

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Рівненській області

_____ року № ____

**Інформаційна картка
адміністративної послуги з виплати
одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно
почесне звання України “Мати-героїня”
Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги)**

Інформація про суб’єкта надання послуги

№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України в Рівненській області				
1.1	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	34600, м. Березне вул. Андріївська, 48/2	понеділок-п’ятниця 08.00 - 18.00	(03653) 54073 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.2	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	34300, с-ще Володимирець вул. Соборна, 30а	понеділок-п’ятниця 08.00 - 18.00	(03634) 25788 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34403, м. Вараш м-н Незалежності, 2	понеділок-п’ятниця 08.00 - 18.00	(03636) 24634 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.3	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	34700, м. Корець вул. Старомонастирська, 8	понеділок - п’ятниця 08.00 - 17.00	(03651) 21129 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35400, с-ще Гоща вул. Незалежності, 35	понеділок - п’ятниця 08.00 - 17.00	(03650) 21431 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.4	Відділ обслуговування	35600, м. Дубно вул. Шевченка, 27	понеділок - п’ятниця 08.00 - 18.00	(03656) 49432 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua



Папуша Тетяна Петрівна

КНЕДП ДПС

3796383575459FF896F867133EC5E5CF2C2A04D7CB646952ACFA61779668F7EA00

04.08.2025

Головне управління ПФУ в
Рівненській області



04.08.2025 10986/02-16

	громадян № 4 (сервісний центр)	35200, с-ще Демидівка вул. Миру, 19	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	(03637) 61493 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.5	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	34000, с-ще Зарічне вул. Лесі Українки, 3	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(03632) 30141 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		34100, м. Дубровиця вул. Миру, 8	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(03658) 20571 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.6	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	35705, м. Здолбунів вул. Гетьмана Мазепи, 2	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(097) 4372671 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35800, м. Острог проспект Незалежності, 9	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(03654) 22631 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.7	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	35001, м. Костопіль вул. Свободи, 3	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(03657) 24452 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.8	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	35500, м. Радивилів вул. Почаївська, 26	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	(03633) 30011 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
		35100, с-ще Млинів вул. Степана Бандери, 34	понеділок - п'ятниця 08.00 - 17.00	(03659) 64070 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.9	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	33001, м. Рівне вул. Яворницького, 34	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(0362) 623395, (067) 6414163 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.10	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	33028, м. Рівне вул. Борисенка Олександра, 7	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(067) 3804635 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
1.11	Відділ обслуговування	34503, м. Сарни вул. Степана Бандери, 8	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(03655) 21791 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua

	громадян № 11 (сервісний центр)	34200, с-ще Рокитне вул. Р. Дубовця, 1а	понеділок - п'ятниця 08.00 - 18.00	(03635) 21845 info@rv.pfu.gov.ua; https://portal.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua
--	--	--	---------------------------------------	---

2. Центри надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП)

2.1	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному	33028, м. Рівне Майдан Просвіти, 2	понеділок, середа, четвер 09.00 - 17.00 вівторок 09.00 - 20.00 п'ятниця, субота 09.00 - 16.00	(0362) 400043 dznep@rivne.gov.ua
2.2	Відділ “Центр надання адміністративних послуг” департаменту соціального захисту та гідності виконавчого комітету Вараської міської ради	34403, м. Вараш мікрорайон Будівельників, 25/1	понеділок, вівторок, середа 08.00 - 17.15 четвер 08.00 - 20.00 п'ятниця, субота 08.00 - 16.00	(067) 3643746 cnap@varashmtg.gov.ua

3. Об'єднані територіальні громади Рівненської області

3.1	Бабинська територіальна громада	35431, с. Бабин, вул. Незалежності, 1	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(03650) 34275 babinskarada@ukr.net
3.2	Березнівська територіальна громада	34600, м. Березне, вул.Київська, 5	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(03653) 55018 bermrada@gmail.com
3.3	Білокриницька територіальна громада	35342, с. Біла Криниця, вул. Рівненська, 94	понеділок-п'ятниця 08.00 - 18.15	(067) 1812324, (0362)270738 bilakrsr2015@ukr.net
3.4	Бугринська територіальна громада	35442, с. Бугрин, вул. Перемоги, 1	понеділок-п'ятниця 08.00 — 17.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(03650) 42181, (03650) 42194 bugrinskarada@ukr.net
3.5	Великомежиріцька територіальна громада	34725, с. Великі Межирічі, вул. 1 Травня, 1	понеділок-п'ятниця 08.00 — 17.00	(093) 1473334 w.mezhirichi@ukr.net
3.6	Великоомелянська територіальна громада	35360, с. Велика Омеляна, вул. Шевченка, 79	понеділок - четвер 09.00 - 18.15	(03622) 78760 vomelyana@ukr.net

