

Про підтримку електронної петиції № 133 «Впровадження безготівкової оплати у маршрутках»

Керуючись Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про звернення громадян», рішенням Запорізької міської ради від 20.05.2024 № 21 «Про затвердження Порядку розгляду електронних петицій», Запорізька міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Підтримати електронну петицію № 133 «Впровадження безготівкової оплати у маршрутках».

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради відповідно до розподілу обов'язків між секретарем Запорізької міської ради, першим заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради-керуючим справами виконавчого комітету Запорізької міської ради та постійну комісію міської ради з питань соціального та економічного розвитку, бюджету і фінансів.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

ПЕТИЦІЇ, НА ЯКІ ТРИВАЄ ЗБІР ПІДПИСІВ → ВПРОВАДЖЕННЯ БЕЗГОТІВКОВОЇ ОПЛАТИ У МАРШРУТКАХ

Впровадження безготівкової оплати у маршрутках

Автор: zvedras12@gmail.com
ЗВЕДРАС АНДРІЙ
Миколайович

Початок збору підписів:
19 травня 2026 р.

До кінця збору підписів
залишилось:
25 днів

Підвищення вартості проїзду в приватних маршрутних таксі міста до 25 гривень викликало обурення запоріжців. Мешканці та гості прифронтового міста змушені платити один із найвищих тарифів в Україні, водночас якість перевезень залишається незадовільною.

Натомість комунальний транспорт КП «Запоріжелектротранс» успішно доводить ефективність цифровізації: завдяки безготівковій оплаті пасажирів можуть економити, сплачуючи 15 грн замість 20 грн готівкою. Пасажири приватних маршруток позбавлена такої можливості вже багато років.

Задля покращення вимагаємо від Запорізької міської ради та виконавчого комітету:

1. Відкласти підвищення вартості проїзду в приватних маршрутках до 25 грн.

Також, зокрема, провести передбачену законодавством України процедуру: оприлюднити проєкт рішення виконкому, провести відкриті громадські обговорення, оприлюднити детальний аналіз регуляторного впливу та обґрунтування розрахунків перевізників.

2. Впровадити обов'язкову безготівкову оплату.

Тобто, внести зміни до договорів із приватними перевізниками та зобов'язати їх інтегруватися в міську автоматизовану систему обліку оплати проїзду (АСОП).

Встановлення валідаторів має стати безальтернативною умовою для роботи на міських маршрутах.

3. Синхронізувати тарифну політику з комунальним транспортом — впровадити у приватних маршрутках тариф за аналогією з КП «Запоріжелектротранс»: встановити відчутно нижчу вартість проїзду для пасажирів, які розраховуються безготівково.

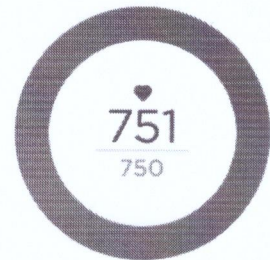
Запоріжці мають право знати розраховуватися зручно — карткою, телефоном чи готівкою!

**Категорія**

транспорт та дороги

Станом на 23 червня петицію підписали 751 особа з 750 необхідних.

Переглянути список

Підписів зібрано

Підписати петицію

Допоможіть набрати
необхідну кількість
підписів — поширте:

Поширити 0

Опублікувати

Відділ по роботі із зверненнями
громадян та з питань доступу до
публічної інформації департаменту
(апарату) виконавчого комітету
Запорізької міської ради
вхід. № вх. 1-0027-11ак
від 23.06.2026

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проекту рішення Запорізької міської ради «Про підтримку електронної петиції № 133 «Впровадження безготівкової оплати у маршрутках»

Відповідно до Порядку розгляду електронних петицій, затвердженого рішенням міської ради від 20.05.2024 № 21, забезпечено розгляд електронної петиції № 133 «Впровадження безготівкової оплати у маршрутках».

Електронна петиція була зареєстрована в Єдиній системі місцевих петицій E-DEM 19.05.2026 під номером 133, набрала 751 голос, що стало достатнім для її опрацювання відповідно до вимог чинного Порядку.

Директор департаменту (апарату)
виконавчого комітету міської ради

Федір ЦАПІЙ



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ТРАНСПОРТНОГО
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ЗВ'ЯЗКУ

вул.Шкільна, 2, м.Запоріжжя, 69095; тел/факс:(061) 787-50-82; 787-50-89
e-mail:reception.transport@zp.gov.ua; Код ЄДРПОУ 37573576

Від 23.06.26 № 11-01/252

На № Бл П-0027-ТАК Від 23.06.2026

Зауваження
до проєкту рішення Запорізької міської ради
«Про підтримку електронної петиції № 133 «Впровадження безготівкової
оплати у маршрутках»

Відповідно до Закону України «Про автомобільний транспорт», автоматизована система обліку оплати проїзду - програмно-технічний комплекс, призначений для здійснення обліку наданих транспортних послуг за допомогою електронного квитка (валідатори).

Органи місцевого самоврядування запроваджують автоматизовану систему обліку оплати проїзду. Відповідна норма є правом, а не обов'язком.

Наголошуємо на тому, що приватні перевізники надають послуги з перевезення пасажирів всіх без винятку пільгових категорій за власний рахунок.

Комунальне підприємство «Запоріжелектротранс», на транспортних засобах якого працюють зазначені валідатори, отримує фінансову допомогу з місцевого бюджету. Відповідно до проведеного аналізу інформація щодо фінансової допомоги, яку отримував ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс» за 2025 рік та 1 квартал 2026 року.

Статті виплат	12 міс. 2025 р. (факт), грн	5 міс. 2026 р. (факт), грн
1	2	3
Фінансова підтримка з бюджету Запорізької МТГ	661 829 817,61	310 339 795,66
в т.ч. на заробітну плату з ЄСВ	429 035 000,00	189 050 000,00
в т.ч. на сплату за ПММ	83 973 293,80	70 415 223,00
в т.ч. на сплату за електричну енергію	109 200 107,86	47 567 731,19
в т.ч. на сплату за теплову енергію	0,00	0,00
в т.ч. на сплату за природний газ	0,00	684 773,47
в т.ч. на сплату за ТМЦ	39 621 415,95	0,00
в т.ч. на сплату за послуги	0,00	2 622 068,00
Отримані коменсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян	33 633 404,54	11 346 712,62

1	2	3
<i>в т.ч. електротранспортом</i>	<i>17 871 899,11</i>	<i>3 919 767,92</i>
<i>в т.ч. автотранспортом</i>	<i>15 761 505,43</i>	<i>7 426 944,70</i>
Отримані компенсаційні виплати за видачі місячних (квартильних) квитків (карток) одному з батьків багатодітної родини	1 419 300,00	795 915,00
<i>в т.ч. електротранспортом</i>	<i>946 200,00</i>	<i>530 610,00</i>
<i>в т.ч. автотранспортом</i>	<i>473 100,00</i>	<i>265 305,00</i>
Видатки загального фонду на сплату ПДВ та інших податків/зборів з впровадження інвестиційного проєкту з придбання тролейбусів з технологією ІМС за рахунок кредитних коштів ЄІБ та грантових коштів ЄК	2 919 048,35	0,00
Видатки спеціального фонду на поповнення статутного капіталу підприємства	0,00	10 039 800,00
ВСЬОГО з міського бюджету	699 801 570,50	332 522 223,28

У разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в автобусах приватних перевізників, потрібно буде збільшити додаткові витрати на кожен автобус (придбання самих систем, укладання договорів на обслуговування цих систем між перевізниками та відповідною організацією тощо).

Також в подальшому потрібно буде сплачувати приватним перевізникам компенсацію за перевезення пільгових категорій, а також, можливо, дотацію до тарифу, що стане додатковим навантаженням на місцевий бюджет.

Додатково, ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс» обслуговує міські маршрути загального користування в середньому 73 автобусами, 25 трамваями, 20 тролейбусами, отримуючи за місяць приблизно 3 505 055,00 грн. компенсації за перевезення осіб пільгових категорій за затвердженими мінімальними розрахунковими витратами через обмежене фінансування.

На сьогодні приватними перевізниками обслуговуються маршрути загального користування в середньому 387 од. автобусів. Враховуючи вищезазначене, за попередніми розрахунками, обсяг компенсації перевізникам за пільговий проїзд з міського бюджету збільшиться майже в тричі.

Відповідно до Методики розрахунку тарифів на послуги пасажирського автомобільного транспорту, затвердженої наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 17.11.2009 N 1175, перегляд рівня тарифів повинен здійснюватись у зв'язку зі зміною умов виробничої діяльності та реалізації Послуг, що не залежать від господарської діяльності Перевізника, в тому числі в разі зміни вартості палива більш, ніж на 10%.

Зростання рівня деяких показників, які враховані при розрахунках тарифів на послуги міського пасажирського транспорту, наведені у таблицях 1 та 2.

Таблиця 1

Показник	Період		Відсоток показника 2026 року до 2025 року, %
	лютий 2025 року*	на 18.03.2026**	
1	2	3	4

1	2	3	4
вартість палива, грн: дизельне паливо газ	55,28 37,08	78,67 43,48-45,00	142,31 117,25 -121,35
тариф на електроенергію для підприємств (ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс»), грн/кВт	11,11	13,14	118,27
мінімальна заробітна плата, грн	8 000,00	8 647,00	108,08
курс валют (долара США) *** офіційний курс НБУ	41,9294	43,9497	104,81

* період здійснення техніко-економічних розрахунків для обґрунтування тарифів на проїзд в міському пасажирському транспорті у 2025 році

** у березні 2026 року розпочалося значне зростання рівня показників, які входять до техніко-економічних розрахунків для обґрунтування тарифів на проїзд в міському пасажирському транспорті. Станом на травень 2026 року спостерігається зростання зазначених показників в порівнянні з даними 2025 року

***вартість запасних частин розраховується відповідно до курсу долара США

Таблиця 2

Показник	2025 рік	2026 рік	Різниця між показниками 2025 та 2026 років
індекс цін виробників промислової продукції:			
- прогнозний за постановами Кабінету Міністрів України: від 28.06.2024 №780 від 06.06.2025 №946	111,1	112,4	1,3
- фактичний за інтернет даними	101,1 (на лютий 2025 року)	111,3/113,6 102,3 (на березень 2026 року)	0,2/2,5 1,2

Дані щодо середніх тарифів на послуги з перевезення одного пасажир за розрахунками підприємств-перевізників наведено у таблиці 3.

Таблиця 3

Підприємства за формою власності	Тарифи, грн				
	до 2024 року		до 2025 року		березень 2026 року
	розрахункові	погоджені	розрахункові	погоджені	розрахункові
Приватні	17,73	12,00 (13,00)*	19,97	17,00 18,00*	34,42
Комунальні автобуси (ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс»):					
автобус	18,01	10,00	20,19	15,00	33,55
тролейбус, трамвай	13,33	10,00	22,40	15,00	26,08

* тарифи на послуги міського автомобільного транспорту на маршрутах Хортицького напрямку

На виконання законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про автомобільний транспорт», «Про міський електричний транспорт», постанови Кабінету Міністрів України від 25.12.1996 № 1548 «Про встановлення

повноважень органів виконавчої влади та виконавчих органів міських рад щодо врегулювання цін (тарифів)» (зі змінами), наказу Міністерства транспорту та зв'язку України від 17.11.2009 № 1175 «Про затвердження Методики розрахунку тарифів на послуги пасажирського автомобільного транспорту» (зі змінами), наказу Міністерства інфраструктури України від 25.11.2013 № 940 «Про затвердження Порядку формування тарифів на послуги міського електричного транспорту (трамвай, тролейбус)» (зі змінами), враховуючи надання фінансової підтримки з бюджету міської територіальної громади Запорізькому комунальному підприємству міського електротранспорту «Запоріжелектротранс», керуючись Законом України «Про правовий режим воєнного стану», було прийнято рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 15.05.2026 № 367 «Про тарифи на послуги міського електричного транспорту (трамвай, тролейбус) та пасажирського автомобільного транспорту (на автобусних маршрутах загального користування) у Запорізькій міській територіальній громаді». Дане рішення діє тимчасово, на термін дії воєнного стану в Україні.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до пункту 10 статті 9 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» у період дії воєнного стану на акти органів місцевого самоврядування, військово-цивільних адміністрацій та військових адміністрацій, а також їх посадових осіб не поширюються вимоги пункту 3 частини першої (у частині оприлюднення проєктів актів), частини четвертої статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання».

На сьогодні, з метою коригування вартості проїзду, враховуючи подальше збільшення вартості палива, проводяться заходи із підготовки регуляторного акту.

До відома, за розрахунками підприємств-перевізників середня вартість проїзду станом на березень 2026 року становила 34,42 грн при середній вартості палива 78,67 грн. Станом на квітень 2026 року вартість пального сягнула до 90,00 грн., а попередньо розрахункова середня вартість проїзду - 39,56 грн.

Розрахунковий тариф на проїзд 1 пасажир в комунальному транспорті з безготівковою оплатою складає 23,8 грн.

Відповідно до Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» до плану діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів на 2026 рік включено питання підготовки проєкту рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради «Про тариф на послуги міського електричного транспорту (трамвай, тролейбус) та пасажирського автомобільного транспорту (на автобусних маршрутах загального користування)».

Підвищення вартості проїзду у Запоріжжі є вимушеним кроком, необхідним щоб зберегти стабільну роботу громадського транспорту, уникнути подальшого скорочення маршрутів та забезпечити мешканцям можливість нормально пересуватись містом. Разом з тим - вартість проїзду в комунальному транспорті при безготівковій оплаті не підвищувалась.

Додатково, з питання проблем транспортного обслуговування пасажирів, на сьогодні, повідомляємо про таке. В умовах дії правового режиму воєнного стану в Україні склалися обставини, які безпосередньо впливають на обслуговування автобусних маршрутів загального користування (мобілізація водійського та технічного складу підприємств, пошкодження транспортних засобів підприємств-перевізників під час обстрілів міста тощо). На лініях працює наявний у перевізників транспорт, враховуючи: наявну кількість водіїв; вимоги законодавства до робочого часу і часу відпочинку водіїв колісних транспортних засобів та інше. Ці питання актуальні як для підприємства комунальної форми власності, так і приватних перевізників. Враховуючи зазначене, з перевізниками постійно ведеться робота щодо забезпечення за зазначених вище умов належного обслуговування пасажирів.

Згідно з законом України «Про автомобільний транспорт» визначення автомобільного перевізника на автобусному маршруті загального користування здійснюється виключно на конкурсних засадах. Саме ця норма регламентує обслуговування автобусних маршрутів комунальним («муніципальним») чи приватним транспортом. З огляду на зазначене, а також враховуючи соціальний попит, фінансову можливість місцевого бюджету, наявних та залучених інвестицій, органами місцевого самоврядування вживаються заходи з поступового розширення парку комунального авто- та електротранспорту.

Враховуючи вищенаведене, просимо не підтримувати проєкт рішення Запорізької міської ради «Про підтримку електронної петиції № 133 «Впровадження безготівкової оплати у маршрутках».

Начальник



Михайло СКОРОХОДОВ

Капля Андрій 787 50 89
Полянецька Тетяна 787 50 89

Зауваження

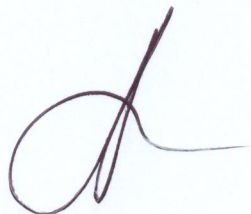
до проєкту рішення Запорізької міської ради
«Про підтримку електронної петиції №133 «Впровадження безготівкової
оплати у маршрутках»»

У тексті петиції № 133 «Впровадження безготівкової оплати у маршрутках» зокрема зазначено, що не було дотримано процедуру оприлюднення аналізу регуляторного впливу.

Однак, відповідно до п. 10 ст. 9 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» у період дії воєнного стану на акти органів місцевого самоврядування, військово-цивільних адміністрацій та військових адміністрацій, а також їх посадових осіб не поширюються вимоги п. 3 частини першої (у частині оприлюднення проєктів актів), ч. 4 ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації», **Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності»**, Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання».

Таким чином, порушень процедури прийняття рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 15.05.2026 № 367 «Про тарифи на послуги міського електричного транспорту (трамвай, тролейбус) та пасажирського автомобільного транспорту (на автобусних маршрутах загального користування) у Запорізькій міській територіальній громаді» допущено не було.

Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради –
керуючий справами виконкому ради



Аркадій МЄШКОВ