуманітарної допомоги - 1988, що складає 18,6% від загальної кількості звернень;

Питання, що відносяться до сфери житлового господарства складають 17,0% (1820) від усіх звернень (в 2022 році було 1401 - 7,5%). На першому місці питання з експлуатації та ремонту житла - 661 звернення (6,2%) проти 228 (1,2%) в 2022 році; плата за житлово-комунальні послуги - 270 звернень (2,5%), було 228 - 1,2%; поліпшення житлових умов - 126 (1,2%).

Кількість звернень з питання комунального і дорожнього господарств, благоустрою складає 1412 (13,2%), що в порівнянні з 2022 роком (було 1301, 6,95%) більше на 111 звернень або на 6,25%. Перше місце серед них посідають питання з санітарного стану, благоустрою прибудинкових територій: 754 - 7,1% проти 518 - 2,76% у 2022. На другому місці заяви з питання опалення в будинках (138; 1,3%) та електропостачання будинків (129; 1,2%). Надійшло 80 заяв з питання ремонту та будівництва доріг проти 78 - в 2022 році.

Кількість звернень з питання охорони здоров'я в порівнянні з минулорічними показниками зменшилась на 119 звернень: 597 звернень (5,6%) проти 716 (3,83%) - у 2022 році. Заявники звертались з питань неправомірних дій працівників охорони здоров'я (з точки зору заявників) - 216, 2%; (було 123 звернення); забезпечення ліками на пільговій основі (76 звернень); безоплатної медичної допомоги (40 звернень) тощо. Всі заяви відпрацьовані оперативно та по суті порушених питань.

Також слід зазначити, що протягом 2023 року на ім'я секретаря міської ради надійшло понад 30 звернень від громадян зі словами подяки працівникам медичних закладів міста за надану допомогу та професіоналізм.

На 3,95% збільшилась кількість звернень, що надійшли на розгляд з питань землекористування та приватизації земельних ділянок: 562 - 5,27% від загальної кількості (в 2022 році - 248 - 1,32%). Питання землевідведення під нове будівництво - 95 звернень, було не дуже актуальним.

Кількість звернень громадян з питань транспорту у порівнянні з минулорічними показниками зменшилась на 73: 436 - 2,33% у 2022 році; 363 - 3,4% у 2023 році. Питаннями, що порушують громадяни у своїх зверненнях, є, зокрема, робота пасажирського транспорту 125 (було 178), перевезення пільгових категорій громадян 114 (було 117).

Кількість звернень з питань науки, освіти, виховання і навчання дітей, роботи навчально-виховних закладів значно збільшилась: з 158 0,84% у 2022 до 244 - 2,29% у 2023 році. Основні питання: робота навчальних закладів 65 звернень, виховання дітей - 22 звернення. Організація та проведення дистанційного та інших форм навчання і в школах, і в дошкільних закладах - процес непростий, який вимагає постійного вдосконалення.

Збільшилась кількість звернень, які були опрацьовані службою (управлінням) у справах дітей міської ради з питання надання дозволу на виїзд дітей за межі України. Зокрема, було опрацьовано 242 (2,3%) звернення (199 звернень - в 2022) та надано дозвіл на виїзд дітей за межі України у зв'язку з воєнною агресією. Щоденно проводилась робота по наданню гуманітарної

допомоги багатодітним сім'ям, прийомним сім'ям; дітям-сиротам та дітям, які знаходяться під опікою.

Кількість звернень з питань торгівлі, громадського харчування, роботи кафе та ресторанів в умовах воєнного стану є стабільною: 69 - 0,6% у 2023 проти 70 - 0,37% у 2022). У своїх зверненнях громадяни порушували питання стихійної торгівлі, роботи магазинів і кафе в житлових будинках тощо.

Протягом 2023 року до міської ради надійшло 44 (0,4%) звернення з питань надання реєстраційних послуг населенню (було 39 - 0,2% в 2022) населенню та 25 (0,23%) звернень з питання охорони праці (було 35 - 0,18%).

