

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Харківській області
№ _____

Інформаційна картка
адміністративної послуги з надання разової грошової виплати до Дня
Незалежності України, передбаченої Законами України “Про статус
ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” і “Про жертви
нацистських переслідувань”

Управління обслуговування громадян головного управління
Пенсійного фонду України в Харківській області
(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг)

Інформація про суб’єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): майдан Свободи, Держпром, 4 під., 5 пов., м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п’ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-10-62 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр): пр-т Науки, буд. 17-а, м. Харків, 61166 понеділок-четвер 8.00-16.00 п’ятниця 8.00-15.00 тел. (057) 725-37-10 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua майдан Свободи, Держпром, 4 під., 1 пов, м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п’ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-66-90 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

5486944A2DE13D1C75CC663195BBFEF1D0971CE0B037488DFE74183BA01C874A00

12.09.2024

Головне управління ПФУ в
Харківській області



12.09.2024 14463/02-16

2	Інформація щодо режиму роботи	Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр): пл. Якова Чернігівця, буд. 3, м. Балаклія, Ізюмський район, Харківська область, 64207 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 492-38-72, 099-685-58-20 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр): пл. Поштова, буд. 7, м. Богодухів, Харківська область, 62103 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05758) 3-31-34 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Миру, буд. 152, сел. Краснокутськ, Харківська область, 62002 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05756) 3-11-42 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр): вул. Незалежності, буд. 26, м. Валки, Богодухівський район, Харківська область 63002 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05753) 5-23-02 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Центральна, буд. 18, сел. Золочів, Богодухівський район, Харківська область 62203 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05764) 5-07-05 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua
3	Телефон, електронної вебсайт адреса пошти,	

Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр):

вул. Шевченка, буд. 2, м. Вовчанськ,
Харківська область, 62504
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. 097-517-76-05
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 21, сел. Великий Бурлук,
Харківська область, 62602
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05752) 5-28-99, 098-809-91-22
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр):

вул. Сумський шлях, буд. 9, м. Дергачі,
Харківська область, 62303
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05763) 2-01-87
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр):

вул. Лиманська, буд. 15, м. Зміїв, Чугуївський район,
Харківська область, 63404
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05747) 3-25-08, (05747) 3-30-87
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр):

пр-т Незалежності, буд. 2, м. Ізюм,
Харківська область, 64309
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05743) 3-11-05
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Миру, буд. 9, сел. Борова,
Харківська область, 63801
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. 095-133-35-06
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Карпатської Січі, буд. 16, м. Барвенкове,
Харківська область, 64701
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05757) 4-13-65
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр):

вул. Біблика, буд. 36, м. Харків, 61089
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (057) 703-35-21, (057) 95-48-32,
(0572) 95-47-49
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр):

пр. Героїв Харкова, буд. 36, м. Харків, 61082
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (057) 392-01-24, (057) 713-40-54
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр):

вул. Чернишевського, буд. 55, м. Харків, 61002
понеділок-четвер 8.00-16.00
п'ятниця 8.00-15.00
тел. (057) 725-35-00
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр):

вул. Бельовська, буд. 90, м. Красноград,
Харківська область, 63304
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05744) 7-38-45
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 56, сел. Зачепилівка,
Харківська область, 64401

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05761) 5-27-12

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Волошина, буд. 34, сел. Кегичівка,
Харківська область, 64003

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05755) 3-20-31

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян №13
(сервісний центр):**

вул. Петра Іванова, буд. 1, м. Куп'янськ,
Харківська область, 63701

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. 095-022-88-53

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Лермонтова, буд. 7, сел. Шевченко,
Харківська область, 63600

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05751) 5-12-78

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян №14
(сервісний центр):**

м-н 4, буд. 73, м. Лозова, Харківська область,
64606

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05745) 5-16-65

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Незалежності, буд. 39, к. 7 сел. Близнюки,
Лозівський район, Харківська область, 64801
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05754) 5-21-39
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян №15
(сервісний центр):**

пр-т Тракторобудівників, буд. 144, м. Харків,
61121
понеділок-четвер 8.00-17.00
п'ятниця 8.00-15.45
тел. (057) 725-37-06
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян №16
(сервісний центр):**

½ мікрорайон, буд. 19а, м. Первомайський,
Харківська область, 64102
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05748) 3-25-79
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Тарасів Шлях, буд. 68, сел. Сахновщина,
Харківська область, 64501
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05762) 3-28-50
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян №17
(сервісний центр):**

вул. Гольдбергівська, буд. 15, м. Харків, 61140
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (057) 732-12-98
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян №18
(сервісний центр):**

вул. Євгена Котляра, буд. 4, м. Харків, 61052
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30

		тел. (057) 712-41-75, (057) 712-10-47 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Культури, буд. 2-б, м. Мерефа, Харківська область, 62472 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 748-45-45 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Слобожанська, буд. 12, м. Люботин, Харківська область, 62433 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 741-18-03 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Воскресінська, буд. 3, сел. Нова Водолага, Харківська область, 63202 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05740) 4-26-70 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №19 (сервісний центр): вул. Леонова, буд. 4-а, секція А, м. Чугуїв, Харківська область, 63503 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05746) 2-20-25 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4	Закони України	Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” (далі – Закон) (ст.6, 7, 9, 10, 10¹, 11, 12, 13, 14, 15, 16); Закон України “Про жертви нацистських переслідувань” (ст. 4, 6¹, 6², 6³, 6⁴).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596 “Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках”; постанова Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279 “Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги”;

		постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1396 “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах” (далі – Постанова)
Умови отримання адміністративної послуги		
6	Особи, які мають право на отримання адміністративної послуги	1. Особи з інвалідністю внаслідок війни та колишні малолітні (яким на момент ув'язнення не виповнилося 14 років) в'язні концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання, визнані особами з інвалідністю внаслідок загального захворювання, трудового каліцтва та з інших причин. 2. Учасники бойових дій, постраждалі учасники Революції Гідності та колишні неповнолітні (яким на момент ув'язнення не виповнилося 18 років) в'язні концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання, а також діти, які народилися в зазначених місцях примусового тримання їх батьків. 3. Особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. 4. Члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, статус яким встановлено згідно з пунктом 1 статті 10 Закону, дружини (чоловіки) померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, дружини (чоловіки) померлих учасників бойових дій, учасників війни та жертв нацистських переслідувань, визнаних за життя особами з інвалідністю внаслідок загального захворювання, трудового каліцтва та з інших причин, які не одружилися вдруге. 5. Члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. 6. Учасники війни та колишні в'язні концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання, особи, яких було насильно вивезено на примусові роботи, діти партизанів, підпільників, інших учасників боротьби з націонал-соціалістським режимом у тилу ворога.
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до Пенсійного фонду України (його територіального органу / центру надання адміністративних послуг за задекларованим / зареєстрованим місцем проживання (перебування)).
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	1. Заява довільної форми, у якій зазначаються: серія та номер паспорта громадянина України або свідоцтва про народження, або тимчасового

		посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортного документа іноземця або документа, що посвідчує особу без громадянства, посвідки на постійне/тимчасове проживання, посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України, крім довідки про звернення за захистом в Україні (для іноземців та осіб без громадянства), відомості про унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); номер банківського рахунка (за стандартом IBAN) отримувача; реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); реквізити посвідчення особи, яке дає право на отримання грошової виплати до Дня Незалежності України (номер та серія, дата та місце видачі, найменування органу (посадової особи), який видав документ). 2. Паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або інший документ, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України). 3. Посвідчення, що підтверджує відповідний статус особи.
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні до територіального органу Пенсійного фонду України / центру надання адміністративних послуг за задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або з використанням засобів поштового зв'язку; в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України або засобами електронного зв'язку (за технічної можливості з накладанням кваліфікованого

		електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 календарних днів.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	1. Грошова допомога до Дня Незалежності України не виплачується в разі смерті отримувача. 2. Не підтверджено статус отримувача або його набуття до 24 серпня поточного року включно. 3. Виплата разової грошової допомоги до Дня Незалежності України органами Пенсійного фонду України здійснена на підставі інформації, що надійшла від суб'єктів, зазначених в пункті 2 Постанови, або як особі, яка перебуває на обліку в органах Пенсійного фонду України.
13	Результат надання адміністративної послуги	Виплата разової грошової допомоги до Дня Незалежності України на поточний рахунок у банку або через організацію, що здійснює виплату і доставку пенсій та грошової допомоги (у разі виплати разом з пенсією).
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі відмови у виплаті грошової допомоги до Дня Незалежності України територіальний орган Пенсійного фонду України інформує заявника через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України або засобами електронного / поштового зв'язку.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄЄВА