

Про затвердження єдиного візуального стилю Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг» (зі змінами), з метою уніфікації та створення єдиного візуального стилю Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів, як центру доступності і зручності для громадян в отриманні адміністративних послуг у м. Запоріжжя, Запорізька міська рада **ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити єдиний візуальний стиль для ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів, згідно з додатком.
2. Департаменту адміністративних послуг Запорізької міської ради забезпечити оформлення приміщень ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів у відповідності до єдиного візуального стилю.
3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Андрія П'ЯТНИЦЬКОГО та постійну комісію міської ради з питань регуляторної політики, розвитку підприємництва, торгівлі та послуг (Олександра КОБЗАРЮКА).

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

Проект рішення підготовлено
департаментом адміністративних
послуг Запорізької міської ради
директор департаменту

Наталя МИЛА

**Перелік
зовнішніх та внутрішніх елементів для використання у єдиному
візуальному стилі ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних
підрозділах**

Основна кольорова гама, яка застосовується для оформлення ЦНАП: жалюзі, стіни, меблі, покажчики.

Кольори ▲

Взято з Постанови Про Примірний регламент
центру надання адміністративних послуг

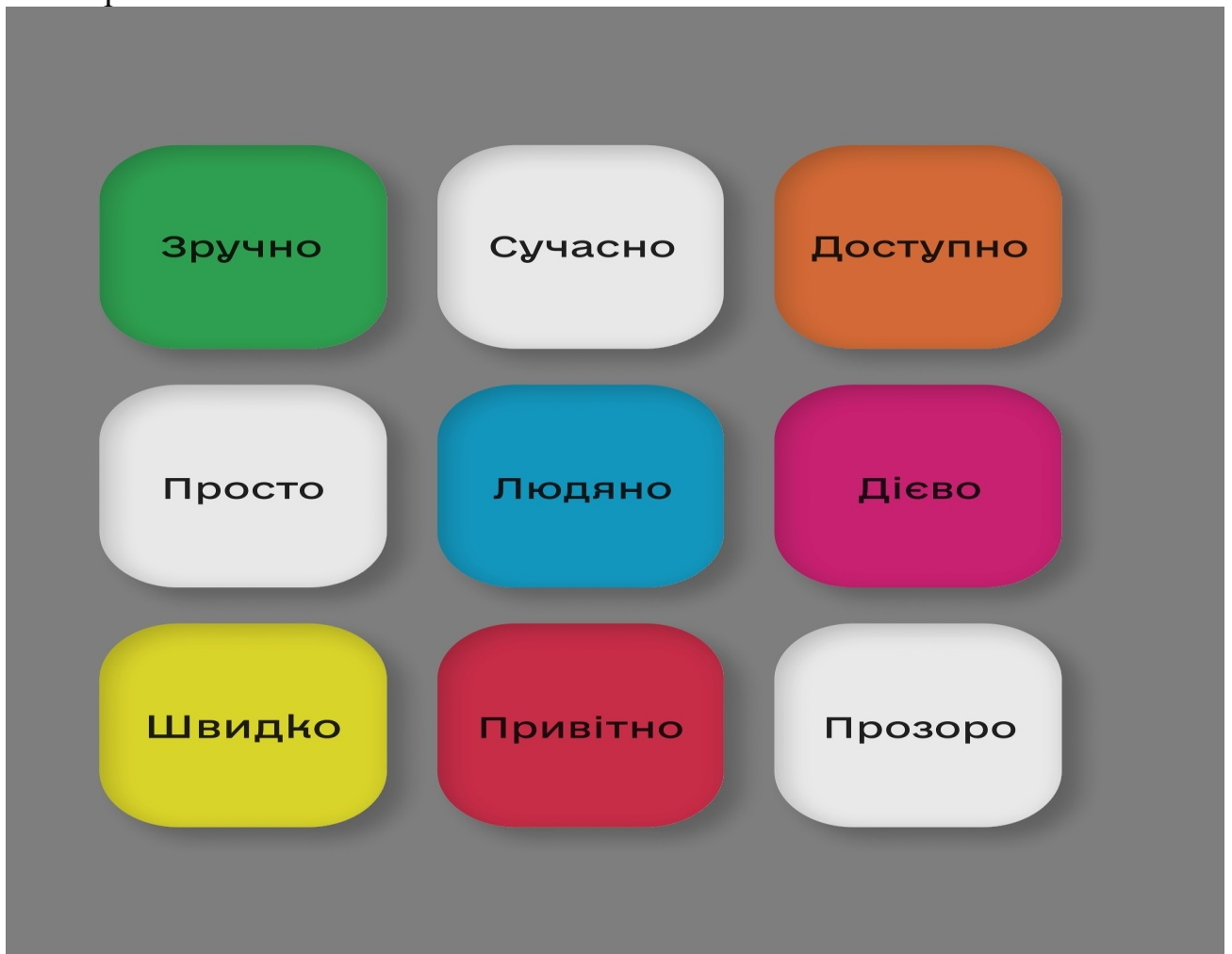


Нумерація робочих місць адміністраторів ЦНАП:

