

Міська цільова програма
«Цифрова стратегія міста на 2024-2026 роки»

1. Сучасний стан цифровізації Запорізької міської ради та її виконавчих органів

1.1. Цифровізація громади

Фахівці КП «ЦУІТ» підтримували роботу низки діючих важливих для міста систем, сервісів та програм. Зокрема, систему ЗМІСОІ, роботу data-центру, Контакт-Центру 15-80 тощо.

Було розроблено та впроваджено низку нового програмного забезпечення. Зокрема, програму та модулі Контакт-Центру 15-80, сайт Контакт Центру. Створено та впроваджено нову програму RESCUE, яка забезпечує збір та фіксацію інформації щодо ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій. Створено та впроваджено нову програму для актуалізації вакансій в виконавчих органах та комунальних підприємствах міста, яка допоможе формувати кадровий резерв.

1.2. Безпечне місто

В Запоріжжі у 2016 році рішенням міської ради від 21.12.2016 №30 Про затвердження міської цільової програми «Безпечне місто Запоріжжя» було розпочато проєкт «Безпечне місто Запоріжжя».

В ході реалізації програми в місті було створено комплексну інфраструктурну мережу відеоспостереження на 56 загальноміських і 7 шкільних локаціях.

Для Запоріжжя, як прифронтового міста, питання безпеки містян та захисту важливих об'єктів є одними з найважливіших.

В часи військового стану важливість та затребуваність системи відеоспостереження, що створюється в рамках цільової програми, довела необхідність продовження її реалізації.

1.3. Контакт Центр 1580

Контакт-Центр 15-80 є надійним джерелом інформації для органів місцевого самоврядування щодо ситуації в місті та єдиним джерелом інформації для містян щодо виникнення різних аварійних ситуацій. Цілодобова робота фахівців та операторів центру забезпечує оперативну комунікацію між мешканцями, виконавцями послуг та органами місцевого самоврядування задля попередження виникнення колапсу в місті під час форс-мажорних випадків через ворожі обстріли, погодні умови тощо.

Для подальшого розвитку Контакт-Центру та розширення його функцій потрібне стале фінансування у рамках Програми, яке містить оновлення техніки, програмного забезпечення тощо.

2. Загальні положення та мета Програми

Рішенням міської ради від 23.02.2022 №117 затверджена «Концепція «Цифрова стратегія Запоріжжя 2030».

Концепція «Цифрової Стратегія Запоріжжя 2030» спрямована на реалізацію в місті Запоріжжя державної політики у сфері інформатизації для забезпечення потреб та розвитку інформаційного суспільства, впровадження інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, відповідно до вимог Закону України «Про національну програму інформатизації» (1.12.2022 №2807)

Головна місія «Цифрової Стратегія Запоріжжя 2030» – цифрова трансформація громади, міської влади, що створить сприятливі умови для розвитку бізнесу та громади, зробить місто більш привабливим, безпечним, зручним для життя.

Також важливим викликом стала безпека даних в умовах воєнних дії на території України та необхідність більш посиленого захисту даних та цифрової інфраструктури. Питання безпеки та кібербезпеки повинні мати найвищий пріоритет під час розробки та впровадження проектів з цифровізації.

Програма передбачає підтримку цифрової трансформації на всіх рівнях: від побудови цифрової інфраструктури і безпеки інформаційної мережі до втілення digital-проектів у всіх сферах життєдіяльності міста.

Особливу увагу слід приділити спрощенню процесів управління міським господарством та підвищенню рівня цифровізації структурних підрозділів Запорізької міської ради та комунальних підприємств та установ.

2. Основні завдання Програми та очікувані результати

Завдання 1. Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури

У Запорізькій міській раді та її структурних підрозділах розгорнута мережа з близько 1300 одиниць персональних комп'ютерів та великої кількості одиниць офісної техніки. Все обладнання знаходиться в оперативному управлінні підприємств, установ, організацій, які перебувають у комунальній власності. Технічний супровід здійснюється силами КП «ЦУІТ».

Серверна частина та мережеве обладнання потребують регулярного оновлення або технічного та сервісного обслуговування для забезпечення сталого функціонування. Програмні, зокрема, ліцензійні продукти потребують оновлення у відповідності з нормами чинного законодавства.

Створення волоконно-оптичної лінії зв'язку що дозволить підвищити рівень цифровізації міста, кібербезпеки органів місцевого самоврядування, реалізовувати в подальшому проекти Smart-City та має стати важливою складовою якісної муніципальної інфраструктури. Для створення волоконно-оптичної лінії зв'язку має бути проведено проектні роботи.

