



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

**ПРОГРАМА УДОСКОНАЛЕННЯ ПОСЛУГИ ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ
МІСТА КОРЮКІВКА НА 2024 – 2026 РОКИ
КОРЮКІВСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**Програма підготовлена робочою групою з розробки Програми покращення
теплопостачання в місті Корюківка за участі консультанта програми USAID DOBRE
Віталія Жеганського**

**В рамках Програми USAID «Децентралізація приносить кращі результати та
ефективність (DOBRE)»**

2024 рік

Цей документ став можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст є відповідальністю робочої групи та консультантів і не обов'язково відображає точку зору USAID чи уряду Сполучених Штатів.

This report is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of working group and consultants and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.

Зміст

Склад робочої групи.....	3
Вступ.....	4
Загальні відомості про Корюківську міську територіальну громаду	5
Порядок Проведення та Методологія.....	7
ЧАСТИНА 1. Дослідження стану та потреб послуги централізованого теплопостачання в місті Корюківка.....	8
1.1. Цілі та пріоритети соціально-економічного розвитку на 2024-2025 роки, оцінка тенденцій соціально-економічного розвитку громади	8
1.2. Характеристика основних проблем громади.....	8
1.3. Комплекс послуги централізованого теплопостачання в місті Корюківка	10
1.4. Аналіз SWOT, PESTEL, Stakeholders and Beneficiars – аналіз послуги “Теплопостачання” в Корюківській громаді	12
ЧАСТИНА 3. Визначення проблем, операційні цілі та проекти	14
3.1. Визначення Проблеми	14
ЧАСТИНА 4. План Дій	17
4.1. Таблиця Плану Дій.....	17
4.2. Якісні та кількісні результати та індикатори оцінки	18
ЧАСТИНА 5. Моніторинг і Оцінка	19
Додаток 4.....	20

Склад робочої групи

Персональний склад робочої групи з розробки Програми покращення тепlopостачання в місті Корюківка, затверджений розпорядженням міського голови № 132 від 20 листопада 2023 року.

№	ПІБ	Зайнятість
1	Ахмедов Ратан Ратанович	міський голова
2	Савченко Олександр Миколайович	перший заступник міського голови
3	Биков Олександр Миколайович	заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради
4	Барсук Олена Іванівна	начальник Фінансового відділу Корюківської міської ради
5	Кукуйок Оксана Леонідівна	начальник відділу економіки, транспорту, інвестицій та туризму виконавчого апарату міської ради
6	Бабич Вікторія Сергіївна	начальник юридичного відділу – державний реєстратор виконавчого апарату міської ради
7	Долбіна Людмила Михайлівна	головний спеціаліст відділу земельних ресурсів та комунального майна виконавчого апарату міської ради
8	Лихотинська Лілія Анатоліївна	начальник Відділу архітектури, містобудування та житлово-комунального господарства Корюківської міської ради – головний архітектор
9	Бабич Сергій Володимирович	начальник Комунального підприємства «Корюківкаводоканал» Корюківської міської ради
10	Галущенко Сергій Володимирович	заступник начальника Комунального підприємства «Корюківкаводоканал» Корюківської міської ради
11	Резніченко Володимир Михайлович	головний інженер Комунального підприємства «Корюківкаводоканал» Корюківської міської ради
12	Рябець Роман Олександрович	завідувач сектору міжнародних відносин та інвестицій відділу економіки, транспорту, інвестицій та туризму виконавчого апарату міської ради

Вступ

Програма покращення теплопостачання в місті Корюківка розроблений за підтримки в рамках Програми USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE).

Програма USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE) — це дев'ятирічна програма, що виконується міжнародною організацією «Глобал Ком'юнітіз» (Global Communities) та фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID). Програму спрямовано на посилення місцевого самоврядування та створення кращих умов для розвитку територіальних громад, підвищення рівня залучення громадян до прийняття рішень і забезпечення підзвітності та прозорості в громадському управлінні.

Муніципальна послуга з теплопостачання була обрана завдяки широкій участі громадян у результаті спільних зустрічей та опитування населення. Для прийняття рішення над розвитком якої ж саме муніципальної послуги краще працювати з донором, Корюківська міська рада провела комплексну оцінку всіх своїх муніципальних послуг з урахуванням громадської думки жителів громади з питань якості, доступності та пріоритетності даних послуг.

Враховуючи результати даної оцінки та можливості донора у наданні технічної й фінансової допомоги, міська рада прийняла рішення направити допомогу від Програми USAID DOBRE на розвиток централізованого теплопостачання в місті Корюківка.

Загальні відомості про Корюківську міську територіальну громаду

Корюківська міська територіальна громада (далі – громада) в актуальному стані була сформована 25 жовтня 2020 року. Громада розташована в північній частині України, в північній частині Чернігівської області, на кордоні з Республікою Білорусь та Російською Федерацією, біля річки Бреч та її приток. Місто Корюківка є адміністративним центром Корюківського району. Відстань до м. Чернігова автомобільними шляхами становить 99 км, до Києва - 225 км.

Таблиця 1. Площа громади за типами територій

Тип території	Площа, га	%
Сільськогосподарські землі	55 522,7	47,30%
Землі лісгосподарського призначення	52 684,1	44,88%
Територія населених пунктів	2 248,5	1,92%
Територія вод (річки, озера, болота, тощо)	6 935,1	5,91%
Загальна площа земель	117 390,4	100,00%

До складу громади входить 66 населених пунктів (багато з яких дуже невеликі), які формують 15 старостинських округів, з загальною кількістю мешканців 20 112 осіб. Адміністративним центром громади є місто Корюківка, в якому проживає 12 297 мешканців, що складає 60% населення громади. Щільність населення громади – 18 чоловік / км².

