



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

04.03.2025

м. Запоріжжя

№ 177

**Про роботу щодо розгляду звернень
громадян у виконавчих органах
міської ради у 2024 році**

Розглянувши доповідну записку «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради у 2024 році», виконавчий комітет відзначає, що керівниками виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств і установ міста на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», рішень виконавчого комітету міської ради відповідні організаційно-управлінські заходи здійснено.

З метою поліпшення роботи виконавчих органів міської ради зі зверненнями громадян, подальшого удосконалення стилю, форм і методів роботи з зазначеного питання, виконавчий комітет Запорізької міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Прийняти до відома та направити керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій міста для ознайомлення, аналізу та використання у подальшій роботі доповідну записку «Про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради у 2024 році» (додається).

2. Керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій міста:

2.1. До 01.04.2025 ретельно проаналізувати підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2024 році. Результати проведеної роботи розглянути на засіданнях колегій, на апаратних нарадах, видати розпорядчі документи щодо конкретних заходів, спрямованих на поліпшення цієї роботи.

2.2. Посилити персональну відповідальність за своєчасний, належний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.

2.3. Забезпечувати якість і повноту розгляду звернень громадян та надання відповіді по суті, дотримуватись термінів розгляду звернень громадян.

2.4. Особливу увагу приділяти розгляду звернень внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців та їх сімей, громадян, які постраждали внаслідок російської агресії, ветеранів війни та праці, учасників бойових дій,

осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, одиноких матерів, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки.

2.5. Затвердити наказами відповідальну особу за організацію роботи із зверненнями громадян та графік особистого прийому громадян на 2025 рік.

3. Відділу по роботі із зверненнями громадян та з питань доступу до публічної інформації департаменту (апарату) виконкому міської ради у квітні 2025 року провести тематичне навчання для посадових осіб виконавчих органів міської ради, службовців комунальних підприємств, установ, організацій міста, що відповідальні за даний напрямок роботи.

4. Поінформувати виконавчий комітет міської ради про результати виконання даного рішення до 10.01.2026.

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради-керуючого справами виконкому ради Олександра ГОЛІТВЕНКА.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

**Доповідна записка
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчих органах міської ради у 2024 році**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» виконавчими органами Запорізької міської ради здійснювалися відповідні організаційно-управлінські заходи.

1. Статистичні дані

Протягом 2024 року до виконавчого комітету Запорізької міської ради всього надійшло 10981 звернення від 21811 громадян, що на 3% більше у порівнянні з 2023 роком (було 10661 звернень). З них:

1) кількість звернень, що надійшли поштою (письмові звернення) - 10554 (було 10314) в т.ч. через:

- «Урядову гарячу лінію» - 4438 (було 5440);
- «Запорізький обласний контактний центр» - 1481 (було 1134);
- електронну пошту - 1344 (було 669);
- безпосередньо через ОВА та Департаменти ОВА - 473 (було 63);
- прокуратури різних рівнів - 87 (було 89);
- електронні петиції - 24 (було 190).

2) кількість звернень, які подано громадянами на особистому прийомі секретаря міської ради та заступників міського голови - 427 (було 347), в т.ч. через «гарячі телефонні лінії» - 279 (було 230).

За видами звернень, визначених Законом України «Про звернення громадян», як і торік, домінують заяви (клопотання) – 95,4%. Скарги становлять 4,5% усіх звернень, пропозиції (зауваження), листи – 0,1%.

Кількість повторних звернень зменшилась на 1,8% (було 1173– 11%) і становить 9,2% (1011) від загальної кількості.

У порівнянні з минулорічним періодом на 2,4% (з 7279 (63,8%) - у 2023 році до 6742 (61,4%) у 2024 році) зменшилась кількість звернень, надісланих до виконавчого комітету міської ради вищими державними органами влади. Всі звернення надійшли на розгляд через соціальні проекти «Урядова гаряча лінія», «Запорізький обласний контактний центр», через обласну військову адміністрацію, прокуратури різних рівнів, що надало можливість громадянам звертатись до органів влади, інколи по декілька разів з одного і того ж питання.