За наслідками розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради 807 (7,6%) питань вирішено позитивно (задоволено), відмовлено - 6 (0,05%), надані роз'яснення по 9436 (88,5%) питаннях. Перенаправлено - 70 (0,65%). Решта питань (3,2%) знаходиться в стадії розгляду.

Найбільше звернень до виконавчого комітету міської ради надійшло від жителів Дніпровського - 1882 (17,65%), Комунарського - 1783 (16,72%) та Шевченківського - 1694 (15,89%) районів. Далі йдуть: Вознесенівський (1535 - 14,4%), Хортицький (1135 - 10,65%), Олександрівський (1032 - 9,68%), Заводський (959 - 9,0%) райони міста. Значна кількість звернень надійшла з інших районів Запорізької області та областей України - 641 звернення.

3. Особистий прийом громадян

З метою забезпечення кваліфікованої організації особистого прийому громадян посадовими особами виконкому міської ради розпорядженнями міського голови від 11.08.2021 №139р «Про проведення особистих прийомів громадян», від 15.02.2023 №40р «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 11.08.2021 №139р» затверджені дні та години особистого прийому громадян посадовими особами міської ради. Графік особистого прийому громадян посадовими особами міської ради неухильно дотримувався.

Незважаючи на воєнну агресію з 01.03.2023 керівниками виконавчого комітету Запорізької міської ради відновлено проведення особистих прийомів громадян та «гарячих телефонних ліній».

Згідно з графіком посадовими особами міської ради проведено 93 особистих прийомів громадян, з них 50 через «гарячі телефонні лінії». Зареєстровано 347 звернень (в 2022 році - 138), в т.ч. через «гарячі телефонні лінії» - 230 (в 2022 - 105). Що в 2,5 рази більше минулорічних показників. Інформування громадян про час та дату проведення «гарячої телефонної лінії», а також про її підсумки здійснювалось через сайт Запорізької міської ради.

За наслідками розгляду звернень громадян на особистих прийомах у посадових осіб міської ради із 347 порушених питань 54 (15,6%) вирішено позитивно - задоволено; по 273 (78,7%) питанням надано роз'яснення, 20 звернень - в роботі. Слід зазначити, що розгляд звернень з особистих прийомів завжди знаходиться на персональному контролі керівників.

4. Управлінські документи. Профілактично методична робота

На засіданні виконавчого комітету Запорізької міської ради від 02.03.2023 розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської

ради з запрошенням керівників виконавчих органів міської ради, представників засобів масової інформації. За результатами розгляду прийнято рішення №148 «Про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради у 2022 році».

Діючими розпорядженнями міського голови є:

- від 10.06.2021 №100р «Про заходи щодо забезпечення конституційного права громадян на звернення до керівників органів місцевого самоврядування під час карантинних обмежень»;

від 11.08.2021 №139р «Про проведення особистих прийомів громадян»;

- від 15.02.2023 № 40р «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 11.08.2021 №139р «Про проведення особистих прийомів громадян».

З метою підвищення рівня відповідальності виконавців за якість та своєчасність розгляду звернень громадян відділом по роботі зі зверненнями громадян виконкому міської ради за звітний період:

- систематично надавались консультації спеціалістам виконавчих органів міської ради та установ міста з питань підготовки відповіді на звернення, її форми та адресування;

- щотижнево надсилались індивідуальні нагадування щодо дотримання термінів розгляду письмових звернень громадян та звернень з особистих прийомів керівників;

- проводився щомісячний аналіз зареєстрованих звернень громадян з висвітленням тематики порушених питань, тематики повторних звернень;

- щоденно надавались консультації громадянам щодо їх прав та порядку розгляду звернень.

Крім того, спеціалістами відділу в межах повноважень надаються консультації за телефоном: 066-951-00-34.

