****

**ІВАНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РІШЕННЯ**

**ХХІІІ сесії селищної ради VІІІ скликання**

27 січня 2022 року № 3201

Звіт про роботу Центру надання

адміністративних послуг Іванівської

селищної ради у 2021 році

Заслухавши звіт начальника Центру надання адміністративних послуг Іванівської селищної ради Батаєвої А.Є. про пророблену роботу у 2021 році, керуючись статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», селищна рада

ВИРІШИЛА:

1. Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг Іванівської селищної ради у 2021 році взяти до відома.
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію

селищної ради з питань прав людини, законності, правопорядку, боротьби з корупцією, депутатської діяльності, етики та регламенту.

Селищний голова Віктор ДЕБЕЛИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення ХХІІІ сесії

селищної ради VІІІ скликання

від 27.01.2021 № 3202

**ЗВІТ**

**про роботу Центру надання адміністративних послуг**

**Іванівської селищної ради у 2021 році**

В Іванівській селищній раді відповідно до Закону України створений та функціонує для покращення надання адміністративних послуг Центр надання адміністративних послуг Іванівської селищної ради. Основним завданням якого є – своєчасне, повне і якісне надання адміністративних послуг населенню з дотриманням усіх принципів Верховенства права, та забезпечення прозорості, відкритості та зрозумілості дій влади у сфері надання адміністративних послуг. Центр надання адміністративних послуг постійно удосконалює свою роботу, забезпечує комфортне перебування відвідувачів та високу якість обслуговування, розширює Перелік адміністративних послуг Центру, який затверджений рішенням сесії, адже Перелік є динамічним та постійно збільшується, ведеться активна робота над запровадженням можливості надання через ЦНАП якомога більшої кількості адміністративних послуг. Так, протягом 2021 року в Центрі надання адміністративних послуг запроваджено та надається 210 послуг суб’єктам звернення, що на 59 послуг більше ніж у
2020 році.

За 2021 рік Центром надання адміністративних послуг було прийнято 8472 заяви від суб’єктів звернення (в 2020 році 3219), з них:

1443 послуг відділ № 2 Управління надання адміністративних послуг Головного управління Держгеокадастру у Херсонській області (в 2020 році 1215);

 116 послуг Іванівського районного сектору Управління ДМС України в Херсонській області (в 2020 році 69); 138 послуг відділу містобудування та архітектури Іванівської селищної ради (в 2020 році 221); 2510 послуг надано державним реєстратором Центру надання адміністративних послуг (в 2020 році 641);

надано 259 відповідей на запити щодо доступу до персональних даних (в 2020 році 172) та 2752 довідки за відомостями Іванівської селищної ради різного характеру (в 2020 році 901).

З вересня 2021 року Центр приєднався до комплексної послуги «єМалятко», де надано 16 таких послуг. Надано 8650 консультацій суб’єктам звернення різного напрямку. Також ЦНАП консультує населення не тільки в приміщенні ЦНАП, а й на офіційній сторінці Facebook, по телефону та електронній пошті.

Селищною радою забезпечено виконання законодавства щодо «Реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб» виключно через реєстр територіальної громади. ЦНАПом у 2021 році здійснено реєстрацію місця проживання 118 особам та знято з місця реєстрації 182 особи, у 2020 році – 126 осіб зареєстрували місце проживання, а 72 - було знято з місця реєстрації. Також до реєстру територіальної громади приєднані всі старостинські округи, що сприяє наближенню адміністративних послуг до населенню громади.

2

 Тому всі зусилля працівників Центру покладаються на поліпшення своєї роботи, дотримання строків розгляду заяв та видачі результатів суб’єктам звернень.

В звітному періоді ЦНАП приєднався до Дія.QR-код для шеренгу документів в Дія. Шеринг – це новітній спосіб надання копій цифрових документів. Він збільшує ефективність роботи ЦНАПу і скорочує час на обробку та перевірку документів заявників.

Відповідно до частини дев’ятої Порядку проведення стажування у сфері земельних відносин, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 березня 2016 року № 205, у звітному періоді адміністратори ЦНАП пройшовши навчання отримали доступ до відомостей Державного земельного кадастру. Це надає можливість адміністраторам Центру здійснювати видачу витягів з ДЗК безпосередньо у приміщенні Центру, що значно скорочує строки надання адміністративної послуги. Також, адміністратори допомагають або консультують населення щодо замовлення послуг онлайн, адже через офіційний сайт http://map.land.gov.ua можна замовити послуги Держгеокадастру з отриманням результатів у ЦНАП Іванівської селищної ради. Це зручний спосіб отримання послуг ДЗК, і за 2021 рік скористалося 443 суб’єкти звернення.

 З метою створення територіальної доступності для отримання адміністративних послуг фізичними та юридичними особами громади, Центром було підключено майже всі старостинські округи до Програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», що надає змогу населенню територіальної громади не витрачати свій час та свої кошти на проїзд, а звертатися безпосередньо до свого старости.

 ЦНАП активно прийняв участь у конкурсі місцевих ініціатив проекту «Посилення стійкості громад у Херсонській області», що реалізовується ПРООН у партнерстві з Херсонською обласною державною адміністрацією та отримав програмне забезпечення «ЦНАП – SQS.Реєстр» ціною в
150 000,00 грн., умова даної ініціативи 30% спів фінансування, за дану умову Іванівською селищною радою було придбано сервер 2хXeon E5. Даною програмою ПРООН, для Центру надання адміністративних послуг було закуплено додатковий програмний модуль «ЦНАП – SQS.Послуги», який забезпечує автоматизацію процесу надання адміністративних послуг, та моніторинг наданих послуг Центром, Міністерством цифрової трансформації України.

 Також, програма розвитку ООН безвідплатно та без поворотно передала в якості міжнародної технічної допомоги згідно з проектом «Посилення стійкості громад у Херсонській області», що реалізовується ПРООН у партнерстві з Херсонською обласною державною адміністрацією, а саме ініціативи «Покращення доступу до якісних адміністративних послуг для вразливих груп населення та жителів віддалених населених пунктів», ціною в 76 200.00 грн. «Мобільний кейс». «Мобільний кейс» – комплект сучасної портативної техніки, який дозволяє у форматі віддаленого робочого місця здійснювати повноцінний прийом документів для отримання адміністративних послуг. Це є вкрай важливим для людей, які проживають у віддалених населених пунктах або ж мають обмежені фізичні можливості. Послугами Центру, з застосуванням «Мобільного кейсу»

3

громадяни можуть замовити безпосередньо у приміщенні ЦНАП або за телефоном ЦНАП. У 2021 році цією послугою скористалося 3 особи.

 В тому числі, Центр надання адміністративних послуг приймає участь, ще в трьох проектних пропозиціях «Посилення стійкості громад у Херсонській області» ПРООН на придбання «Робочої станції для оформлення та видачі посвідчення водія і державної реєстрації транспортних засобів», «Електронної черги» та ноутбука в комплексі з ID CardReader.

Центр впевнено крокує до виконання концепції в країні – реформування сфери адміністративних послуг, ліквідації потреб громадян звертатися до різних адміністративних органів, отримувати якісні та найбільш популярні у населення адміністративні послуги у найкоротший термін в одному приміщенні.

Секретар ради Інна ПОПУРІЙ