|  |
| --- |
| Додаток до рішення Сумської міської ради«Про хід виконання програми Сумської міської об’єднаної територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022 – 2024 роки», затвердженої рішенням Сумської міської ради від 27 жовтня 2021 року № 2003-МР, за 2023 рік»від 05 червня 2025 року № 5803-МР |

**Інформація**

 **про хід виконання програми Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу**

**на 2022 – 2024 роки», за 2023 рік**

 Програма Сумської міської територіальної громади «Соціальні служби готові прийти на допомогу на 2022 –2024 роки» (далі – Програма) розроблена відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Сімейного кодексу України та інших нормативно-правових актів, що встановлюють основні засади державної політики у сфері надання соціальних послуг.

Програма спрямована на підтримку сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають в складних життєвих обставинах, відновлення сімейних цінностей, створення умов для відновлення виховної функції сім’ї та повернення дитини на виховання біологічним батькам або влаштування до сімейних форм виховання.

На виконання заходів Програми у 2023 році з бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади було **передбачено** кошти у сумі **1992,0 тис. грн., використано** кошти у сумі **1534,8 тис. гривень.**

**На підпрограму 1 «Програми і заходи центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді»** витрачено **119,9 тис. гривень.**

***Завдання 1. Забезпечення надання якісних соціальних послуг для підтримки сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, задля попередження інституалізації дітей та підвищення батьківського потенціалу.***

В рамках реалізації підпрограми 1 діяльність Сумського міського центру соціальних служб (далі – Центру) була спрямована на подолання та мінімізацію складних життєвих обставин, в яких опинились сім’ї з дітьми, особи та молодь, забезпечення соціальним супроводженням прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів/піклувальників, впровадження інституту патронатної сім’ї, надання соціальної підтримки сім’ям, які постраждали від збройних конфліктів та тимчасової окупації, надання юридичної та соціально-психологічної підтримки особам, що постраждали від насильства в сім’ї та торгівлі людьми, соціальної адаптації осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, профілактики соціального сирітства, ресоціалізації осіб, що повернулись з місць позбавлення волі, тощо.

Центром проводиться відповідна робота щодо виявлення, обліку та здійснення оцінки потреб сімей з дітьми та осіб, які належать до вразливих груп населення та/або опинились в складних життєвих обставинах та потребують соціальної допомоги. Протягом 2023 рокусоціальні послуги міським центром надано 3319 сім’ям/особам, в яких виховується 4551 дитина.

**Послуга соціального супроводу** сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах (комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги) була надана 232 сім’ям, в яких виховується 350 дітей.

**Послуга соціального супроводження** (комплекс заходів, що передбачає допомогу у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім’ї, адаптацію дитини в нових умовах, сприяння навчанню та розвитку дитини, допомогу у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків, підготовку дитини до виходу із сім’ї, в тому числі до самостійного життя) надавалась прийомним сім’ям – 11 сім’ям, в яких виховується 20 дітей; ДБСТ – 4 сім’ям, в яких виховується 30 дітей; опікунам/ піклувальникам – 32 сім’ям, в яких виховується 35 дітей, а також 5 сімʼям патронатних вихователів, в яких виховувалось 4 дитини.

**Послугою консультування** (психологічне консультування, первинне юридичне консультування, індивідуальне консультування отримувача соціальної послуги, допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення) охоплено 3319 сімей, в яких виховується 4551 дитина. Зокрема послуги надавалась таким категоріям, як: одинока матір (батько) – 53 сімʼї, в яких виховується 104 дитини; патронатним вихователям та їхнім помічникам – 5 осіб; сім'ям, в яких батьки або особи, що їх замінюють, ухиляються від виконання своїх батьківських обов’язків із виховання дитини – 58 сімей, в яких виховується 93 дитини; жінкам, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини – 4 особи; сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність – 41 сім’я, в яких виховується 59 дітей; сім'ям, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом – 8 сімей, в яких виховується 10 дітей; сім'ям опікунів / піклувальників – 32 сімей, в яких виховується 35 дітей, сімʼї трудових мігрантів – 1 сімʼя, в якій виховується 5 дітей, сімʼї ромської національності – 2 сімʼї, в яких виховується 5 дітей.