Протягом 2023 року з питання «Організація роботи із зверненнями громадян. Доступ до публічної інформації» надавались індивідуальні консультації для спеціалістів, зокрема для новопризначених, відповідальних за роботу зі зверненнями громадян.

Відділом по роботі зі зверненнями громадян приділяється значна увага питанню поліпшення виконавської дисципліни по дотриманню термінів розгляду звернень громадян. Щоденно здійснюється «Електронне нагадування про порушення термінів розгляду звернень громадян» та щотижнево (щоп'ятниці) надсилається план-графік розгляду звернень на наступний тиждень (електронна версія).

На виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 02.03.2023 №148 та з метою аналізу звернень в частині вирішення питання по суті керівниками департаментів, управління міської ради, комунальних підприємств надаються шоквартальні звіти з питання організації роботи зі зверненнями громадян.

Керівники виконкому ради приділяють значну увагу питанню розгляду звернень громадян. Військова агресія держави-загарбника змінила тематику звернень. Протягом року до міської влади звертались внутрішньо переміщені особи, які нині мешкають в Запоріжжі, для вирішення соціально-побутових

питань. Звертались громадяни, житло яких зруйноване повністю чи частково внаслідок прильотів бомб та снарядів. І вирішення таких проблем мешканців – головна задача влади.

Так, станом на 01.01.2024 на додатковому контролі залишається ряд звернень, які надійшли на розгляд в 2023 році. Порушені питання - різнопланові: ремонт зруйнованого і пошкодженого житла, капітальний ремонт покрівель, ремонт інженерних мереж, ремонт внутрішньоквартальних доріг, наведення порядку на прибудинковій території тощо. Виникає необхідність обов'язково включати в плани робіт на 2024 рік питання, які залишені на додатковому контролі для їх остаточного вирішення. Звичайно, при наявності фінансування.

Також в стадії розгляду знаходиться петиція №8554 «Програма підтримки фронтових військових частин», яка набрала понад 750 голосів (петиції – «ТАК») в грудні 2023 року та потребує остаточного розгляду на сесії міської ради.

5. Інформаційна робота

На офіційному веб-сайті міської ради www.zp.gov.ua висвітлено аналітичну довідку про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради у 2022 році. Також в розділі «Звернення громадян» можна ознайомитись з нормативно-правовою базою з питання розгляду звернень громадян; з інформацією, як звернутись до міської ради.

Протягом року районними адміністраціями міської ради, департаментами та управліннями міської ради проводилась системна робота по висвітленню роботи зі зверненнями громадян у засобах масової інформації, через Telegram, Instagram, сайти.

За результатами роботи в 2023 році можна відзначити особливу кропітку роботу зі зверненнями громадян в департаменті соціального захисту населення міської ради, управлінні з питань охорони здоров'я міської ради, службі (управлінні) у справах дітей міської ради, які в нових для них умовах працювали виважено та оперативно, вирішуючи порушені питання навіть протягом доби, якщо в цьому була потреба.

Також протягом 2023 року забезпечено належний рівень роботи щодо розгляду звернень громадян управлінням транспортного забезпечення міської ради, концерном «Міські теплові мережі», КП «Водоканал», КП «Запорізька ритуальна служба».

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі виконавчого комітету Запорізької міської ради і спрямовується на забезпечення конституційного права громадян на звернення, на вдосконалення форм та методів цієї роботи.

Начальник відділу



Наталія АВРАМЕНКО

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Запорізької міської ради
за 2023 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

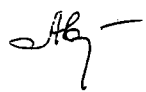
Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		даво роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4-9.6	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10661	18716	10314	18578	347	138	807	2145	6	34	9353	15081	495	1456

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1173	1337	283	247	120	108	1344	2078	53	85	45	113	224	268	7	16

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		Кількість громадян, що звернулися		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
10661	18716	58561	53492	562	248	366	441	10	7	4487	13382	25	35	597	716	1412	1301	1820	1401	147	248	18	17