Безпекова ситуація в країні вимагає підсилення безпеки зберігання інформації, для чого потрібно вжити певні заходи, які надалі мають бути поширені. На виконання розпорядження міського голови №87 від 30.03.2022 «Про забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем,

електронних комунікаційних систем, публічних електронних реєстрів в умовах воєнного стану» КП «ЦУІТ» мають тривати заходи для залучення хмарного сховища датацентру. Також має бути побудована комплексна система захисту інформації на найбільш критичних об'єктах.

Центр Обробки Даних дозволяє створити гнучку до розширення, відмовостійку платформу обчислювальних ресурсів.

З метою реалізації зазначених заходів, КП "ЦУІТ" потребує сервісної підтримки систем зберігання даних, яке полягає у наданні розширеної гарантії, яка дозволяє забезпечити безперебійне функціонування за рахунок швидкої заміни обладнання, що вийшло зі строю на нове безкоштовно. За 4 роки такий формат підтримки показав свою окупність, тому має економічні підстави для застосування.

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- придбання, модернізація, технічна підтримка та послуги з обслуговування базових елементів ІТ-інфраструктури виконавчих органів міської ради;
- придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування серверної платформи, центрів обробки та зберігання даних з ліцензійним серверним програмним забезпеченням;
- придбання ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради;
- проектні роботи зі створення волоконно-оптичної лінії зв'язку міста Запоріжжя;
- розробка технічного завдання відповідно до ключових вимог на побудову Системи електронної взаємодії Запорізької територіальної громади;
- оренда обчислювальних потужностей та ресурсів системи зберігання даних у вигляді хмарного (віртуального) датацентру та підключення до Інтернет-мережі програмно-апаратного комплексу з наданням зовнішньої ІР-адреси для граничного мережевого пристрою;

Очікувані результати:

- забезпечення сталого функціонування установ, виконавчих органів ЗМР;
- забезпечення можливості тісної інтеграції між багатьма платформами та програмними продуктами;
- підвищення рівня цифровізації міста завдяки створенню волоконно-оптичної лінії зв'язку;
- створення захищеної системи зв'язку між органами місцевого самоврядування та установами ЗМР;
- побудова комплексної системи захисту інформації на найбільш критичних об'єктах;
- захист даних за рахунок розміщення їх у хмарному середовищі;
- безперебійне функціонування ІТ-інфраструктури за рахунок швидкої заміни обладнання в рамках сервісної підтримки та технічного обслуговування.

Завдання 2. Створення та модернізація систем муніципального управління

Для роботи органів місцевого самоврядування з документами, організації кадрового обліку, автоматизації бюджетних, податкових та фінансових процесів в ЗМР та районних адміністраціях впроваджено єдину систему – Megapolis.DocNet. Але, потрібен супровід для оновлення програмного забезпечення до актуальних версій. Без цього існування електронного документообігу є неможливим.

Також для підвищення рівня цифровізації постійно виникає потреба розробки нових інформаційних систем та програмних продуктів для муніципального управління, наприклад, таких як АІС «Rescue», АІС «Помічник ради», АІС «Робота для ВПО».

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- оновлення, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради;
- розробка, впровадження, модернізація, користування, технічна підтримка та супровід муніципальних інформаційних систем муніципального управління.

Очікувані результати:

- розширення процесів цифровізації у місті;
- підтримка та оновлення системи документообігу, що призведе до більш керованої системи обігу документів;
- створення нових сервісів для покращення роботи структурних підрозділів ЗМР.

Завдання 3. Розвиток, модернізація та забезпечення безперебійного функціонування Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМІСОІ) та Контакт Центру 1580.

Планується фінансова підтримка КП "ЦУІТ" для забезпечення розвитку та функціонування ЗМІСОІ. Це сприятиме загальному підвищенню рівня розвитку ІТ в місті та забезпечить наявність оперативної і достовірної інформації.

Спеціалістами КП «ЦУІТ» в рамках цього завдання буде реалізовано технічну підтримку та супровід існуючих програмних продуктів та електронних сервісів, їх модернізацію та доопрацювання, що полегшить роботу органів місцевого самоврядування та допоможе мешканцям міста у вирішенні комунальних та соціально важливих питань.

