



ЗАПОРІЗЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

14.08.2026

м. Запоріжжя

№ 169 р

Про затвердження Алгоритму першочергових дій при погрозі здійснення терористичного акту

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про боротьбу з тероризмом», Кодексу цивільного захисту України, з метою реалізації заходів у сфері цивільного захисту з урахуванням наказу ДСНС України від 23.03.2015 № 167 «Про затвердження методичних рекомендацій щодо підготовки населення до дій в умовах загрози або вчинення терористичного акту», для підвищення рівня антитерористичної захищеності території та будівель, оперативного реагування на будь-які прояви терористичного характеру,

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Затвердити Алгоритм першочергових дій при погрозі здійснення терористичного акту (далі – Алгоритм).

2. Керівників виконавчих органів Запорізької міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради, підприємств, установ і закладів, що належать до комунальної власності Запорізької міської територіальної громади:

2.1. Провести роз'яснювально-профілактичну роботу в сфері боротьби з тероризмом серед всіх категорій працівників виконавчих органів ради, структурних підрозділів виконавчого комітету, комунальних підприємств, установ, закладів та їх відвідувачів.

2.2. Ознайомити із Алгоритмом під особистий підпис працівників виконавчих органів міської ради, структурних підрозділів виконавчого комітету, комунальних підприємств, установ та закладів.

3. Керівників виконавчих органів Запорізької міської ради, підприємств, установ і закладів, що належать до комунальної власності Запорізької міської територіальної громади, які є замовниками послуг з охорони об'єктів (території, будівель, споруд, приміщень, рухомого майна тощо – далі «об'єкти»), що перебувають у їх користуванні на відповідному правовому режимі (правовому титулі) чи у структурі яких є відповідні підрозділи (особи), що здійснюють охорону об'єктів:

3.1. Провести аналіз стану охорони об'єктів щодо достатності вжитих заходів з їх охорони, рівня підготовки задіяних у охороні об'єктів осіб (їх морально-ділові якості, професійні здібності, стан здоров'я тощо) – для

юридичних осіб, охорону об'єктів яких здійснює його відповідний структурний підрозділ; вжити організаційних заходів щодо його покращення.

3.2. Вжити заходів щодо недопущення перебування на території об'єкту, що охороняється, працівників, які перебувають у відпустці, у стані тимчасової непрацездатності у зв'язку із захворюванням, крім випадків, коли у зв'язку зі службовою (виробничою) необхідністю таке перебування на об'єкті письмово погоджене керівником.

3.3. Впровадити (на постійній основі) практику систематичного огляду адміністративних будівель та прилеглої території з метою своєчасного виявлення сторонніх предметів з ознаками належності до вибухових пристроїв.

3.4. Надати інформацію про виконання п. 2.2. цього розпорядження до відділу взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи виконавчого комітету Запорізької міської ради до 01.09.2026 із зазначенням чисельності ознайомлених працівників.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на першого заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Андрія БУГАРЯ.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

14.08.2026 № 169 р

АЛГОРИТМ

першочергових дій при погрозі здійснення терористичного акту

1. При отриманні інформації про вчинення (загрозу вчинення) дії з ознаками терористичного характеру (про закладені вибухові пристрої, захоплення заручників, об'єктів, транспортних засобів тощо) всім категоріям працівників виконавчих органів ради, структурних підрозділів виконавчого комітету, комунальних підприємств, установ та закладів необхідно:

1.1. Терміново повідомити про подію своєму керівництву та екстрені служби: органи Національної поліції – 102, органи ДСНС – 101, чергового УСБУ в Запорізькій області – (061) 239-60-40, (061) 280-90-90.

У повідомленні зазначити:

- джерело отримання інформації;
- характер діяння (вчинення вибуху, підпалу, захоплення заручників, отримання достовірної інформації про підготовку терористичного акту тощо) та об'єкт посягання;
- час і точне місце події;
- кількість терористів, їх вимоги, озброєння, установчі дані тощо;
- можлива кількість захоплених заручників, наявність потерпілих, їх місце перебування та стан;
- характер руйнувань та можливі наслідки;
- обстановка, яка склалася на місці скоєння злочину, та заходи реагування на подію.

1.2. До появи представників правоохоронних органів на місці пригоди керівництво об'єкта здійснює такі заходи:

- посилення охорони та режиму на території об'єкта за допомогою наявних сил;
- терміновий збір керівників режимних, охоронних та аварійно-рятувальних служб об'єкта (за наявності);
- призупинення тимчасового функціонування об'єкта або його окремих ланок;
- евакуація працівників та відвідувачів відповідного закладу;
- надання допомоги потерпілим;
- зустріч сил і засобів правоохоронних органів;
- забезпечує організацію підготовки необхідної технічної документації, що буде використана при підготовці й проведенні антитерористичної операції.

2. У разі виявлення підозрілого предмета, схожого на вибуховий пристрій, уламки та фрагменти ракет/БпЛА (далі – ВП), насамперед необхідно вжити таких заходів:

2.1. Терміново повідомити про подію своєму керівництву та екстрені служби: органи Національної поліції – 102, органи ДСНС – 101, чергового УСБУ в Запорізькій області – (061) 239-60-40, (061) 280-90-90 та діяти за їх вказівками;

2.2. До прибуття співробітників правоохоронних органів наявними силами обмежити доступ сторонніх осіб до місця розташування можливого ВП;

2.3. У разі необхідності здійснити евакуацію людей на безпечну відстань;

2.4. Забезпечити безперешкодний проїзд до місця виявлення підозрілого предмета автотранспорту правоохоронних органів, швидкої медичної допомоги, пожежної охорони тощо;

2.5. Надати можливість прибулим правоохоронним органам опитати заявника та інших осіб, які володіють інформацією про подію, що сталася;

2.6. За будь-яких обставин не наближатися до місця виявлення підозрілого предмета, не чіпати та не переміщувати його.

3. При надходженні погрози терористичного характеру телефоном необхідно:

3.1. Зберігати спокій, слухати абонент не перебиваючи його;

3.2. Намагатися дослівно запам'ятати розмову та зафіксувати її (здійснити аудіо запис, занотувати на папері);

3.3. У процесі розмови (за можливості) повідомити про неї керівництво або негайно після її закінчення;

3.4. Зафіксувати точний час початку та закінчення розмови, її тривалість;

3.5. За наявності автоматичного визначника номера, обов'язково запишіть номер телефона у журнал прийому повідомлень, що виключить можливість його випадкової втрати;

3.6. У процесі розмови (за можливості) звернути увагу на стать, вік особи, національність, що телефонує та особливості його (її) мови: голос (голосний або тихий, низький або високий), темп мови (швидкий або повільний), вимова (чітка, із заїканням, переключена, шепелява, з акцентом або діалектом, тверезий чи сп'янілий), манера мови (розв'язана, зі знущанням, з нецензурними виразами), психологічний стан співрозмовника (спокійний, збуджений);

3.7. Обов'язково звернути увагу на звуковий фон, тобто звуки біля абонента (шум авто- або залізничного транспорту, роботу двигунів літака, звук теле- або радіоапаратури, голоси інших людей або їх присутність, чи є вони співучасниками погрози або лише перебувають поблизу абонента тощо);

3.8. Під час розмови, у будь-якому випадку, намагатися отримати відповіді на такі запитання: куди, кому і за яким телефоном дзвонить особа; які конкретні вимоги висуває; висуває вимоги особисто або виступає в ролі посередника, чи представляє якусь організацію; за яких умов вона готова відмовитись від своїх намірів; як і коли можна з нею зв'язатись; уточнити в особи, що телефонує, максимально можливий проміжок часу для прийняття рішення; кому можна повідомити або передати зміст дзвінка?

4. При отриманні погрози в письмовій формі, що надійшли в організацію поштою або в результаті виявлення різного роду анонімних матеріалів (листи, записки, надписи тощо) необхідно:

4.1. Помістити матеріал у чистий поліетиленовий пакет (файл), намагаючись не залишати на ньому відбитків своїх пальців, та зберігати в окремій жорсткій папці;

4.2. Якщо документ надійшов у конверті, його відкриття здійснюється лише з правої чи лівої сторони обережним відрізанням країв ножицями;

4.3. Зберігайте все: сам документ із текстом, будь-які вкладення, конверт та упаковку, нічого не викидайте;

4.4. Упаковані вказаним способом анонімні документи надати правоохоронним органам із супровідним листом, в якому мають бути зазначені конкретні ознаки анонімних матеріалів (вид, кількість, у який спосіб і на чому виготовлені, з яких слів починається і якими закінчується текст, наявність підпису та інше), а також обставини, пов'язані з їх розповсюдженням, виявленням або отриманням;

4.5. Анонімні документи не повинні зшиватися, склеюватися, на них не дозволяється робити підписів, підкреслювати чи обводити окремі місця в тексті, писати резолюції та вказівки, також забороняється їх м'яти та згинати. При виконанні резолюцій та інших написів на супровідних документах, не повинно залишатись слідів тиску на анонімних матеріалах;

4.6. Реєстраційний штамп проставляється лише на супровідних листах організації і заявах громадян, що передали анонімні документи до інстанції.

5. При отриманні анонімних матеріалів, що містять погрози терористичного характеру, за допомогою СМС-повідомлень або через мережу Інтернет, необхідно повідомити про подію своєму керівництву та через нього або особисто правоохоронні органи й діяти за їхніми вказівками. Текст повідомлення обов'язково зберігається.

Начальник відділу взаємодії з
правоохоронними органами та
оборонної роботи виконавчого
комітету Запорізької міської ради



Сергій ОРЛОВ