у тому числі питання:																	
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штата чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	12 чол.	
60	165	184	58	-	10	-	-	23	20	38	23	-	-	912	541		

Начальник відділу



Наталія АВРАМЕНКО


ЗВІТ
про звернення, що надійшли до міськвиконкому по районах
за період з 01.01.2023 по 31.12.2023

Тематика	Олександрівський	Заводський	Комунарський	Дніпровський	Вознесенський	Хортківський	Шевченківський	Інші	Разом по тематичі
07.00.Питання промисловості, будівництва, паливно-енергетичного комплексу, науково-технічного прогресу	24	8	36	8	15	1	3	6	101
08.00.Питання сільського господарства та землекористування	35	47	115	89	38	26	174	37	562
09.00.питання транспорту	40	41	48	40	26	67	60	41	363
10.00.питання зв'язку	2	0	0	1	0	0	0	0	3
11.00.Питання екологічної безпеки, раціонального природокористування	17	10	16	20	27	23	28	6	147
12.00.Питання житлового господарства	238	150	211	424	397	143	186	71	1820
13.00.Питання комунального і дорожнього господарств, благоустрою	132	117	202	316	264	142	205	34	1412
14.00.Питання торгівлі і громадського харчування	8	2	9	18	16	5	2	5	69
16.00.Питання науки, освіти, виховання і навчання дітей, підлітків, молоді, студентів та діяльності навчально-виховних закладів	8	14	24	32	39	55	55	17	244
17.00.Питання культурно-освітньої роботи, фізичної культури і спорту	0	1	0	4	8	4	1	2	20
18.00.Питання охорони здоров'я	48	56	113	87	89	66	32	56	597
19.00.Питання праці	0	3	0	10	8	1	0	3	25
20.00.Питання соціального захисту населення	436	437	860	689	518	490	807	251	4488