			п'ятниця 09.00 - 17.00	
3.7	Головинська територіальна громада	35041, с. Головин, вул. Вишнева, 1	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 15.00	(03657) 53321 golovin_sr@ukr.net
3.8	Городоцька територіальна громада	35331, с. Городок, вул. Шевченка, 4	понеділок-п'ятниця 08.00 — 17.00	(0362) 201473 gorodoksrada@gmail.com
3.9	Гощанська територіальна громада	35400, с-ще Гоща, вул. Незалежності, 72	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00	(03650) 21425 goshcha@ukr.net
3.10	Деражненська територіальна громада	35053, с. Деражне, вул.Шевченка, 49А	понеділок-п'ятниця 08.30 - 17.00	(03657) 31423 dersilrada@ukr.net
3.11	Дядьковицька територіальна громада	35361, с. Дядьковичі, вул. Млинівська, 33	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(03622) 75249 dyadkovichi.sr@gmail.com
3.12	Здовбицька територіальна громада	35709, с. Здовбиця, вул. Шосова , 105	понеділок - четвер 08.00 - 17.00 п'ятниця 08.00 - 16.00	(098) 2781990 zdovb@ukr.net
3.13	Здолбунівська територіальна громада	35705, м. Здолбунів, вул. Грушевського, 14	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(098) 5025394, (03652) 22131 miskrada_zd@ukr.net
3.14	Зорянська територіальна громада	35314, с. Зоря, п-ща Володимира Плютинського, 1	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00	(068) 1847081, (0362) 279482 zorya.reception@gmail.com
3.15	Клеванська територіальна громада	35312, селище Клевань, вул. Івана Франка, 20	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00	(0362) 271007 gromada.klevan@gmail. com
3.16	Корецька територіальна громада	34700, місто Корець, пл.Київська, будинок 5	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця	(03651) 21843, (096) 6269780 mkorec850@ukr.net

			08.00 - 16.00	
3.17	Корнинська територіальна громада	35304, село Корнин, вул. Центральна, 41 Б	понеділок - четвер 08.00 - 17.00 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(0362) 205332 kornunsr@ukr.net
3.18	Костопільська територіальна громада	35000, м. Костопіль, вул. 1 Травня, будинок 3	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00 бідня перерва з 13.00-14.00	(03657) 21039 kost-rada@ukr.net
3.19	Малинська територіальна громада	34610, село Малинськ, вул. Центральна, 72	понеділок 08.00-20.00 вівторок - п'ятниця 08.30 -16.30	(03653) 35444, (097) 5574414 malynsk-sr@ukr.net
3.20	Малолубашанська територіальна громада	35009, с. Мала Любаша, вул. Соборна, будинок 10	понеділок-п'ятниця 09.00 - 18.15 бідня перерва з 13.00-14.00	(03657) 63316 mlubasha@ukr.net
3.21	Мізоцька територіальна громада	35740, смт Мізоч, вул. Тараса Якимчука, 12	понеділок - четвер 08.00 - 17.00 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-13.45	(096) 2954719, (099) 6058557 rada_mizoch@ukr.net
3.22	Олександрійська територіальна громада	35320, с. Олександрія, вул. Свято-Преображенська, 66	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00	(0362) 273292, (067) 0819993 osr.otg@ukr.net
3.23	Острозька територіальна громада	35800, м Острог, вул. Героїв Майдану, 4	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(03654) 22260 ostrog_amu@ukr.net
3.24	Рівненська територіальна громада	33028, м. Рівне, вул. Соборна, будинок 12; адреса ЦНАПу м. Рівне (майдан Просвіти, 2, м. Рівне, Рівненський район)	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 — 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(0362) 636277 rivnerada.general@gmail.com
3.25	Соснівська територіальна громада	34652, селище Соснове, вул. Шевченка, 5	понеділок-п'ятниця 08.30 - 17.30	(03653) 27222 (096) 2795551 sosnove-sr@ukr.net