**Послугою інформування** (надання інформації з питань соціального захисту населення, з питань надання соціальних послуг, умов їх отримання, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг) охоплено 3319 сімей, в яких виховується 4551 дитина. Зокрема послуга надавалась за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги, а також за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку вразливим категоріям населення, а саме: внутрішньо переміщеним особам – 128 сімʼям, в яких виховується 181 дитина; сім'ям, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання – 6 сімей, в яких виховується 8 дітей; особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 27 осіб; сім'ям учасників АТО – 3 сім’ї, в яких виховується 6 дітей; сім'ям з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами – 1 сім’я, в якій виховується 5 дітей; вагітні жінки –4 осіб; сім'ям, де один чи кілька членів мають інвалідність – 41 сім’я, в яких виховується 59 дітей.

Охоплено 100% сімей/осіб щодо яких надійшли повідомлення чи отримано заяву про надання соціальних послуг.

В результаті наданих соціальних послуг 2771 отримувач послуг Центру отримали психологічну допомогу, 159 особам надано сприяння в оформленні/відновленні документів, у тому числі для призначення соціальних виплат, 89 особам – сприяння в працевлаштуванні, 52 особам ­у влаштуванні до закладів освіти, 4 особам – в організації лікування, 620 осіб отримали юридичну допомогу, в тому числі допомогу в складанні позовних заяв, клопотань, запитів та інших юридичних документів. Гуманітарну допомогу надано 252 отримувачам послуг, 679 отримувачам послуг надано сприяння в налагодженні зв’язків з членами родини, громадою, надано допомогу у вирішенні житлово-побутових проблем 55 отримувачам послуг.

З метою інформування мешканців Сумської міської об’єднаної територіальної громади про перелік та умови отримання соціальних послуг довідкова інформація розміщувалась на офіційному сайті Сумської міської ради та в соціальній мережі Фейсбук.

Центром забезпечується надання соціальних послуг вагітним жінкам та жінкам з новонародженими дітьми з метою формування основ відповідального батьківства. Протягом 2023 року до Центру надійшло 4 повідомлення від КНП «Клінічний пологовий будинок Пресвятої Діви Марії» Сумської міської ради щодо вагітних, які потребують соціальних послуг. З метою попередження соціального сирітства, формування у майбутніх матерів відповідального ставлення до виховання дітей, з жінками та членами їх сімей була проведена соціально-профілактична робота, надана психологічна підтримка. Чотири жінки виявили намір відмовитися від дитини. Діти були розміщені до Сумського обласного спеціалізованого будинку дитини.

З метою контролю за цільовим використанням бюджетних коштів здійснено 158 відвідувань сімей, яким була призначена допомога при народженні дитини. До Департаменту соціального захисту населення Сумської міської ради було підготовлено пропозиції про припинення виплати державної допомоги при народженні дитини щодо 1 сімʼї у зв’язку із нецільовим використанням коштів.

Спеціалістами Центру було опрацьовано потребу кожного отримувача соціальних послуг в наданні гуманітарної допомоги. Для надання допомоги були залучені ресурси громади, волонтерів, громадських та релігійних організацій. 252 родини отримали допомогу у вигляді продуктових наборів, дитячого харчування, дитячих засобів гігієни, дитячого одягу, канцелярського приладдя, іграшок та солодощів.

Спеціалістами Центру постійно проводилась профілактична робота з членами сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах з метою попередження явища насильства в родині та за її межами. Консультації психолога надавались індивідуально під час особистого прийому або в телефонному режимі.

Популяризація сім’ї та здорового способу життя залишається важливим напрямом роботи Центру. Інформаційні матеріали з даної теми висвітлюються, як в соціальних мережах, на сайті Сумської міської ради, так і під час індивідуальної роботи в кожній родині, яка є отримувачем соціальних послуг.

Соціальною роботою, спрямованою на профілактику правопорушень в молодіжному середовищі, було охоплено 8 сімʼї, члени яких перебувають у конфлікті з законом.