Електронною поштою та через електронні петиції надійшло відповідно 1344 (було 669) та 24 (було 190) звернення.

Через соціальний проект «Урядова гаряча лінія» протягом 2024 року на розгляд надійшло 4438 звернень, що складає 40,4% від загальної кількості звернень і на 10,6% менше у порівнянні з минулим роком (було 5440 звернень; 51%). Звернення, які надійшли через УГЛ, реєструються в загальній системі

«Письмові звернення громадян» з позначкою: «Урядова гаряча лінія через ОДА».

Через соціальний проект «Запорізький обласний контактний центр», протягом 2024 року на розгляд надійшло 1481 звернення, що складає 13,5% від загальної кількості (було 1134 звернень; 10,6%).

Кількість звернень, які надійшли безпосередньо через Запорізьку обласну військову адміністрацію та департаменти ОВА, - 473, що складає 4,3% від загальної кількості (було 63 звернення; 0,6%).

За звітний період через сайт «Електронні петиції» протягом 2024 року на реєстрацію надійшло 24 петиції (було 190), з яких набрали понад 750 голосів, а саме зі статусом «петиція - ТАК» – 2 (в 2023 році було 35). Депутатами міської ради петиції було розглянуто на сесійних засіданнях та прийнято відповідні управлінські рішення (1 петиція – підтримано; 1 петиція – не підтримано).

Як і раніше, до міськвиконкому за допомогою звертали найменш соціально захищені категорії громадян: інваліди та учасники війни, учасники бойових дій, в тому числі в локальних війнах, інваліди армії - 339, учасники бойових дій (АТО), учасники АТО, родина загиблого в АТО - 24, особи з інвалідністю дитинства, особи з інвалідністю загального захворювання, особи з інвалідністю I,II,III групи - 1177, ветерани праці - 31, пенсіонери - 1121, діти війни - 18, внутрішньо переміщені особи - 1848, члени багатодітних сімей та одинокі матері - 176, члени сімей загиблих військовослужбовців – 43, учасники ліквідації наслідків аварії та потерпілі від аварії на ЧАЕС - 17, сироти – 2. Всього дописувачів, які потребують соціального захисту та підтримки, 43,67% (4796) від загальної кількості (було 4667 – 43,8%).

2. Аналіз тематики питань за зверненнями громадян

В 2024 році найбільш актуальними були питання соціального захисту населення, зокрема, надання гуманітарної допомоги, призначення і виплата соціальних допомог тощо. На другому місці – питання житлової політики та комунального господарства, на третьому - питання землевідведення та охорони здоров'я:

1) питання соціального захисту населення - 3487, 31,75% (було 4487 (42,0%),

з них:

- надання матеріальної та гуманітарної допомоги - 2950, 26,8% (було 4013 (37,6%);

2) питання житлового господарства - 1867, 17% (було 1820 (16,4%),

з них:

- експлуатація та ремонт житла - 482 (було 661);

- звернення щодо ремонту житла, яке пошкоджене (зруйноване) внаслідок ракетних ударів - 409 (було 88);

- плата за комунальні послуги - 192 (було 219);

3) питання комунального господарства - 1791, 16,3% (було 1412 (13,2%)),

з них:

- санітарний стан, благоустрій міста - 756 (було 754);

- електропостачання будинків - 228 (було 129);
- опалення, забезпечення паливом - 213 (було 138)

- 4) питання землевідведення - 730, 6,6% (було 562 (5,3%));
- 5) питання охорони здоров'я - 604, 5,5% (було 597 (5,6%));

Кількість звернень з питань соціального захисту населення у порівнянні з минулорічним періодом зменшилась на 10,25%: надійшло 3487 звернень, що складає 31,75% від загальної кількості (42,0% - 4487 у 2023 році). У зв'язку з воєнними діями значно збільшилась кількість соціально незахищених громадян, які потребували допомоги: виділення продуктових наборів, одягу, ліків, миючих засобів тощо. Зокрема, громадяни в своїх зверненнях порушували питання:

- надання матеріальної та гуманітарної допомоги, призначення і виплати соціальних допомог 2950 – 26,8% (було 4013 – 37,6%).

