



У К Р А І Н А

**КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ**

Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я

30 травня 2025 року

м. Корюківка

№ 63

**Про створення комісії з проведення
моніторингу та зовнішньої оцінки
якості надання соціальних послуг**

З метою визначення відповідності наданих соціальних послуг державним стандартам цих послуг та потребам їх отримувача, забезпечення надання населенню гарантованих державою якісних соціальних послуг, удосконалення діяльності роботи з організації та надання соціальних послуг, підготовки відповідних звітів про надання соціальних послуг, планування подальшої роботи розвитку системи надання соціальних послуг, відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 р. № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України № 449 від 01.06.2020 р. «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», керуючись ст. 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні, зобов'язую:

1. Створити комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються в Центрі надання соціальних послуг Корюківської міської ради та в ГО «ВІНДИКАЦІЯ» в наступному складі:

Голова комісії – Савченко Олександр Миколайович, перший заступник міського голови;

Заступник голови комісії – Полуницька Світлана Валентинівна, завідувач сектору соціального захисту населення та охорони здоров'я виконавчого апарату Корюківської міської ради.

Члени комісії:

Михліна Юлія Василівна, директор Центру надання соціальних послуг Корюківської міської ради;

Кукуюк Оксана Леонідівна, начальник відділу економіки, транспорту, інвестицій та туризму виконавчого апарату міської ради;

Барабаш Катерина Анатоліївна – заступник директора Центру надання соціальних послуг Корюківської міської ради.

Хроленко Юлія Віталіївна – головний спеціаліст-державний реєстратор юридичного відділу виконавчого апарату Корюківської міської ради.

2. Комісії проводити зовнішній моніторинг надання та оцінки якості соціальних послуг надавачів соціальних послуг Корюківської громади один раз на два роки до 30 червня відповідного року.

3. Затвердити план заходів щодо проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються в Центрі надання соціальних послуг Корюківської міської ради та в ГО «ВІНДИКАЦІЯ» згідно Додатку.

4. Контроль за виконанням даного розпорядження залишаю за собою.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

Додаток

Розпорядження міського голови

від 30.05.2025 р. № 63

План заходів

щодо проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг, які надаються Центрі надання соціальних послуг Корюківської міської ради та в ГО «ВІНДИКАЦІЯ».

№ з/п	Зміст роботи	Відповідальна особа	Термін виконання
1	Розробити анкету (опитувальник) для вивчення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг якістю наданих соціальних послуг	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень
2	Провести вибірку отримувачів соціальних послуг, які будуть охоплені зовнішньою оцінкою якості надання соціальних послуг	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень
3	Провести спостереження за процесом надання соціальних послуг	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень
4	Провести анкетування отримувачів соціальних послуг	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень
5	Провести аналіз анкетування отримувачів соціальних послуг	Члени комісії	Червень
6	Провести співбесіди із надавачами соціальних послуг	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень
7	Вивчення документації, у тому числі, звернень отримувачів соціальних послуг	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень

8	Здійснити оцінку показників якості надання соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	Члени комісії	Червень
9	Скласти звіт зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг, довести до відома надавачів соціальних послуг та розмістити звіт на офіційному веб сайті міської ради	Сектор соціального захисту населення та охорони здоров'я Корюківської міської ради	Червень