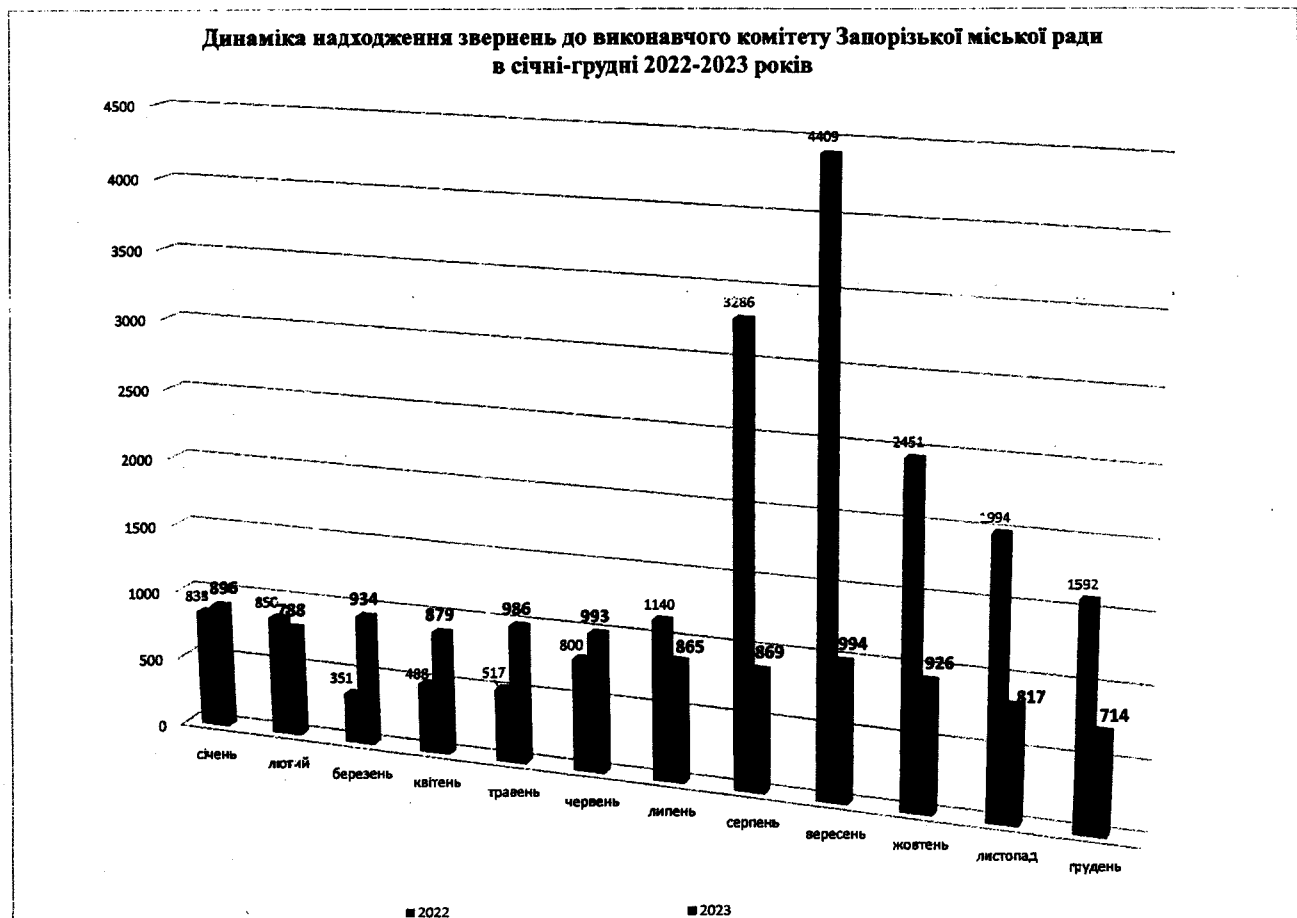
Тематика	Олександрівський	Заводський	Комунарський	Дніпровський	Вознесенський	Хортківський	Шевченківський	Інші	Разом по тематичі
21.00.Питання забезпечення законності та охорони правопорядку	2	9	0	1	5	1	0	0	18
22.00.Питання нагородження, присвоєння почесних звань; громадянства; з'їзду в Україну і виїзду з України; помилування	15	15	33	38	16	31	17	29	194
23.00.Питання діяльності місцевих Рад народних депутатів, розвитку місцевого самоврядування	0	8	38	7	1	3	4	0	61
25.00.Питання реформи економіки, переходу до ринкових відносин, підприємництва, роздержавлення і приватизації власності, політики ціни і податків	0	0	1	3	6	0	0	0	10
26.00.Питання діяльності політичних партій, профспілок, масових рухів та інших громадсько-політичних об'єднань	0	0	0	1	0	0	0	0	1
27.00.Питання збройних сил, прикордонної служби, органів прокуратури, внутрішніх справ, СБУ, судових, митних та податкових органів	0	1	0	0	0	0	0	0	1
28.00.Питання релігії	0	1	0	1	0	0	0	0	2
30.00.Відгуки на суспільно-політичні події в державі і за кордоном	0	1	0	0	0	0	0	0	1
31.00.Питання роботи засобів масової інформації	0	0	1	2	0	0	0	0	3
32.00.Питання ліквідації наслідків стихійного лиха, техногенних аварій	0	0	1	0	0	0	0	0	1
33.00.Листи без зазначення суті питання	0	0	5	0	0	0	0	0	5
34.00.Інші питання (не передбачені переліком)	19	38	67	86	42	72	59	65	448

Тематика	Олександрівський	Заводський	Комунарський	Дніпровський	Вознесівський	Хортицький	Шефченківський	Інші	Разом по тематичі
35.00.Надання копій документів	2	0	0	0	5	0	1	7	15
36.00.Питання щодо проведення мітингів, пікетів, мирних зібрань, тощо	1	0	1	0	1	0	1	3	7
37.00.Питання надання реєстраційних послуг	4	0	3	5	13	1	9	8	43
ВСЬОГО:	1032	959	1783	1882	1535	1135	1694	641	10661