Питання, що відносяться до сфери житлового господарства складають 17,0% (1867) від усіх звернень (в 2023 році було 1820 – 16,4%). На першому місці питання з експлуатації та ремонту житла – 482 звернення (4,4%) проти 661 (6,2%) в 2023 році та 4 звернення щодо ремонту житла, яке пошкоджене (зруйноване) внаслідок ракетних ударів - 409 (3,7%) проти 88 (0,8%) звернень в 2023 році.

Кількість звернень з питання комунального і дорожнього господарств, благоустрою складає 1791 (16,3%), що в порівнянні з 2023 роком (було 1412, 13,2%) більше на 3,1%. Перше місце серед них посідають питання з санітарного стану, благоустрою прибудинкових територій: 756 – 6,88% проти 754 - 7,0% у 2023. На другому місці заяви з питання опалення в будинках (213; 1,9%) та електропостачання будинків (228; 2,1%).

Кількість звернень з питання охорони здоров'я на рівні минулорічних показників: 604 звернень (5,5%) проти 597 (5,6%) - у 2023 році. Заявники звертались з питань неправомірних дій працівників охорони здоров'я (з точки зору заявників) – 175, 2%; (було 216 звернення); забезпечення ліками на пільговій основі (80 звернень); безоплатної медичної допомоги (105 звернень) тощо. Всі заяви відпрацьовані оперативнo та по суті порушених питань.

Також слід зазначити, що протягом 2024 року на ім'я секретаря міської ради надійшло понад 20 звернень від громадян зі словами подяки працівникам медичних закладів міста за надану допомогу та професіоналізм.

На 3,95% збільшилась кількість звернень, що надійшли на розгляд з питань землекористування та приватизації земельних ділянок: 730 – 6,64% від загальної кількості (в 2023 році – 562 – 5,3%).

Майже в 3 рази збільшилась кількість звернень з питань екологічної безпеки, раціонального природокористування: з 147 (1,38%) в 2023 році до 463 (4,2%) в 2024 році. Порушені питання:

- охорона атмосферного повітря – 307 (було 84 звернення);
- несанкціоновані звалища – 70 (було 22)

Слід зазначити, що 13% - 61 звернення, надійшли на розгляд від Державної екологічної інспекції південного округу (Запорізька та Херсонська області).

Досить актуальним для мешканців Запоріжжя є питання ліквідації безпритульних собак – 30 звернень в 2024 році проти 16 - в 2023 році.

Кількість звернень громадян з питань транспорту залишилась на рівні минулорічних показників: 363 – 3,4% у 2023 році; 378 – 3,4% у 2024 році. Питаннями, що порушують громадяни у своїх зверненнях, є, зокрема, робота пасажирського транспорту 209 (було 125), перевезення пільгових категорій громадян 87 (було 114).

Кількість звернень з питань науки, освіти, виховання і навчання дітей, роботи навчально-виховних закладів дещо збільшилась: з 184 – 1,72% у 2023 до 266 – 2,42% у 2024 році. Основні питання: робота навчальних закладів – 107 звернень, виховання дітей – 16 звернення. Організація та проведення дистанційного та інших форм навчання і в школах, і в дошкільних закладах – процес непростий, який вимагає постійного вдосконалення.

Кількість звернень з питань торгівлі, громадського харчування, роботи кафе та ресторанів в умовах воєнного стану є стабільною: 66 - 0,6% у 2024 проти 69 – 0,64% у 2023). У своїх зверненнях громадяни порушували питання стихійної торгівлі, роботи магазинів і кафе в житлових будинках тощо.

Протягом 2024 року до міської ради надійшло 65 (0,6%) звернень з питань надання реєстраційних послуг населенню (було 44 - 0,4% в 2023) та 32 (0,3%) звернення з питань охорони праці (було 25 - 0,23%).

За наслідками розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради 896 (8,17%) питань вирішено позитивно (задоволено), відмовлено - 6 (0,05%), надані роз'яснення по 9966 (90,76%) питаннях. Перенаправлено - 113 (1,02%). Решта питань (3,78%) знаходиться в стадії розгляду.

Найбільше звернень до виконавчого комітету міської ради надійшло від жителів Комунального - 2043 (18,6%), Дніпровського - 2011(18,31%) та Шевченківського - 1802 (16,41%) районів. Далі йдуть: Вознесенівський (1509 – 13,74%), Хортицький (1186 - 10,8%), Олександрівський (1102 – 10,0%), Заводський (810 – 7,37%) райони міста. Значна кількість звернень надійшла з інших районів Запорізької області та областей України - 518 звернень.

3. Особистий прийом громадян

З метою забезпечення кваліфікованої організації особистого прийому громадян посадовими особами виконкому міської ради розпорядженнями міського голови від 11.08.2021 №139р «Про проведення особистих прийомів громадян», від 19.06.2024 №161р «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 11.08.2021 №139р» затверджені дні та години особистого прийому громадян посадовими особами міської ради. Графік особистого прийому громадян посадовими особами міської ради неухильно дотримувався.

Незважаючи на воєнну агресію керівники виконавчого комітету Запорізької міської ради здійснювали проведення особистих прийомів громадян та «гарячих телефонних ліній».

Згідно з графіком посадовими особами виконкому міської ради проведено 92 особистих прийомів громадян, з них 61 – через «гарячі телефонні лінії». Зареєстровано 427 звернень (в 2023 році - 347), в т.ч. через «гарячі телефонні

ліній» - 279 (в 2023 році – 230), що на 19% більше минулорічних показників. Інформування громадян про час та дату проведення «гарячої телефонної лінії», а також про її підсумки здійснювалось через сайт Запорізької міської ради. Особисто до секретаря міської ради Регіни Харченко під час «гарячих телефонних ліній» звернулось 28 громадян (серпень-листопад 2024 року).

За наслідками розгляду звернень громадян на особистих прийомах у посадових осіб міської ради із 427 порушених питань 61 (14,3%) вирішено позитивно - задоволено; по 366 (85,7%) питанням надано роз'яснення. Слід зазначити, що розгляд звернень, які надійшли під час особистих прийомів та «гарячих телефонних ліній», завжди знаходиться на персональному контролі керівників.

4. Управлінські документи. Профілактично-методична робота

На засіданні виконавчого комітету Запорізької міської ради від 16.05.2024 розглянуто стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради з запрошенням керівників виконавчих органів міської ради, представників засобів масової інформації. За результатами розгляду прийнято рішення №311 «Про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради у 2023 році».

Діючими розпорядженнями міського голови є:

- від 10.06.2021 №100р «Про заходи щодо забезпечення конституційного права громадян на звернення до керівників органів місцевого самоврядування під час карантинних обмежень»;
- від 11.08.2021 №139р «Про проведення особистих прийомів громадян»;
- від 19.06.2024 № 161р «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 11.08.2021 №139р «Про проведення особистих прийомів громадян».

Рішенням Запорізької міської ради від 20.05.2024 №21 затверджено оновлений Порядок розгляду електронних петицій.

Робота зі зверненнями громадян та інформаційними запитами – один з важливих напрямків діяльності міської влади. Адже міська влада має бути відкритою, оперативно та професійно відповідати на звернення, інформаційні запити. Подібна робота потребує постійного удосконалення. Для цього дуже важливо навчати, підвищувати професійний рівень фахівців, керівників, які працюють в органах місцевого самоврядування. Один з важливих та ефективних інструментів – проведення тематичних навчань для працівників органів місцевого самоврядування. 24.06.2024 у великій залі міської ради начальником відділу по роботі із зверненнями громадян та з питань доступу до публічної інформації департаменту (апарату) виконкому ради Наталією Авраменко проведено тематичне навчання на тему «Удосконалення роботи зі зверненнями громадян та інформаційними запитами в органах місцевого самоврядування, на комунальних підприємствах, в установах міста». Участь у навчанні взяли участь 53 спеціаліста.

З метою підвищення рівня відповідальності виконавців за якість та своєчасність розгляду звернень громадян відділом по роботі зі зверненнями

громадян та з питань доступу до публічної інформації департаменту (апарату) виконкому ради за звітний період:

- проводився щоденний аналіз зареєстрованих звернень громадян з акцентом на звернення, що потребують першочергової реакції;
- щотижнево надсилались індивідуальні нагадування щодо дотримання термінів розгляду письмових звернень громадян та звернень з особистих прийомів керівників;
- систематично надавались консультації спеціалістам виконавчих органів міської ради та установ міста з питань підготовки відповіді на звернення, її форми та адресування;
- щоденно надавались консультації громадянам щодо їх прав та порядку розгляду звернень.

Крім того, щоденно спеціалістами відділу в межах повноважень надаються консультації за телефоном: 066-951-00-34.

На виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 16.05.2024 №311 та з метою аналізу звернень в частині вирішення питання по суті керівниками департаментів, управлінь міської ради, комунальних підприємств надаються щоквартальні звіти з питання організації роботи зі зверненнями громадян.

Керівники виконкому міської ради приділяють значну увагу питанню розгляду звернень громадян. Здійснювався постійний дієвий контроль за ходом розгляду звернень громадян, які надійшли через особистий прийом керівника чи «гарячу телефонну лінію». Зокрема, протягом року до міської влади звертались внутрішньо переміщені особи, які нині мешкають в Запоріжжі, для вирішення соціально-побутових питань. Звертались громадяни м.Запоріжжя, житло яких зруйноване повністю чи частково внаслідок прильотів бомб та снарядів. І вирішення таких проблем мешканців – головна задача влади.

Так, станом на 01.02.2025 на додатковому контролі залишається ряд звернень, які надійшли на розгляд в 2024 році. Порушені питання - різнопланові: ремонт ліфта, ремонт мереж вуличного водопроводу, ремонт зруйнованого і пошкодженого житла, наведення порядку на прибудинковій території тощо. Виникає необхідність обов'язково включити в плани робіт на 2025 рік питання, які залишені на додатковому контролі для їх остаточного вирішення. Звичайно, при наявності фінансування.

5. Інформаційна робота

На офіційному веб-сайті міської ради www.zp.gov.ua висвітлено аналітичну довідку про роботу щодо розгляду звернень громадян у виконавчих органах міської ради у 2023 році. Також в розділі «Звернення громадян» можна ознайомитись з нормативно-правовою базою з питання розгляду звернень громадян; з інформацією, як звернутись до міської ради.

Протягом року районними адміністраціями міської ради, департаментами та управліннями міської ради проводилась системна робота по висвітленню роботи зі зверненнями громадян у засобах масової інформації, через Telegram, Instagram, сайти.

За результатами роботи в 2024 році можна відзначити особливий кропіткий роботу зі зверненнями громадян в департаменті соціального захисту населення міської ради, управлінні з питань охорони здоров'я міської ради, службі (управлінні) у справах дітей міської ради, які в нових для них умовах працювали винажено та оперативно, вирішуючи порушені питання навіть протягом доби, якщо в цьому була потреба.