З внесенням в 2023 році змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05.04.2017 року № 268 «Про затвердження Порядку надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» збільшився запит на здійснення оцінок потреб сімей/осіб з метою подальшого встановлення батьками статусу дітей, постраждалих внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. Так, протягом 2023 року до міського центру звернулося 2839 осіб з метою здійснення оцінки потреб. Заяви усіх громадян було розглянуто та відповідно 2839 висновків оцінок потреб було передано до Управління «Служба у справа дітей» з метою подальшого встановлення дітям вищезазначеного статусу.

З використанням коштів бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади були проведені наступні заходи:

* привітання дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, до Дня захисту дітей, витрачено 3,2 тис. грн.;
* привітання з Днем знань для дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, витрачено 18,3 тис. грн.;
* привітання до Нового року дітей з сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, витрачено 14,9 тис. грн.;
* організовано та проведено міську виставку-конкурс «Всесвіт очима дитини», витрачено 7,0 тис. гривень.

З метою підтримки творчо обдарованих дітей, заохочення молоді до занять живописом та декоративно-прикладним мистецтвом, надання можливості дітям та молоді відобразити у своїх роботах актуальні проблеми сучасності, проведено міську виставку-конкурс «Всесвіт очима дитини». Визначено п’ять переможців конкурсу, яким призначено щомісячну стипендію в розмірі 1,0 тис. гривень. грн. На виплату стипендії переможцям конкурсу у 2023 році було витрачено 60,0 тис. гривень.

***Завдання 2. Організація здійснення соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа.***

Сім’ям опікунів протягом першого року функціонування надається послуга соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти – сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. Під час соціального супроводу членам родини надається психологічна підтримка з метою подолання відчуття втрати, проводяться консультації та бесіди для підтримки позитивного соціально-психологічного клімату в родині, а також опікуни отримують рекомендації для полегшення адаптації дітей до нових умов проживання. За рік до виходу дитини з сім’ї піклувальників проводяться профілактичні бесіди щодо попередження негативних явищ у житті дітей, дотримання правил безпеки життєдіяльності, надаються консультації щодо підготовки дитини до дорослого життя та набуття навичок самостійного розв’язання проблем після завершення функціонування сім’ї піклувальника. Послугою соціального супроводу скористалося 32 родин опікунів/піклувальників, в яких виховувалось 35 дітей.

Протягом звітного періоду до Центру звернулося 27 осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. В ході надання послуг даній категорії 23 особи отримали психологічну допомогу, 11 осіб отримали юридичне консультування, налагоджено звʼязки з громадою 27 особам, гуманітарну допомогу надано 4 особам.

З використанням коштів бюджету Сумської міської об’єднаної територіальної громади були організовано та проведено:

* заходи до Дня сімʼї, охоплено учасників груп взаємодопомоги для прийомних батьків та батьків-вихователів, витрачено 12,5 тис. грн.;
* заходи до Дня родини, охоплено патронатних вихователів, витрачено 4,0 тис. грн.

***Завдання 3. «Забезпечення надання якісних соціальних послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»***

Проводиться робота з попередження сімейного насильства та гендерно зумовленого насильства. Так протягом 2023 року соціальними послугами охоплено 482 сімʼї/особи, які постраждали від жорстокого поводження та насильства, в тому числі 5 дітей.

Мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або насильства за ознакою статі було здійснено виїзди за місцем проживання постраждалих від домашнього насильства, під час яких постраждалі отримували першу психологічну допомогу, консультацію з соціальних питань та гендерно-зумовленого насильства. Постраждалим особам були надані наступні соціальні послуги: інформування – 482, консультування – 482, соціальний супровід – 5.

У червні 2023 року розпочав свою роботу Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Денний центр є спеціалізованою службою підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, яка створюється для надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі, у випадках, коли особи звернулись разом з дитиною.

За 6 місяців роботи спеціалізованої служби 152 особи звернулися на консультацію до фахівців денного центру, в т.ч. онлайн – 69 осіб. Для отримувачів послуг та для фахівців в рамках міжвідомчої взаємодії було проведено 27 групових заходів, 289 осіб охоплено інформаційно-просвітницькою роботою

В ході роботи з отримувачами соціальних послуг, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі було проведено індивідуальні та групові консультації з тем: «Види домашнього насильства і їхні впливи на психіку», «Вплив домашнього насильства на дітей та їхню психіку», «Шляхи подолання наслідків домашнього насильства», «Приналежність, як один зі шляхів подолання наслідків домашнього насильства», «Як подолати нересурсний погляд на світ і знайти ресурси навіть у травмуючій події?».

Серед мешканців громади проводилася інформаційно-просвітницька робота з метою інформування про діяльність спеціалізованих сервісів та попередження домашнього насильства та/або гендерно-зумовленого насильства.

В період з 25 листопада по 10 грудня 2023 року проведено інформаційно-просвітницьку кампанію в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства». Під час акції було організовано ряд заходів просвітницького характеру, а саме: інформаційно-просвітницьку гру «Розірви коло», круглий стіл «Як не стати жертвою насильства», Арт-терапевтичний захід з використанням природніх матеріалів та музикотерапії, робочі зустрічі субʼєктів взаємодії в рамках запобігання та протидії насильству.

Також в рамках даного заходу спільно з інспекторами сектору зв'язків з громадськістю управління патрульної поліції в Сумській області було відвідано сімʼї, які опинились в складних життєвих обставинах і є отримувачами послуг міського центру.

**На підпрограму 2 «Забезпечення діяльності КУ «Центр матері та дитини»** було витрачено **1414,9 тис. гривень.**

***Завдання 1. Утримання закладу, що надає соціальні послуги дітям, молоді, жінкам, які перебувають в складних життєвих обставинах.***

Протягом терміну реалізації підпрограми 2 діяльність комунальної установи «Центр матері та дитини» була спрямована на профілактику соціального сирітства з жінками та дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах, що перешкоджають виконанню материнського обов’язку.

За звітній період в комунальній установі «Центр матері та дитини» 100% клієнтів, які звернулись до установи, отримали послугу тимчасового проживання.

Протягом 2023 року кількість клієнтів КУ «Центр матері та дитини» становила 29 осіб (11 жінок, з яких 2 вагітних та 18 дітей). За час перебування в установі зазначеним отримувачам послуг оформлено соціальну допомогу – 11 особам, оформлено/відновлено документи (свідоцтво про народження дитини, відновлено паспорт, ІПН та ін.) – 2 особам, налагоджено стосунки з соціальним оточенням, сім’єю – 9 особам, надано навички по догляду за дитиною – 10 особам, організовано медичне обстеження – 22 особам, надано гуманітарну допомогу – 22 особам, влаштовано в дошкільний заклад освіти – 1 дитина, сприяння у здобуті освіти – 1 жінка.

Протягом звітного періоду з клієнтами установи проводилися індивідуальні та групові заняття з курсу «Школа молодої матері» (набуття навичок догляду за дитиною), «Усвідомлене батьківство»  (підвищення рівня батьківського потенціалу та відповідальності), «Мистецтво організації побуту» (набуття навичок самообслуговування та ведення домашнього господарства),  «Підготовка матері до проживання в умовах  воєнного стану», «Поведінка під час повітряної тривоги», «Евакуація. Алгоритм дій», тощо. Також проводилися бесіди: «Безпека дитини. Профілактика травмування та нещасних випадків», «Попередження торгівлі людьми», «Що потрібно знати про СНІД», «Алкоголь-викрадач розуму», «Контрацепція як уникнення небажаної вагітності», «Як уникнути сімейного насильства», «Про шкідливість куріння» тощо.

Протягом звітного періоду для мешканців установи були організовані та проведені консультації з юристами Сумського центру з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, організовано зустріч зі спеціалістами Департаменту соціального захисту населення з питань оформлення соціальної допомоги та допомоги внутрішньо переміщеним особам.

        З мешканцями установи було проведено святкові заходи  до Різдва, Дня Святого Миколая,  до Масляни (майстер клас з приготування млинців), до Великодня (розпис писанок), до Дня матері, Дня сім’ї (виготовлення родинного дерева), Міжнародного дня захисту дітей тощо.

         На базі установи працівниками Сумського міського центру соціальних служб проведено захід в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства».

Відповідальними виконавцями досягнуті очікувані результати з реалізації Програми за підсумками 2023 року.

Секретар Сумської міської ради Артем КОБЗАР

Виконавець: Марія ВЕРТЕЛЬ