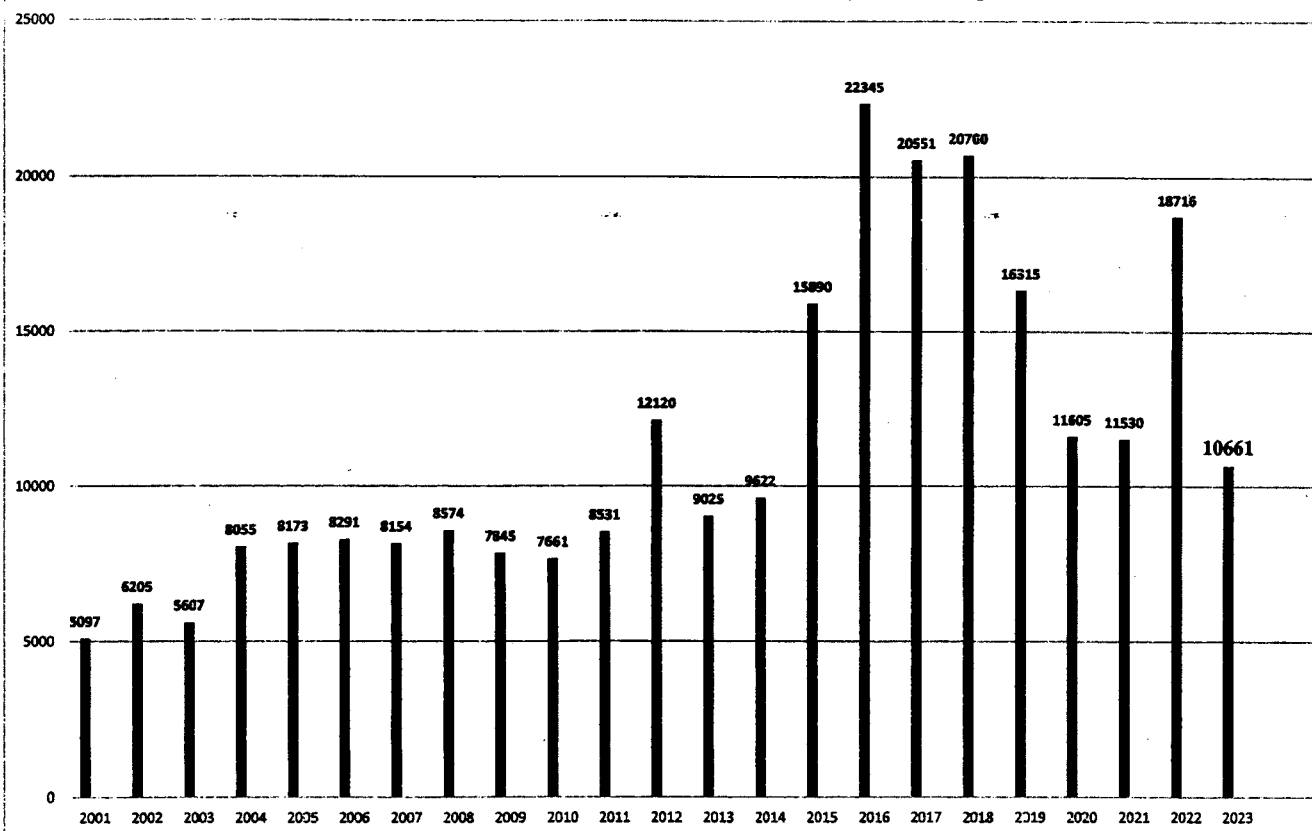
Начальник відділу



Наталія АВРАМЕНКО



**Динаміка надходження звернень громадян
до виконавчого комітету Запорізької міської ради у 2001-2023 роках**



**Тематика питань за зверненнями громадян
за 2022 - 2023 роки**