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСОІ, зокрема модернізація, користування та технічна підтримка електронних сервісів, розроблених безпосередньо КП "ЦУІТ", таких як: Модуль укриттів; Програма приватизації; Програма обліку кадрів; Система документообігу City.Doc; АІС "Робота для ВПО"; АІС "Помічник ради"; АІС "RESCUE"; АІС "Комунальний Контакт Центр 1580"; комп'ютерна програма "Чат-бот для АІС "Комунальний Контакт Центр 1580".

- приведення у відповідність до світових стандартів міської інфраструктури та телекомунікації;
- системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСОІ;
- системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСОІ;
- технічна підтримка офіційного веб-сайту ЗМР та його модулів;
- забезпечення функціонування та безперебійної роботи Ситуаційного командного центру та систем відеоспостереження;
- модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів для забезпечення функціонування та безперебійної роботи Контакт Центру 1580;
- стандартизація ІТ процесів міста та створення єдиної методології цифровізації його життєдіяльності;
- розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян;
- розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів.

Очікувані результати:

- необхідна підтримка роботи та доступності існуючих сервісів;
- спрощення для мешканців міста процесу вирішення комунальних та соціально важливих питань за рахунок модернізації існуючих сервісів;
- поліпшення роботи «Контакт центру 1580» за рахунок розробки нових модулів до програмного забезпечення;
- підвищення рівня інформування мешканців міста за допомогою створення чат-боту Контакт-Центру 15-80;
- зростання рівня довіри суспільства до діяльності органів місцевої влади та виконавців послуг.

Завдання 4. Розвиток та модернізація ситуаційного командного центру Запорізької міської ради

Під час військової агресії проти України затребуваність системи відеоспостереження збільшилася в рази з боку військових, поліції, СБУ, ДСНС. За допомогою системи виявляються розшукувані автомобілі (система розпізнавання номерів), в тому числі викрадені на тимчасово окупованій території, підозрілі особи (за допомогою системи розпізнавання обличь), обставини нанесення ракетних ударів по місту, тощо.

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- розвиток та модернізація системи зберігання та обробки даних;
- сервісна підтримка програмного забезпечення

Очікувані результати:

- розширення кількості працюючих камер за запитом правоохоронних органів та ЗСУ;

- збільшення кількості виконаних запитів від правоохоронних органів, фізичних та юридичних осіб;
- підвищення безпеки мешканців міста.

Завдання 5. Розвиток та модернізація сенсорної частини системи відеоспостереження

В часи військового стану важливість та затребуваність системи відеоспостереження, що створюється в рамках цільової програми, довела необхідність продовження її реалізації.

Для покращення безпекової ситуації у місті, необхідне створення нових вузлів відеоспостереження та заміна обладнання, що вийшло з ладу на раніше створених вузлах.

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- розробка та корегування проектної документації на програмно-апаратний комплекс системи;
- придбання обладнання апаратної складової сенсорної частини системи відеоспостереження;
- будівельні та інженерні роботи;
- проектування та монтаж комерційних вузлів обліку електричної енергії вузлів відеоспостереження.

Очікувані результати:

- підготовка до майбутнього розширення системи відеоспостереження у місті;
- можливість охоплення нових об'єктів відеоспостереження (в'їзди-виїзди з міста, критичні об'єкти)
- забезпечення сталої роботи системи;
- усунення можливих технічних відмов у короткі терміни.

Завдання 6. Розвиток та модернізація сенсорної частини системи відеоспостереження «Безпечна школа»

В Запоріжжі реалізація заходів проекту «Безпечна школа» відбувалася в рамках відповідної загальноукраїнської програми. Проект спрямований на підвищення безпеки учнів та колективів шкіл, збереження комунального майна.

Протягом попередніх періодів в Запоріжжі камерами відеонагляду було забезпечено 7 шкіл, що вкрай мало для реалізації програми та убезпечення відвідувачів шкіл.

З початком повномасштабного вторгнення рф відбулися зміни в роботі шкіл Запоріжжя. Зокрема, працювали точки прийому ВПО, відкрилися «Пункти незламності». Питання забезпечення безпеки стали ще більш актуальними. Тому система відеоспостереження «Безпечна школа» потребує модернізації та подальшого розвитку, зокрема після перемоги України, коли школи повернуться до сталого функціонування.

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- Розробка проектно-кошторисної документації, будівельні та інженерні роботи з організації системи зон відеоспостереження постачанням обладнання.

