



**ПОЧАЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ
П'ЯТДЕСЯТ ПЕРША СЕСІЯ**

Р І Ш Е Н Н Я

Від « 12 » грудня 2024 року

№3155

**Про внесення змін до Програми
розвитку й підтримки сфери
надання адміністративних послуг
у Почаївській територіальній
громаді на 2024-2026 роки**

З метою створення належних умов для надання якісних, прозорих і доступних адміністративних, інших публічних послуг на території Почаївської міської територіальної громади, керуючись Законами України «Про адміністративні послуги», «Про місцеве самоврядування в Україні», Почаївська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Внести зміни до Програми розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Почаївській територіальній громаді на 2024-2026 роки та викласти у редакції, що додається.

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва.

Міський голова

Василь БОЙКО

**Андрій ЧУБИК
Галина БОНДАР**

Додаток до рішення сесії Почаївської
міської ради №3155
від « 12 » грудня 2024 р.

ПРОГРАМА

Програма розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Почаївській територіальній громаді на 2024-2026 роки

I. Паспорт програми

1	Ініціатор розроблення програми	Почаївська міська рада
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	Закони України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг»(зі змінами та доповненнями).
3	Розробник програми	Відділ управління проектами та програмами соціально- економічного розвитку Почаївської міської ради
4	Відповідальні виконавці програми	Почаївська міська рада, відділ державної реєстрації Почаївської міської ради
5	Учасники програми	Почаївська міська рада,
6	Термін реалізації програми	2024 -2026 роки
7	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми	Бюджет Почаївської міської територіальної громади
8	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, (тис.грн.)	967467 грн
9	Керівник програми	Заступник міського голови Андрій Чубик

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма.

Програма розроблена на виконання Закону України “Про адміністративні послуги”, у відповідності із Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», постановою Кабінету Міністрів України №588 від 01.08.2013 р. «Про затвердження Примірною регламенту центру надання адміністративних послуг», розпорядження Кабінету Міністрів України №523-р від 16.05.2014 р. «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг».

Програма підтримки функціонування Центру надання адміністративних послуг Почаївської міської ради на 2024-2026 роки (далі - Програма) розроблена із врахуванням вимог вказаних нормативних актів, спрямована на втілення у практику нових адміністративних послуг та нових підходів у взаємовідносинах органів виконавчої влади та громадян за принципом "єдиного вікна", що дасть можливість громадянам отримувати в одному приміщенні послуги різних адміністративних органів.

Основними принципами діяльності Центру є:

- відкритість та прозорість;
- оперативність та своєчасність;
- доступність інформації про надання адміністративних послуг;
- захищеність персональних даних;
- раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, що вимагаються для отримання адміністративних послуг;
- неупередженість та справедливість;
- дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів, які регулюють порядок надання адміністративних послуг.

Однією з актуальних проблем при формуванні громадянського суспільства є потреба в розвитку та підтримці довіри громадян до органів влади та органів місцевого самоврядування.

Саме Закон України «Про адміністративні послуги» несе нову ідеологію – ідеологію служіння громадянам з боку держави. Складовою частиною нових реформ є своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг.

Існуюча в Почаївській територіальній громаді організація надання адміністративних послуг характеризується в даний час багатьма недоліками і проблемами об'єктивного і суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг:

- відсутність відкритої та зрозумілої інформації щодо порядку надання адміністративних послуг;
- часті зміни порядку надання адміністративних послуг;
- неналежне виконання надавачами послуг вимог законодавства (вимоги щодо подання документів, не передбачених законодавством;

- порушення строків надання окремих видів адміністративних послуг тощо).
- відсутність можливості оформити та виготовити паспорт громадянина України;

Для розв'язання даних проблем необхідно створити необхідні умови праці для адміністраторів ЦНАП, а також зручні умови населенню по замовленню адміністративних послуг та отримання їх результатів.

3. Визначення мети програми

Метою Програми - є створення належних умов для забезпечення ефективного надання адміністративних послуг суб'єктам звернення; постійне покращення якості їх обслуговування; забезпечення відкритості та прозорості процедур надання адміністративних послуг органами влади, надання інформаційно-консультаційних послуг шляхом сприяння функціонуванню Центру надання адміністративних послуг.

Мета програми відповідає пріоритетним напрямам розвитку громади.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання програми;

Програма дасть змогу вирішити проблеми, розв'язання яких неможливе у процесі поточної роботи та потребує вкладень бюджетних коштів.

Фінансування Програми здійснюватиметься в межах кошторисних призначень з місцевого бюджету та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

Розпорядником коштів на фінансування заходів Програми є Почаївська міська рада.

4.1. перелік завдань і заходів програми та результативні показники:

- побудова ефективної системи надання адміністративних послуг шляхом сприяння функціонуванню Центру надання адміністративних послуг за принципом "єдиного вікна";
- підвищення якості надання адміністративних послуг через аналіз даних моніторингу їх надання та рівня задоволеності одержувачів;-
- створення зручних і сприятливих умов для отримання адміністративних послуг суб'єктами звернення;-
- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв/клопотань/звернень у відповідних адміністративних органах;

- мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;
- запровадження сучасних форм надання адміністративних послуг та підвищення якості їх надання.
- запровадження послуги оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі ID-картки;
- забезпечення приміщення Центру надання адміністративних послуг охоронною системою.