Значною проблемою є зменшення населення та збільшення середнього віку населення в громаді – натуральний приріст та сальдо міграції є від'ємними, біля 1/4 мешканців мають вік старше 60 років.

Таблиця 2. Статистика населення

Показник	Одиниця виміру	01.01.2024	01.01.2023	01.01.2022
Кількість жителів громади	осіб	20 112	20 950	20 886
Чоловіки	осіб	9 345	9 637	9 608
Жінки	осіб	10 767	11 313	11 278
Населення м. Корюківка	осіб	12 297	12 978	12 724
Населення сільських н.п.	осіб	7 815	7 972	8 162
Кількість домогосподарств	штук	8 461	8 692	8 694

В економіці громади провідну роль відіграють паперові, деревозаготівельні та деревообробні промислові підприємства, представлені низкою досить потужних виробництв, що входять до категорії найбільших в країні в своїй сфері. Значну роль відіграє також сільське господарство (рослинництво та тваринництво). В громаді функціонує комплекс Бреч – найбільший в Україні конезавод та найбільший готельно-туристичний комплекс.

Рівень безробіття досить значний передусім в сільській території, що є наслідком обмеженої кількості робочих місць в селах, низьким рівнем заробітної плати. Існує практика виїзду населення на роботи до країн Європейського союзу.

До послуг мешканців наявна розгалужена мережа об'єктів та послуг освіти, культури, охорони здоров'я та соціальної допомоги, але більшість комунальних будинків є занадто великими для актуальних потреб і потребує ремонту та дооснащення. Протягом останніх років відбулось значне покращення в сфері суспільної інфраструктури. Наявна широка пропозиція в сферах культури та спорту.

В сфері технічної інфраструктури головною проблемою є поганий стан місцевих доріг, незначний рівень забезпечення централізованим водовідведенням та поганий

доступ до мережі мобільного зв'язку. Система вивезення сміття запроваджена на всій території громади, а його роздільного збирання – тільки в місті (і виключно пластик).

Перед громадою стоїть серйозна проблема скорочення чисельності населення, деградації сільськогосподарських ґрунтів, падіння рівня підземних вод, через що у громаді пересихають криниці, а на полях гине урожай, та загальна зміна клімату, який в даній місцевості стає більш теплим та більш сухим.

Населення громади етнічно однорідне, на цьому ґрунті не виникає жодних проблем, але рівень внутрішньої інтеграції мешканців залишається низьким. Суспільна активність мешканців також залишається низькою.

Порядок Проведення та Методологія

Програма покращення теплопостачання в місті Корюківка (далі – Програма) був розроблений на основі вивчення академічної та практичної літератури та досвіду консультантів.

Методологія ґрунтується на партисипативному принципі залучення громадськості та консультацій із громадянами на всіх стадіях процесу розробки Програми. До робочої групи входить керівництво громади, головні спеціалісти профільних відділів та спеціалісти КП з теплопостачання. Проводилась оцінка потреб із залученням громадськості у форматі світового кафе. Перед розробкою програми проводилось опитування лідерів громадської думки.

Програма відповідає українському законодавству та знанням досвідчених фахівців. Програма розробляється за допомогою інтерактивних обговорень, що проводяться під час засідань робочої групи. Нижче наведено список тем, обговорених під час цих засідань.

Таблиця 3. Тематичні зустрічі з членами Робочої групи

№	Опис діяльності	Учасники
1	Перше засідання робочої групи з метою короткого викладу проекту та діяльності	Голова громади та члени робочої групи
2	Участь у виявленні поточних проблем із наданням послуг централізованого теплопостачання в місті Корюківка: 1. Аналіз стану сфери в громаді; 2. Визначення головних проблем та потреб сфери в громаді; 3. Рекомендації по роботі для робочої групи.	Робоча група
3	SWOT аналіз	Робоча група
4	Визначення бачення розвитку послуги в місті Корюківка. Визначення стратегічних та операційних цілей. Визначення стратегії покращення послуги.	Робоча група
5	Вибір критеріїв визначення пріоритетів проблем.	Робоча група
6	Визначення показників ефективності виконання Програми.	Голова громади Робоча група

ЧАСТИНА 1. Дослідження стану та потреб послуги централізованого теплопостачання в місті Корюківка

1.1. Цілі та пріоритети соціально-економічного розвитку на 2024-2025 роки, оцінка тенденцій соціально-економічного розвитку громади

Стратегічні та операційні цілі розвитку громади, встановлені Стратегією громади на 2022-2029 роки, наступні:

Стратегічна ціль 1. Створення сприятливих умов для подальшого економічного розвитку громади.

Операційна ціль 1.1. Розвиток бізнес середовища громади. Підтримка розвитку малого та середнього підприємництва.

Операційна ціль 1.2. Створення умов для розвитку сфери діяльності існуючих та залучення нових інвесторів з метою диверсифікації існуючого економічного профілю громади.

Операційна ціль 1.3. Сприяння розвитку туризму.

Операційна ціль 1.4. Промоція (реклама) громади та її потенціалів.

Стратегічна ціль 2. Забезпечення привабливих умов життя для існуючих і нових мешканців громади.

Операційна ціль 2.1. Розвиток суспільної інфраструктури.

Операційна ціль 2.2. Охорона навколишнього середовища.

Операційна ціль 2.3. Розвиток технічної інфраструктури.

Операційна ціль 2.4. Підвищення рівня правопорядку та громадської безпеки.

Стратегічна ціль 3. Створення умов для всебічного особистого розвитку мешканців громади та ефективної підтримки потребуючих осіб та родин.

Операційна ціль 3.1. Ефективна та сучасна система управління громадою.

Операційна ціль 3.2. Підвищення якості надання послуг в сфері охорони здоров'я та соціальної допомоги.

Операційна ціль 3.3. Покращення якості послуг в сферах освіти, культури, спорту та відпочинку.

Операційна ціль 3.4. Забезпечення широкої участі мешканців в житті громади та внутрішня інтеграція громади.

1.2. Характеристика основних проблем громади

Основні проблеми громади наступні:

- економічні проблеми: інфляційні процеси, падіння курсу національної валюти, нестабільна економічна ситуація негативно впливають як на бізнес, попит на товари якого скорочується, так і на мешканців, безробіття, кадровий дефіцит.

- інституційні проблеми: постійна змінюваність та непередбачуваність змін законодавства країни.

- географічна проблеми: розташування на кордоні з Російською Федерацією та Республікою Білорусь, розташування на периферії, віддаленість від торгових шляхів та економічних центрів.

- демографічні проблеми: від'ємний природний приріст, скорочення народжуваності, негативне сальдо міграції, від'їзд працездатного населення за кордон, не повернення молоді в громаду з навчання.

- соціальні проблеми: низькі заробітні плати, невеликий вибір робочих місць, ріст безробіття, брак кваліфікованих робітників, в тому числі нестача лікарів, працівників соціальних служб.

- екологічні проблеми: деградація ґрунтів, падіння рівня підземних вод, зменшення кількості опадів, відсутність системи роздільного сміття, постійний ріст його об'ємів, стихійні звалища, неконтрольована вирубка лісів, зношеність систем очистки стічних вод.

- інфраструктурні проблеми: зношеність інженерної інфраструктури міста, заборгованість населення за надані житлово-комунальні послуги, складні процедури підключення підприємств до мереж енергоносіїв, зношеність дорожнього покриття, відсутність регулярних перевезень між населеними пунктами громади та м. Корюківка.

1.3. Комплекс послуги централізованого теплопостачання в місті Корюківка

Мережа централізованого теплопостачання міста Корюківка – це дві котельні загальною тепловою потужністю 20,02 Гкал/год з підключеним тепловим навантаженням 6,54 Гкал/год. Покриття мережі централізованого теплопостачання міста Корюківка:

- 90 багатоквартирних житлових будинків (від 1-го до 9-ти поверхів), 2000 квартир, 4500 осіб населення;
- два медичні заклади (первинна та вторинна ланки) – 25 000 пацієнтів щороку;
- три школи (ЗЗСО) – 1500 учнів;
- два дитячі садочки - 250 вихованців;
- три заклади позашкільної освіти – 1200 вихованців;
- 12 адміністративних будівель;
- бізнес сфери послуг та торгівлі, аптеки, відділення банківських установ (загалом 40 установ, де працюють 350 осіб).

Джерелами централізованого теплопостачання в м. Корюківка є одна котельня ПАТ «Облтеплокомуненерго». Встановлена теплова потужність 15,12 Гкал/год, приєднана – 3,48 Гкал/год, протяжність теплових мереж – 4,3 км. Друга котельня знаходиться на балансі комунального підприємства «Корюківкаводоканал» Корюківської міської ради. Встановлена теплова потужність 4,9 Гкал/год, приєднана – 3,06 Гкал/год, протяжність теплових мереж – 3,2 км.

Термін експлуатації всіх ТМ понад 30 років, з них в незадовільному стані понад 95% трубопроводів, які потребують заміни на сучасні попередньо ізольовані пінополіуретаном труби. Кількість пошкоджень на 1 км теплових мереж становить 0,8 за 2023 рік, що значно вище європейського нормативного рівня, який складає 0,1 пошкодження на 1 км в рік. Висока питома пошкоджуваність теплових мереж свідчить про пріоритетність реалізації заходу по заміні зношених ділянок труб теплових мереж.

Якщо не вжити відповідних заходів по заміні труб теплових мереж, то при кількості поривів, що перевищують значення 2-3 пошкодження на 1 км, цей процес може набути лавиноподібного характеру. В результаті, функціонування централізованої системи теплопостачання Корюківської ТГ буде під загрозою.

Централізоване опалення доступне лише в Корюківці для населення, то важливо його не лише зберегти, а й покращити якість та надійність СЦТ. Відповідно до Стратегії сталого розвитку Корюківської міської територіальної громади на 2021-2029 роки передбачається поповнення та оновлення матеріально-технічної бази закладів освіти/культури громади (ремонти дахів, приміщень, заходи з теплореновації, енергомодернізації, оновлення технічного оснащення). Враховуючи фактор обмежених фінансових можливостей, орієнтовно оцінено що приєднане теплове навантаження при повному та якісному виконанні заходів по термомодернізації будівель може дещо зменшитися.

Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» забороняється приєднання житлових і нежитлових будівель до зовнішніх інженерних мереж без оснащення таких будівель вузлами комерційного обліку, що забезпечує загальний облік споживання комунальної послуги з теплопостачання в будівлі (будинковий лічильник). Станом на 2024 рік є сім об'єктів, які мають бути обладнані вузлами комерційного обліку. Задля комплексного розвитку послуги з централізованого теплопостачання всі муніципальні заклади, під'єднані до даної мережі, потребують заходів з енергомодернізації.

КП «Корюківкаводоканал» здійснює виробництво тепла з наступними фінансовими показниками: сума доходу за реалізацію тепла споживачам складає 10 511 072,58 грн, витрати на виробництво тепла - 13 131 585,06 грн, собівартість однієї Гкал - 3 414, 20 грн.

У 2022 році був реалізований проєкт з будівництва модульної котельні, де були встановлені твердопаливні котли, які в якості палива використовують щепу. Вартість будівництва склала 12,4 млн грн. Джерело коштів – кошти місцевого бюджету.

Додатково у 2022 році КП «Корюківкаводоканал» отримало в якості матеріально-технічної допомоги від Національної Федерації Цивільного Захисту Франції (Federation Nationale de Protection Civile) два твердопаливні котли, загальною потужністю. 2,4 МВт.

У 2023 році Корюківська міська рада отримала в якості матеріально-технічної допомоги від Програми ДОБРЕ (Програма DOBRE) 400 погонних метрів попередньоізольованих труб, які були використані у 2024 році для модернізації найбільш аварійних ділянок трубопроводів мереж теплопостачання.

1.4. Аналіз SWOT, PESTEL, Stakeholders and Beneficiars – аналіз послуги “Теплопостачання” в Корюківській громаді

Аналізи проводилися під час засідання робочої групи по написанню програми покращення надання послуги “Теплопостачання” в Корюківській громаді. До проведення досліджень було залучено керівництво громади, спеціаліста відділу залучення інвестицій, профільних спеціалістів, представників комунальних закладів.

Результати роботи робочої групи, а саме SWOT, PESTEL, Stakeholders and Beneficiars аналізи заходяться в додатках до Програми вдосконалення послуги «Теплопостачання». (Додатки 1,2,3).

ЧАСТИНА 2.

Бачення та Визначення Цілі і Стратегічних Напрямів Покращення Послуги «Теплопостачання»

Протягом засідання робочої групи було визначено бачення покращення послуги «Теплопостачання» в Корюківській громаді. Бачення:

**«Стабільне
теплопостачання»**

В ході обговорення були також сформовані стратегічні цілі впровадження послуги:

**Перехід на альтернативні
види палива**

**Стабільна робота
інженерних систем**

ЧАСТИНА 3. Визначення проблем, операційні цілі та проекти

3.1. Визначення Проблеми

В ході засідань робочої групи були виявлені наявні проблеми в наданні послуги «Теплопостачання» в Корюківській громада.

Для досягнення стратегічних цілей було виділено оперативні цілі, які є пріоритетними для впровадження в громаді.

За виокремленими стратегічними цілями оперативні цілі було розподілено на 2 основні групи:

I. Перехід на альтернативні види палива



II. Стабільна робота інженерних систем



3.2 Вибір критеріїв та пріоритетність цілей (проектів)

Оскільки програма удосконалення послуги є довгостроковим документом, він вимагає попередньої підготовки етапів виконання на основі вибраних критеріїв. Команда DOBRE запропонувала метод ранжування за критеріями визначення пріоритетів.

Цей метод ранжування ґрунтується на системі критеріїв визначення пріоритетів, підрахунку оцінок та коефіцієнтів пріоритетності.

Метою визначення пріоритетності є визначення важливості проектів та групування їх у довго- та короткострокові проекти відповідно до критеріїв, встановлених громадою. Цей підхід робить процес партисипативним та прозорим, дозволяючи розглянути критерії ранжування:

Процес складається з наступних етапів:

A - вибір критеріїв визначення пріоритетів;

B - розробка системи оцінки параметрів;

C - системи оцінки балів,

D - встановлення пріоритетів для групи зацікавлених сторін.

Робоча група проголосувала за такі критерії:

- ✓ Підтримка громадян (пріоритет – 3)
- ✓ Комфорт життя в громаді (пріоритет – 3)
- ✓ Необхідне фінансування (пріоритет – 2,5)
- ✓ Потенційні джерела фінансування (пріоритет – 2)
- ✓ Відсоток громадян на який вплине реалізація проекту (пріоритет – 2,5)

Визначення пріоритетів кожного з членів Робочої групи міститься в (Додатку 4), що додається.

ЧАСТИНА 4. План Дій

4.1. Таблиця Плану Дій

Програма дій включає визначення пріоритетних завдань, що ґрунтуються на пріоритетності проектів. У таблиці нижче завдання, позначені зеленим, є короткостроковими пріоритетами, завдання, позначені синім, є середньостроковим пріоритетом, а ті, що позначені червоним, є довгостроковими пріоритетами.

Таблиця 4. Таблиця плану дій

Мета 1. Перехід на альтернативні види палива.	Оцінки	Мета 2. Модернізація систем теплопостачання.	Оцінки
Завдання 1. Енергоаудит системи централізованої системи теплопостачання міста Корюківка.	721	Завдання 1. Проектування та оптимізація мереж.	569
Завдання 2. Переведення котельні Схід з газових котлів на твердопаливні котли.	538	Завдання 2. Переведення окремих (енерговитратних) будинків на автономні види палива.	465.5
Завдання 3. Виробництво альтернативних видів палива.	267	Завдання 3. Оснащення підприємства новою технікою, ОЗ.	527

4.2. Якісні та кількісні результати та індикатори оцінки

Члени робочої групи обговорили питання ефективності виконання Програми. Робоча група обговорила стандарти та результати продуктивності.

Таблиця 5. Якісні результати та індикатори

Якісний показник	Одиниця виміру	Мета				
		2024	2025	2026	2027	2028
Оснащення будівель вузлами обліку	%	90	95	100	100	100
Тепловтрати в мережах	%	40	34	30	25	20

Таблиця 6. Кількісні результати та індикатори

Кількісний показник	Одиниця виміру	Мета				
		2024	2025	2026	2027	2028
Утеплення комунальних громадських будівель	од.	1	1	1	1	1
Заміна мереж	м.	500	500	500	500	500
Закупівля нового обладнання на підприємство	шт.	1	1	1	1	1

ЧАСТИНА 5. Моніторинг і Оцінка

Рішенням ради Корюківської громада були запропоновані першочергові кроки по заміні обладнання та оновлення мереж системи теплопостачання, завдяки яким наприкінці 2024 року можливо буде здійснити моніторинг ефективності впровадження SDIP (Додаток 5).

Завдяки плану моніторингу можна зробити аналіз дій за певний період та, якщо необхідно, змінити підхід щодо виконання Програми вдосконалення послуги «Теплопостачання в громаді».

В (Додатку 6,7) приведений весь аналіз системи теплопостачання в громаді, яку аналізували в процесі розробки Програми вдосконалення послуги.

**Корюківська Об'єднана
Громада**

Проект	Член РГ1	Чле н РГ2	Чле н РГ3	Чле н РГ4	Чле н РГ5	Чле н РГ6	Чле н РГ7	Чле н РГ8	Чле н РГ9	Всьо го	Відповідал ьні за написання проектів
Енергоаудит	67.00	69.0 0	57.5 0	91.0 0	83.5 0	78.0 0	82.0 0	95.0 0	98.0 0	721	КП, відділ ЖКГ
Проектування та оптимізація мереж	68.00	63.0 0	55.0 0	67.5 0	63.0 0	68.0 0	49.0 0	58.0 0	77.5 0	569	КП
Заміна тепло генеруючого обладнання	67.00	61.0 0	54.0 0	67.0 0	47.0 0	63.0 0	48.0 0	55.0 0	76.0 0	538	КП
Оснащення підприємства новою технікою, ОЗ	62.00	61.0 0	54.0 0	65.5 0	48.0 0	61.0 0	47.5 0	54.0 0	74.0 0	527	КП, відділ ЖКГ
Переведення окремих (енерговитратних) будинків на автономні види палива	58.00	60.0 0	53.0 0	66.0 0	45.0 0	41.0 0	39.0 0	41.0 0	62.5 0	465.5	КП
Виробництво альтернативних видів палива	35.00	34.0 0	21.0 0	28.0 0	34.0 0	31.5 0	28.5 0	29.0 0	26.0 0	267	КП

Додаток №1 Бенефіціари та стейкхолдери

Аналіз заінтересованих сторін

Назва області:	Чернігівська
Назва громади:	Корюківська
Послуга / сфера діяльності:	Теплопостачання

#	Групи заінтересованих сторін	Орієнтовна кількість	Внутрішні / зовнішні	Рівень заінтересованості	Рівень впливу	Цілі у сфері надання послуги	Специфічні вимоги до послуги (притаманні тільки цій групі стейкхолдерів)	Комунікаційні потреби
3	Мешканці гроимади	20112	Внутрішні	Низький	Низький	Безперебійне надання послуги		
4	Побутові споживачі	3000	Внутрішні	Високий	Високий	Безперебійне, якісне, надання послуги	Облаштування Індивідуальних теплових пунктів	Оперативне реагування аварійної тепломереж
5	Постачальники сировини			Високий	Низький	Своєчасне отримання прибутку		
6	Постачальники послуги			Високий	Високий	Своєчасне отримання прибутку	Модернізація мереж	
7	Газопостачальна організація			Високий	Високий	Отримання надприбутку за послуги, монополія на ринку	Відсутність альтернативних видів опалення	
8	Міська рада			Високий	Вето	Задоволення потреб мешканців та побутових споживачів	Значні залучення інвестицій, економія бюджету	Фінансові інституції та фондами МТД
9	Корюківська ТЕС			Високий	Низький	Збільшення прибутку	Будівництво магістральних мереж	

**Матриця впливовості – інтересу заінтересованих сторін
у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область**

Рівень впливовості	Вето		Міська рада
	Високий		Побутові споживачі Постачальники послуги Газопостачальна організація
	Низький	Мешканці гроимади	Постачальники сировини Корюківська ТЕС
		Низький	Високий
		Рівень заінтересованості	

**Матриця цілей заінтересованих сторін
у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область**

Рівень впливовості	Вето	Міська рада : Задоволення потреб мешканців та побутових споживачів
	Високий	Побутові споживачі : Безперебійне, якісне, надання послуги Постачальники послуги : Своєчасне отримання прибутку Газопостачальна організація : Отримання надприбутку за послуги, монополія на ринку
	Низький	Мешканці громади : Безперебійне надання послуги Постачальники сировини : Своєчасне отримання прибутку Корюківська ТЕС : Збільшення прибутку
	Низький	Високий
Рівень заінтересованості		

