

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

23.04.2025 № 96 р

Склад

робочої групи для проведення аналізу (моніторингу) відповідності надавачів соціальних послуг критеріям діяльності надавачів соціальних послуг

- |                               |   |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| НАКОНЕЧНА<br>Юлія Федорівна   | - | начальник управління місцевих соціальних програм Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради, голова робочої групи;                                           |
| КОРШАКОВА<br>Лідія Василівна  | - | заступник директора Департаменту – начальник управління економіки та фінансів Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради, заступник голови робочої групи;    |
| КАЙДА<br>Олена<br>Анатоліївна | - | начальник відділу з організації соціальних послуг управління місцевих соціальних програм Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради, секретар робочої групи. |

Члени робочої групи:

- |                                     |   |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ВІННІК<br>Вікторія<br>Володимирівна | - | головний спеціаліст відділу оренди управління комунальної власності та приватизацій Департаменту управління активами Запорізької міської ради;                                                        |
| ГАВРИЛЕНКО<br>Мар'яна<br>Мар'янівна | - | головний спеціаліст відділу державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства Запорізького міського управління Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області (за згодою); |
| ЗАГОРІЙ<br>Олена Сергіївна          | - | головний спеціаліст відділу будівництва та інвестиційного розвитку міста Департаменту архітектури та містобудування Запорізької міської ради;                                                         |
| КУКІН<br>Володимир<br>Станіславович | - | заступник директора Запорізького міського центру соціальних служб;                                                                                                                                    |

- САЛТАН  
Сергій  
Олександрович - завідувач сектору з питань охорони праці  
Департаменту соціального захисту населення  
Запорізької міської ради;
- САРАПІЙ  
Євген  
Миколайович - заступник начальника управління – начальник відділу  
державного нагляду (контролю) у сфері пожежної та  
техногенної безпеки Запорізького районного  
управління Головного управління ДСНС України у  
Запорізькій області (за згодою);
- ХОРОШКІНА  
Юлія Юріївна - заступник директора Запорізького територіального  
центру соціального обслуговування (надання  
соціальних послуг);
- ШОСТАК  
Юлія Петрівна - головний спеціаліст відділу державного нагляду за  
дотриманням санітарного законодавства Запорізького  
міського управління Головного управління  
Держпродспоживслужби в Запорізькій області (за  
згодою).

Перший заступник директора  
Департаменту соціального  
захисту населення  
Запорізької міської ради



Юрій ШВЕЦЬ

Додаток 1

до розпорядження міського голови

23.04.2025 № 96 р

Критерії діяльності надавачів соціальних послуг

(назва надавача соціальних послуг)

ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: \_\_\_\_\_

| Зміст критерія діяльності надавачів соціальних послуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          | Грунтова інформація щодо дотримання критерія (зокрема, реквізити документу за необхідності) |    |   | Грунтовні причини недотримання критерія |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|-----------------------------------------|
| ЗАГАЛЬНІ КРИТЕРІЇ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          | Так                                                                                         | Ні |   |                                         |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                        | 3                                                                                           | 4  | 5 | 6                                       |
| Наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким надаються такі послуги, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією установчих та інших документів, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань | Підпункт 1 пункту 4 критеріїв діяльності |                                                                                             |    |   |                                         |
| Надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг, що підтверджується інформацією про діяльність надавача таких послуг                                                                                                                                                                                                                                                                     | Підпункт 2 пункту 4 критеріїв діяльності |                                                                                             |    |   |                                         |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                        | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|
| Наявність відповідного фахового рівня працівників надавача соціальних послуг.<br>Відповідність працівників надавача соціальних послуг вимогам, визначеним у Випуску 80 «Соціальні послуги» Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому затвердженого наказом Мінсоцполітики від 29 березня 2017 року № 518 (далі – Випуск 80).                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Підпункт 3 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Назви посад і професій у штатному розписі/трудових договорах з найманими працівниками надавача соціальних послуг відповідають Національному класифікатору України «Класифікатор професій» ДК 003:2010, затвердженому наказом Держспоживстандарту від 28.07.2010 № 327, а кваліфікаційні категорії та розряди - Випуску 80.<br>Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану допускається залучення до надання послуг працівників і волонтерів, які не мають документів, що підтверджують їх фаховий рівень, з укладенням договорів відповідно до законодавства. | Підпункт 3 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Відсутня фінансова заборгованість, що підтверджується довідкою територіальних органів ДФС про відсутність заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів);<br>Під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Підпункт 4 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                        | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|
| перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану критерій, визначений цим підпунктом, не застосовується.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |   |   |   |   |
| Наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок», що підтверджується інформацією про діяльність надавача соціальних послуг | Підпункт 5 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Наявність у надавача соціальних послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат.<br>У разі неможливості повністю пристосувати об'єкти надавача соціальних послуг для потреб осіб з інвалідністю забезпечується їх розумне пристосування відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що                                                        | Підпункт 6 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                                        | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|
| підтверджується інформацією засновника (власника) надавача соціальних послуг за погодженням із громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю.                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |   |   |   |   |
| Відомості про інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси (перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я                          | Підпункт 7 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями звіту та результатів оцінки якості соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад три роки).                                                                                                                      | Підпункт 8 пункту 4 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| <b>СПЕЦІАЛЬНІ КРИТЕРІЇ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |   |   |   |   |
| Наявність у надавача послуг приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат. У разі неможливості повністю пристосувати об'єкти надавача для потреб осіб з інвалідністю, забезпечується їх розумне пристосування | Підпункт 1 пункту 5 критеріїв діяльності |   |   |   |   |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                        | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|
| відповідно до частини другої статті 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», що підтверджується інформацією засновника (власника) надавача за погодженням із громадськими об'єднаннями осіб з інвалідністю                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |   |   |   |   |
| Наявність засвідченої в установленому порядку копії декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача вимогам з питань пожежної безпеки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Підпункт 1 пункту 5 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 «Громадські будинки та споруди. Основні положення», що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи, - для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування/ проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача | Підпункт 2 пункту 5 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Наявність облаштованих захисних споруд цивільного захисту, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів послуг та персоналу і безпечного перебування в них, які забезпечені опаленням, водопостачанням, електроенергією, необхідним запасом продуктів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Підпункт 2 пункту 5 критеріїв діяльності |   |   |   |   |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2                                        | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|
| харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо. Здійснюється під час дії на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де перебуває надавач соціальних послуг, надзвичайного або воєнного стану                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |   |   |   |   |
| Забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг (для надавачів соціальних послуг, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші послуги, якими передбачено таке харчування). Для організації харчування надавач соціальних послуг отримує експлуатаційний дозвіл або реєструє потужності з виробництва та/або обігу харчових продуктів відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (Порядок видачі, відмови у видачі, анулювання, тимчасового припинення дії, переоформлення та поновлення дії експлуатаційного дозволу, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 12.01.2024 № 27). У разі залучення інших суб'єктів господарювання до постачання готової продукції такі суб'єкти повинні мати дозвільні документи згідно з вимогами Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» і документи, що підтверджують безпечність та окремі показники якості харчових продуктів (експертний висновок, протокол, звіт або інший аналогічний документ). | Підпункт 3 пункту 5 критеріїв діяльності |   |   |   |   |
| Наявність автотранспортних засобів, що підтверджується інформацією про діяльність                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Підпункт 4 пункту 5                      |   |   |   |   |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                        | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|
| надавача соціальних послуг (для надавачів соціальної послуги екстреного (кризового) втручання і транспортних послуг). У разі залучення інших суб'єктів господарювання до надання транспортних послуг такі суб'єкти повинні укласти угоду з надавачем соціальних послуг і мати дозвільні документи на надання таких послуг. | критеріїв діяльності                     |   |   |   |   |
| Наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики (для надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно).                                                                                                                              | Підпункт 5 пункту 5 критеріїв діяльності |   |   |   |   |

Для надавачів соціальних послуг встановлюються загальні та спеціальні критерії діяльності.

Загальних критеріїв зобов'язані дотримуватися у своїй діяльності всі надавачі соціальних послуг, спеціальних критеріїв - надавачі соціальних послуг, які надають соціальні послуги, що передбачають цілодобове перебування/проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача соціальних послуг, зокрема з харчуванням (догляд, підтримане проживання, притулок та інші), соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово), та допоміжні соціальні послуги.

Керівник надавача соціальних послуг (посада, П.І.Б.)

підпис

дата

Керівник робочої групи (посада, П.І.Б.)

підпис

дата

Перший заступник директора  
Департаменту соціального захисту  
населення Запорізької міської ради



Юрій ШВЕЦЬ

Результати аналізу (моніторингу) дотримання  
критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг

| №<br>з/п | Найменування<br>адміністративно-<br>територіальної одиниці |         | Інформація про надавача соціальних послуг |               |             |                                                                                   | Відомості про дотримання критеріїв діяльності<br>надавачів соціальних послуг                           |                                                                                                                                                      | ПРИМІТКИ |
|----------|------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------|---------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|          | район                                                      | громада | Найменування                              | код<br>ЄДРПОУ | тип закладу | соціальні послуги,<br>що надаються (код<br>за класифікатором*<br>та найменування) | загальні та спеціальні<br>вимоги, які дотримано (із<br>зазначенням підпунктів та<br>пунктів критеріїв) | загальні та спеціальні<br>вимоги, які НЕ<br>дотримано (із<br>зазначенням<br>підпунктів та пунктів<br>критеріїв) з<br>ґрунтовним<br>поясненням причин |          |
|          |                                                            |         |                                           |               |             |                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                      |          |
|          |                                                            |         |                                           |               |             |                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                      |          |

Керівник, посада ПІБ

виконавець , посада, ПІБ, контактний номер телефону

\*Класифікатор соціальних послуг, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрований в Міністерстві юстиції України, 09 липня 2020 р. за № 643/34926

Перший заступник директора Департаменту  
соціального захисту населення  
Запорізької міської ради



Юрій ШВЕЦЬ