

ЗВІТ
про стан роботи зі зверненнями громадян
в Попівській сільській раді за 2025 рік

Звернення громадян – це основна форма реалізації громадянами свого конституційно закріпленого права на участь в управлінні державними і громадськими справами, можливості впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, організацій незалежно від форм власності. Саме звернення відображають очікування людей на забезпечення стабільної роботи органів влади, встановлення належного правопорядку, можливості вирішення місцевих проблем.

Робота зі зверненнями громадян в Попівській сільській раді проводиться відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України та іншими законодавчо-нормативними документами з цього питання.

У сільській раді робота зі зверненнями громадян організована так, що бажаючі жителі сіл мають можливість реалізації свого права як на особистий прийом посадовими особами органів місцевого самоврядування так і за письмовим зверненням.

Протягом 2025 року до сільської ради надійшло 344 звернення, із них 35 звернень на особистому прийомі голови, Сумський обласний контактний центр, Урядова гаряча лінія — 19 звернень.

419 звернень стосувались надання одноразової матеріальної допомоги, заяви розглянуті виконавчим комітетом сільської ради і виплачена матеріальна допомога. Матеріальна допомога виплачувалась громадянам на лікування, учасникам АТО, солдатам строкової військової служби, особам, що опинилися в скрутному матеріальному становищі, родичам на поховання, тощо.

На особливому контролі перебували звернення від найменш захищених верств населення.

Звернення громадян відповідальними виконавцями розглядалися у встановлені законом терміни, систематично аналізувалися та узагальнювалися. Це - спільна робота усіх структурних підрозділів сільської ради.

За географією надходження найбільше звернень до сільської ради надійшло з сіл Попівка, Вирівка, Соснівка, Юрівка, Шаповалівка.

Громадянами було порушено 351 питання, з них вирішено позитивно - 245, на 106 питань надані вичерпні роз’яснення.

У своїх зверненнях мешканці Попівської сільської ради порушували наступні питання:

соціального захисту – 106 це надання одноразової матеріальної допомоги у зв'язку з перебуванням у складних життєвих ситуаціях, допомоги на лікування та гуманітарної допомоги, нарахування та перерахунок субсидії.

питання комунального господарства – 150 це грейдкування, висипка та ремонт доріг, обстеження зелених насаджень, надання дозволу на вирубку дерев, перейменування вулиць, благоустрій населених пунктів.

питання транспортного сполучення між населеними пунктами громади - 2, земельних відносин – 9 це виплата коштів за пай, встановлення меж, упорядкування присадибних ділянок, вирішення земельного спору.

охорони здоров'я – 9 це забезпечення засобами особистої гігієни, медичними засобами та ліками.

житлової політики – 4 це зарахування на квартирний облік та проведення приватизації житла.

Освіта — 4 це організація навчального процесу,

3 громадян звернулося з заявою про надання дозволу для перетину кордону неповнолітньою дитиною для участі у змаганнях та відпочинку,

надійшло 55 клопотань, які стосуються діяльності органів місцевого самоврядування, з них 1 клопотання «Про присвоєння звання Почесного громадянина Попівської сільської ради» 19 клопотань «Про присвоєння звання Почесного громадянина Попівської сільської ради» помертню 25 про надання дозволу на встановлення пам'ятного знаку в населених пунктах сільської ради та встановлення меморіальних дошок на будівлі Соснівського освітнього комплексу “Ліцей заклад дошкільної освіти” Попівської сільської ради загиблим захисникам України.

Інші.

За 2025 рік до сільської ради повторних звернень не надходило, 10 звернень переадресовані для розгляду за належністю.

До відділу загальної та архівної роботи надійшло на реєстрацію для розгляду та виконання 4610 службових документа. Зареєстровано та надіслано на адресу органів влади усіх рівнів, юридичних та фізичних осіб 5439 листів.

Виконавчим комітетом Попівської сільської ради було видано 790 довідок.

Всі звернення розглянуті в установлені терміни. Безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників не має. Порушення термінів розгляду звернень не було.

**Начальник відділу загальної та архівної роботи
Попівської сільської ради
Конотопського району Сумської області**

Ярина ГОРКУША