3.26	Шпанівська територіальна громада	35301, Рівненська обл., с Шпанів, вул. Шкільна, 1	понеділок - четвер 08.00 — 17.00 обідня перерва з 13.15-14.00 п'ятниця 08.00 - 15.00	(0362) 277699 shpanivsrada@gmail.com
3.27	Антонівська територіальна громада	34380, с. Антонівка, вул. Хмельницького, буд. 14Б	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.15	(03634) 61268, (096) 6484620 Inna_916@ukr.net
3.28	Вараська територіальна громада	34403, м. Вараш, м-н Незалежності, 1	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 — 16.00 обідня перерва з 13.00-14.00	(03636) 24519 rada@varash.rv.gov.ua
3.29	Володимирецька територіальна громада	34300, селище Володимирець, вул.Повстанців, буд. 21	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03634) 25210, (03634) 24826 mail@volodselrada.gov.ua
3.30	Зарічненська територіальна громада	34000, селище Зарічне, вул. Центральна, буд. 11	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03632) 30770 radazarich@ukr.net
3.31	Каноницька територіальна громада	34333, с Каноничі, вул.Незалежності, буд. 88	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03634) 42310 kanonychi@silrada.rv.ua
3.32	Локницька територіальна громада	34030, с Локниця, вул. Центральна, буд. 55	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 - 17.15 обідня перерва з 13.00-14.00	(098) 0527183 loknizasrada@ukr.net
3.33	Полицька територіальна громада	34374, с. Полиці, вул.Хмельницького Б., буд. 23а	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03634) 59330 polyci@silrada.rv.ua
3.34	Рафалівська територіальна громада	34371, селище Рафалівка, вул.1 Травня, буд. 12	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00 - 14.00	(03634) 22242 rafalivka@silrada.rv.ua
3.35	Бокіймівська територіальна громада	35162, с. Бокійма, вул. Незалежності, буд. 14Б	понеділок-п'ятниця 09.00 - 18.00	(03659)75431 bokiimaotg@ukr.net
3.36	Боремельська територіальна громада	35210, с Боремель, вул.Першотравнева, буд. 64	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 - 17.00	(096) 7793400 boremel.otg@gmail.com

3.37	Варковицька територіальна громада	35612,с. Варковичі, вул. Шевченка, будинок 15	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 - 17.00	(03656) 73160 varovsr@ukr.net
3.38	Вербська територіальна громада	35670, с. Вербка, вул. Львівська, буд. 88	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03656) 70238 verba-rada@ukr.net
3.39	Демидівська територіальна громада	35200, селище Демидівка, вул.Миру, буд. 19	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 - 17.00	(03637) 62101, (03637) 61013, (03637) 61842 dem_s_rada@ua.fm
3.40	Дубенська територіальна громада	35600,м. Дубно, вул. Замкова, 4	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03656) 42132, (03656) 42145 dubno@icc.rv.ua
3.41	Козинська територіальна громада	35523, с. Козин, вул. Берестецька, буд. 145	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 -17.15	(03633) 34141, (3633) 34286 srada_kozin@ukr.net
3.42	Крупецька територіальна громада	35541, с. Крупець, вул. Довга, 68	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(096) 6641415 KRUPETSS@ukr.net
3.43	Мирогощанська територіальна громада	35623, с. Мирогоща Друга, вул. Миру, 100	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 - 17.00	(066) 0501858 mirogoschaotg@ukr.net
3.44	Млинівська територіальна громада	35100, селище Млинів, вул.Степана Бандери, 1	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 - 16.00 обідня перерва з 13.00 - 14.00	(03659) 65484 rada.mluniv@gmail.com
3.45	Острожецька територіальна громада	35113, с. Острожець, вул. Незалежності, 12	понеділок-п'ятниця 08.30 - 17.30	(03659) 51139, (03659) 51183 ostrozhecz.rada@ukr.net
3.46	Підлозцівська територіальна громада	35132, с. Підлозці, вул.Незалежності, 4	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03659) 73231 pidlozcirada@ukr.net
3.47	Повчанська територіальна громада	35644, с. Повча, вул. Річкова, 1а,	понеділок - четвер 08.00 - 17.00 п'ятниця 08.00 - 16.15	(03656) 78188 povchaselo@ukr.net
3.48	Привільненська територіальна громада	35622, с. Привільне, вул. Грушевського, 2	понеділок-п'ятниця 09.00 - 18.00	(03656) 54110 pryvilne01@ukr.net
3.49	Радивилівська територіальна громада	35500, м. Радивилів, вул. Паркова, 5	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця	(03633)43140, (03633) 43312, (03633) 43351