Очікувані результати:

- збільшення кількості шкіл, охоплених системою відеоспостереження;
- підвищення безпеки в навчальних закладах міста;
- попередження та недопущення випадків булінгу в навчальних закладах міста.

Завдання 7. Забезпечення функціонування Контакт Центру 1580

Міський «Контакт Центр 1580» (далі - КЦ) забезпечує цілодобове приймання звернень мешканців, здійснює оперативну передачу інформації виконавцям для усунення аварійних ситуацій, взаємодіє з посадовцями служб та підприємств, задіяних у життєзабезпеченні міста, аналізує і надає відповідним органам звітну інформацію.

Керованість та своєчасне надання інформації має вирішальне значення для функціонування КЦ. Технічно цей процес забезпечується використанням персональних комп'ютерів, які експлуатуються цілодобово.

Збої та відключення техніки унеможливають реєстрацію звернень, надання оперативної інформації мешканцям міста та виконавцям, що може призвести до соціального напруження, затримки реакції на подію та небажаним наслідкам.

З метою недопущення таких випадків та для забезпечення повноцінної роботи КЦ є гостра необхідність закупівлі нової комп'ютерної техніки та телекомунікаційного обладнання.

В рамках даного завдання планується виконання таких заходів:

- Модернізація технічного забезпечення Контакт Центру

Очікувані результати:

- покращення роботи Контакт-Центру 15-80 за рахунок оновлення техніки, яка на даний час потребує заміни через застарілі ПК;
- підвищення продуктивності Контакт-Центру 15-80 завдяки оновленню телефонії.

Загальний перелік заходів в рамках наведених вище завдань, заплановані строки реалізації та кількісні показники наведені у Додатку 3.

4. Фінансування Програми

4.1. Обсяги і джерела фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Запорізької міської територіальної громади і визначається щороку, виходячи з реальних фінансових можливостей та наведені у Додатках (Додаток 1, Додаток 2).

4.2. Додатково можливе залучення у встановленому законодавством України порядку інших коштів, наприклад, за рахунок коштів інвесторів, спонсорської допомоги, донорських коштів та грантів, у тому числі міжнародних, не заборонених законодавством України.

5. Координація та хід виконання Програми

Головний розпорядник бюджетних коштів та одержувач бюджетних коштів нижчого КП «ЦУІТ» мають забезпечити виконання запланованих програмою завдань та заходів і досягнення очікуваних показників.

Головний розпорядник бюджетних коштів програми проводить аналіз і комплексну оцінку результатів виконання завдань та заходів програми, цільового використання коштів і готує щорічні та в разі потреби проміжні звіти про хід виконання програми.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

Завдання та заходи
з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2024-2026 роки»
(найменування міської цільової програми)

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавець	Джерела фінансування (бюджет Запорізької міської територіальної громади, державний, обласний бюджет, інші)	Прогнози обсягів, тис. грн			
				Всього	2024	2025	2026
1. Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування базових елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	1398,732		1398,732	
	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування серверної платформи, центрів обробки та зберігання даних з ліцензійним серверним програмним забезпеченням	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	16626,654		8079,035	8547,619
	Придбання ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	2423,000		1453,000	970,000
	Проектні роботи зі створення волоконно-оптичної лінії зв'язку міста Запоріжжя	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	2500,000		2500,000	
	Розробка технічного завдання відповідно до ключових вимог на побудову Системи електронної взаємодії Запорізької територіальної громади	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	250,000		250,000	
	Оренда обчислювальних потужностей та ресурсів системи зберігання даних у вигляді хмарного (виртуального) датацентру та підключення до Інтернет-мережі програмно-апаратного комплексу з наданням зовнішньої IP-адреси для граничного мережевого пристрою	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	922,011	217,920	342,124	361,967
РАЗОМ за завданням 1:				24120,397	217,920	14022,891	9879,586
2. Створення та модернізація систем муніципального управління	Оновлення, технічна підтримка, супровід та масштабування єдиної системи електронної документації для виконавчих органів міської ради	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	2468,547	0,000	1590,999	877,548
РАЗОМ за завданням 2:				2468,547	0,000	1590,999	877,548