4.2. Ресурсне забезпечення місцевої цільової програми

Програму розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Почаївській територіальній громаді на 2024-2026 роки

Джерела фінансування	Обсяг фінансування (тис. грн.)	У тому числі за роками*		
		2024	2025	2026
Міський бюджет	967467	727467	120000	120000
Державний бюджет	0		0	0
Інші джерела**	0	0	0	0
Всього	967467	727467	120000	120000

4.3. очікувані результати

Виконання Програми надасть змогу:

- визначити та зменшити терміни надання адміністративних послуг;
- забезпечити прозорість, відкритість та зрозумілість дій у сфері надання адміністративних послуг;
- виконання стандартних, спрощених процедур для отримання бажаного результату;
- зменшення організаційних, часових, фінансових витрат фізичних та юридичних осіб під час одержання послуг;
- отримати максимум адміністративних послуг в одному приміщенні.
- підвищити ефективність роботи працівників суб'єктів надання адміністративних послуг через зменшення часу на консультування суб'єктів звернень;
- зменшити час та зусилля для оформлення вхідних/вихідних документів;

- впорядкувати роботу з документами, прискорити їх пошук та виключення втрат документів;
- забезпечення належного рівня охорони та безпеки в приміщенні ЦНАП;
- впровадити нові види адміністративних послуг;
- створення єдиного інформаційного простору збору, накопичення, аналізу всіх видів інформації;
- підвищення ефективності роботи працівників шляхом зменшення кількості однотипних операцій та зосередження уваги на підвищенні якості обслуговування суб'єктів звернень.

5. Напрями діяльності та заходи програми

Напрямки діяльності та заходи програми наведенні у додатку 1 до даної Програми.

6. Контроль за виконанням Програми

Контроль за виконанням програми здійснює постійна комісія Почаївської міської ради з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва:

Заступник міського голови

Андрій ЧУБИК

Секретар міської ради

Сергій МАМЧУР

**Додаток 1 до
програми**

**Напрями та перелік завдань і заходів програми
Програму розвитку й підтримки сфери надання адміністративних послуг у Почаївській територіальній громаді на
2024-2026 роки**

Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість тис. грн.) за роками*			Очікувані результати
					2024 р.	2025 р.	2026 р.	
Впровадження послуги виготовлення паспорта громадянина України	Придбання телекомунікаційного обладнання для організації каналу конфіденційного зв'язку	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	41664	0	0	Впроваджено послуги оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон та паспортів громадянина України у формі ID-картки
	Придбання засобу криптографічного захисту інформації	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	53364	0	0	

	Послуги Проектування, монтаж, налаштування обладнання та організація каналу конфіденційного зв'язку у складі НСКЗ для підключення ЦНАП (адреса) до Єдиного державного демографічного реєстру	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	34650	0	0	
	Послуга створення КСЗІ АС взаємодії робочих місць ЦНАП (адреса) з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами ДМС України» через мережу НСКЗ	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	77800	0	0	
	Послуга організації проведення первинної державної експертизи комплексної системи захисту інформації автоматизованої системи взаємодії - ЦНАП (адреса) з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами Державної міграційної служби України» через мережу НСКЗ	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджету	77136	0	0	

	Послуги обслуговування каналу зв'язку	2024-2026	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	59414 (з розрахунку щомісячної плати 8000 *12)	96000	96000	
Забезпечення безпеки та захисту	Придбання та встановлення системи охорони	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджету	24120	0	0	Встановлено цілодобову охоронну систему в Центрі надання адміністративних послуг
	Оплата послуг обслуговування охоронної системи	2024-2026	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	11000	24000	24000	
Придбання обладнання і предметів довгострокового користування	Придбання автоматизованого комплексу « Мобільний кейс» для надання адміністративної послуги на віддаленому робочому місці	2024	Почаївська міська рада	Співфінансування, з яких: Місцевий бюджет (35%) співфінансування	100000 34700	0	0	Придбання автоматизованого комплексу « Мобільний кейс» для надання адміністративної послуги на віддаленому робочому місці

				Обласний бюджет	65000			
	Придбання комп'ютерного обладнання для роботи адміністраторів ЦНАП (в тому числі на віддалених робочих місцях)	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	107134	0	0	Забезпечено робочі місця адміністраторів ЦНАП (віддалені робочі місця) комп'ютерною технікою та обладнанням
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Придбання жалюзів	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	17900	0	0	Придбано жалюзі
	Придбання Wi-Fi-адаптерів до комп'ютерів	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	8700	0	0	Придбано Wi-Fi адаптери

	Придбання бейджиків	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	1155	0	0	Придбано бейджики
Надання комунікаційних та технічних послуг	Послуги підключення інтернету	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	9800			Послуги підключення інтернету
	Виготовлення технічного паспорта	2024	Почаївська міська рада	Місцевий бюджет	3930			
	ВСЬОГО: 967467				727467	120000	120000	

Заступник міського голови

Андрій ЧУБИК

Секретар міської ради

Сергій МАМЧУР