**Комунікаційні потреби заінтересованих сторін
у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область**

[illegible]

**Специфічні потреби заінтересованих сторін
у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область**

[illegible]

Додаток №2 матриця PESTEL

Ідентифікація факторів середовища, які можуть вплинути на розвиток

Назва області:

Назва громади:

Послуга / сфера діяльності:

**Чернігівська
Корюківська
Теплопостачання**

#	Фактор	Тип фактору	Потенційний вплив фактору	Рівень впливу	Оцінка впливу
2	Війна	Політичний	Негативний	Високий	-3
3	Деструктивна державна політика	Політичний	Негативний	Критичний	-10
4	Низька платоспроможність населення	Економічний	Негативний	Середній	-2
5	Обмежений доступ до фінансування	Економічний	Негативний	Середній	-2
6	Застосування сучасних технологій в наданні послуги теплопостачання	Технологічний	Позитивний	Високий	3
7	Вплив послуги на навколишнє середовище	Екологічний	Позитивний	Середній	2
8	Існуюче законодавство в сфері відновлюваної енергетики	Правовий	Негативний	Середній	-2

Політичні фактори (P)	Державна політика, політична стабільність/нестабільність, деструктивна та конструктивна діяльність інших держав, результати виборів, позиція органів влади та окремих політиків, прийняті або обговорювані рішення, які впливають на розвиток послуги в громаді, громадські заворушення, корупція
Економічні фактори (E)	Доступ до фінансування, економічний розвиток, закриття та створення нових підприємств, доходи мешканців, податки, мінімальні соціальні стандарти, інфляція, безробіття
Соціально-культурні фактори (S)	Демографічна ситуація, освіта і попередній досвід жителів, ставлення жителів до змін, сезонність, активізм, волонтерство, благодійність і участь у соціальній роботі, вразливі групи населення
Технологічні фактори (T)	Сучасні технології у сфері надання послуги, потенціал підвищення ефективності за рахунок автоматизації, доступ до нових технологій, обізнаність працівників ключових установ та підприємств щодо нових технологій
Екологічні фактори (E)	Стан довкілля в громаді, погода, клімат, зміна клімату, зміни в навколишньому середовищі, поточний та потенційний вплив послуги на навколишнє середовище та навколишнього середовища на послугу
Правові фактори (L)	Вимоги законодавства, існуючі договірні зобов'язання, вимоги законодавства у сфері послуги та бюрократичні перепони

Політичні фактори (Р)

у сфері Теплопостачання Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Потенційний вплив	Рівень впливу	Оцінка впливу
1	Війна	Негативний	Високий	-3
2	Деструктивна державна політика	Негативний	Критичний	-10

Технологічні фактори (Т)
у сфері Теплопостачання Корюківська громада, Чернігвська область

1	Застосування сучасних технологій в наданні послуги теплопостачання	Позитивний	Високий	3
---	--	------------	---------	---

Економічні фактори (Е)

у сфері Теплопостачання Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Потенційний вплив	Рівень впливу	Оцінка впливу
1	Низька платоспроможність населення	Негативний	Середній	-2
2	Обмежений доступ до фінансування	Негативний	Середній	-2

Соціально-культурні фактори (S)
у сфері Теплопостачання Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Потенційний вплив	Рівень впливу	Оцінка впливу
1				

Екологічні фактори (Е)

у сфері Теплопостачання Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Потенційний вплив	Рівень впливу	Оцінка впливу
1	Вплив послуги на навколишнє середовище	Позитивний	Середній	2

Правові фактори (L)
у сфері Теплопостачання Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Потенційний вплив	Рівень впливу	Оцінка впливу
1	Існуюче законодавство в сфері відновлюваної енергетики	Негативний	Середній	-2

**Матриця оцінки середовища у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область**

Фактор	Кількість ідентифікованих факторів	Кількість ПОЗИТИВНИХ факторів	Оцінка впливу ПОЗИТИВНИХ факторів	Кількість НЕГАТИВНИХ факторів	Оцінка впливу НЕГАТИВНИХ факторів	Оцінка середовища	Середовище
Політичні фактори (P)	2	0	0	2	-13	-13	Переважають негативні фактори
Економічні фактори (E)	2	0	0	2	-4	-4	Переважають негативні фактори
Соціально-культурні фактори (S)	0	0	0	0	0	0	Не ідентифіковані
Технологічні фактори (T)	1	1	3	0	0	3	Переважають позитивні фактори
Екологічні фактори (E)	1	1	2	0	0	2	Переважають позитивні фактори
Правові фактори (L)	1	0	0	1	-2	-2	Переважають негативні фактори

[illegible]

Сильні сторони у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Оцінка впливу фактору	Значущість фактору
1	Наявність базових умов для надання послуг	10	0
2	Незалежність від монополістів	3	0
3	Співпраця з МТД	2	0
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
Total		15	0

Оцінка впливу фактору	Позитивне значення - позитивний вплив фактору (сильні сторони та можливості) Від'ємне значення - негативний вплив фактору (слабкі сторони та загрози)
0	Вплив відсутній
1 (-1)	Низький рівень впливу
2 (-2)	Середній рівень впливу
3 (-3)	Високий рівень впливу
10 (-10)	Критичний рівень впливу

Значущість фактору	Сума оцінок на основі перехресного оцінювання
--------------------	---

Слабкі сторони у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Оцінка впливу фактору	Значущість фактору
1	Застаріле обладнання	-3	0
2	Тарифна політика	-3	0
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
Total		-6	

