

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання
допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, друкування та надання заяви заявнику для підписання, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (передається не пізніше наступного робочого дня до органу Пенсійного фонду України).
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги



Назаренко Олена Миколаївна

КНЕДП ДПС

E0F92256BBD30B713ED227F7B069A90312FB85178795755B24FE3EA5E2E132801

25.11.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



25.11.2025 17641/02-16

3	Оцифрування та атрибутування електронних копій документів та їх направлення на верифікацію	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 1-го дня
4	Перевірка та визначення права на призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 8-ти днів
5	Призначення / відмова у призначенні допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 5-ти днів
6	Виплата призначеної допомоги (у разі призначення)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	У виплатний період
7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України "Про звернення громадян".			

Загальна кількість днів надання послуги – протягом 15 робочих днів після надходження заяви з усіма необхідними документами та/або відомостями.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Олена НАЗАРЕНКО