Слід зазначити, що протягом 2024 року забезпечено належний рівень роботи щодо розгляду звернень громадян управлінням транспортного забезпечення міської ради, концерном «Міські теплові мережі», КП «Водоканал», КП «Запорізька ритуальна служба».

Робота зі зверненнями громадян залишається на постійному контролі виконавчого комітету Запорізької міської ради і спрямовується на забезпечення конституційного права громадян на звернення, на вдосконалення форм та методів цієї роботи.

Начальник відділу



Наталія АВРАМЕНКО

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Запорізької міської ради
за 2024 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

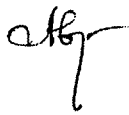
Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
						2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10661	10981	10314	10354	347	427	807	896	6	6	9353	9966	495	113

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1173	1011	283	287	120	339	1344	1177	53	31	45	18	224	176	7	17

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
		аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
31	32	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
10661	10981	562	730	366	378	10	11	4487	3487	25	32	597	604	1412	1791	1820	1867	147	464	18	26

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		у тому числі питання:																			
		освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші							
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70						
60	233	184	266	-	7	-	-	23	73	38	197	-	-	912	815						

Начальник відділу



Наталія АВРАМЕНКО

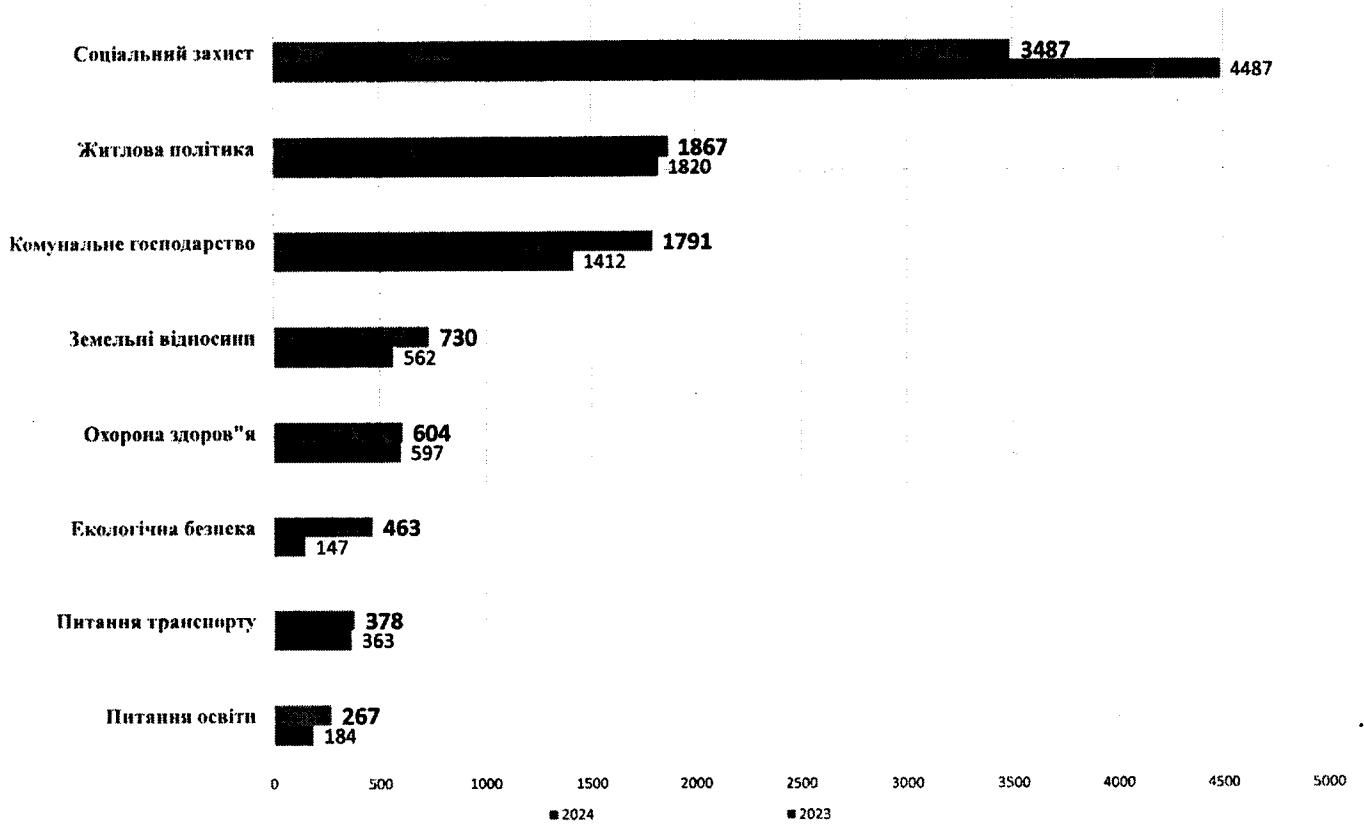
ЗВІТ
про звернення, що надійшли до міськвиконкому по районах
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

Тематика	Олександрівський	Заводський	Комунарський	Дніпровський	Вознесенський	Хортицький	Шевченківський	Інші	Разом по тематичі
07.00.Питання промисловості, будівництва, паливно-енергетичного комплексу, науково-технічного прогресу	14	8	8	10	12	1	1	2	56
08.00.Питання сільськогосподарства та землекористування	52	59	116	143	50	35	225	50	730
09.00.питання транспорту	22	41	87	70	26	68	45	19	378
11.00.Питання екологічної безпеки, раціонального природокористування	44	22	112	68	58	68	75	16	463
12.00.Питання житлового господарства	192	111	267	464	389	142	257	45	1867
13.00.Питання комунального і дорожнього господарств, благоустрою	184	152	191	373	394	164	267	66	1791
14.00.Питання торгівлі і громадського харчування	15	2	5	11	16	8	4	5	66
15.00.Питання побутового обслуговування	0	0	0	1	0	0	3	0	4
16.00.Питання науки, освіти, виховання і навчання дітей, підлітків, молоді, студентів та діяльності навчально-виховних закладів	11	33	32	46	26	75	30	14	267
17.00.Питання культурно-освітньої роботи, фізичної культури і спорту	1	0	0	8	3	0	0	2	14
18.00.Питання охорони здоров'я	43	50	133	116	60	64	84	54	604
19.00.Питання праці	2	3	4	3	9	2	8	1	32
20.00.Питання соціального захисту населення	434	241	861	485	349	370	622	125	3487