Оцінка впливу фактору	Позитивне значення - позитивний вплив фактору (сильні сторони та можливості) Від'ємне значення - негативний вплив фактору (слабкі сторони та загрози)
0	Вплив відсутній
1 (-1)	Низький рівень впливу
2 (-2)	Середній рівень впливу
3 (-3)	Високий рівень впливу
10 (-10)	Критичний рівень впливу

Значущість фактору	Сума оцінок на основі перехресного оцінювання
--------------------	---

Можливості у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Оцінка впливу фактору	Значущість фактору
1	Наявність сировинної бази	2	0
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
Total		2	

Оцінка впливу фактору	Позитивне значення - позитивний вплив фактору (сильні сторони та можливості) Від'ємне значення - негативний вплив фактору (слабкі сторони та загрози)
0	Вплив відсутній
1 (-1)	Низький рівень впливу
2 (-2)	Середній рівень впливу
3 (-3)	Високий рівень впливу
10 (-10)	Критичний рівень впливу

Значущість фактору	Сума оцінок на основі перехресного оцінювання
--------------------	---

Загрози у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область

#	Фактор	Оцінка впливу фактору	Значущість фактору
1	Обмеженість кадрів	-2	0
2	Низька платоспроможність населення	-3	0
3	Деструктивна політика щодо підтримки альтернативної енергетики	-2	0
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
Total		-7	

Оцінка впливу фактору	Позитивне значення - позитивний вплив фактору (сильні сторони та можливості) Від'ємне значення - негативний вплив фактору (слабкі сторони та загрози)
0	Вплив відсутній
1 (-1)	Низький рівень впливу
2 (-2)	Середній рівень впливу
3 (-3)	Високий рівень впливу
10 (-10)	Критичний рівень впливу

Значущість фактору	Сума оцінок на основі перехресного оцінювання
--------------------	---

**Матриця оцінки сильних та слабких сторін, можливостей та загроз
у сфері Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область**

Сильні сторони Оцінка впливу: 15 Наявність базових умов для надання послуг Незалежність від монополістів Співпраця з МТД	Слабкі сторони Оцінка впливу: -6 Застаріле обладнання Тарифна політика
Можливості Оцінка впливу: 2 Наявність сировинної бази	Загрози Оцінка впливу: -7 Обмеженість кадрів Низька платоспроможність населення Деструктивна політика щодо підтримки альтернативної енергетики

Матриця стратегічних альтернатив у сфері
Теплопостачання
Корюківська громада, Чернігівська область

		Сильні сторони	Слабкі сторони
		Наявність базових умов для надання послуг Незалежність від монополістів Співпраця з МТД	Застаріле обладнання Тарифна політика
Можливості	Наявність сировинної бази	«Сильні сторони — Можливості»: Використання можливостей для посилення сильних сторін	«Слабкі сторони — Можливості» вказує на способи, за допомогою яких слабкі сторони можуть бути подолані, щоб розблокувати нові можливості, або за допомогою яких наявні можливості зможуть ліквідувати/зменшити слабкі сторони
Загрози	Обмеженість кадрів Низька платоспроможність населення Деструктивна політика щодо підтримки альтернативної енергетики		

Корюківська Об'єднана Громада

Проект	Член РГ1	Член РГ2	Член РГ3	Член РГ4	Член РГ5	Член РГ6	Член РГ7	Член РГ8	Член РГ9	Всього	Відповідальні за написання проектів
Енергоаудит	67.00	69.00	57.50	91.00	83.50	78.00	82.00	95.00	98.00	721	КП «Корюківкаводоканал», Виконавчий комітет Корюківської міської ради
Проектування та оптимізація мереж	68.00	63.00	55.00	67.50	63.00	68.00	49.00	58.00	77.50	569	КП «Корюківкаводоканал», Виконавчий комітет Корюківської міської ради
Заміна тепло генеруючого обладнання	67.00	61.00	54.00	67.00	47.00	63.00	48.00	55.00	76.00	538	КП «Корюківкаводоканал», Виконавчий комітет Корюківської міської ради
Оснащення підприємства новою технікою, ОЗ	62.00	61.00	54.00	65.50	48.00	61.00	47.50	54.00	74.00	527	КП «Корюківкаводоканал», Виконавчий комітет Корюківської міської ради
Переведення окремих (енерговитратних) будинків на автономні види палива	58.00	60.00	53.00	66.00	45.00	41.00	39.00	41.00	62.50	465.5	КП «Корюківкаводоканал», Виконавчий комітет Корюківської міської ради
Виробництво альтернативних видів палива	35.00	34.00	21.00	28.00	34.00	31.50	28.50	29.00	26.00	267	КП «Корюківкаводоканал», Виконавчий комітет Корюківської міської ради

Додаток №5
План моніторингу

Очікуваний результат	Індикатори	Вихідні показники	Показник, який необхідно досягти в поточному році	Різниця	Джерело даних	Метод отримання даних	Частота	Відповідальний
Мінімізація втрат тепла в мережі	Рівень тепловтрат в мережі	40%	34%	-6%	КП «Корюківкаводоканал»	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	КП «Корюківкаводоканал»
Точний облік постачання тепла кінцевим споживачам	Рівень оснащення будівель вузлами обліку	90%	95%	+5%	КП «Корюківкаводоканал»	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	КП «Корюківкаводоканал»
Модернізація мережі теплотрас	Частка оновлення мережі теплотрас	0%	12%	+12%	КП «Корюківкаводоканал»	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	КП «Корюківкаводоканал»
Фінансова сталість	Сплата за послугу від населення	70%	75%	+5%	КП «Корюківкаводоканал»	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	КП «Корюківкаводоканал»
Утеплення комунальних громадських будівель	Кількість утеплених комунальних закладів	0	1	+1	Виконавчий комітет Корюківської міської ради	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	Виконавчий комітет Корюківської міської ради

