

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ
02660, 02656

Зміна власника об'єкта газопостачання та приєднання нового
(назва адміністративної послуги)

№ п/п	Етапи опрацювання звернення про надання адміністративної послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія	Термін виконання (днів)
1	2	3	4	5
1.	Прийом, перевірка необхідних документів та внесення даних в систему.	Адміністратор ЦНАП	В	Протягом 1-го дня
2.	Сканування необхідних документів, формування та друк заяви – приєднання, сканування підписаної споживачем заяви – приєднання.	Адміністратор ЦНАП	В	Протягом 1-го дня
3.	Направлення в роботу сканованих копій документів та сформованої в електронному вигляді заяви – приєднання засобами інформаційної системи АПК «e-ЦНАП Cloud»	Адміністратор ЦНАП	В	Протягом 1-го дня
4.	Обробка сформованої заявки та вхідного пакету документів, формування коментаря щодо необхідності надати документи (за необхідності)	Спеціаліст Товариства	В	Протягом 1-го – 7-го днів
5.	Інформування побутового споживача про неповний пакет документів (у разі необхідності) *Автоматичне інформування для заявок на зміну власника не передбачене. Якщо інформування щодо неповного пакету документів за коментарями з CRM ЦНАП на себе не візьме, то Відповідальний-Дія виглядатиме наступним чином. !збільшить час на опрацювання заявок	Адміністратор ЦНАП Спеціаліст Товариства Адміністратор ЦНАП	В В У (за запитом споживача)	Протягом 1-го – 20-го днів
6.	Надання необхідних документів у разі неповного пакету (у разі необхідності)	Система Товариства Адміністратор	В	Протягом 2-го – 20-го дня

		ЦНАП		
7.	Інформування побутового споживача про успішне завершення процедури зміни власника Інформування побутового споживача про відмову по причині не надання повного пакету. * Автоматичне інформування для заявок на зміну власника не передбачене	Адміністратор ЦНАП Система Товариства Адміністратор ЦНАП	В або У (за запитом споживача) П В або У (за запитом споживача)	Протягом 2-го – 21-го дня
Загальна максимальна кількість часу обробки пакету документів				21 день
Загальна кількість днів (передбачена законодавством)				21 день

Примітка:

Умовні позначки: В – виконує; У – бере участь, П – погоджує, З – затверджує
