



ЗАПОРІЗЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

17.12.2025

м.Запоріжжя

№ 218 р

Про алгоритм розгляду звернень громадян, що стосуються захисних споруд, найпростіших укриттів та первинних (мобільних) укриттів Запорізької міської територіальної громади

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», Кодексу цивільного захисту України, постанови Кабінету Міністрів України від 10.03.2017 № 138 «Деякі питання використання захисних споруд цивільного захисту» (зі змінами), наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту» (зі змінами), рішення виконавчого комітету міської ради від 20.12.2024 № 922 «Про створення фонду захисних споруд та найпростіших укриттів Запорізької міської територіальної громади» (зі змінами),

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Відділу по роботі із зверненнями громадян та з питань доступу до публічної інформації департаменту (апарату) виконкому Запорізької міської ради, «Контакт Центру 1580» Комунального підприємства «Центр управління інформаційними технологіями» Запорізької міської ради:

1.1. Під час реєстрації звернення визначити суб'єкт, у підпорядкуванні якого знаходиться зазначена у зверненні захисна споруда, найпростіше укриття або первинне (мобільне) укриття.

1.2. Звернення, що стосуються включення (виключення) об'єктів до (з) фонду захисних споруд та найпростіших укриттів Запорізької міської територіальної громади, ведення їх обліку направляти на розгляд до управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Запорізької міської ради.

1.3. Звернення, що стосуються стану захисних споруд, найпростіших укриттів, які розташовані в будівлях та спорудах:

1.3.1. Комунальної форми власності, та доступу до них, направляти на розгляд до Департаменту управління активами Запорізької міської ради.

1.3.2. Інших форм власності, та доступу до них, направляти на розгляд до районних адміністрацій Запорізької міської ради.

1.4. Звернення, що стосуються стану захисних споруд, найпростіших укриттів, які розташовані в гуртожитках комунальної форми власності, житлових будинках, що знаходяться в управлінні керуючих компаній, ОСББ,

ЖК, ЖБК, та доступу до них направляти на розгляд до департаменту з управління житлово-комунальним господарством Запорізької міської ради.

1.5. Звернення, що стосуються стану захисних споруд, найпростіших укриттів комунальної форми власності, які розташовані в закладах освіти, та доступу до них, направляти на розгляд до департаменту освіти і науки Запорізької міської ради.

1.6. Звернення, що стосуються стану захисних споруд, найпростіших укриттів комунальної форми власності, які розташовані в закладах охорони здоров'я, та доступу до них, направляти на розгляд до Департаменту з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення Запорізької міської ради.

1.7. Звернення, що стосуються стану захисних споруд, найпростіших укриттів комунальної форми власності, які розташовані в закладах культури, та доступу до них, направляти на розгляд до департаменту культури і туризму Запорізької міської ради.

1.8. Звернення, що стосуються встановлення первинних (мобільних) укриттів, направляти на розгляд до управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Запорізької міської ради та балансоутримувачів земельної ділянки, на якій пропонується встановлення.

2. Управлінню з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Запорізької міської ради, Департаменту управління активами Запорізької міської ради, департаменту з управління житлово-комунальним господарством Запорізької міської ради, департаменту освіти і науки Запорізької міської ради, департаменту культури і туризму Запорізької міської ради, Департаменту з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення Запорізької міської ради, районним адміністраціям Запорізької міської ради, виконавчим органам міської ради та суб'єктам господарювання комунальної форми власності, на балансі чи в оперативному управлінні яких є захисні споруди, найпростіші укриття або первинні (мобільні) укриття:

2.1. Забезпечити якість і повноту розгляду звернень громадян та надання відповіді по суті.

2.2. Вживати дієві заходи реагування на порушені питання до усунення вказаних недоліків.

2.3. Дотримуватись термінів розгляду звернень громадян.

2.4. Посилити персональну відповідальність за несвоєчасний та неналежний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.

3. Розпорядження міського голови від 11.08.2023 № 190р «Про алгоритм розгляду звернень громадян, що стосуються стану найпростіших укриттів», від 27.11.2023 № 285р «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 11.08.2023 № 190р «Про алгоритм розгляду звернень громадян, що стосуються стану найпростіших укриттів» вважати такими, що втратили чинність.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.