



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Сім'ї Бродських, 19, м. Київ, 03057, тел.: (044) 204 48 27, (044) 204 70 27,
e-mail: box@nerc.gov.ua, вебсайт: www.nerc.gov.ua,
код згідно з ЄДРПОУ 39369133

Запорізька міська рада

проспект Соборний, 206,
м. Запоріжжя, 69105
info@zp.gov.ua

Щодо надання відповіді

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), розглянула рішення тридцять восьмої сесії восьмого скликання Запорізької міської ради від 29.07.2026 № 46, додане до листа Запорізької міської ради від 30.07.2026 № 01/03.3-26/02490, надіслані до НКРЕКП листом Секретаріату Кабінету Міністрів України від 12.08.2026 № 22803/0/2-26, та в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до положень частини першої статті 1 Закону України «Про ринок природного газу» (далі – Закон України) та пункту 5 розділу I Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила):

побутовий споживач – фізична особа, яка придбаває природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення своїх жилих приміщень, що не включає професійну та комерційну діяльність;

споживач – фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка отримує природний газ на підставі договору постачання природного газу з метою використання для власних потреб, а не для перепродажу, або використання в якості сировини;

об'єкт побутового споживача – територіально відокремлена газифікована споруда (житловий будинок, квартира, майстерня, літня кухня тощо), що належить споживачеві на правах власності або користування.

Таким чином, Законом України до побутових споживачів віднесено фізичних осіб, які придбавають природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення своїх жилих приміщень, що не включає професійну та комерційну діяльність.

Відповідно до положень Закону України та Правил, підставою для постачання природного газу споживачу є, зокрема наявність у споживача, об'єкта якого підключений до газорозподільної системи, договору розподілу природного газу та договору постачання природного газу.

Управління організаційного

та документаційного забезпечення
діяльності Запорізької міської ради

вхід. № 1118/01.1-13/01

від 14.09.2026



39369133 - НКРЕКП
№11419/56.2/7-26 від 08.09.2026
КЕП (Підписання): Шинкеринець Р. І.
08.09.2026 18:33
3FAA9288358EC0030400
000078723C007446E800
Сертифікат дієсний з 12.09.2025 до
11.09.2027 23:59



39369133 - НКРЕКП
№11419/56.2/7-26 від 08.09.2026
КЕП (Підписання проекту):
Шинкеринець Р. І. 08.09.2026 18:33
3FAA9288358EC0030400
000078723C007446E800
Сертифікат дієсний з 12.09.2025 до
11.09.2027 23:59

Разом з цим, мешканці гуртожитків, як правило, не мають територіально відокремлених газифікованих споруд, тобто у своїх помешканнях не мають жодного газового приладу чи пристрою (наприклад: усі мешканці гуртожитку користуються природним газом для приготування їжі шляхом вмикання газових плит розташованих на одній або декількох загальних кухнях на поверху).

За таких умов укладення договорів постачання та розподілу природного газу безпосередньо з кожним споживачем є неможливим, оскільки однією з умов укладення таких договорів є наявність у споживача газових приладів та пристроїв, за безпечну експлуатацію яких споживач несе персональну відповідальність.

Таким чином, договори постачання та розподілу природного газу для потреб мешканців гуртожитків укладаються з підприємствами, установами, організаціями, на балансі яких перебувають гуртожитки. Отже, відповідно до положень чинного законодавства України, гуртожитки відносяться до категорії споживачів, що не є побутовими.

Крім цього, відповідно до положень статті 1 Закону України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ) – юридична особа, створена власниками квартир та/або нежитлових приміщень багатоквартирного будинку для сприяння використанню їхнього власного майна та управління, утримання і використання спільного майна.

Враховуючи вищевикладене, у розумінні Закону України ОСББ не підпадає під визначення «побутовий споживач».

Відносини, що виникають у процесі надання та споживання житлово-комунальних послуг, регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон про ЖКП), частиною третьою статті 2 якого визначено, що норми цього Закону застосовуються з урахуванням особливостей, встановлених законами, що регулюють відносини у сферах постачання та розподілу електричної енергії і природного газу, постачання теплової енергії, централізованого постачання гарячої води, централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, управління побутовими відходами.

Відповідно до статті 5 Закону про ЖКП комунальні послуги – послуги з постачання та розподілу природного газу, постачання та розподілу електричної енергії, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, управління побутовими відходами.

Положеннями статті 14 Закону про ЖКП встановлено, що за рішенням співвласників багатоквартирного будинку, прийнятим відповідно до закону, з виконавцем відповідної комунальної послуги (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і послуг з постачання та розподілу електричної енергії) укладається договір про надання комунальних послуг, зокрема колективний договір, що укладається від імені та за рахунок усіх співвласників багатоквартирного будинку управителем або іншою уповноваженою співвласниками особою.

Комунальні послуги з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії надаються виключно на підставі індивідуальних договорів.

Таким чином, співвласники ОСББ, об'єкти газоспоживання (квартири) яких в установленому законодавством порядку підключені до газорозподільної мережі та мають встановлені газові прилади, що використовуються виключно у побутових цілях (приготування їжі, підігрів води), укладають індивідуальні договори з Оператором ГРМ та постачальником природного газу, що надає їм право отримувати природний газ на умовах та за цінами, як для побутових споживачів.

Відповідно до положень частини першої статті 11 Закону України з метою забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу на суб'єктів ринку природного газу у виключних випадках та на визначений строк можуть покладатися спеціальні обов'язки в обсязі та на умовах,

визначених Кабінетом Міністрів України після консультацій із Секретаріатом Енергетичного Співтовариства.

При цьому згідно з частиною шостою статті 11 Закону України рішення Кабінету Міністрів України, інших органів виконавчої влади застосовуються в частині, що не суперечить рішенню Кабінету Міністрів України про покладання спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу.

Так, постановою Кабінету Міністрів України від 19.07.2022 № 812 затверджено Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу щодо особливостей постачання природного газу виробникам теплової енергії та бюджетним установам (далі – Положення), пунктом 4 якого визначено, що це Положення покладає спеціальні обов'язки на: ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» щодо забезпечення постачання природного газу за договорами з виробниками теплової енергії – об'єднаннями співвласників багатоквартирного будинку, що використовують природний газ з метою гарячого водопостачання і опалення багатоквартирних будинків на умовах, передбачених пунктом 5 Положення; ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» – щодо забезпечення постачання природного газу споживачам, що є підприємствами, установами, організаціями, на балансі яких перебувають гуртожитки (та/або інші житлові будівлі, у яких постійно або тимчасово проживають побутові споживачі), на умовах, передбачених пунктом 6¹ Положення.

Таким чином, Положенням передбачено право споживача, який є виробником теплової енергії (ОСББ), отримувати природний газ на умовах договору постачання природного газу, укладеного з ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та право підприємств, установ, організацій, на балансі яких перебувають гуртожитки, отримувати природний газ на умовах договору постачання природного газу, укладеного з ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України», за умови виконання вимог, передбачених Положенням.

Водночас слід зазначити, що згідно з положеннями статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор, зокрема розробляє та затверджує нормативно-правові акти, зокрема кодекси газотранспортної та газорозподільних систем, ініціює внесення змін до них та надає роз'яснення з питань їх застосування.

Враховуючи те, що НКРЕКП не є розробником Положення, питання надання роз'яснень щодо застосування його норм, а також внесення змін до зазначеного нормативно-правового акта, відноситься до компетенції її розробника – головного органу у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику, зокрема, у сфері житлової політики та контролю житлово-комунального господарства.

Член НКРЕКП

Роман ШИКЕРИНЕЦЬ