Продовження додатку 1

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Джерела фінансування (бюджет Запорізької міської територіальної громади, державний, обласний бюджети, інші)	Прогнози обсяги, тис. грн		
				Всього	за роками	
					2024	2025
<p>3. Розвиток, модернізація та забезпечення безпеки інформаційних систем Обробки Інформації (ЗМІСО) та Контакт Центру І580</p> <p>Фінансова підтримка КП "ЦУП" на забезпечення безпеки інформаційних систем ЗМІСО, І580:</p> <ul style="list-style-type: none"> - супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМІСО, докренна модернізація, користування та технічна підтримка електронних сервісів, розроблених безпосередньо КП "ЦУП", таких як: Модуль укріптив, Програма приватизації, Програма обліку кадрів, Система документообігу Службов. АІС "Робота для ВІЮ", АІС "Помічник ради", АІС "RESCUE", АІС "Комунікаційний Контакт Центр І580", комп'ютерна програма "Chat-bot для АІС "Комунікаційний Контакт Центр І580" - приведення у відповідність до світових стандартів міської інфраструктури та телекомунікації, - системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМІСО, - системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМІСО, - системне супроводження та технічне обслуговування мережевого та серверного обладнання ЗМІСО, - технічна підтримка офіційного веб-сайту ЗМР та його модулів, - забезпечення функціонування та безпеки роботи Ситуаційного командного центру та систем відслідковування, - модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів для забезпечення функціонування та безпеки роботи Контакт Центру І580, - стандартизація ІТ процесів міста та створення єдиної методології цифровізації його життєдіяльності, - розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян, - розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів 	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	146077,010	40074,728	51208,158	54794,124	
РАЗОМ за завданням 3:				40074,728	51208,158	54794,124
<p>4. Розвиток та модернізація ситуаційного командного центру Запорізької міської ради</p> <p>Розвиток та модернізація системи зберігання та обробки даних.</p>	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	9684,659		4705,860	4978,799	
<p>РАЗОМ за завданням 4:</p> <p>Сервісна підтримка програмного забезпечення.</p>	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	3786,076		1839,687	1946,389	
РАЗОМ за завданням 4:		13470,735	0,000	6545,547	6925,188	
<p>5. Розвиток та модернізація сенсорної частини системи відслідковування</p> <p>Нове будівництво та реконструкція зон відслідковування вулиць сенсорної частини систем, розташованих в м. Запоріжжя</p>	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	52190,000	2000,000	25915,000	24275,000	
РАЗОМ за завданням 5:		52190,000	2000,000	25915,000	24275,000	

Продовження додатку 1

Найменування завдання	Найменування ліквіду	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавець	Джерела фінансування (бюджет Запорізької міської територіальної громади, державний, обласний (бюджет), інші)	Прогнози обсягів, тис. грн			
				Всього	2024	2025	2026
6. Розвиток та модернізація системної частини системи відслідковування «Безпечна школа»	Розробка проєктно-кошторисної документації, будівельні та інженерні роботи з організації системи зон відслідковування постачання обладнання.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	24360,000	0,000	12180,000	12180,000
РАЗОМ за завданням 6:				24360,000	0,000	12180,000	12180,000
7. Розвиток та модернізація технічного забезпечення Контактного Центру	Модернізація технічного забезпечення Контактного Центру	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	бюджет Запорізької міської територіальної громади	481,232	0,000	481,232	0,000
РАЗОМ за завданням 7:				481,232	0,000	481,232	0,000
РАЗОМ за програмою:				263167,921	42292,648	111943,827	108931,446

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

Додаток 2
до Програми "Цифрова
стратегія міста на 2024-2026 роки"

**Орієнтовні обсяги та джерела фінансування
з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2024-2026 роки»**
(найменування міської цільової програми)

	Обсяг фінансування, всього тис.грн.	За роками виконання, тис. грн.		
		2024	2025	2026
1	2	3	4	5
Бюджет міста	263 167,921	42 292,648	111 943,827	108 931,446
Державний бюджет	-	-	-	-
Обласний бюджет	-	-	-	-
Інші джерела*	-	-	-	-
Усього	263 167,921	42 292,648	111 943,827	108 931,446

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

Додаток 3
до Програми "Цифрова
стратегія міста на 2024-2026 роки"

Очікувані результати
з виконання Програми «Цифрова стратегія міста на 2024-2026 роки»
(найменування міської цільової програми)