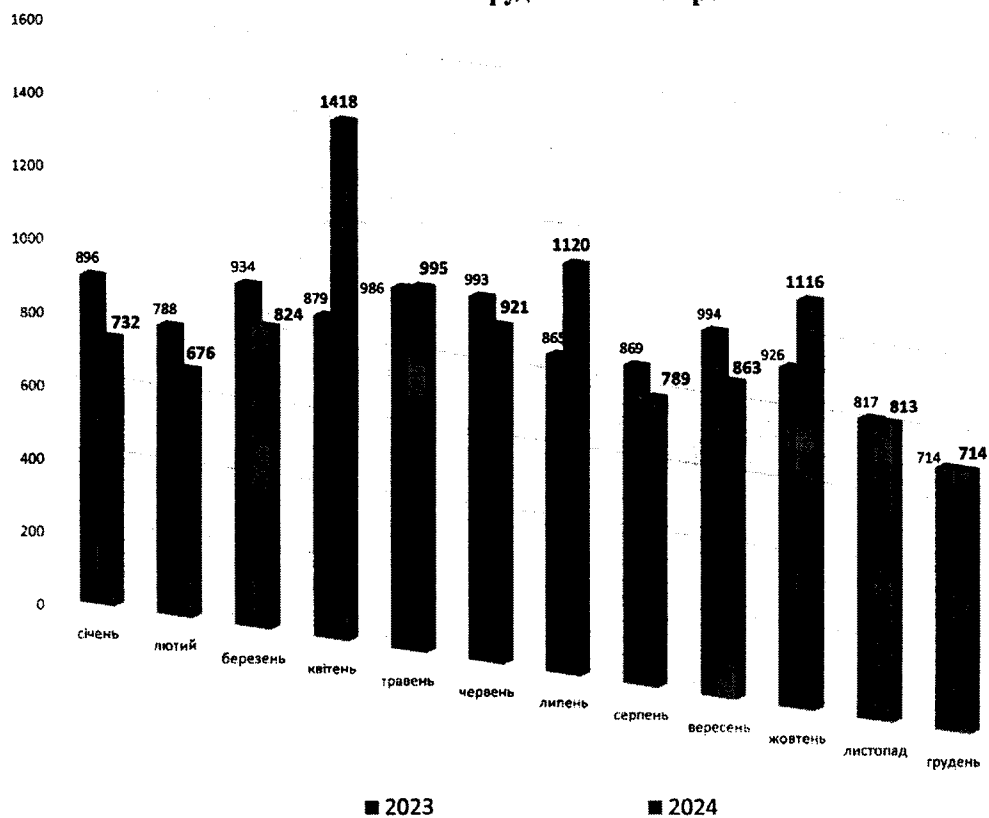
Тематика	Олександрівський	Заводський	Комунарський	Дніпровський	Вознесенський	Хортицький	Шевченківський	Інші	Разом по тематичі
21.00.Питання забезпечення законності та охорони правопорядку	2	5	2	6	1	2	7	1	26
22.00.Питання нагородження, присвоєння почесних звань; громадянства; в'їзду в Україну і виїзду з України; помилування	23	15	34	53	26	44	36	5	236
23.00.Питання діяльності місцевих Рад народних депутатів, розвитку місцевого самоврядування	21	24	85	59	29	41	40	3	302
25.00.Питання реформи економіки, переходу до ринкових відносин, підприємництва, роздержавлення і приватизації власності, політики цін і податків	2	1	1	7	11	2	1	0	25
26.00.Питання діяльності політичних партій, профспілок, масових рухів та інших громадсько-політичних об'єднань	0	0	1	4	1	0	1	1	8
27.00.Питання збройних сил, прикордонної служби, органів прокуратури, внутрішніх справ, СБУ, судових, митних та податкових органів	0	1	0	1	3	0	0	2	7
28.00.Питання релігії	0	0	0	1	1	0	5	0	7
31.00.Питання роботи засобів масової інформації	0	0	0	1	1	0	0	1	3
32.00.Питання ліквідації наслідків стихійного лиха, техногенних аварій	0	0	0	0	0	0	1	0	1
33.00.Листи без зазначення суті питання	0	1	0	0	0	4	3	0	8
34.00.Інші питання (не передбачені переліком)	33	40	81	72	26	94	65	75	486
35.00.Надання копій документів	2	0	1	0	6	0	6	14	29

Тематика	Олександрівський	Заводський	Комунарський	Дніпровський	Вознесенський	Хортицький	Шевченківський	Інші	Разом по тематичі
36.00.Питання щодо проведення мітингів, пікетів, мирних зібрань, тощо	0	0	3	2	4	0	0	10	19
37.00.Питання надання реєстраційних послуг	5	1	20	7	8	1	16	7	65
ВСЬОГО:	1102	810	2044	2011	1509	1185	1802	518	10981

Тематика питань за зверненнями громадян за 2023 - 2024 роки



Динаміка надходження звернень до виконавчого комітету Запорізької міської ради в січні - грудні 2023-2024 років



**Динаміка надходження звернень громадян
до виконавчого комітету Запорізької міської ради
у 2001 - 2024 роках**