Встановлення індивідуальних теплових пунктів в комунальних громадських будівлях	Кількість встановлених індивідуальних теплових пунктів в комунальних громадських будівлях	0	1	+1	Виконавчий комітет Корюківської міської ради	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	Виконавчий комітет Корюківської міської ради
Мережа теплопостачання переведена на паливо місцевого виробництва (щепи)	Кількість МВт на паливі місцевого виробництва (щепи)	4,9 МВт	9,4 МВт	+4,5 МВт	Виконавчий комітет Корюківської міської ради	Обробка та аналіз даних	1 раз на рік	Виконавчий комітет Корюківської міської ради

Проект №1.1		Проведення енергоаудиту системи централізованої системи теплопостачання міста Корюківка								Кількість балів пріоритет.				
N/N	Завдання	Відповідальний виконавець	2025											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1.1.	Проведення тендеру на обрання виконавця енергоаудиту	КП «Корюківкаводоканал»												
1.1.2.	Проведення енергоаудиту системи централізованої системи теплопостачання міста Корюківка	КП «Корюківкаводоканал»												
1.1.3.	Затвердження результатів енергоаудиту	Виконавчий комітет Корюківської міської ради												
Очікувані результати:		Джерело фінансування:												
1. Результати енергоаудиту системи централізованої системи теплопостачання міста Корюківка		1. Місцевий бюджет 2. Державний бюджет 3. Донорські кошти 4. Інші джерела												

Проект №1.2		Переведення котельні Схід з газових котлів на твердопаливні котли								Кількість балів пріоритет.				
N/N	Завдання	Відповідальний виконавець	2025											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.2.1	Завершення договору з АТ «ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» та передача котельні Схід в управління КП «Корюківкаводоканал»	Виконавчий комітет Корюківської міської ради												
1.2.2	Знайти фінансування на інсталяційні роботи на котельні Схід: встановлення твердопаливних котлів, насосів теплоносія, автоматичної системи подачі палива, тощо.	Виконавчий комітет Корюківської міської ради												
1.2.3	Проведення тендеру на обрання виконавця робіт по інсталяції обладнання	Виконавчий комітет Корюківської міської ради												
1.2.4	Проведення інсталяційних робіт на котельні Схід	КП «Корюківкаводоканал»												
1.2.5	Підготовка котельні до опалювального сезону та її запуск.	КП «Корюківкаводоканал»												
1.2.6.	Котельня працює в штатному режимі	КП «Корюківкаводоканал»												
Очікувані результати:		Джерело фінансування:												
1. Система централізованого теплопостачання міста Корюківка на 100% переведена з газових котлів на твердопаливні котли. 2. Незалежність системи централізованого теплопостачання міста Корюківка від газу.		1. Місцевий бюджет 2. Державний бюджет 3. Донорські кошти 4. Інші джерела												

Проект №1.3		Налагодження виробництва альтернативних видів палива (щепи)							Кількість балів пріоритет.					
N/N	Завдання	Відповідальний виконавець	2025											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.3.1	Підготовка території для виробництва альтернативних видів палива (щепи)	КП «Корюківкаводоканал»												
1.3.2	Закупівля обладнання для формування виробничої лінії	КП «Корюківкаводоканал»												
1.3.3	Монтаж обладнання та запуск виробничої лінії	КП «Корюківкаводоканал»												
Очікувані результати:		Джерело фінансування:												
1. КП «Корюківкаводоканал» має власну лінію з виробництва палива для котелень системи централізованого теплопостачання міста Корюківка		1. Місцевий бюджет 2. Державний бюджет 3. Донорські кошти 4. Інші джерела												

Проект №2.1		Проектування та оптимізація мереж теплопостачання										Кількість балів пріоритет.		
N/N	Завдання	Відповідальний виконавець	2025										2026	
			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	5 - 9	
2.1.1	Проведення тендеру для обрання виконавця робіт по проектуванню оптимізації мереж теплопостачання в місті Корюківка	КП «Корюківкаводоканал»												
2.1.2	Виконавця робіт по проектуванню оптимізації мереж теплопостачання в місті Корюківка	КП «Корюківкаводоканал»												
2.1.3	Затвердження схеми оптимізованої мережі теплопостачання в місті Корюківка	Виконавчий комітет Корюківської міської ради												
2.1.4	Залучення коштів (кредити, донори, державний бюджет, місцевий бюджет, тощо) для фінансування робіт з оптимізації мережі теплопостачання в місті Корюківка	Виконавчий комітет Корюківської міської ради												
2.1.5	Виконання робіт по оптимізації мережі теплопостачання в місті Корюківка відповідно до затвердженої схеми оптимізованої мережі теплопостачання в місті Корюківка	КП «Корюківкаводоканал»												
Очікувані результати:		Джерело фінансування:												
1. Оптимізована мережа теплопостачання в місті Корюківка		1. Місцевий бюджет 2. Державний бюджет 3. Донорські кошти 4. Інші джерела												