Ідентифікаційне завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавець	Одиниця виміру	Прогнозні обсяги за роками		
				Всього	2024	2025-2026
І. Побудова та модернізація муніципальної інфраструктури	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування базових елементів модернізації інфраструктури виконавчих органів міської ради	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "Управління капітального будівництва", КП "ЦУГ"	кількість локацій виконавчих органів міської ради	1	1	
	Придбання, технічна підтримка та послуги з обслуговування серверної платформи, центрів обробки та зберігання даних з ліцензійним серверним програмним забезпеченням.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	місяць підтримки	24	12	12
	Придбання ліцензійного програмного забезпечення для виконавчих органів міської ради.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	робоче місце	1000	600	400
	Проектні роботи зі створення волоконно-оптичної лінії зв'язку міста Запоріжжя	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	документ	1	1	
	Розробка технічного завдання відповідно до ключових вимог на побудову Системи електронної взаємодії Запорізької територіальної громади.	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	документ	1	1	
	Оренда обчислювальних потужностей та ресурсів системи зберігання даних у вигляді хмарного (віртуального) датацентру та підключення до Інтернет-мережі програмно-апаратного комплексу з наданням зовнішньої IP-адреси для граничного мережевого пристрою	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	місяць послуги	36	12	12

Продовження додатку 3

Найменування заходів	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавець	Одиниця виміру	Прогнозні обсяги за роками			
				Всього	2024	2025	2026
<p>2. Створення та модернізації систем муніципального управління</p> <p>Оновлення, технічна підтримка, супровід та масштабування сліної системи електронного документообігу для виконавчих органів міської ради.</p>		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	робоче місце	2180	1090	1090	
<p>3. Розвиток, модернізації та забезпечення безпечності функціонування Запорізької Муніципальної Інтегрованої Системи Обробки Інформації (ЗМСОІ) та Контакт Центру 1580</p> <p>Фінансова підтримка КП "ЦУП" на забезпечення безпечного функціонування ЗМСОІ та Контакт Центру 1580:</p> <ul style="list-style-type: none"> - супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем ЗМСОІ, зокрема модернізація, користування та технічна підтримка електронних сервісів, розроблених безпосередньо КП "ЦУП", таких як: Модуль укріптів, Програма приватизації, Програма обліку кадрів, Система документообігу Спу.Доє; АІС "Робота для ВІЮ", АІС "Помічник ради", АІС "RESCUE", АІС "Комунікаційний Контакт Центр 1580"; комп'ютерна програма "Чат-бот для АІС "Комунікаційний Контакт Центр 1580"; - приведення у відповідність до світових стандартів міської інфраструктури та телекомунікації; - системне супроводження та підтримка інфраструктурного програмного забезпечення ЗМСОІ; - системне супроводження та технічне обслуговування муніципальної мережі, мережевого та серверного обладнання ЗМСОІ; - системне супроводження та технічне обслуговування мережевого та серверного обладнання ЗМСОІ; - технічна підтримка офіційного веб-сайту ЗМР та його модулів; - забезпечення функціонування та безпечної роботи Ситуаційного командного центру та систем відеоспостереження; - модернізація, користування, технічна підтримка та супровід електронних сервісів для забезпечення функціонування та безпечної роботи Контакт Центру 1580; - стандартизація IT процесів міста та створення сліної методології цифровізації його життєдіяльності; - розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян; - розвиток відкритих даних та інтероперабельності електронних інформаційних ресурсів 		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	функція	33	11	11	
<p>4. Розвиток та модернізації ситуційного командного центру Запорізької міської ради</p> <p>Розвиток та модернізація системи збірвання та обробки даних.</p> <p>Сервісна підтримка програмного забезпечення.</p>		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	ліцензія, примірник програмного забезпечення, обладнання	317	221	96	
<p>5. Розвиток та модернізації сенсорної частини системи відеоспостереження</p> <p>Нове будівництво та реконструкція зон відеоспостереження вузлів сенсорної частини систем, розташованих в м. Запоріжжя</p>		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	місяць підтримки	24	12	12	
		Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУП"	об'єкт	169	106	34	29

Продовження додатку 3

Найменування завдання	Найменування заходу	Головний розпорядник бюджетних коштів, виконавці	Одиниця виміру	Прогнози обсяги за роками		
				Всього	2024	2025-2026
6. Розвиток та модернізація сенсорної частини системи відеопостереження «Безпечна школа»	Будівельні та інженерні роботи з організації системи зон відеопостереження постачанням обладнання	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	об'єкт	28	14	14
7. Розвиток та модернізація технічного забезпечення для безперервного функціонування Контакт Центру І580	Модернізація технічного забезпечення Контакт Центру	Виконавчий комітет Запорізької міської ради, КП "ЦУГ"	лицензія, примірник програмного забезпечення, обладнання	66		66

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО