



ЗАПОРІЗЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА
РОЗПОРЯДЖЕННЯ

19.08.2026

м. Запоріжжя

№ 171 р

Про визначення пріоритетних напрямів розвитку безбар'єрності в Запорізькій міській територіальній громаді та формування компонентів безбар'єрних публічних послуг

Куруючись статтею 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, з метою системного впровадження принципів інклюзії в діяльності органів місцевого самоврядування та в межах реалізації пілотного проекту щодо посилення спроможності громад,

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Затвердити Перелік основних напрямів розвитку безбар'єрності в Запорізькій міській територіальній громаді (додається).

2. Робочу групу з питань впровадження безбар'єрності у Запорізькій міській територіальній громаді у межах пілотного проекту з безбар'єрності у термін до 15.10.2026 провести аналіз наявних бар'єрів за затвердженими напрямками.

3. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

19.08.2026

№ 171 р

ПЕРЕЛІК

основних напрямів розвитку безбар'єрності
в Запорізькій міській територіальній громаді

1. Цифрова безбар'єрність закладів охорони здоров'я. Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до електронних послуг та цифрової інфраструктури громади.

Вебдоступність: приведення офіційних вебсайтів закладів охорони здоров'я у відповідність до міжнародних стандартів доступності (WCAG).

Електронні сервіси: створення інклюзивних та інтуїтивно зрозумілих інтерфейсів для запису на прийом, отримання довідок, електронних рецептів та телемедичних консультацій.

Цифрова грамотність: розробка програм навчання для людей літнього віку та осіб з інвалідністю щодо користування муніципальними онлайн-сервісами.

Моніторинг та дані: впровадження електронних реєстрів, автоматизованих дашбордів та багаторівневих управлінських інструментів (зокрема на базі зведених Excel-таблиць) для оперативного прийняття рішень (наприклад, динамічного відстеження актуального ліжкового фонду, автоматизованого збору та аналізу звернень громадян).

2. Цифрова безбар'єрність цивільного захисту. Забезпечення вільного доступу всіх категорій населення до електронних сервісів та послуг цифрової інфраструктури громади.

Вебдоступність: приведення інформаційних ресурсів цивільного захисту у відповідність до міжнародних стандартів доступності (WCAG).

Електронні сервіси: створення зрозумілих, зокрема для осіб з фізичними, психічними, інтелектуальними та сенсорними порушеннями, інтерфейсів для отримання інформації про безпекову ситуацію, розташування доступних укриттів, алгоритми дій при виникненні надзвичайних ситуацій, отримання відповідних консультацій та опрацювання звернень населення шляхом оперативного реагування з метою надання допомоги.

Цифрова грамотність: розробка програм навчання для населення щодо користування онлайн-сервісами з питань цивільного захисту.

Моніторинг та дані: впровадження електронних ресурсів об'єднає оперативну координацію дій сил та засобів цивільного захисту, підвищить інформованість населення, а також прискорить отримання консультаційних послуг (допомоги).

3. Цифрова безбар'єрність комунального транспорту та транспортної інфраструктури міста Запоріжжя. Забезпечення доступності транспортної інфраструктури для повсякденного користування.

Вебдоступність: приведення офіційних муніципальних онлайн-сервісів у сфері транспорту і транспортної інфраструктури у відповідність до міжнародних стандартів доступності (WCAG).

Електронні сервіси: створення зрозумілих інтерфейсів для отримання інформації щодо роботи комунального транспорту шляхом встановлення на зупинках електронних табло прогнозування часу прибуття громадського транспорту, а також облаштування транспортних засобів зовнішніми звуковими інформаторами, текстовими та звуковими системами в салонах.

Цифрова грамотність: навчання населення щодо користування муніципальними онлайн-сервісами в сфері транспорту.

Моніторинг та дані: подальший розвиток впровадження електронних ресурсів щодо роботи громадського транспорту.

4. Фізична безбар'єрність комунального транспорту. Збільшення кількості низькопідлогових трамваїв на маршрутах міста шляхом закупівлі в рамках державних програм, проектів тощо.

Секретар міської ради

Регіна ХАРЧЕНКО