			09.00 -17.00	gorsovit@ukr.net
3.50	Семидубська територіальна громада	35650, с. Семидуби, вул. Центральна, 53	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 -16.00	(03656) 79243 semydubysr@ukr.net
3.51	Смизька територіальна громада	35680, селище Смига, вул.Заводська, 16	понеділок - четвер 08.00 - 17.00 п'ятниця 08.00 -16.00	(03656) 56570, (03656) 56170 smyga-sr@ukr.net
3.52	Тараканівська територіальна громада	35641, с. Тараканів, вул. Львівська, 117	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 -17.00	(03656) 51224 tarakaniv.sil.rada@ukr.net
3.53	Ярославицька територіальна громада	35112, с.Ярославичі, вул.Садова, 7А	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03659) 78531 jaroslawychi@gmail.com
3.54	Березівська територіальна громада	34212, с. Березове, вул. Центральна, 19	понеділок-п'ятниця 09.00 - 18.15	(03635) 36221 radaberezove@ukr.net
3.55	Вирівська територіальна громада	34551, с. Вири, вул. Центральна, 2-А	понеділок-п'ятниця 08.00 — 17.00 обідня перерва з 13.15 - 14.00	(03655) 54222 Wryr_rada@ukr.net
3.56	Висоцька територіальна громада	34111, с. Висоцьк, Вул. Б.Хмельницького 20	понеділок-п'ятниця 09.00 - 18.15	(03658) 20994, (03658) 60284, (03658) 60315 visotskrada@ukr.net
3.57	Дубровицька територіальна громада	34100, м Дубровиця, вул.Воробинська, буд. 16	понеділок-п'ятниця 09.00 - 18.15	(03658) 20501 dubr_misk_rada@ukr.net
3.58	Клесівська територіальна громада	34550, селище Клесів, вул. Свободи, 10	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 -16.00	(03655) 50350 klesiv_sarny@ukr.net
3.59	Миляцька територіальна громада	34133, с. Миляч, вул. Василевського, 122 Б	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 09.00 -17.15	(03658) 22502 milgromada@ukr.net
3.60	Немовицька територіальна громада	34540, с. Немовичі, вул. Центральна, 4	понеділок - четвер 09.00 - 18.15 п'ятниця 08.30 -16.15	(03655) 97220, (097) 8985405 sr.nemovichi@gmail.com
3.61	Рокитнівська територіальна громада	34200, селище Рокитне, вул. Незалежності, 15	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03635)22090 rokitno_sr@ukr.net
3.62	Сарненська територіальна громада	34500, м. Сарни, вул. Широка, 31	понеділок - четвер 08.00 - 17.00 п'ятниця	(03655) 35085 smr@sarny-rada.gov.ua

			08.00 -15.45 обідня перерва з 13.00 - 13.45	
3.63	Старосільська територіальна громада	34210, с. Старе Село, вул. Б. Хмельницького, 50	понеділок-п'ятниця 08.00 - 17.00	(03635) 45219 stareselorada@ukr.net
3.64	Степанська територіальна громада	34560, селище Степань, майдан Незалежності, 1	понеділок - четвер 08.00 - 17.15 п'ятниця 08.00 -15.45 обідня перерва з 13.00 - 14.00	(03655) 41200 (067) 7010856 stepan.rada@ukr.net

4. Нормативні акти, якими регламентується надання послуги

4.1	Закони України	Закон України “Про державні нагороди України”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
4.2	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Матигероїня”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2011 року № 268; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765).
4.3	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.

5. Умови отримання послуги

5.1	Особи, які мають право на отримання послуги	Жінка, якій присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”; уповноважена нею особа.
5.2	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг .
5.3	Перелік необхідних документів	Заявниця, особа якої посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою № 765; Указ Президента України про присвоєння почесного звання “Мати-

		героїня”; нотаріально засвідчений документ, що підтверджує право уповноваженої особи представляти жінку, якій присвоєно почесне звання.
5.4	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
5.5	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
5.6	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
5.7	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не встановлено особу жінки, якій присвоєно почесне звання. У разі коли необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
5.8	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про виплату винагороди / відмову у виплаті винагороди. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.
5.9	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Тетяна ПАПУША