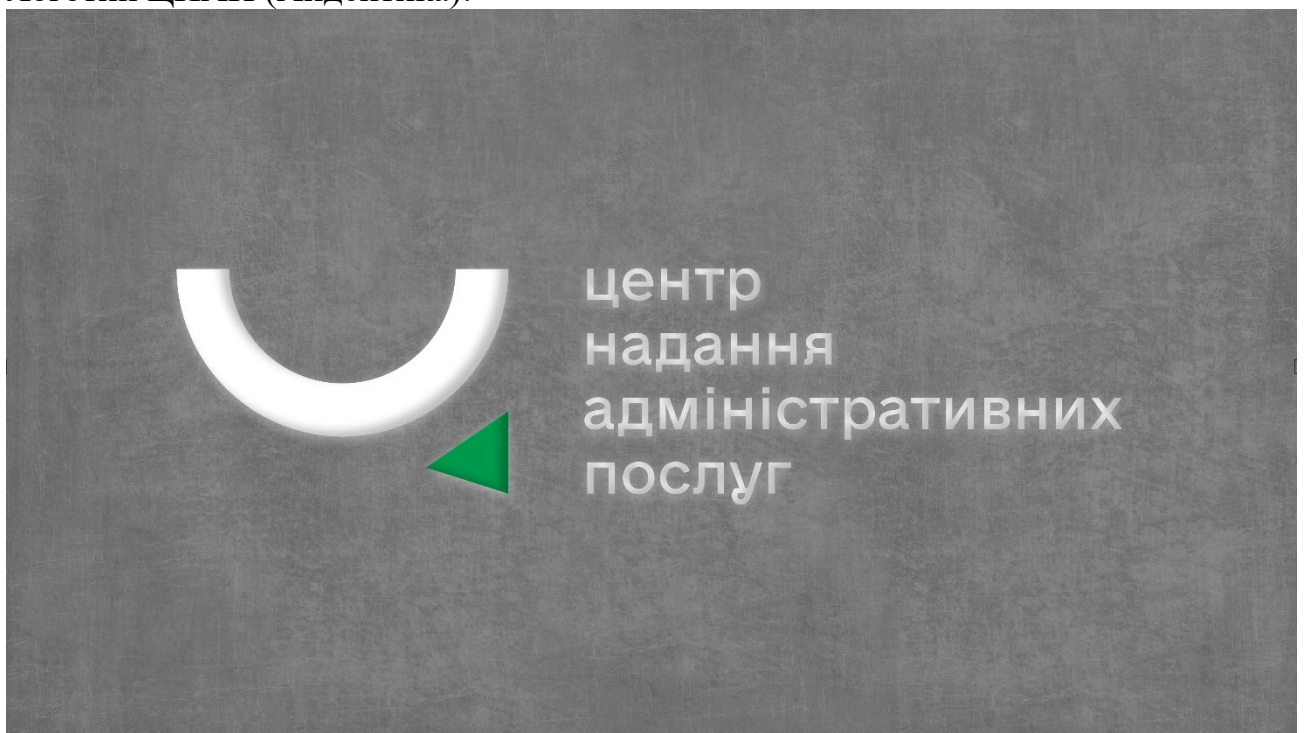


* Інф. табличка з номерами столів від 1 до 12, кольорові
(250x200мм.) – 12 шт;

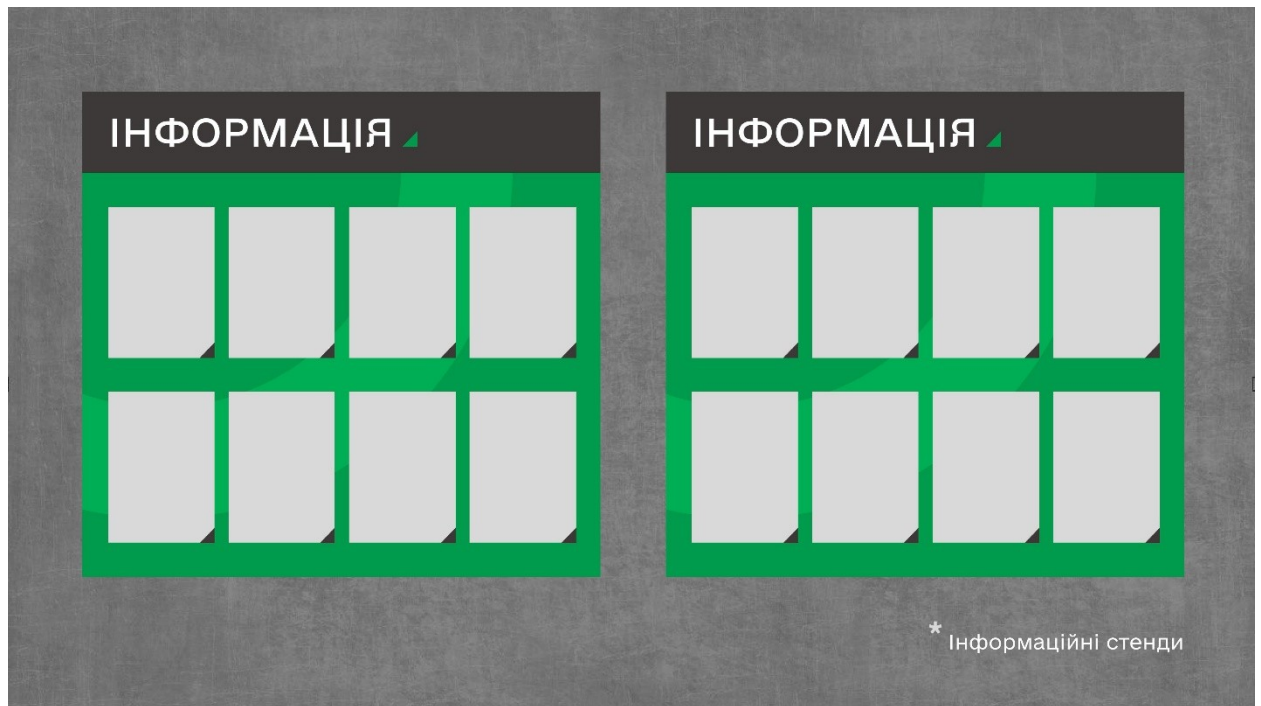
Піктограма:



Логотип ЦНАП (Айдентика):



Інформаційні стенди:



ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту рішення Запорізької міської ради «Про затвердження єдиного візуального стилю Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів»

1. Обґрунтування необхідності прийняття проєкту рішення

У вересні 2022 року внаслідок збройної агресії російської федерації проти України територіальний підрозділ ЦНАП по Дніпровському району зазнав значного руйнування, що унеможливило його роботу. Під час реконструкції приміщень та зовнішнього оздоблення ЦНАП було прийнято рішення щодо нової концепції візуального стилю ЦНАП. Оновлений візуальний стиль ЦНАП передбачав створення більш сучасного та зручного для сприйняття громадянами іміджу центру, який базується на принципах професіоналізму, відкритості та клієнтоорієнтованості. Особливістю візуального стилю стала його кольорова гама. Для ЦНАП було обрано стриманий набір сірих і зеленого кольорів, які підкреслили діловий стиль приміщень, що надало йому універсальності. Оновлений ЦНАП вразив відвідувачів своїм дизайнерським рішенням, у зв'язку з чим, департаментом адміністративних послуг Запорізької міської ради було прийнято рішення провести реконструкцію приміщень Вознесенівського (Центрального) ЦНАП м. Запоріжжя з урахуванням дизайну територіального підрозділу ЦНАП по Дніпровському району. Нині проводяться роботи з реконструкції приміщень територіального підрозділу ЦНАП по Олександрівському району в рамках реалізації міської цільової Програми, де Програмою вже передбачено оформлення та оздоблення приміщень з урахуванням нової концепції візуального стилю для ЦНАП.

2. Мета прийняття проєкту рішення

Виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг» (зі змінами).

3. Загальна характеристика та основні положення проєкту рішення

Впровадження єдиного візуального стилю для ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальних підрозділів.

4. Нормативно - правова база в даній сфері правового регулювання

Закони України «Про адміністративні послуги», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг» (зі змінами).

5. Фінансово - економічне обґрунтування

Реалізація даного проєкту рішення не потребує витрат з бюджету Запорізької міської територіальної громади.

Директор департаменту

Наталя МИЛА